

# **IO Service Pack for RV3000**

**Version 2024.04.02**

## **Readme**

2024年11月

## 1. はじめに

このたびは、日立高信頼サーバ RV3000 をご利用いただき誠にありがとうございます。  
ご使用になる前に、必ず本内容をご確認ください。

### 1.1 他社所有名称に対する表示

HPE、ProLiant、Superdome Flex は、米国およびその他の国における Hewlett Packard Enterprise Company の商標または登録商標です。

Intel、インテル、Xeon は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Red Hat は、米国およびその他の国で Red Hat, Inc. の登録商標もしくは商標です。

### 1.2 注意事項

- (1) 本書は改良のため、予告なしに変更することがあります。
- (2) IO Service Pack for RV3000 のご使用に当たっては、<CD ドライブ>¥EULA に格納された「エンドユーザー使用許諾契約書」をお読みください。
- (3) IO Service Pack for RV3000 に瑕疵が無いことを保証するものではありません。
- (4) IO Service Pack for RV3000 は、「3 適用機種及びOS」記載のプラットフォームでご使用いただけます。
- (5) 天災、人災、事故等で IO Service Pack for RV3000 使用中に電源が切れますとシステム装置が正常に動作しなくなることがありますので十分に気を付けてください。
- (6) お客様は、IO Service Pack for RV3000 並びに本書の全部又は一部を単独で又は他の情報等と組み合わせ、直接又は間接に以下に該当する取扱いをする場合、「外国為替及び外交貿易」の規制及び米国輸出管理規制等外国の輸出関連法規を確認し、適正な手続きを行う必要があります。
  - 輸出するとき。
  - 海外へ持ち出すとき。
  - 非居住者へ提供し、又は使用させるとき。
  - 上記に定めるほか、「外国為替及び外国貿易法」又は外国の輸出関連法規に定めがあるとき。

---

本ファイルに含まれている、いかなるファイルの内容の全部またはその一部を、無断で掲載またはコピーすることを固く禁じます。

---

### 1.3 変更履歴

発行日	変更内容
2024年11月	初版

## 2. IO Service Pack for RV3000 について

IO Service Pack for RV3000(以降 IO Service Pack と呼びます)は、1 台または複数台の RV3000 サーバのファームウェア/システムソフトウェアの更新を簡素化するソリューションです。

IO Service Pack には、サーバ/コントローラ/ストレージのファームウェア/ドライバ/ユーティリティパッケージが含まれます。また、IO Service Pack に収録されている Smart Update Manager(以降 SUM と呼びます)は、更新されたファームウェアおよびシステムソフトウェアをデプロイする推奨ツールです。

IO Service Pack/SUM を使うことで、ファームウェアおよびシステムソフトウェアのオンラインアップデートが可能となります。アップデート操作を SUM に統合することにより、個々の RV3000 サーバのアップデートが迅速になり、システム全体のアップデート時間を短縮することができます。

IO Service Pack は定期的にリリースされます。最新版の IO Service Pack を使用して更新することを推奨します。

## 3. 適用機種及びOS

### 3.1 適用機種

- RV3000 A2 モデル

### 3.2 適用 OS

- Red Hat® Enterprise Linux® Server 8.6
- Red Hat® Enterprise Linux® Server 8.4

## 4. 注意事項

本章では、IO Service Pack をご使用になる上で、注意頂く内容を記載しています。

### 4.1 ドライバ・ユーティリティなどの適用について

最新のドライバ・ファームウェア・ユーティリティなどを、「[日立高信頼サーバ RV30000 ホームページ](#)」で提供しております。

各アップデートプログラムの適用についてはお客様責任にて実施していただきますが、システム装置を安定してご使用いただくためにも、ホームページの [ ダウンロード ] に定期的にアクセスして、最新のドライバ・ファームウェア・ユーティリティへ更新していただくことをお勧めします。

