

JP1が支援する 「設備点検作業の標準化・効率化」

設備機器や施設の点検作業。作業者のスキル/経験不足により、時間がかかったりミスが発生したりすることがあります。JP1を活用すれば作業手順を可視化し、経験の浅い担当者でもより確実に実行でき、作業報告書もその場で容易に作成することが可能です。作業の効率化と品質の均一化、コスト削減を実現するJP1のソリューションを紹介します。

作業者のスキル/経験不足をデジタルでサポート

設備点検作業の現場では高齢化や人材不足が深刻になってきており、作業者のスキルや経験の不足から、うっかり点検項目を漏らしたり、設備の危険な兆候を見逃したりするケースが少なくありません。また、紙ベースの業務運用では現場で作業報告書が作成できないため、PCへの再入力など事業所へ戻っての作業が必要となるなど、現場作業者の疲弊と情報共有の遅れを招きます。

こうした課題を解決するためには、誰でも確実に作業でき、その場で報告

書の作成までを完結できる「業務の効率化」と、誰が作業しても抜けや漏れのない「作業品質の均一化」を実現する仕組みが必要です。

そこで日立は、「JP1/Navigation Platform」と「快作レポート+」*を組み合わせた設備点検作業の標準化・効率化ソリューションを提供しています(図1)。

*「快作レポート+」は株式会社 日立ソリューションズ・クリエイトが開発・提供する製品

作業者の経験に左右されず的確・均質な作業をナビゲート

JP1/Navigation Platformは、さまざまな業務の運用手順やノウハウを、

タブレット端末などで可視化・共有化し、的確な操作をナビゲートする製品です。担当者は経験の浅い深いにかかわらず運用手順の流れを示すフローチャートとガイダンスに沿って効率よく作業を進めることができます。

また快作レポート+は、タブレット端末を活用して現場で作業報告書を作成できるシステムで、使い慣れたExcel®からユーザー自身が入力フォーマットを設定できるのが特長です。写真付きの報告書もその場から送信可能なため、報告業務のスピードアップと情報共有の強化を実現することが可能です。



図1 設備点検作業の標準化・効率化ソリューション

この二つの製品を組み合わせることで、ナビゲーションに従ってチェックした結果を自動的に引き継いで、報告書を容易に作成できます。さらに作業プロセスの詳細がログデータとして残るため、作業時間の測定や品質改善にも活用できます(図2)。

導入事例

建屋内の設備点検システムにJP1と快作レポート+を活用!

全国に多拠点のビル施設を持つA社では、これまで建屋内の定期的な設備点検業務(消防設備、分電盤、水道メーター、エレベーター、空調設備などのチェック)を紙ベースで行っていました。しかし、熟練者の定年退職などにより作業ノウハウの伝承がうまく行えていなかったため、点検に抜けや漏れなどのミスが多発したほか、報告書の作成や集計作業に時間がかかることが大きな課題となっていました。そこで導入されたのがJP1/Navigation Platformと快作レポート+による設備点検作業の標準化・効率化ソリューションです。

拠点の事業所ごとに表記が統一されていなかった膨大な点検項目を、タブレット端末上でのプルダウンメニュー

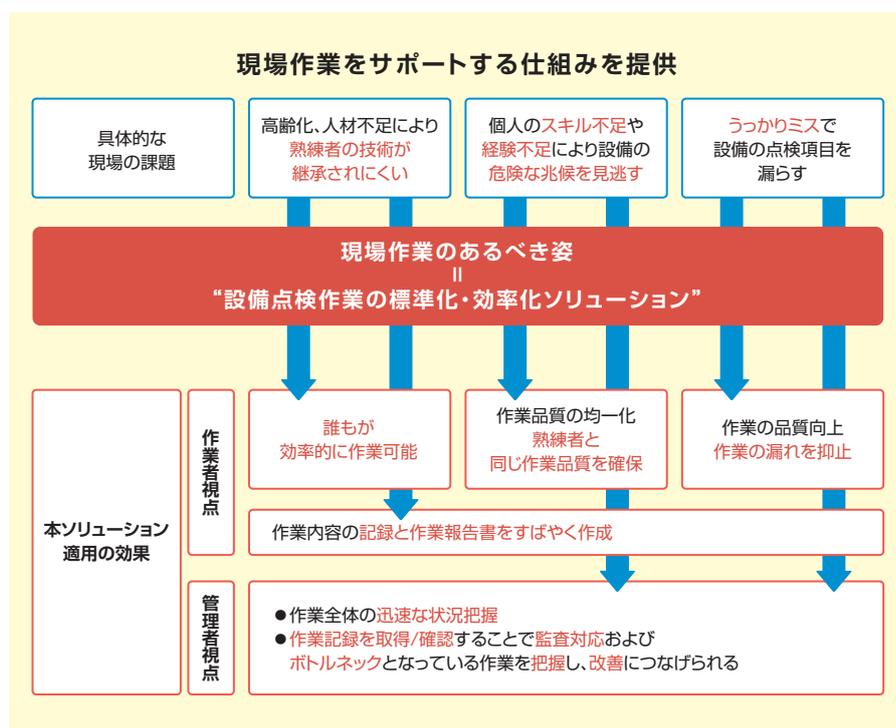


図2 設備点検作業の標準化・効率化ソリューションの導入効果

からの選択式に変更し、点検項目を見やすく整理し標準化。ナビゲーションに従い作業することで、抜けや漏れがない作業の均質化と品質向上を実現しました。また、異常時点検作業など、非日常的な作業もフロー化することで、熟練者のノウハウを共有するとともに、膨大な点検マニュアルもデジタルで参照できるようにして担当者の負担を軽減しました。

点検結果は即時に報告書として

レポート化され、その場で管理者に送信することができます。リアルタイムに共有化されたレポートを、管理者は帳票ツール「EUR」を活用して月次報告、障害対応、監査用の報告書などに加工できるため、管理業務の効率化にも貢献しています。現在は、業務手順の操作ログを取得・解析することで改善点を把握し、手順や作業内容の見直し、教育の徹底などを行いながら、業務効率をさらに向上させています。

お問い合わせ先

HCAセンター(Hitachi カスタマ・アンサ・センター)

☎ 0120-55-0504

受付時間:9:00~12:00,13:00~17:00(土・日・祝日・弊社休日を除く)

携帯電話、PHS、一部のIP電話などフリーダイヤルがご利用いただけない場合は、ダイヤルイン:045-762-3059(通話料金はお客様のご負担となります)

情報提供サイト

<http://www.hitachi.co.jp/jp1/>