

[重要なお知らせ]

ストレージ装置と Emulex 製ファイバーチャネルホストバスアダプターを直結接続している SAN ブート構成においてディスク認識に失敗する現象について

2024 年 10 月

日立ヴァンタラ株式会社

1. 概要

ファイバーチャネルスイッチ（以下、FC-SW）を使用せずに、Emulex 製ファイバーチャネルホストバスアダプター（以下、FC-HBA）とストレージを直結接続して SAN ブート環境を構成する際に、FC-HBA のファームウェアをバージョン 14.2 以降へアップデートするとディスクが認識できない場合があります。本現象が発生した場合は、OS のブートに失敗します。

2. 重要度

重要

3. 発生頻度

高

4. 現象および影響範囲

FC-SW を使用せずに、Emulex 製 FC-HBA(※)とストレージを直結接続して SAN ブート環境を構成した際に、Emulex 製 FC-HBA のファームウェアをバージョン 14.2 以降へアップデートするとディスクが認識できない場合があります。本現象が発生した場合は、OS のブートに失敗します。

接続構成と Emulex 製 FC-HBA のファームウェアバージョンの組み合わせで、SAN ブートにおけるディスク認識失敗の現象発生有無は以下の通りです。

接続構成	ファームウェアバージョン 14.2 以降	ファームウェアバージョン 14.2 未満
FC-SW	○（現象発生無し）	○（現象発生無し）
直結接続	×（SAN ブートにてディスク認識失敗発生）	○（現象発生無し）

(※)Emulex 製 FC-HBA の OEM 製品も対象に含みます。該当製品について確認したい場合は各 HBA 販売元のメーカーへお問い合わせください。

5. 対象製品

本現象の発生対象となるストレージ装置の機種/モデルは以下となります。

- ・ Hitachi Virtual Storage Platform One Block 23, Block 26, Block 28
- ・ Hitachi Virtual Storage Platform E390, E590, E790, E990, E1090, E390H, E590H, E790H, E1090H
- ・ Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900
- ・ Hitachi Virtual Storage Platform G100, G200, G400, G600, G800 および Hitachi Virtual Storage Platform

6. 現象の回避方法について

FC-HBA ファームウェア 14.2 未満のファームウェアを適用することで本事象を回避できます。

FC-HBA ファームウェア 14.2 以降のファームウェアを適用する場合には、FC-HBA と接続するストレージ装置のファイバチャネルポートに対して、次のホストモードオプションを有効に設定してください。

ホストモードオプション番号	ホストモードオプション名
94 (※)	Disable initiator function on port
109	Change FLOGI TOV on port

(※)このホストモードオプションは、ストレージ対象製品において、Emulex 製 FC-HBA と直結接続して SAN ブート環境を構成する際に FC-HBA のファームウェアバージョンに限らず設定してください。

7. ホストモードオプションの設定条件および設定方法について

各ホストモードオプションを有効にする回避方法について、ストレージ装置のポートは下記条件を全て満たすポートに設定してください。

- ・ファイバチャネルのチャネルボードのポート
- ・Emulex 製 FC-HBA と直結接続されていること
- ・SAN ブート構成であること

注意事項：

ストレージ装置のポートを TrueCopy, Universal Replicator 及び global-active device のリモートパス、または Universal Volume Manager の外部パスとして利用する場合、各ホストモードオプションは有効にしないでください。前述の設定条件を満たしているポートを、リモートパスまたは外部パスに再使用する場合は、各ホストモードオプションを無効に設定し直してから使用して下さい。

各ホストモードオプションの設定はストレージ装置のポートのホストグループ 0 へ設定してください。設定詳細に関しては、日立ストレージ製品各機種のマニュアル「システム構築ガイド」を参照ください。

日立ストレージ製品名	参照先
Hitachi Virtual Storage Platform One Block 23, Block 26, Block 28	Hitachi Virtual Storage Platform One Block 23, Block 26, Block 28 マニュアル：ドキュメント (IT プラットフォーム)：日立 システム構築ガイド 「3.128 ホストグループまたは iSCSI ターゲットの設定を変更する」 及び 「9.4 ホストモードオプション一覧」
Hitachi Virtual Storage Platform E390, E590, E790, E990, E1090, E390H, E590H, E790H, E1090H	Hitachi Virtual Storage Platform E390, E590, E790, E990, E1090, E590H, E790H, E1090H マニュアル：ドキュメント (IT プラットフォーム)：日立 システム構築ガイド 「13.2.2 ホストグループの名前やホストモードを変更する」 及び 「7.5 ホストモードオプション一覧」

日立ストレージ製品名	参照先
Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900	Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900 マニュアル：ドキュメント（ITプラットフォーム）：日立 システム構築ガイド「13.2.2 ホストグループの名前やホストモードを変更する」及び「7.5 ホストモードオプション一覧」
Hitachi Virtual Storage Platform G100, G200, G400, G600, G800 および Hitachi Virtual Storage Platform F400, F600, F800	Hitachi Virtual Storage Platform G100, G200, G400, G600, G800 および Hitachi Virtual Storage Platform F400, F600, F800 マニュアル：ドキュメント（ITプラットフォーム）：日立 システム構築ガイド「11.2.2 ホストグループの名前やホストモードを変更する」及び「6.5 ホストモードオプション一覧」

本件に関するお問い合わせは、日立ソリューションサポートセンターのサポート窓口にお問い合わせください。
なお、ご購入前またはサポート未契約の場合は、以下からお問い合わせください。

[日立ストレージソリューション ご購入前のお問い合わせ：Hitachi Vantara](#)

8. 更新履歴

2024年10月 この情報ページを新規作成および発信しました。