

ソフトウェアロボットやAIで、生産性向上を実現する ワークスタイル変革ソリューション

働き方改革で多くの実績を持つ株式会社日立ソリューションズ(以下、日立ソリューションズ)のワークスタイル変革ソリューションが一段と強化されました。RPA^{※1}を活用した業務自動化ソリューション、スマートフォンに問い合わせただけで幅広い業務を支援するAI^{※2}アシスタントサービスなどがラインアップに加わり、従業員の生産性向上を強力にアシスト。既存ソリューションも含めて、お客さま企業のワークスタイル変革をトータルに支援していきます。

※1 Robotic Process Automation
※2 Artificial Intelligence

ワークライフシナジーを創出

日立ソリューションズのワークスタイル変革ソリューションは、10年以上にわたり高い評価を受けてきた働き方改革における取り組みから、社内実証を積み重ねたソリューションを体系化したものです。「従業員の柔軟な働き方」「組織の生産性向上」「人財の管理・分析」の各分野で、実践から得た確かな知見を集約した先進のデジタルソリューションを提供。個々人が時間や場所にとらわれずに働くことができ、組織としても高い生産性を発揮し、そのパフォーマンスを改善し続けられる環境を提供することで、ワークライフシナジーを創出し、個人の幸せと企業の成長をともに実現していきます。ここでは新たに加わったサービスを中心にをご紹介します。

RPA業務自動化ソリューション

従業員を長時間残業から解放する施策の一つに「定型業務の自動化」があります。そこで組織の生産性向上を支援するため、Robotic Process Automation業務自動化ソリューションの提供を開始しました。これはRPAと呼ばれるソフトウェアロボットを活用し、毎日大量に発生するPCでの煩雑な事務作業を自動化するものです。

日立ソリューションズは、営業部門の

受発注処理において社内検証を行い、作業時間を約70%削減する効果を確認しました。お客さま企業は本ソリューションによって、業務の効率向上を実現するとともに、コア業務に人員を割り当てることで業績向上が可能となります(図1)。

■グローバルで実績ある RPA製品を採用

本ソリューションでは、500社以上のグローバル企業に加え、世界3,000社以上で大規模な導入実績がある米国Automation Anywhere社のエンタープライズRPA製品「Automation Anywhere Enterprise」を採用しています。Webシステムだけでなく、SAP[®]

ERPなどのクライアントアプリケーション、UNIXなどにも対応しており、さまざまな業務システムを利用した繰り返し業務を自動化できます。

■画面操作を記録するだけで、 ロボットを自動生成

本製品には約500種類のコマンドが用意されており、プログラミング初心者レベルの知識で処理をカスタマイズしたり、ロボットどうしを連携させた複雑な処理を自動化したりできます。また、ロボットの稼働時間や金額換算をレポートで確認できるため、ROI^{※3}や業務の改善結果を容易に把握することもできます。

