

# 生産性や従業員満足度の向上を支援する 日立ワークスタイル変革ソリューション

日立は働き方改革の効果をいち早く見える化し、従業員の生産性や働きやすさを高める環境づくりに取り組んできました。長年にわたる試行錯誤で得たノウハウと、改革のインフラとなるIT基盤の開発・改善も含めた自らの経験をベースに、お客さまが理想とする働き方改革の実現を支援するのが「日立ワークスタイル変革ソリューション」です。

## 働き方改革のトータルソリューションを“One Hitachi”で提供

日立は20年以上前から「働き方改革」をスタートさせ、ダイバーシティの推進、オフィスを中心としたワークスタイル変革（ペーパーレス会議、Web会議、サテライトオフィスなど）、時間や場所にとられない「タイム&ロケーションフリーワーク」の拡充といったさまざまな施策を展開。多種多様なバックグラウンドを持つ人財がパフォーマンスを最大限に発揮しながら、生き生きと働くことができる環境づくりを進めてきました。

その実践は着々と実を結び、在宅勤務取得率の大幅アップや従業員満足度の向上、出張旅費の削減などの具体的な効果として表れています。

こうした取り組みを推進するなか、日立グループ各社は働き方改革で必要とされる現状把握や目標効果設定の検討手法、施策の効果に見える化するノウハウ、生産性向上を支援するツール、AI※1を活用した人財分析、テレワークや仮想デスクトップの実現に必要なIT基盤などを独自に開発。日立グループ内の働き方改革で実運用しながら改善を重ね、その経験を活かしたお客さま向けのソリューションやサービスとしても開発、提供してきました。

これら日立グループの実績あるソリューションやサービスの提供価値を最大化する

ため、日立は2018年4月に働き方改革ソリューション推進本部を設立。社内での実践事例、お客さま企業への導入事例などから集約されたベストプラクティスをベースに、お客さまの課題解決をトータルに支援する「日立ワークスタイル変革ソリューション」として体系化し、“One Hitachi”として提供していく体制を整えました。

※1 Artificial Intelligence

## 日立ワークスタイル変革ソリューションとは

日立は、自らの働き方改革を推進するなかで、人事・総務・IT部門などが一体となり、従業員一人ひとりの気持ちに配慮した改革を進めていくことの重要性の

理解を深めてきました。

また、改革のPDCAサイクルにおいては、課題整理、現状と施策効果の見える化、数値目標の設定、改善施策立案、改善結果の解析、次のアクションの明確化など、プロセスを継続的に循環させていくことも重要なポイントであると認識しています（図1）。

そこで日立ワークスタイル変革ソリューションでも、その一連のプロセスをカバーするコンサルティングやITサービスなどを課題別に幅広くラインアップしています。日立の長年にわたる試行錯誤で得たノウハウや、実運用で効果を検証したサービスを活用することで、お客さま企業に適した働き方改革の早期実現を支援します（図2）。

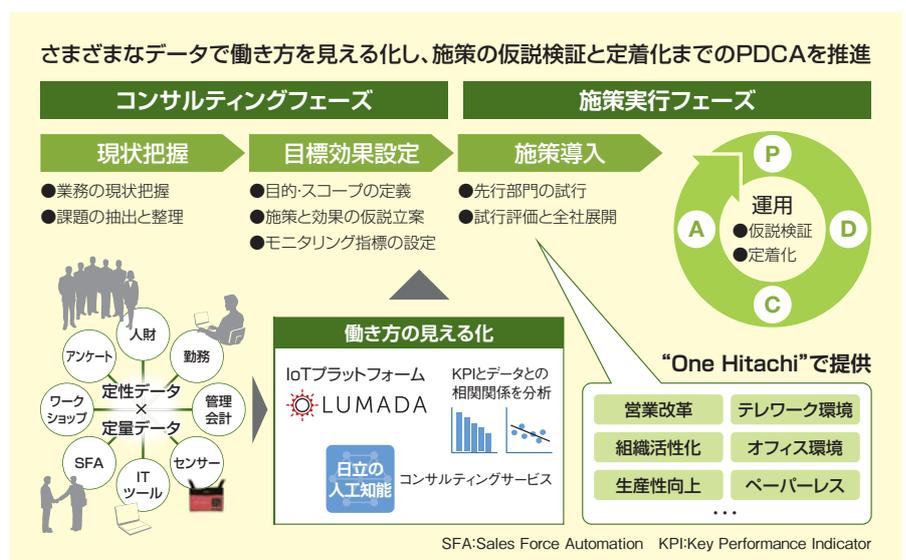


図1 働き方改革の進め方

## お客様の課題を解決します

### ■働き方改革にどう取り組むべきかがわからない

働き方改革は、経営層からのトップダウンによる方向性・ゴールの提示と、従業員の「理解・賛同・実践」につながるボトムアップ活動の両立なくしては実現が困難です。そこで、お客さま企業の現状把握から目標効果設定、効果・変革状況の見える化による新たなワークスタイルの定着化までを第三者視点でファシリテーションするコンサルティングサービスを提供。働き方改革と経営課題をリンクさせ、従業員満足度と経営パフォーマンスの最大化を図ります。