### 4.2 OS の新規・再セットアップの場合の注意事項

OS の新規・再セットアップの際、初回の IO Service Pack 適用では、ファームウェアコンポーネントを除外し、ドライバ/ユーティリティコンポーネントのインストールを先に実施してください。これにより、デバイスの検出及びファームウェアの書き込みに適切なドライバ/ユーティリティがインストールされます。ドライバ/ユーティリティのインストール後は、OS を再起動し、再度 SUM を実行してファームウェアの更新を行ってください。

SUM でファームウェアコンポーネントを除外し、ドライバ/ユーティリティコンポーネントのみのインストールを指定するには、次の手順により行います。

GUI の場合：

SUM を起動し、「展開サマリー(Deployment summary)」画面右上の[ アクション(Actions) ]-[ アドバンスドオプション(Advanced Options) ]から「アドバンスドオプション(Advanced Options)」画面を開き、「インストールオプション(Installation Options) “の項目で“ソフトウェアのアップグレード (Upgrade Software) “を選択し、“OK“ボタンを押してください。

CLI の場合：

"--softwareonly"パラメーターを使用してください。

例) # ./smartupdate --s --softwareonly

### 4.3 SUM によるアップデート時の注意事項

(1) ファームウェア/ドライバの依存関係について

アップデート対象のファームウェア/ドライバには依存関係を持つ場合があります。一度の SUM の実行では全て更新できない場合があります。このため、SUM アップデート後、全ての更新対象がアップデートされているかを確認してください。もし、アップデートされていないパッケージがある場合、再度 SUM を実行してください。全てアップデートされたかは、次の手順により確認できます。

GUI の場合：

SUM を起動し、「展開サマリー(Deployment summary)」画面にて、「推奨されたコンポーネント」数表示が、“0”となっていることを確認してください。

CLI の場合：

"--report"パラメーターを使用してレポート作成し、作成されたレポートを参照してください。レポート出力先は画面に表示されます。レポートを参照し、"Install Needed"の項目が、"0"となっていることを確認してください。

例) # ./smartupdate --report

## (2) 適用バージョンについて

SUM を使用して更新作業を行う場合、適用対象として自動選択されるものは、新規にインストールされるもの、および IO Service Pack 収録バージョンが適用済みバージョンより新しいものとなります。

ネットワークアダプタは、IO Service Pack 収録のドライバ/ファームウェアの組み合わせでご使用いただくことを推奨しています。適用済みバージョンが IO Service Pack 収録済みバージョンより新しい場合、該当コンポーネントが適用対象として自動選択されません。その場合、以下の手順で対象コンポーネントを手動で選択し、適用してください。

### 【手動適用方法】

SUM を起動し、「展開サマリー(Deployment summary)」画面で、「コンポーネントの選択状態」が「選択」表示(※)となっているコンポーネントを確認し、ネットワークアダプタファームウェアまたは、ファイバーチャネルホストバスアダプタのファームウェアの場合は、当該コンポーネントを選択(※)して、「展開(Deploy)」ボタンを押してください。

※：コンポーネントが選択されると、「コンポーネントの選択状態」が、「選択済み」もしくは「強制」と表示されます。

### 【注意】

デバイスによっては、適用バージョンに関して、個別にアドバイザリが発行されている場合があります。本ファームウェアの適用に当たっては、アドバイザリを参照してください。

## (3) 適用条件について

IO Service Pack の前提として、システムファームウェア 1.80.20 以降が必要です。IO Service Pack 適用前にシステムファームウェア 1.80.20 以降を適用してください。

なお、システムファームウェアの適用方法については、[RV3000 マニュアル](#)に掲載されている『RV3000 A2 ユーザーズガイド』を参照ください。

#### (4) ファームウェア/ドライバの適用について

ファームウェア/ドライバは、SUM の展開モードにより更新対象/対象 OS が異なりますので、以下の表を参照のうえ、展開モードを決定して適用ください。

SUM 展開モード		更新対象		展開対象 OS(※1)		
		ファームウェア	ソフトウェア (ドライバ, ユーティリティ等)	Windows	RHEL	VMware
オンライン	ローカル	○	○	○	○	—
	リモート(※2) (os を介した アップデート)	○	○	○	○	—
オフライン		○	—	○(※3)		

