

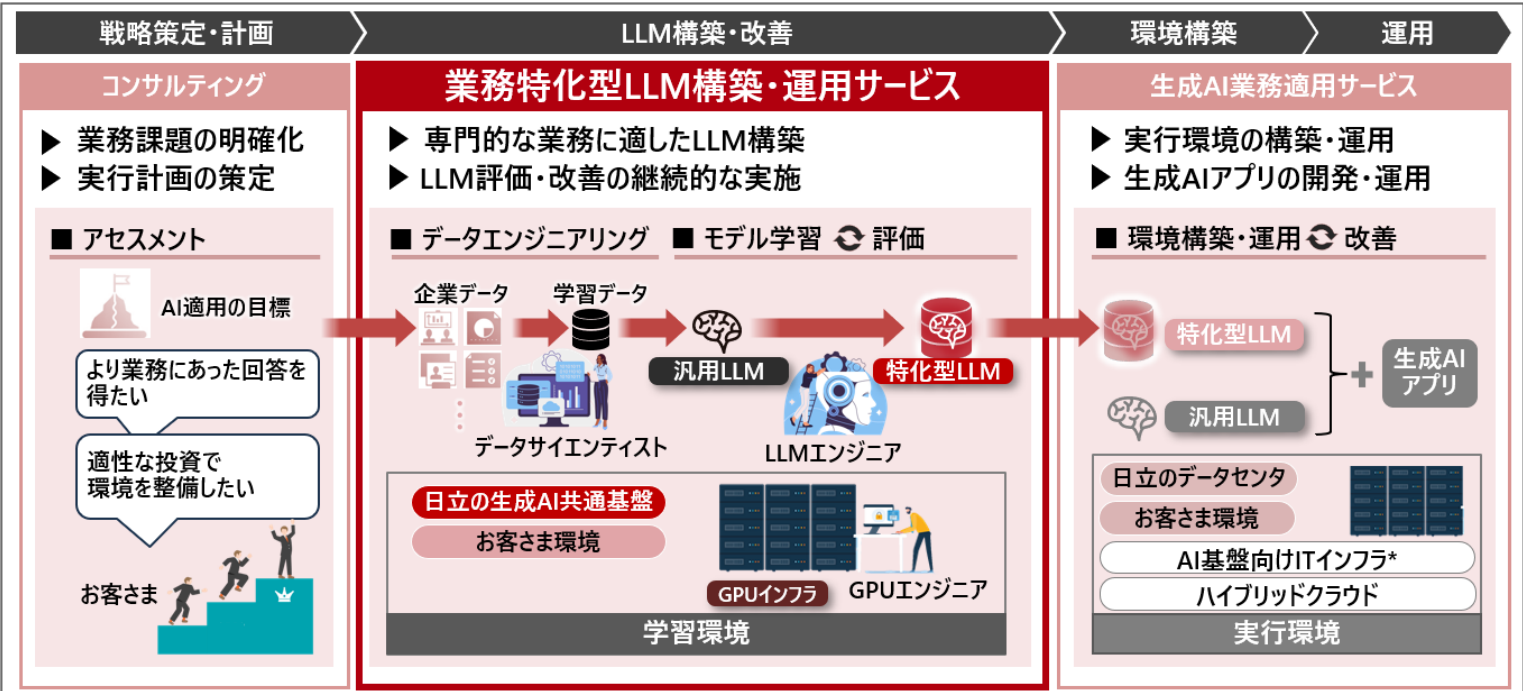


## こんなお客さまにお勧めします

- ・ 自社で生成AI活用（RAG環境など）を試行しているが、本格的な業務適用に向け、より業務にあった回答を得たい。
- ・ 回答精度向上の実現に向けてLLMの学習・構築に挑戦したいが、学習データや環境の整備、技術者の確保が困難。

## ご支援内容

お客さまのお持ちのデータを生成AIで利用できる形で取込み、専門性の高い特定業務に対してもより適した回答を得やすいよう、LLMやRAGのカスタマイズを実施。日立のプロフェッショナル人財にてお客さまと伴走しながら推進し、学習環境整備や技術者不足に関するお困りごとにも対応。ニーズに応じてGPUインフラ環境も最適な構成にて提供。



生成AI活用プロフェッショナルサービス powered by Lumada

\*Hitachi IQ with NVIDIA DGX

#	サービス概要
1	お客さまの業務や生成AI適用の目標・課題のヒアリングなどにより、LLMに学習させるべき知識データ（業務手順書や業務記録など）を選定。
2	学習可能な形式にデータを加工、汎用LLM*1に学ばせることでお客さまの業務に特化したLLMを構築し提供。
3	運用開始後もLLMの継続的な評価・改善を支援。
4	「生成AI業務適用サービス」と組み合わせ、各種LLMを組み込んだ生成AIアプリの開発、環境構築・運用、業務適用を支援。 ※LLMの学習環境と実行環境は、お客さまのニーズ・データの機密性やセキュリティポリシーにあわせて選択可能。 特に、高い機密性や厳しいセキュリティポリシーが求められる場合には、クローズドなお客さまのオンプレミス環境で導入・運用することで、安心して生成AIを業務に活用することが可能。

\*1：汎用LLM：公開データを中心に学習された言語モデルのこと

## ■お問い合わせ先

株式会社日立製作所 Generative AI センター事務局    お問い合わせフォーム：<https://www.hitachi.co.jp/lumada/inq/>

