

イメージシステムアップグレードサービス 最新版(対応・改良版)の提供、専用サイトのご利用

イメージシステムアップグレードサービス<最新版提供>

ご契約者さまのご要求に応じ、Windows 11/Windows 10機能更新プログラム対応版・ソフトウェア改良版を提供します



ご契約メリット

- ◆ Windows 11/Windows 10機能更新プログラムリリースによる対応版*や機能追加した改良版の最新版OCRソフトウェアを再購入することなしに入手できます
* Windows 11/Windows 10機能更新プログラムリリースにより、OCRソフトウェアに動作問題が発生した場合、対応版を作成します。
- ◆ 問題発生を未然に防ぐ予防保守実施や不具合修正ができ、瑕疵担保後保証を受けられます

イメージシステムアップグレードサービス<専用サイトご利用>

ご契約特典として、ご契約者さま専用サイトをご利用できます

ご契約者さま

日立OCRサイト

ご契約者さま専用サイト(抜粋)

名称	内容	バージョン/日付
P-242H-JA11	OCRソフト基本	03-05
P-242H-JA11	漢字5ヶ字対応版	01-03
P-242H-JA21	漢字5ヶ字対応版L1	01-09/A
P-242H-JB11	OCR/ルネサス4	03-02/A
P-242H-JB21	OCR/ルネサス4VFG	02-08
P-242H-JC12	読取基本	02-13

- 最新バージョン掲載
- PDFマニュアル(一部)提供
- OCR-Bフォント提供
- 読み取り定義パラメータ作成実践
- 読み取り定義サンプルパラメータ提供
- 最新版送付依頼

ご契約メリット

- ◆ ソフトウェアの最新バージョン情報を入手できます
 - ◆ 一部PDFマニュアル、OCR-Bフォント、読み取り定義パラメータ作成実践、読み取り定義サンプルパラメータを入手できます
- ※ イメージスキャナソフトウェア製品は対象外

ヘルプデスクサポートサービス 問題解決の支援、遠隔サポート

ヘルプデスクサポートサービス<問題解決の支援>

ご契約者さまへ納入したOCRソフトウェアおよびイメージスキャナソフトウェア利用方法に関するお問い合わせ応答です

ご契約者さま



① お問い合わせ



② 回答

日立

【総合窓口】



引継

回答担当部署

ご契約メリット

- ◆ ご使用中に発生したソフトウェア問題に対する**対策方法や回避策が得られます**
- ◆ 的確で迅速な対応が受けられます

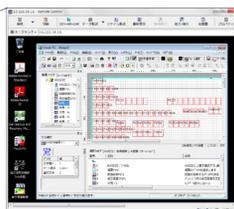
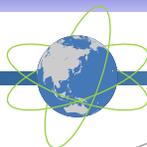
ヘルプデスクサポートサービス<遠隔サポート>

ご契約者さま
(お問合せ者)



インターネット回線利用

(遠隔によりオンライン上で問題解決)



画面共有

- 事象の確認
- 情報ファイルの送受信 **タイムリーな対応が可能**
- 対策方法、回避策のご提示 など

日立

回答担当部署



ご契約メリット

- ◆ 問題解決までの時間が短縮でき、タイムリーな対応が可能です
- ◆ 画面を共有することで、内容が的確に伝わるため、**業務効率が向上**します

製品に関する詳細・お問い合わせやご相談は下記へ

お問い合わせは株式会社 日立情報通信エンジニアリングが承っております。

株式会社 日立情報通信エンジニアリング OCRイメージソリューション担当

■ 情報提供サイト

<https://www.hitachi.co.jp/ocr/>

■ インターネットでのお問い合わせ

<https://www.hitachi.co.jp/ocr-inq/>