

特集

# 消防

## 災害現場活動をサポートする 日立高機能消防指令システム

全国の消防局・消防本部では、多様化・大規模化する災害や、高齢化の進展で増加する救急要請に対し、被害を最小限に抑えるための、より迅速・的確な対応が求められています。日立は政令指定都市を含む多くの自治体で消防指令システムの構築に携わってきた実績を生かし、指令業務と災害現場活動を支援する最新機能を実装した「日立高機能消防指令システム」の販売を開始しました。

### 多彩な先端技術で消防局・消防本部を強力にサポート

近年、全国の消防局・消防本部では、固定電話と比べて住所を特定しにくい携帯端末からの通報や、訪日外国人の増加による外国語での通報が増加し、位置や状況の正確な把握に時間がかかるケースが増えています。通報から出動までをより迅速化するためには、消防指令センターや現場との間で多くの情報をスピーディーかつ柔軟に伝達・共有することが重要な要件となります。

そこで日立は、全国の消防局・消防本部向けに、119番通報の受け付けや通報場所の特定、出動隊の編成や出動指令といった一連の消防指令センター業務を支援するパッケージソフトウェア「日立高機能消防指令システム」を製品化。本製品は、これまでお客さまごとに対応していたシステム構築の実績をベースに、スマートデバイスによる情報共有機能や通報地点をすばやく特定できる目標物三点検索機能、外国語通報への同時通訳機能といった出動指令の迅速化と災害現場活動を支援す

る技術を実装したもので、高機能で付加価値の高い消防指令システムを短期間で導入することが可能です。

### 日立高機能消防指令システムの主な特長

#### ■スマートデバイスで情報共有を高度化

従来の音声や紙による情報共有に加えて、タブレット端末などのスマートデバイスを活用し、音声・データ・映像などで隊員へ指令や出動指令書、支援情報などを直接伝送できる環境を提供します。これにより、消防指令センターと現場間などでリアルタイムに最新情報が共有でき、正確な現場状況の把握や、出動指令などの迅速な判断をサポート。災害現場での対応スピードや機動力を一段と高めることができます。

消防指令センターで通報を受けた指令員は、通報内容をスマートデバイスに手書き入力。それを他の指令台ディスプレイや出動中の隊員のスマートデバイスに表示できるため、通報内容の直感的かつリアルタイムな共有が可能となり、より迅速

で正確な災害現場活動を支援します。

また、消防車や救急車に装備される車載端末をスマートデバイス化することで、マンションの高層階など車両と離れた現場でも相互通信が可能となり、現場と消防指令センター、病院などとの緊急連絡にも威力を発揮します。

さらに、スマートデバイスの内蔵カメラを活用することで、専用の映像伝送装置がなくとも、現場の映像を消防指令センターに伝送したり、高所カメラや消防防災ヘリコプターから撮影した映像を現場で受信したりできるようになります。

#### ■災害地点を迅速に特定する「目標物三点検索機能」

日立が提供する消防指令センター向けの地図システムは、高速読み込み・高速表示、検索レスポンスの速さなどで、長年高い評価を得ている独自の地図エンジンを搭載しています。本システムでは、通報地点から視認可能な目標物三つを通報者から聞き出し、消防指令センター側でその基盤上に入力・検索することで、その所在地を地図上に自動表示す



る目標物三点検索機能を備えています。

従来のGPS※1による位置特定では、数10m～数100mの誤差が生じる場合がありますが、本システムはGPSと本機能を併用することで、所在地を特定する速度と精度が向上。携帯端末からの通報などで、通報者が現場の住所を正確に把握していない場合でも、通報地点の特定が容易となり、出動指令の迅速化と現場到着の時間短縮を支援します。

