

ハードウェア保守サービス ユーザー情報登録のご案内について

平素より HA8000V シリーズ・周辺機器をご愛用いただき誠にありがとうございます。

本紙では、ご購入いただいた製品のハードウェア保守サービスに関する情報をご案内します。

1. ユーザー登録のご案内（ハードウェア保守サービス満了時期の通知）
2. ハードウェア保守サービス開始時期のご確認方法について

1. ユーザー情報登録のご案内

ご購入いただいた製品について、管理者や設置場所などのユーザー情報登録を実施願います。

ご登録の製品を対象に、保守サービス終了日の「1 年前」から、定期的にメールで通知し、保守サービス満了時期をご連絡します。

定期点検やバッテリー交換、安定稼働支援サービスの利用登録も、本登録で受け付けます。

(1) 対象製品

HA8000V システム装置、無停電電源装置(UPS)、

ディスプレイキーボードユニット(KVM)、コンソール切替ユニット

テープエンクロージャ装置／オートローダ装置／テープライブラリ装置、

RDX USB 3.0 ドッキングステーション（外付型）／1U Generic Rack Mount Kit

※新規だけでなく、導入済みの装置もご登録の対象です。

※上記の対象製品に記載されていない製品、HA8000V 製品以外およびストレージ製品はユーザー情報登録対象外となります。

(2) ご案内の内容

保守サービス終了日の 1 年前、6 か月前、3 か月前、および保守終了日の翌月に、ご登録のメールアドレスに保守終了日をご連絡します。

(3) ご登録サイト

- 日立アドバンスサーバ HA8000V シリーズ 保守サービス ユーザー登録

https://www.hitachi.co.jp/products/it/ha8000v/support/service/hw_maintenance_service_regist/index.html



・ご登録にあたり、保証書に記載の「日立形名」「製造番号」が必要ですので、ご準備ください

・ご登録に関するお問合せは、ユーザー登録センタ (ha8000v-entry@itg.hitachi.co.jp) へお願いします



2. ハードウェア保守サービス開始日のご確認方法について

ご購入いただいた製品のハードウェア保守サービス開始日について、下記の製品情報検索システムよりご確認いただけます。その他、保守サービスの契約情報(保守対応時間/サービス内容等)も確認可能です。

■ 製品情報検索システム

<https://sv.hv.hitachi-systems-es.co.jp/gms/ext/SupportInfoSearch.aspx>



当日保守契約専用モデルの場合、当日保守サービスの提供が可能な状態になりましたら、製品保守対応時間の表示が、「当日(平日 8-19 時)」や「当日(24 時間)」となります。

ご契約前や提供開始の手続き中の場合は、無償保証の「翌平日(9-17 時)」の表示となります。

※ハードウェア当日保守サービスの未契約の場合、搬入日から 3 年間は無償保証での対応となり、オンサイト保守サービスの対応時間は、翌平日 9 時～17 時となります。24 時間、当日 8-19 時対応のオンサイト保守をご希望のお客様は、速やかに当日保守サービスのご契約をお願いします。

表示例：

項目名	製品登録情報
日立形名	TQF174-P53758-B21
製造番号 (S/N)	
製品名称	HA8000V/DL320 Gen11 システム装置 (8SFF) 【当日保守契約専用】
製品保守対応時間	当日(平日8-19時) [Advanced]
製品保守対応期間終了日 ①	2031/05/19
保守会社	日立システムズ
ハードウェア保守ダイレクトコール (※有償サービスのための契約が必要です。) ②	保守コール ③ ※サービス未契約のため、使用できません。
製品モデル名称	当日保守契約専用モデル
障害HDDお渡し	あり (修理交換時)
SSD (書き込み寿命付き)	なし
搬入日 (サービス開始日)	2024/05/20
製品の無償保守期間終了日	2027/05/19
製品の保守契約可能日 (サービス終了日)	2031/05/19
お問い合わせ	こちらをご覧ください。

➡ オンサイト保守サービス：平日 8-19 時で対応

➡ 保守サービス満了日



EMA1025069-B