

## ハードウェア安定稼働支援サービスのご案内

この書類は、(株)日立製作所が提供する「ハードウェア安定稼働支援サービス」のご利用方法についてお知らせするものです。

### ■ご案内範囲

本紙では、ハードウェア安定稼働支援サービスの概要、ご利用ガイドの掲載場所、お客様情報の登録方法をご案内しています。

### ■サービス概要

#### 安定稼働支援サービス

- 構成情報管理  
ご購入頂いたハードウェアの装置情報及びファームウェア・ドライバの実装状況及びバージョン情報を確認できる専用サイトを提供します。
- 情報フィルタリング  
ハードウェアの「製品に関する重要なお知らせ」サイトに掲載される「重要なお知らせ/セキュリティ/アドバイザリ」に対して、ご購入頂いたハードウェア構成に準じたフィルタリングを行い、フィルタリング結果を本サービスで提供する専用サイトに表示します。

### ■ユーザ登録・ご使用の手引き掲載場所について

#### ユーザ登録



<https://www.hitachi.co.jp/products/it/ha8000v/>

日立アドバンスサーバ HA8000Vシリーズ



- ① 日立アドバンスサーバ HA8000Vシリーズページから「ハードウェア安定稼働支援サービス ログイン」をクリックしてください。



- ② 安定稼働支援サービス ログインページの「【お客様情報 (初めてご利用のお客さま)はこちら】」をクリックし、サーバ製品 お客さま登録フォームページを表示します。

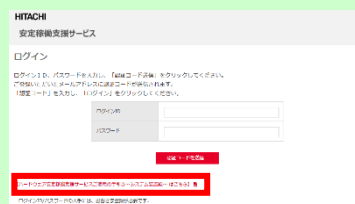


- ③ 日立アドバンスサーバ HA8000Vシリーズ 保守サービスおよび安定稼働支援サービス ユーザ登録ページから「サーバ製品 お客さま登録フォーム」をクリックし、サーバ製品 お客さま登録フォームページを表示します。

サーバ製品 お客さま登録フォームからお客さま情報のご登録をお願いします。

※登録後 3 営業日以内に安定稼働支援センターより、登録完了の通知を送付します

#### ご使用の手引き掲載場所



安定稼働支援サービス ログインページの「ハードウェア安定稼働支援サービスご使用の手引き～システム装置編～はこちら」をクリックすると「ハードウェア安定稼働支援サービス ご使用の手引き」が表示されますので、詳細はそちらでご確認ください。  
※本ログインページからログインいただくことで、サービスをご利用いただけます。

- ・サービス開始にはお客様情報の登録が必要になります。
- ・本サービスのご契約状況や操作方法に関するお問い合わせは下記へお願いします。

安定稼働支援センター

E-Mail: [anteikadou-madoguchi@itg.hitachi.co.jp](mailto:anteikadou-madoguchi@itg.hitachi.co.jp)

