

UPS ネットワークマネジメントカード 3 ファームウェアバージョン 2.4.0 不具合のお知らせ

平素より格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

UPS ネットワークマネジメントカード 3 (ネットワークマネジメントインタフェース 3 を内蔵している UPS を含む) ファームウェアバージョン v2.4.0 について、特定の条件にて再起動が発生する不具合があることが判明しました。この問題に対する回避方法を以下に記載しておりますので、ご参照いただきたく、宜しくお願ひ申し上げます。

1. 重要度

注意。

2. 対象装置

対象製品の装置は下表の UPS ネットワークマネジメントカード 3 およびネットワークマネジメントインタフェース 3 内蔵 UPS (以後、NMC3/NMI3 と略す) です。

No.	対象製品	対象形名	対象ファームウェアバージョン
1	Network Management Card 3	GQ-BUA711A	v2.4.0
2	NMC3 搭載 UPS	GQ-BURWxxx1Cxx GQ-BUTWxxx1Cxx GQ-BURD3021Cxx	同上
3	5200VA/4600W 200V UPS (Rack Type/3U)	GQ-BURVJ51HNx GQ-BURWJ512Cxx GQ-BURDJ512Cxx	同上

3. 現象

NMC3/NMI3 が再起動し、NMC3/NMI3 と UPS 管理ソフトなどとの通信が 1 分程度停止します。

但し、電源異常に対する UPS のバッテリー切り替え動作への影響はございません。

4. 発生条件

以下の条件を満たすときに発生します。

- (1) NMC3/NMI3 のイベントログに SNMPv1/SNMPv3 アクセス、もしくは設定変更のログが書き込まれている。
- (2) NMC3/NMI3 の管理 UI で使用する言語を日本語でログインしている。
- (3) (1) のログが管理 UI のホーム画面で表示される場所にある状態でホーム画面を表示、あるいは (1) のログがイベントログ画面で表示される場所にある状態でイベントログ画面を表示する。

5. 回避方法

SNMPv1/SNMPv3 の設定を行った場合、管理 UI に日本語以外を指定してログインした後、イベントログの削除を行ってください。

(詳細は、下記 URL のシュナイダーエレクトリック社 FAQ ページをご参照願います。)

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000267929>

以上