※1：ゲスト OS は対象外。

※2：対象ノードにホスト OS の IP アドレスを指定した場合。

※3：展開対象の OS 及びバージョンには依存しません。

#### 4.4 VMware をご使用にあたっての注意事項

VMware 環境でご利用の場合、ファームウェアのアップデートのみ可能です。ファームウェアの適用にあたっては、SUM のオフライン 展開モード(オフラインアップデート)をご使用ください。オフラインアップデートの方法は、「5.3 オフラインアップデート手順」を参照してください。

#### 4.5 Intel 製ネットワークアダプタご使用について

Intel 製ネットワークアダプタをご使用になる場合、下記の制限事項があります。

##### 4.5.1 Intel 製ネットワークアダプタのファームウェアアップデートについて

Intel 製ネットワークアダプタのファームウェアアップデートを行う場合、ファームウェアアップデート後に再起動を行っても、サブ電源で動作する機能は動作し続けているため、アップデートが完全には反映されません。

アップデート後に電源ケーブルを抜いて電源を 5 秒以上切断してから、電源ケーブルを差しなおし電源を入れなおしてください。電源ケーブルを抜き差しする必要があるため、リモートでは実施できません。

本制限事項の最新の状況並びに具体的な対象アダプタの情報については、アドバイザリ：「特定のネットワークアダプタについてファームウェアアップデート後に電源ケーブルの抜き差しが必要になる」(ADV-2019-0019)を参照してください。

##### 4.5.2 Intel 製ネットワークアダプタのファームウェアダウングレードについて

Intel 製ネットワークアダプタをご使用になる場合、下表記載の SPH に収録されているファームウェアバージョンは、ダウングレードには対応しておりません。

形名(*1)	デバイス名	Device
TD-N□□-817738-B21	Ethernet 10Gb 2Port 562T LAN adapter	HPE Ethernet 10Gb 2-port 562T Adapter

(\*1)：□には製品構成などにより異なった英数字が入ります。



## 5. ドライバ・ファームウェアの適用

### 5.1 アップデート概要

ドライバ・ファームウェアをアップデートするには、オンライン及びオフラインの2つの方法があります。オフラインでは、ファームウェアのみがアップデート可能です。

#### 【既知の問題】

Linux 環境でアップデートを行う場合、UEFI ブートローダ実行後に、エラーメッセージ：“ error: No match.” が一瞬表示されることがあります。このメッセージは無視してください。

#### 【参考資料】

- SUM の詳細な操作方法は、[RV3000 マニュアル](#)に掲載されている『Smart Update Manager ユーザーガイド』を参照ください。
- Remote Web Console の操作方法については、[RV3000 マニュアル](#)に掲載されている『RV3000 A2 ユーザーズガイド』を参照ください。

### 5.2 オンラインアップデート手順

Linux でアップデートを実行する場合は、トラブルを回避するため clean-cache.sh を実行して、以前のインストールからデータを消去することをお勧めします。

キャッシュクリアは下記の手順で実行します。

- (1) SUM が起動している場合は停止します。
- (2) コマンドラインより、SUM がインストールされたディレクトリに移動します。
- (3) “clear-cache.sh” を実行します。

#### 【補足】

GUI を使用している場合は、SUM がインストールされたディレクトリに移動し、ファイルをダブルクリックしてキャッシュをクリアできます。 clean-cache コマンドを実行すると、SUM に入力されたすべてのノード、ベースライン、およびその他の情報が消去されます。

アップデートの手順を次に示します。

- (1) RV3000 IO Service Pack イメージファイル： bp-RV3000-2024-04-02-0A.iso を任意のディレクトリに格納します。(本手順ではカレントディレクトリに格納します。)
- (2) 予め /mnt/spp ディレクトリを作成しておき、“mount -o loop bp-RV3000-2024-04-02-0A.iso /mnt/spp” コマンドを実行します。
- (3) “cd /mnt/spp” コマンドを実行しディレクトリを移動します。
- (4) “launch\_sum.sh” を実行し、次の手順沿って作業を続けます。
  - (a) 表示する言語を選択し、EULA に同意(Accept)頂いた後、“次へ” (“Next”) ボタンをクリックします。(以降は「日本語」を選択した場合の操作例となります。)
  - (b) SUM のホーム画面より、“ローカルホストガイドアップデート” を選択し、“対話式” (推奨) をクリックし、“OK” ボタンをクリックします。これにより、システムインベントリが起動します。(完了までに数分かかります。)

