

PC サーバに維持保守サービスなどをセットにした 「おまかせ安心モデル」のサービス内容を強化

維持保守サービスの24時間365日対応などにより、システムの長期安定稼働を包括的に支援

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、PCサーバに維持保守サービスや保守員による定期点検サービスをセットにして提供する「おまかせ安心モデル」において、サービス内容の強化と対象機種への拡充を行い、5月15日から販売開始します。具体的には、維持保守サービスの対応時間について、従来の平日8時～19時に加えて、24時間365日対応を選択可能にするとともに、ハードウェアの設定・運用などの支援サービスと、サーバシステムの使用終了時にHDDを物理的に破壊し情報漏えいを防止するサービスを追加し、システムの長期間の安定稼働を支援します。さらに、基幹システム向けのニーズに対応するべく、従来、日立アドバンストサーバ「HA8000シリーズ」のみであった本モデルの対象となるサーバ機種に、統合サービスプラットフォーム「BladeSymphony」のブレードサーバ「BS500」を追加します。

日立は、サーバ機器などのハードウェアを購入する際に、保守サービスも一括して注文し、導入を簡便化したいというニーズ、また、ハードウェアの障害を未然に防止するなど、システムの安定稼働に対するニーズに対応するべく、2005年12月に「HA8000シリーズ」および周辺装置など*1において、3年間の無償保証と期間中の維持保守サービス、定期点検サービスをセットで提供する「おまかせ安心モデル」を製品化しました。さらに、2010年10月には、無償保証期間について4年間および5年間も選択可能とし、2012年8月には、無償保証期間を6年間ないしは7年間までに長期化した「おまかせ安心ロングライフモデル」を製品化するなど、ラインアップの拡充を進めてきました。2012年度には、「HA8000シリーズ」の出荷台数の約30%が「おまかせ安心モデル」および「おまかせ安心ロングライフモデル」となっています。今回、サービス内容の強化と、対象機種への拡充を行い、サーバシステムの導入から運用、使用終了までのライフサイクルを包括的に支援し、基幹システムを含む幅広いシステムの安定稼働に貢献します。

*1 無停電電源装置(UPS)、LTOライブラリ、エントリーディスクアレイ装置。

■今回の強化内容の概要

1. 24時間365日対応の維持保守サービス付モデルの追加

通常平日8時～19時としている維持保守サービスの対応時間について、24時間365日に拡張した「おまかせ安心モデル 24」および「おまかせ安心ロングライフモデル 24」をラインアップに追加します。障害がいつ発生しても、速やかに日立グループの保守員が駆けつけ、迅速な復旧を図ることができます。

2. サーバのライフサイクルの包括的なサポートを実現するサービスの拡充

包括的にサーバのライフサイクルをサポートし、システムの安定稼働を実現するべく、新たに、各モデルの標準サービスとして、「おまかせ安心ハードウェアサポートサービス」と「おまかせ安心HDD破壊サービス」を追加します。

「おまかせ安心ハードウェアサポートサービス」は、添付プログラムやソフトウェアについての設定や、

操作方法や障害に関する問い合わせなどの技術情報の提供、性能・機能改善などに対応したファームウェアの改良版の提供などを行うサービスです。

「おまかせ安心HDD破壊サービス」は、サーバシステムの使用終了時に、お客様のサーバ室にHDD破壊装置を持ち込み、サーバから取り外したHDDを破壊するサービスです。HDDを外部に持ち出さずに破壊するため、サーバ処分時の情報漏えいを防止できます。

3.対象機種種の拡充

基幹システム向けのニーズに対応するべく、対象機種種を拡充します。具体的には、ラックマウントサーバおよびタワーサーバである「HA8000 シリーズ」に加え、新たに統合サービスプラットフォーム「BladeSymphony」のブレードサーバ「BS500」を対象機種種として設定し、従来以上に幅広い選択肢の中から、システムに応じて適した製品を選択できるようにします。

