

## [重要なお知らせ]

# ストレージ装置と Emulex 製ファイバーチャネルホストバスアダプターを直結接続している SAN ブート構成においてディスク認識に失敗する現象について

2024 年 10 月

日立ヴァンタラ株式会社

## 1. 概要

ファイバーチャネルスイッチ（以下、FC-SW）を使用せずに、Emulex 製ファイバーチャネルホストバスアダプター（以下、FC-HBA）とストレージを直結接続して SAN ブート環境を構成する際に、FC-HBA のファームウェアをバージョン 14.2 以降へアップデートするとディスクが認識できない場合があります。本現象が発生した場合は、OS のブートに失敗します。

## 2. 重要度

重要

## 3. 発生頻度

高

## 4. 現象および影響範囲

FC-SW を使用せずに、Emulex 製 FC-HBA(※)とストレージを直結接続して SAN ブート環境を構成した際に、Emulex 製 FC-HBA のファームウェアをバージョン 14.2 以降へアップデートするとディスクが認識できない場合があります。本現象が発生した場合は、OS のブートに失敗します。

接続構成と Emulex 製 FC-HBA のファームウェアバージョンの組み合わせで、SAN ブートにおけるディスク認識失敗の現象発生有無は以下の通りです。

接続構成	ファームウェアバージョン 14.2 以降	ファームウェアバージョン 14.2 未満
FC-SW	○（現象発生無し）	○（現象発生無し）
直結接続	×（SAN ブートにてディスク認識失敗発生）	○（現象発生無し）

(※)Emulex 製 FC-HBA の OEM 製品も対象に含みます。該当製品について確認したい場合は各 HBA 販売元のメーカーへお問い合わせください。

## 5. 対象製品

本現象の発生対象となるストレージ装置の機種/モデルは以下となります。

- ・ Hitachi Virtual Storage Platform One Block 23, Block 26, Block 28
- ・ Hitachi Virtual Storage Platform E390, E590, E790, E990, E1090, E390H, E590H, E790H, E1090H
- ・ Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900
- ・ Hitachi Virtual Storage Platform G100, G200, G400, G600, G800 および Hitachi Virtual Storage Platform

## 6. 現象の回避方法について

FC-HBA ファームウェア 14.2 未満のファームウェアを適用することで本事象を回避できます。

FC-HBA ファームウェア 14.2 以降のファームウェアを適用する場合には、FC-HBA と接続するストレージ装置のファイバチャネルポートに対して、次のホストモードオプションを有効に設定してください。

ホストモードオプション番号	ホストモードオプション名
94 (※)	Disable initiator function on port
109	Change FLOGI TOV on port

(※)このホストモードオプションは、ストレージ対象製品において、Emulex 製 FC-HBA と直結接続して SAN ブート環境を構成する際に FC-HBA のファームウェアバージョンに限らず設定してください。

## 7. ホストモードオプションの設定条件および設定方法について

各ホストモードオプションを有効にする回避方法について、ストレージ装置のポートは下記条件を全て満たすポートに設定してください。

- ・ファイバチャネルのチャネルボードのポート
- ・Emulex 製 FC-HBA と直結接続されていること
- ・SAN ブート構成であること

### 注意事項：

ストレージ装置のポートを TrueCopy, Universal Replicator 及び global-active device のリモートパス、または Universal Volume Manager の外部パスとして利用する場合、各ホストモードオプションは有効にしないでください。前述の設定条件を満たしているポートを、リモートパスまたは外部パスに再使用する場合は、各ホストモードオプションを無効に設定し直してから使用して下さい。

各ホストモードオプションの設定はストレージ装置のポートのホストグループ 0 へ設定してください。設定詳細に関しては、日立ストレージ製品各機種のマニュアル「システム構築ガイド」を参照ください。

日立ストレージ製品名	参照先
Hitachi Virtual Storage Platform One Block 23, Block 26, Block 28	<a href="#">Hitachi Virtual Storage Platform One Block 23, Block 26, Block 28 マニュアル：ドキュメント (IT プラットフォーム)：日立</a> システム構築ガイド 「3.128 ホストグループまたは iSCSI ターゲットの設定を変更する」 及び 「9.4 ホストモードオプション一覧」
Hitachi Virtual Storage Platform E390, E590, E790, E990, E1090, E390H, E590H, E790H, E1090H	<a href="#">Hitachi Virtual Storage Platform E390, E590, E790, E990, E1090, E590H, E790H, E1090H マニュアル：ドキュメント (IT プラットフォーム)：日立</a> システム構築ガイド 「13.2.2 ホストグループの名前やホストモードを変更する」 及び 「7.5 ホストモードオプション一覧」

日立ストレージ製品名	参照先
Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900	<a href="#">Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900 マニュアル：ドキュメント（ITプラットフォーム）：日立</a> システム構築ガイド「13.2.2 ホストグループの名前やホストモードを変更する」及び「7.5 ホストモードオプション一覧」
Hitachi Virtual Storage Platform G100, G200, G400, G600, G800 および Hitachi Virtual Storage Platform F400, F600, F800	<a href="#">Hitachi Virtual Storage Platform G100, G200, G400, G600, G800 および Hitachi Virtual Storage Platform F400, F600, F800 マニュアル：ドキュメント（ITプラットフォーム）：日立</a> システム構築ガイド「11.2.2 ホストグループの名前やホストモードを変更する」及び「6.5 ホストモードオプション一覧」

本件に関するお問い合わせは、日立ソリューションサポートセンターのサポート窓口にお問い合わせください。  
 なお、ご購入前またはサポート未契約の場合は、以下からお問い合わせください。

[日立ストレージソリューション ご購入前のお問い合わせ：Hitachi Vantara](#)

## 8. 更新履歴

2024年10月 この情報ページを新規作成および発信しました。