
Hitachi Storage Navigator Modular 2 を使用する方へのお願い

株式会社 日立製作所
ITプロダクツ統括本部

■ 対象となる製品

ストレージHUS100シリーズ用管理ソフトHitachi Storage Navigator Modular 2 (HSNM2)の
Windows 64bit GUI 。
Ver 28.55～31.00、Ver 32.00以降。

2.1 Hitachi Storage Navigator Modular 2 (HSNM2) Windows 64bit GUIのアップグレードやインストールが失敗する

・表2-1 (製品群A) のいずれかがインストールされたサーバにおいて、表2-2 (製品群B) に示すバージョンへのHSNM2 Windows 64bit GUIのアップグレードやインストールが以下のメッセージを出力して失敗する。

DMEI010398: 内部エラーが発生しました。コンピュータの再起動または強制アンインストール実行後、再度インストールを実施してください。

実施例 :

- ・製品群AのHDvM 8.8.3以降を製品群BのHSNM2 Windows 64bit GUI (例 : Ver 28.55) と同じサーバにインストール後、HSNM2 Windows 64 bit GUIを製品群Bの別のVerへのアップグレード (Ver 28.55→Ver 31.00) が失敗する。
- ・製品群AのHDvM 8.8.3以降をHSNM2 Windows 32bit GUI (例 : Ver 28.52) と同じサーバにインストール後、製品群BのHSNM2 Windows 64bit GUI (例 : Ver 31.00) へのアップグレードが失敗する。

2.2 Hitachi Storage Navigator Modular 2 (HSNM2) Windows 64bit GUI Ver 32.00 以降がインストールされたサーバにおいて、表2-2に示す製品・バージョンへのアップグレードやインストールが以下のメッセージを出力して失敗する

[HDvM, HTSM, HRpM]

KAIB20208-E ファイルの展開に失敗しました。
インストールを中断しました（エラーによる中断）。

[HTnM]

KATN00315-E ファイルの展開に失敗しました。
KATN00248-E セットアップ処理が異常終了しました。(255)

[HGLM]

KAIF40011-E Hitachi Command Suite 共通コンポーネントのインストールに失敗しました。
KAIF40012-E Hitachi Command Suite 共通コンポーネントのインストールに失敗しました。

[HCSM]

KASV37301-E Compute Systems Managerサーバの初期化を確認できませんでした。
インストールを中断しました（エラーによる中断）。

[HAD]

インストールを中断しました（エラーによる中断）。

[HFSM]

KAQM30012-E Hitachi Command Suite 共通コンポーネントの利用登録に失敗しました。

表2-1：製品群A

#	製品名	バージョン
1	Hitachi Ops Center Automator	All
2	Hitachi Device Manager (HDvM)	8. 8. 3以降
3	Hitachi Tiered Storage Manager (HTSM)	8. 8. 3以降
4	Hitachi Replication Manager (HRpM)	8. 8. 3以降
5	Hitachi Tuning Manager (HTnM)	8. 8. 3以降
6	Hitachi Global Link Manager (HGLM)	8. 8. 3以降
7	Hitachi Compute Systems Manager (HCSM)	8. 8. 3以降
8	Hitachi File Services Manager (HFSM)	6. 4. 8-06以降（2022/5月以降リリース予定）
9	Hitachi Storage Navigator Modular 2 (HSNM2) Windows 64bit GUI	32. 00以降

表2-2：製品群B

#	製品名	バージョン
1	Hitachi Device Manager (HDvM)	8.8.3より前
2	Hitachi Tiered Storage Manager (HTSM)	8.8.3より前
3	Hitachi Replication Manager (HRpM)	8.8.3より前
4	Hitachi Tuning Manager (HTnM)	8.8.3より前
5	Hitachi Global Link Manager (HGMLM)	8.8.3より前
6	Hitachi Compute Systems Manager (HCSM)	8.8.3より前
7	Hitachi Automation Director (HAD)	All
8	Hitachi File Services Manager (HFSM)	6.4.2-00～6.4.8-06より前
9	Hitachi Storage Navigator Modular 2 (HSNM2) Windows 64bit GUI	28.55～31.00

(注)

- Hitachi Ops Center Analyzer serverはLinux用のみHBaseを内包している。HSNM2 Windows 64bit GUIと同一サーバに存在することはないため、表2-1、表2-2には記載されていない。

HSNM2や表2-1、表2-2の製品は、Hitachi Command Suite 共通コンポーネント (HBase) を内包している。表2-1に示したバージョンの製品に内包されたHBaseは、ダウングレード方向のHBaseのインストールをエラーにするよう改訂されている。そのため、表2-1のバージョンの製品のいずれかがインストールされたサーバでは、他の製品の表2-2のバージョンへのアップグレード、インストールが失敗する。

以下A、Bいずれかの条件に合致すると発生する。

- A. 表2-1のいずれかのバージョンの製品がインストールされたサーバにおいて、HSNM2 Windows 64bit GUI Ver 28.55～31.00へのアップグレードまたはインストールを実施する
- B. HSNM2 Windows 64bit GUI Ver 32.00以降がインストールされたサーバにおいて、表2-2の製品のいずれかを表2-2のバージョンへのアップグレードまたはインストールを実施する

5.1 暫定措置

下記のいずれかを実施すること。

- HSNM2 Windows 64bit GUI Ver 28.55～31.00と表2-1の製品を別のサーバにインストールして、運用する
- 全ての製品で表2-1のバージョンがそろふまでは、同一サーバ内で全ての製品を表2-2のバージョンで運用する

5.2 恒久対策

同一サーバ内の表2-1の製品全てを表2-1のバージョンにアップグレードする。

6.1 問題を特定する手段

下記のいずれかが発生。

- HSNM2 Windows 64bit GUI Ver 28.55～31.00へのアップグレード、またはインストールが「DMEI010398: 内部エラーが発生しました。コンピュータの再起動または強制アンインストール実行後、再度インストールを実施してください。」で失敗し、同一サーバ上で表2-1のバージョンの製品がインストールされている。
- 表2-2の製品のバージョンへのアップグレード、またはインストールが、2.2章の各製品のエラーメッセージで失敗し、同一サーバ上でHSNM2 Windows 64bit GUI Ver 32.00以降がインストールされている。

6.2 条件に合致する場合

下記のいずれかを行う。

- 対策版を適用する。
- 当該サーバからHSNM2を強制アンインストールして、別サーバにHSNM2をインストールする。強制アンインストールに失敗した場合は、HSNM2のログを採取し、テクニカルサポート部署に連絡する。

6.3 条件に合致しない障害の場合

HSNM2のログを採取しテクニカルサポート部署に連絡する。

本件に関するお問い合わせは、各製品のサポート契約をご確認の上、日立ソリューションサポートセンターのサポート窓口にお問い合わせください。

なお、ご購入前またはサポート未契約の場合は、以下からお問い合わせください。

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/storage-solutions/inquiry/index.html>

- 当ページで記載している内容を予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 当ホームページに記載されている製品には、他社開発製品が含まれています。これらの情報については他社から提供、または公開された情報を基にしています。弊社では、情報の正確性および完全性について注意を払っていますが、開発元の状況変化に伴い、当ホームページの記載内容に変更が生じることがあります。
- Windows は、マイクロソフト 企業グループの商標です。
- その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

2022年5月 この情報ページを掲載しました。

HITACHI
Inspire the Next 