※1 Global Positioning System

■外国語による通報に  
24時間365日対応可能な  
「同時通訳機能」

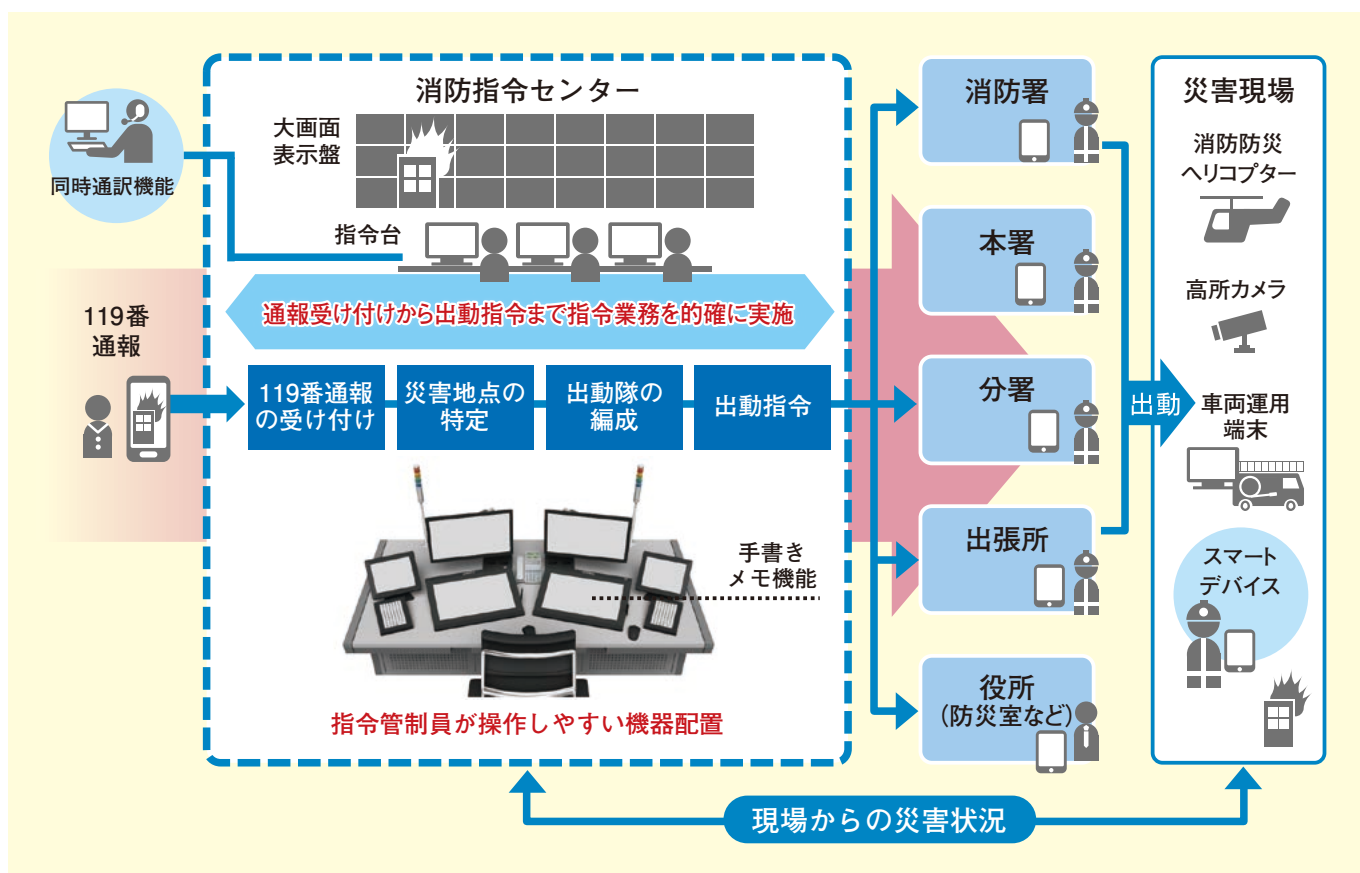
外国語での通報を受けた際は、消防指令センターから提携先の外国語通訳コールセンターに接続し、通訳者を交えた三者通話を実現します。これにより、訪日外国人の増加による外国語通報にも円滑な意思疎通が図れ、状況把握が短時間で行えるようになります。対応言語は、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、

スペイン語の5言語で、24時間365日の対応が可能です。

AIやビッグデータの活用でさらに進化

現在日立は、AI※2やビッグデータを活用した消防指令センターの活動支援についても研究開発を進めています。今後も地域のさらなる安全・安心を実現する消防局・消防本部向けソリューションの強化・拡充を推進していきます。

※2 Artificial Intelligence



「日立高機能消防指令システム」全体イメージ

お問い合わせ先

(株)日立製作所 公共システム営業統括本部 カスタマ・リレーションズセンター  
http://www.hitachi.co.jp/pchannel-inq/

■ 情報提供サイト  
http://www.hitachi.co.jp/app/shobo/