※3 Return On Investment

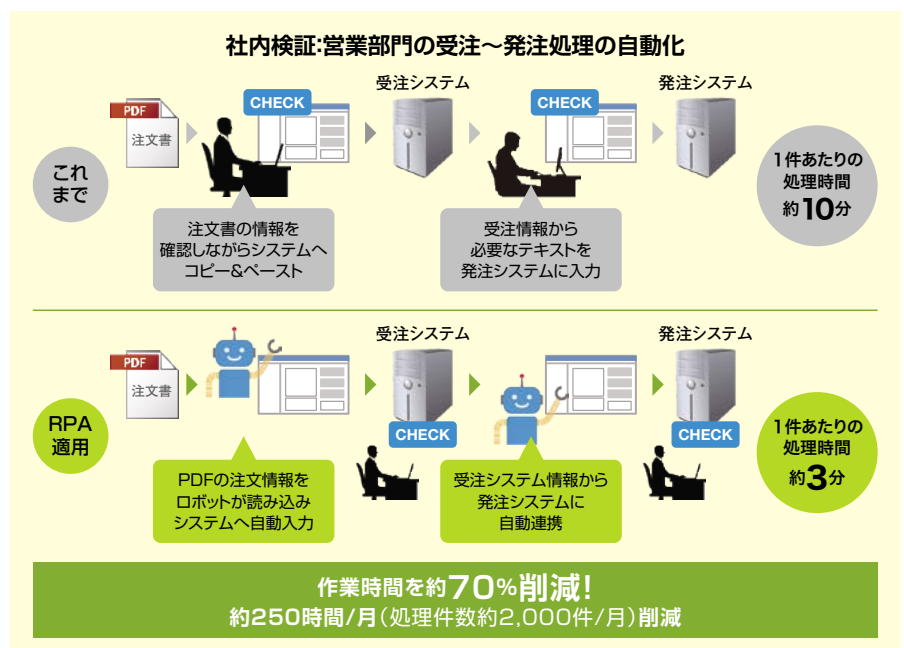


図1 RPA業務自動化ソリューション:社内検証を実施

AIアシスタントサービス

AIアシスタントサービスは、非定型業務を効率的に進めることができるサービスです。スマートフォンやPCを使い、チャットで会話するだけで、その内容をAIが理解し、情報検索や間接業務の処理などをアシストします。日本マイクロソフトの「Skype for Business」上で稼働するAIチャットボットを活用しており、テキストでも音声でも入力が可能です。メールやスケジューラー、Webアプリケーション、クラウドや社内システムとも柔軟に連携し、業務の自動化を推進するRPAとも接続するため、幅広い業務分野に適用することが可能です。

日立ソリューションズではすでに営業部門で社内検証を行っており、移動中や商談中に最長で30分ほどかかっていた情報検索を、AIアシスタントを活用することにより平均1分程度で必要な情報にたどりつける効果を確認。外出先での業務効率向上と、お客さま対応時間の増加を実現しました。利用履歴からユーザーごとの傾向を理解し、パーソナライズされることで、一人ひとりに寄り添うアシスタントに成長していきます(図2)。

リシテアシリーズとAI活用のソリューションも提供

ワークスタイル変革ソリューションでは、大手企業を中心に1,100社に導入実績がある人事総合ソリューション「リシテアシリーズ」とAIを組み合わせたリシテア/AI分析も提供しています。ストレスケアの必要な社員を予測してメンタル不調の防止に貢献する組織ストレス予測、業績やモチベーションなどパフォーマンスの高い組織の特性を抽出して可視化する組織パフォーマンス診断などがすでに

提供されており、個人と組織のパフォーマンス最大化に向けた診断・予測を行うことで、お客さま企業の業績向上や持続的な成長を実現していきます。

日立ソリューションズは現在、AIを活用した従業員エンゲージメントサーベイやIoT^{*4}センサーを活用した労務管理など、複数の先進的なソリューションの社内検証を推進しています。今後もワークスタイル変革ソリューションのメニューをさらに拡大していきます。

※4 Internet of Things

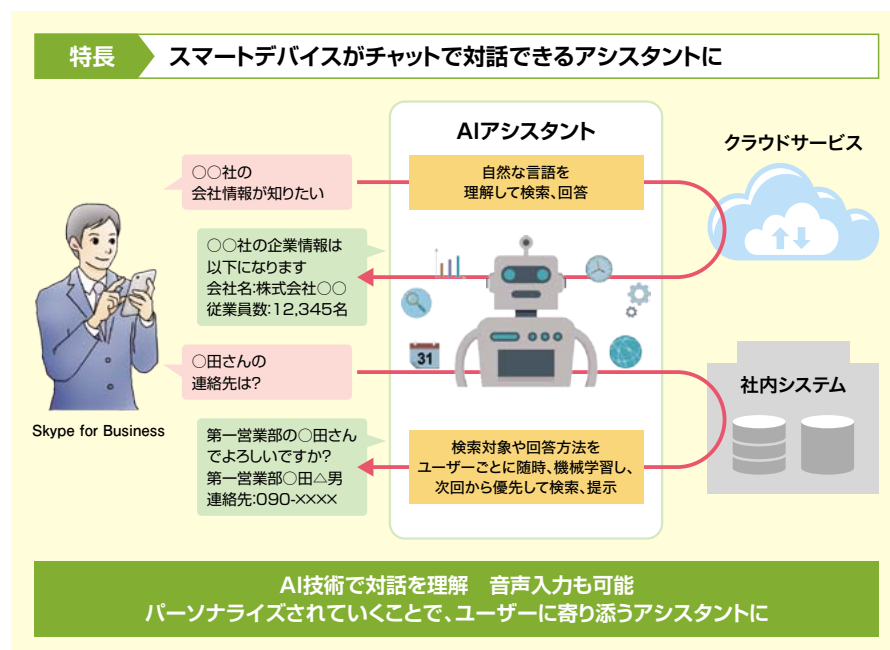


図2 AIアシスタントサービス:自然な対話に対応

お問い合わせ先

(株)日立ソリューションズ
<https://www.hitachi-solutions.co.jp/cgi-bin/products/wsi.html>

■ 情報提供サイト
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/wsi/>