

## UPS ネットワークマネジメントカード 3 ファームウェアアップデートのお知らせ

平素より格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

UPS ネットワークマネジメントカード 3 (ネットワークマネジメントインタフェース 3 を内蔵している UPS 含む) において、ファームウェア起因とする問題があることが判明しました。つきましては、この問題に対処可能なファームウェアアップデートプログラムの公開を致しますので、ご利用いただきたく宜しくお願い申し上げます。

### 1. 重要度

注意。

### 2. 対象装置

対象製品の装置は下表の UPS ネットワークマネジメントカード 3 およびネットワークマネジメントインタフェース 3 内蔵 UPS (以後、NMC3/NMI3 と略す) です。

| No. | 対象製品                                 | 対象形式                                              | 対象ファームウェアバージョン |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
| 1   | Network Management Card 3            | GQ-BUA711A                                        | 2.0.0/2.4.0    |
| 2   | NMC3 搭載 UPS                          | GQ-BURWxxx1Cxx<br>GQ-BUTWxxx1Cxx                  | 同上             |
| 3   | 5200VA/4600W 200V UPS (Rack Type/3U) | GQ-BURVJ51HNx<br>GQ-BURWJ512Cxx<br>GQ-BURDJ512Cx2 | 同上             |

### 3. 事象

- 事象 1 約 1 分おきに短時間リンクダウンを繰り返します。  
接続されているネットワーク機器によりリンク断の検出あるいはネットワークの再構成が発生したりします。
- 事象 2 Web GUI で NMC3/NMI3 に日本語環境でログインし、イベントログを表示すると NMC3/NMI3 が再起動することがあります。
- 事象 3 UPS が電源 OFF 状態になったときに設定ファイル(config.ini)が初期化され、UPS 管理ソフトウェアとの通信が途切れることがあります。

### 4. 発生条件

以下の条件を満たすときに上記記載の事象が発生することがあります。

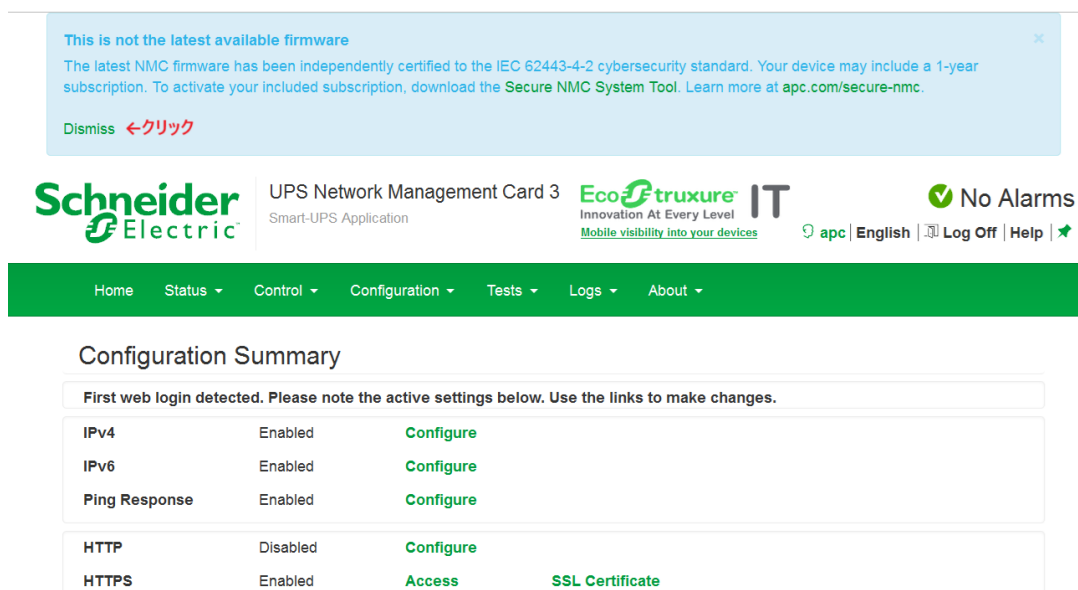
- 事象 1 NMC3/NMI3 へのネットワーク負荷が軽い場合。
- 事象 2 以下の条件が満たされた時。
- (1) NMC3/NMI3 のイベントログに SNMPv1/SNMPv3 アクセス、もしくは設定変更のログが書き込まれている。
  - (2) NMC3/NMI3 の管理 UI で使用する言語を日本語でログインしている。
  - (3) (1)のログが管理 UI のホーム画面で表示される場所にある状態でホーム画面を表示、あるいは(1)のログがイベントログ画面で表示される場所にある状態でイベントログ画面を表示する。
- 事象 3 UPS 電源 OFF/ON 時

## 5. 対策

上記記載の事象の発生頻度を低減するよう改善したファームウェアバージョン v2. 5. 4 へ更新します。  
対策版は、別途対策が完了次第、再度お知らせ致します。(2025 年 7 月予定)  
更新方法については、下記メーカ外部リンク(シュナイダーエレクトリック社 FAQ ページ)にて案内しております(NMC3/NMI3 共通)。

<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000273883/>

なお、ファームウェアバージョン v2. 5. 4 に更新し、ログインすると以下の画面のように、上部にファームウェアに関する情報が表示されます。画面上の「Dismiss」をクリックすることで、以降、この画面が表示されることはありません。



なおNMC3/NMI3 ファームウェアバージョン v2. 0. 0/v2. 4. 0 で設定した情報はアップデート実行後も保存されますが、トラブル発生時の対処のため、ファームウェアアップデート前の NMC3/NMI3 の設定ファイル、認証に使用するユーザ名、パスワードなどの保存をお勧めします。

詳細は、下記 URL にございます「UPS ネットワークマネジメントカード取扱説明書(BUA711A)」の「10. 設定ファイルの保存/適用」、  
「無停電電源装置(UPS) 取扱説明書 (BURWJ512Cxx/BURDJ512Cxx/BURVJ51HNx)」の「3. 8 設定ファイルの保存/適用」を参照して対応をお願いします。

[https://www.hitachi.co.jp/products/it/server/peripherals/products\\_list/ups/manual/index.html](https://www.hitachi.co.jp/products/it/server/peripherals/products_list/ups/manual/index.html)

以上