- (c) インベントリ完了後、“次へ” ボタンをクリックします。アップデート対象など展開サマリーが表示されます。
- (d) アップデートが必要なコンポーネントを選択します。
- (e) アップデートを開始するため、“展開” ボタンをクリックします。
- (f) 全てのコンポーネントのアップデートが正常完了を確かめるため、展開結果を参照します。
- (g) コンポーネント更新の詳細な情報を参照するには、各コンポーネントの“ログ参照”を選択します。
- (h) 全て問題なければ、アップデートを完了するため“再起動” ボタンをクリックします。

**【注意事項】**

インベントリ完了後、下記のアダプタに対してアップデートが必要と表示されますが、未サポートのコンポーネントになりますので、アップデート対象から除外してください。下記アダプタのドライバの更新については、[RV3000 マニュアル](#)に掲載されている『Hitachi Fibre Channel アダプタ ユーザーズガイド Linux/VMware ドライバ編[RV3000] (32Gbps Fibre Channel ボード Hitachi 製 R2E09A)』を参照ください。

形名	仕様	タイプ	コンポーネント名
TDxxxx-R2E09A	HITACHI 32Gb 2p FC HBA	ソフト ウェア	HPE QLogic Fibre Channel Enablement Kit for Host Bus Adapter for Linux
		ソフト ウェア	HPE QLogic Smart SAN enablement kit for Linux

### 5.3 オフラインアップデート手順

アップデートの手順を次に示します。

- (1) RV3000 IO Service Pack イメージファイル：bp-RV3000-2024-04-02-0A.iso をコンソールPC上の任意のディレクトリに格納します。
- (2) 『RV3000 A2 ユーザーズガイド』の「Remote Web Console」機能を使用してISOイメージをマウントし、サーバを起動します。
- (3) 言語選択及びEULAへの合意(Accept)をチェック後、“次へ”(“Next”)ボタンをクリックします。(以降は「日本語」を選択した場合の操作例となります。)
- (4) “ファームウェアの更新”をクリックし、SUMの起動を待ちます。
- (5) SUMの起動が完了すると、“ローカルホストアップデートガイド”画面でベースライン及びノードのインベントリが続けて実行されます。
- (6) インベントリ完了後、“次へ”ボタンをクリックします。アップデート対象など展開サマリーが表示されます。
- (7) アップデートが必要なコンポーネントを選択します。
- (8) アップデートを開始するため、“展開”ボタンをクリックします。
- (9) 全てのコンポーネントのアップデートが正常完了を確かめるため、展開結果を参照します。
- (10) コンポーネント更新の詳細な情報を参照するには、各コンポーネントの“ログ参照”を選択します。
- (11) 全て問題なければ、アップデートを完了するため“再起動”ボタンをクリックします。

## 6. IO Service Pack 収録コンテンツ一覧

IO Service Pack の iso イメージに含まれるドライバ、ファームウェア、ユーティリティ(ソフトウェア)を示します。

### 6.1 コンテンツ情報一覧

#### 6.1.1 Firmware – Network

No.	Description	Package filename	Device	Package Version	Firmware/Driver version	Update
1	HPE Intel Online Firmware Upgrade Utility Linux x86_64 for HPE ProLiant Gen9 and Gen10 server series Only.	firmware-nic-intel-1.30.0-2.1.x86_64.rpm	HPE Ethernet 1Gb 2-port 361T Adapter	1.30.0 (B)	1.3564.0	更新
2	HPE Intel Online Firmware Upgrade Utility Linux x86_64 for HPE ProLiant Gen9 and Gen10 server series Only.	firmware-nic-intel-1.30.0-2.1.x86_64.rpm	HPE Ethernet 1Gb 4-port 366T Adapter	1.30.0 (B)	1.3564.0	更新
3	HPE Intel Online Firmware Upgrade Utility Linux x86_64 for HPE ProLiant Gen9 and Gen10 server series Only.	firmware-nic-intel-1.30.0-2.1.x86_64.rpm	HPE Ethernet 10Gb 2-port 562T Adapter	1.30.0 (B)	10.55.3	更新

