

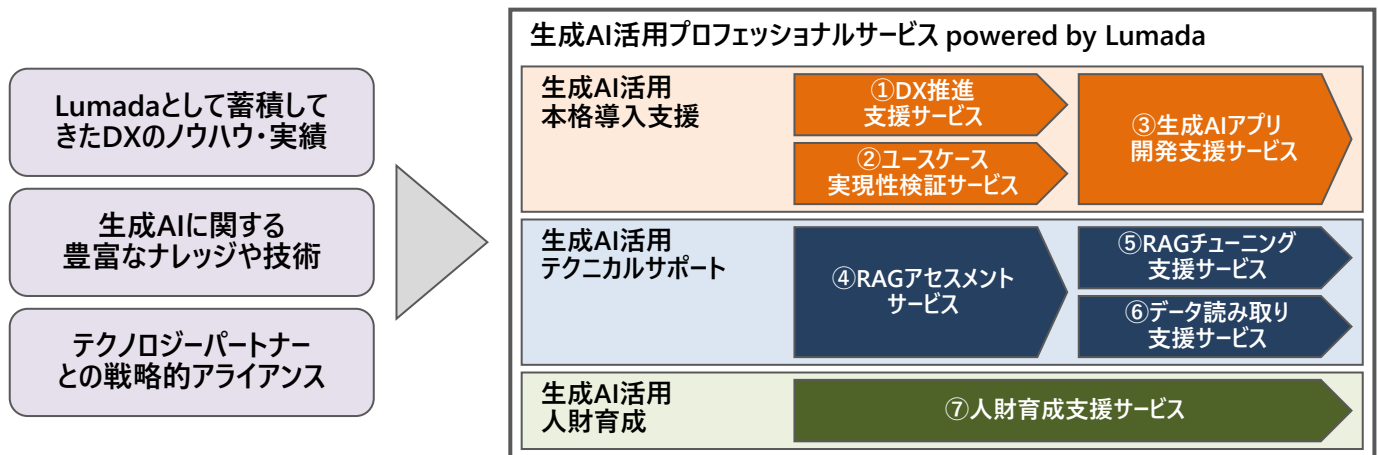
# 生成AI活用プロフェッショナルサービス powered by Lumada

## こんなお客さまにお勧めします

- ・ 自社に生成AI環境を導入したが、従業員による利用率が上がらない
- ・ 自社の独自データ・社内文書を活用しRAG環境を構築したが、回答精度が悪い
- ・ 生成AI活用の内製化に向け、自社にプロフェッショナルな生成AI活用人財を増やしたい

## ご支援内容

日立の生成AIに関わる豊富なナレッジ・技術を駆使して、生成AIによる価値創出を伴走型で支援します。



生成AI活用において、お客さまが直面しやすい課題に対応する7つのサービスメニューを提供

サービス名	概要
①DX推進支援サービス	お客さまの業務課題を深く理解し、実現可能性の高いユースケースをお客さまと共同で選定。導入効果を明確にすることで、お客さまのDX推進をサポート
②ユースケース実現性検証サービス	現場での実践的なユースケース試行を通じて、お客さまの課題解決に直結する実用的な生成AIソリューションを提供
③生成AIアプリ開発支援サービス	生成AIを活用したアプリケーションの開発を支援する。実務に即した仕様設計、セキュアな実装、既存システムとの連携など、本番環境での実用化に向け、確実な導入をサポート
④RAGアセスメントサービス	短期間でお客さまのデータを用いてRAGシステムを構築し、回答精度を評価検証。RAGシステムの精度を上げるための課題を洗い出し、チューニングの方針・方向性を具体化
⑤RAGチューニング支援サービス	RAGシステムの精度向上として、より正確で効果的な情報検索と回答生成を支援。データの読み込みから評価、チューニングまでの一連のプロセスを通してRAG高度化を支援
⑥データ読み取り支援サービス	AI技術を駆使して図表を含む文書をテキスト化し、お客さまのRAGシステムや大規模言語モデルの学習に活用できる質の高いデータ提供を支援
⑦人財育成支援サービス	お客さまが自社内で生成AI活用エンジニアを育成し、独自に生成AI技術を活用できるように研修、OJTを通じて実践的なスキル習得を支援

生成AI活用プロフェッショナルサービスに関するお問い合わせは下記へお願いいたします。

■「Lumada」に関するお問い合わせ：<https://www.hitachi.co.jp/lumada/inq/>