### ■働き方見える化し、効果的な改善策を立案したい

従業員の働き方を真の意味で把握するには、定量的なデータを活用することが重要です。例えば、資料作成に時間を取られてお客さま先に行く時間が取れないと思っていたことが、定量的なデータ分析により、実際は資料作成ではなくメールのやり取りに時間を取られていたと判明したことがあります。そこでITツールのログデータや勤怠データなどを活用し、組織ごと・担当者ごとの業務の偏りや時間帯別の忙しさ、コスト換算などの見える化を実現。業務の平準化やRPA※2による

定型業務自動化などの改善策に活かしていきます。

※2 Robotic Process Automation

### ■生産性の高いフレキシブルワークを実現したい

出張先やサテライトオフィス、在宅勤務など、多様な状況下にある人財がチーム力を発揮して生産性を高められるよう、時間や場所にとらわれない働き方を実現するIT環境を提供します。例えば、社外でもオフィスと同様のセキュアな環境にアクセスできるIT基盤、Microsoft® Office 365®やSalesforceを活用したデジタルワークの推進、テレワーク導入のハードルと

なっている勤怠管理やコミュニケーションを容易に実現する環境など、お客さまが理想とするワークスタイルに合わせたIT環境づくりを支援します。

### ■継続的に進化するソリューション

日立グループにおける働き方改革の取り組みは、これからもさらに進化していきます。そこで得られる新たな知見や改善策、お客さまの現場から抽出した課題やニーズなども積極的に取り込みながら、日立ワークスタイル変革ソリューションを継続的に強化し、お客さまの成長戦略実現に向けた働き方改革に貢献していきます。

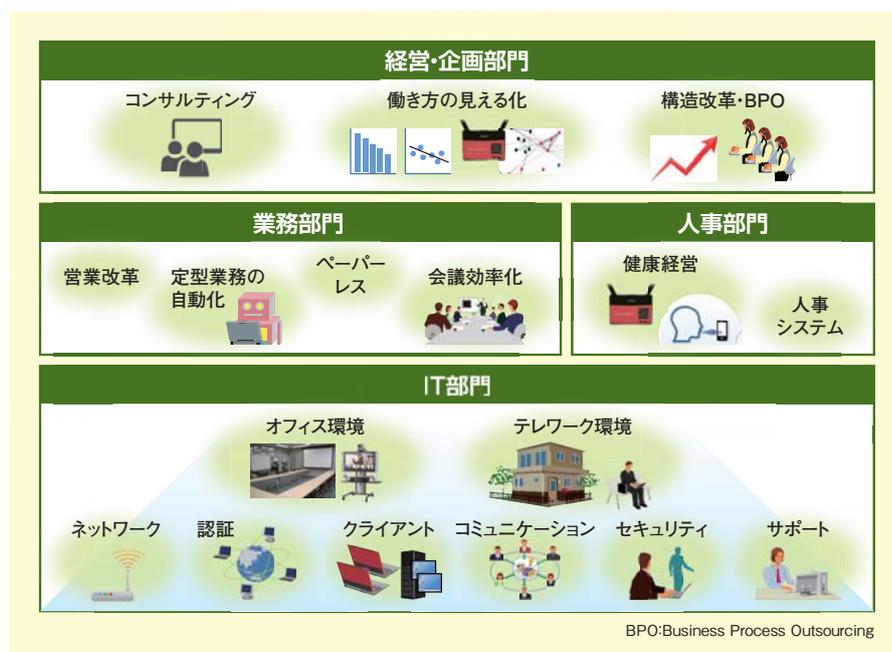


図2 お客さま課題に対応した豊富なサービスラインアップ

お問い合わせ先・情報提供サイト

(株)日立製作所 システム&サービスビジネス統括本部  
[http://www.hitachi.co.jp/ws\\_sol/](http://www.hitachi.co.jp/ws_sol/)