

2021年5月14日施行

オンライン研修受講規約

第1条（適用範囲）

オンライン研修受講規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社日立ドキュメントソリューションズ（以下「当社」といいます）がインターネット等オンラインで提供する研修サービス（以下総称して、「オンライン研修」といいます）に関して、受講を申し込まれたお客さまおよび研修申込責任者（以下総称して「受講者」といいます）との間における一切の關係に適用されます。

第2条（本規約に基づく同意）

受講者は、別途定める当社の受講規約にもとづくオンライン研修への申し込みの成立をもって、本規約の内容を確認し、同意したものとします。

第3条（禁止事項）

1. 受講者は、自らまたは他の受講者および当社以外の自然人もしくは法人等（以下「第三者」といいます）をして、オンライン研修の受講前、受講中、及び受講後を問わず、以下の各号の内容に該当する行為を行ってはならず、また行わせることもできないものとします。
 - (1)当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (2)オンライン研修を録音、録画、撮影、転送、またはそれに準ずる行為（ソフトウェア等を介し、オンライン研修中の音声、画像、動画等を録音、録画、ダウンロード、転送する行為を含みますがこれに限られません）。
 - (3)当社が提供する教材（テキスト・資料・印刷物等）は、使用範囲をお申し込み企業内のみ、あるいは受講者のみのご使用に限り、その全部または一部について複製、複写、転載、改変等する行為
 - (4)犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - (5)当社または第三者に対し営業、宣伝、広告や宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘または交際を目的とする行為
 - (6)法令または受講者もしくは当社が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (7)コンピューター・ウィルス、マルウェア等、その他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (8)当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、オンライン研修を通じて送信する行為
 - (9)当社によるオンライン研修の運営を妨げるおそれのある行為
 - (10)第三者のIDまたはパスワードを利用する等第三者に成りすます行為、または自己のIDおよびパスワードを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等する行為
 - (11)受講者、当社間で合意した予定受講者数を上回る人数に受講させる行為
 - (12)その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、受講者の行為が前項の各号いずれかに該当すると判断した場合は、受講者への事前の通知なしに、行為者に対するオンライン研修の配信停止、オンライン研修自体の中断または中止、その当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。
3. 受講者または受講者が本規約に違反したことにより、当社が何らかの損害を被った場合、当社は受講者に対し相応の損害賠償請求（弁護士費用等を含みます）その他法的措置をとることができるものとします。

第4条 (免責事項)

1. 当社は、オンライン研修が受講者の特定の目的に適合すること、オンライン研修が受講者の期待する商品価値、正確性および有用性を有すること、受講者によるオンライン研修の利用が受講者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、ならびに、オンライン研修に不具合が生じないことについて、何ら保証しないものとします。
2. 当社は、オンライン研修の提供にあたり相当の安全策を講じるものの、オンライン研修の中断、停止、終了、利用不能もしくは変更、投稿情報その他のデータの削除もしくは消失、利用登録の抹消、または、その他オンライン研修に関して受講者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、故意または重大な過失がない限り受講者が被った損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。また、損害賠償責任を負う場合であっても、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益に係る損害についても、賠償する責任を負わないものとします。
4. 受講者は、オンライン研修において、自らの判断と責任の下、言動、行動、活動、投稿、発言および発信等を行うものとし、オンライン研修に関連して受講者と第三者との間で生じた取引、連絡および紛争等については、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 受講者はオンライン研修を利用するにあたり、自己の費用と責任でパソコン、タブレット、スマートフォン等の端末、インターネット回線、ヘッドホン、マイク、Webカメラ、ソフトウェアのインストールその他の設備を用意し、オンライン研修を受講可能な状態にするものとします。
6. 受講者は、当社がオンライン研修の品質向上のため、録音・録画・チャットの履歴などの研修の記録監視及び保管を行う場合があることに同意するものとします。
7. オンライン研修の開始後に発生したハードウェア、ソフトウェア等の機能の不具合について当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条 (外部サービスの利用)

オンライン研修が当社の指定する Web 会議システム等 (以下「外部サービス」といいます) および当社が当該外部サービス業者との間で交わしたライセンス契約に基づく利用により実施される場合、受講者は下記の事項を確認し了承するものとします。

- (1) 本規約以外に、外部サービスの運営者が別途定める各規約、ガイドラインを遵守すること。
- (2) 外部サービスの不具合、外部サービス提供の中断もしくは停止、仕様変更、またはオンライン研修との連携の停止等が生じた場合、これにより生じた受講者および受講者の損害または不利益について当社は一切の責任を負わないものとします
- (3) 使用する外部サービスの採択や運用方法は当社と受講者協議の上で決定するものとします。
- (4) 乙が受講者に対してオンライン研修の開催に関する電子メールによる通知、アンケート等を実施することができものとします。

第6条 (やむをえない場合の停止等)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、受講者に事前に通知することなく、オンライン研修の一部または全部の停止または中断をすることができるものとし、この場合、当社は、受講者に生じた損害について、一切の責任を負わず、返金または利用期間の延長等も行わないものとします。

- (1) オンライン研修の提供に必要な装置、コンピュータ、システムまたは通信回線等の保守または点検を行う場合

- (2)オンライン研修の提供に必要な装置、コンピュータ、システムまたは通信回線等が不通、不良および事故等により使用不能となった場合
- (3)火災、落雷、地震、風水害、停電およびその他の天災地変に起因してサービス提供が困難な場合
- (4)いわゆるハッカー等の介入によりサービス提供が困難な場合
- (5)その他、やむを得ない事由により、当社が停止または中断の必要があると判断した場合

第7条 (秘密保持)

受講者は、オンライン研修の内容、その他受講を通じて知った当社の技術上又は営業上の情報並びに他者の個人情報及びプライバシー情報を厳に秘密として保持し、これらの情報を使用し、又は第三者に開示又は漏洩してはなりません。

第8条 (本規約の変更)

1. 当社は、次に掲げる場合、受講者から個別の同意を得ることなく当社の裁量で本規約を変更することができるものとします。
 - (1)本規約の変更が、受講者の一般の利益に適合する場合
 - (2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当社は受講者に対して、前項の本規約の変更にあたり、変更した本規約の変更内容と効力発生日を当社所定の方法により周知するものとします。
3. 受講者が、本規約の変更効力発生後にオンライン研修を利用する場合には、変更後の本規約に記載されている内容を確認し、変更後の本規約の内容に同意したものとします。