■新製品の価格と出荷時期

製品モデル	対象機種種 ^{*2}	無償保証期間・サービス内容	価格	出荷時期
おまかせ安心モデル	【HA8000 シリーズ】 HA8000/RS440 HA8000/RS220-h HA8000/RS220 HA8000/RS220-s HA8000/RS210-h HA8000/RS210 HA8000/RS110-h	<ul style="list-style-type: none"> ・無償保証・サービス期間:3、4、5年^{*3} ・維持保守サービス(対応時間:平日8～19時) ・定期点検サービス ・おまかせ安心ハードウェアサポートサービス(新規追加) ・おまかせ安心 HDD 破壊サービス(新規追加) 	<HA8000/TS10の場合> ^{*5} 274,050円～ (税抜261,000円～) <BS500の場合> ^{*6} 2,301,600円～ (税抜2,192,000円～)	2013年 5月31日
おまかせ安心モデル 24 (新規追加)	HA8000/RS110 HA8000/RS110 HA8000/TS20 HA8000/TS10 HA8000/TS10-h 【BladeSymphony】 BS500(新規追加)	<ul style="list-style-type: none"> ・無償保証・サービス期間:3、4、5年^{*3} ・維持保守サービス(対応時間:24時間365日) ・定期点検サービス ・おまかせ安心ハードウェアサポートサービス ・おまかせ安心 HDD 破壊サービス 	<HA8000/TS10の場合> ^{*5} 351,750円～ (税抜335,000円～) <BS500の場合> ^{*6} 2,643,900円～ (税抜2,518,000円～)	
おまかせ安心ロングライフモデル	【HA8000 シリーズ】 HA8000/RS440 HA8000/RS220-h HA8000/RS220 HA8000/RS220-s HA8000/RS210-h HA8000/RS210	<ul style="list-style-type: none"> ・無償保証・サービス期間:6、7年^{*4} ・維持保守サービス(対応時間:平日8～19時) ・定期点検サービス ・おまかせ安心ハードウェアサポートサービス(新規追加) ・おまかせ安心 HDD 破壊サービス(新規追加) 	<HA8000/RS110の場合> ^{*7} 810,600円～ (税抜772,000円～) <BS500の場合> ^{*6} 4,024,650円～ (税抜3,833,000円～)	
おまかせ安心ロングライフモデル 24 (新規追加)	HA8000/RS110-h HA8000/RS110 【BladeSymphony】 BS500(新規追加)	<ul style="list-style-type: none"> ・無償保証・サービス期間:6、7年^{*4} ・維持保守サービス(対応時間:24時間365日) ・定期点検サービス ・おまかせ安心ハードウェアサポートサービス ・おまかせ安心 HDD 破壊サービス 	<HA8000/RS110の場合> ^{*7} 906,150円～ (税抜863,000円～) <BS500の場合> ^{*6} 4,504,500円～ (税抜4,290,000円～)	

- *2 表中の機種その他、ネットワークストレージサーバ「HA8000/NS」の一部モデルでも提供します。
- *3 「BS500」は、5年のみ。
- *4 「BS500」は、7年のみ。
- *5 「HA8000/TS10」の価格は、3年無償保証のモデル(プロセッサ:インテル® Pentium® プロセッサ G2120 1個、メモリ:2GB、内蔵HDD:500GB 1台)の場合。
- *6 「BS500」の価格は、「BS500 サーバシャーシ」「BS520H サーバブレード」(プロセッサ:インテル® Xeon® プロセッサ E5-2603 2個、メモリ:4GB、内蔵HDD:300GB 2台、RAID/LAN 拡張コンボカード 1枚、電源ケーブルを含む)の場合。
- *7 「HA8000/RS210」の価格は、6年無償保証のモデル(プロセッサ:インテル® Xeon® プロセッサ E3-1220v2 1個、メモリ:2GB、内蔵HDD:146GB 2台)の場合。

■ 今回の新製品に関するホームページ

<http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/pcserver/omakase.html>

■ 他社商標注記

- ・インテル、Pentium、Xeon は、米国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- ・記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■ 本件に関するお問い合わせ先

HCA センター

電話:0120-2580-12(利用時間 9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日を除く))

以上