

UPS ネットワークマネジメントカード3 ファームウェアアップデートのお知らせ

平素より格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
UPS ネットワークマネジメントカード3 (ネットワークマネジメントインタフェース3を内蔵しているUPSを含む)において、ファームウェア起因とする問題があることが判明しました。
つきましては、この問題に対処可能なファームウェアアップデートプログラムの公開を致しますので、ご利用いただきたく宜しくお願い申し上げます。

1. 重要度

注意。

2. 対象装置

対象製品の装置は下表のUPS ネットワークマネジメントカード3およびネットワークマネジメントインタフェース3内蔵UPS(以後、NMC3/NMI3と略す)です。

No.	対象製品	対象形式	対象ファームウェアバージョン
1	Network Management Card 3	GQ-BUA711A	v2.0.0
2	NMC3 搭載 UPS	GQ-BURWxxx1Cxx GQ-BUTWxxx1Cxx	同上
3	5200VA/4600W 200V UPS (Rack Type/3U)	GQ-BURVJ51HNx GQ-BURWJ512Cxx GQ-BURDJ512Cx2	同上

3. 現象

約1分おきに短時間リンクダウンを繰り返します。
接続されているネットワーク機器によりリンク断の検出あるいはネットワークの再構成が発生したりします。

4. 発生条件

以下の条件を満たすときに発生します。

- (1) NMC3/NMI3 へのネットワーク負荷が軽い場合。

5. 対策

NMC3/NMI3 のリンクダウン対策を施したファームウェアバージョン v2.4.0 へ更新するアップデートプログラムを用意いたしました。

以下のファームウェアアップデートによる影響をご確認の上、アップデートプログラムのダウンロードおよびアップデートを実施してください。

- (1) NMC3/NMI3 で SNMPv1/SNMPv3 の設定を行った後、日本語を指定してログイン状態でイベントログを表示(ホーム画面での表示を含む)した場合、NMC3/NMI3 が再起動することがございます。
SNMPv1/SNMPv3 の設定を行った場合、日本語以外を指定してログインした後、イベントログの削除を行ってください。
(詳細は、シュナイダーエレクトリック社 FAQ ページにて案内)

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000267929>

- (2) NMC3/NMI3 のファームウェアアップデート後あるいは設定初期化後の最初のログインで CEIP (Network Management Card カスタマーエクスペリエンス向上プログラム) への参加可否を尋ねられます。本機能は未サポート機能となるため、「Join CEIP」の左側にあるチェックボックスをオフにしてご使用ください。

アップデートプログラムのダウンロードおよびアップデート方法については、下記メーカー外部リンク (シュナイダーエレクトリック社 FAQ ページ) にて案内しております (NMC3/NMI3 共通)。

<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000268234/>

なおNMC3/NMI3 ファームウェアバージョン v2.0.0 で設定した情報はアップデート実行後も保存されますが、トラブル発生時の対処のため、ファームウェアアップデート前の NMC3/NMI3 の設定ファイル、認証に使用するユーザ名、パスワードなどの保存をお勧めします。

詳細は、下記 URL にございます「UPS ネットワークマネジメントカード取扱説明書 (BUA711A)」の

「10. 設定ファイルの保存/適用」、

「無停電電源装置 (UPS) 取扱説明書 (BURWJ512Cxx/BURDJ512Cxx/BURVJ51HNx)」の

「3.8 設定ファイルの保存/適用」を参照して対応をお願いします。

https://www.hitachi.co.jp/products/it/server/peripherals/products_list/ups/manual/index.html

以上