#### 6.1.2 Firmware – Storage Fibre Channel

No.	Description	Package filename	Device	Package Version	Firmware/Driver version	Update
4	HPE Firmware Flash for QLogic Fibre Channel Host Bus Adapters - Linux (x86_64)	firmware-fc-qlogic-2023.10.01-2.2.x86_64.rpm	HPE SN1610Q 32Gb 2-port Fibre Channel Host Bus Adapter	2023.10.01 (b)	02.09.07	更新

## 6.2 パッケージの変更内容

---

### HPE Intel Online Firmware Upgrade Utility Linux x86\_64 for HPE ProLiant Gen9 and Gen10 server series Only.

Version: 1.30.0 (B) (Recommended)

#### **Important Note!**

This component ONLY support HPE ProLiant Gen9 and Gen10 server series.

HPE recommends at least one of the following drivers, as appropriate for your device, for use with this firmware:

- HPE Intel igb Drivers for Linux, versions 6.13.16-1 or later
- HPE Intel ixgbe Drivers for Linux , versions 5.18.11-1 or later

#### **Prerequisites**

This package requires the appropriate driver for your network adapter to be installed and all Ethernet ports brought up before firmware can be updated.

Follow the command line to bring up ethernet device:

```
# ifup ethX or ifconfig ethX up or wicked ifup ethX
```

If local system doesn't configure any network interface for the adapter that are necessary then to create the network config file to bring up interface.

#### **Supported Devices and Features**

This package supports the following network adapters:

HPE Ethernet 1Gb 2-port 361T Adapter

HPE Ethernet 1Gb 4-port 366T Adapter

HPE Ethernet 10Gb 2-port 562T Adapter

---

### HPE Firmware Flash for QLogic Fibre Channel Host Bus Adapters - Linux (x86\_64)

Version: 2023.10.01 (b) (Recommended)

#### **Important Note!**

Release Notes: HPE QLogic Adapters Release Notes

This Firmware package contains following firmware versions:

Adapter	Speed	MBI	Firmware	UEFI	Boot Bios
HPE SN1610Q 32Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter	32Gb	02.09.07	09.14.01	7.36	0.0

Fixed the following behavior:

- Temperature Misreading: the adapter was reading incorrect reading of the temperature on the HPE SN1610Q 32Gb Fibre Channel Host Bus adapter's Small Form-factor Pluggable. The symptom would result in a temperature spike and potentially reset the system

#### **Enhancements:**

Non-disruptive firmware upgrades: non-disruptive firmware updates is enabled and will not require a server reboot to apply.

## **Prerequisites**

Please consult SPOCK for a list of supported configurations available at the following link:

<http://www.hpe.com/storage/spock/>

The target environment must have the libHBAAPI Package installed prior to the installation of the firmware as the discovery of adapters might not complete without the library. (If not already present, the libHBAAPI Package can be obtained from the operating system installation media.)

The HPE supplied enablement kit must be installed prior to this firmware component being identified by SUM for deployment.

- It is advised to provide read-write permissions on /var/tmp folder. Firmware deployment via Service Pack for ProLiant(SPP) might be unsuccessful in some cases , if read-write(rw) permissions are not enable on /tmp or /var/tmp directories.

## **Fixes**

This component is FIPs enabled.

## **Enhancements**

This Firmware package contains following firmware versions:

Adapter	Speed	MBI	Firmware	UEFI	Boot Bios
HPE SN1610Q 32Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter	32Gb	02.09.07	09.14.01	7.36	0.0

## **Supported Devices and Features**

This component is supported on following Qlogic Fibre Channel Host Bus adapters:

- HPE SN1610Q 32Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter