

日立制御システム安定稼働サービス

HITACHI
Inspire the Next

日立制御システム安定稼働サービス

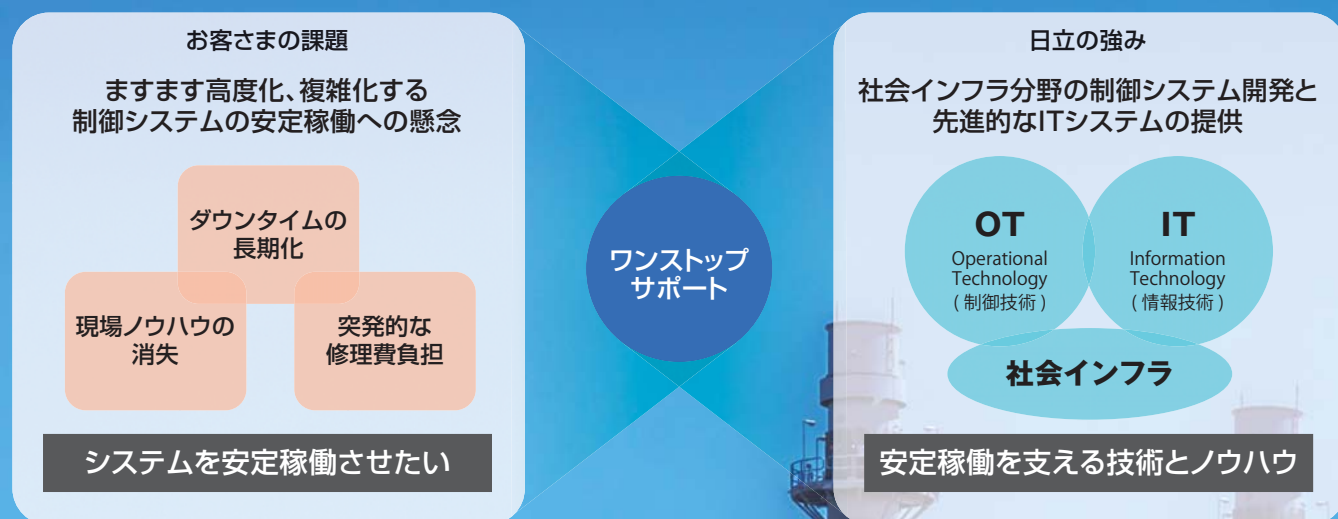
複雑化する制御システムを、24時間365日サポート。

日立が持つOTとITの保守の知見を結集。 お客さまの高度で複雑な制御システムの 安定稼働に貢献します。

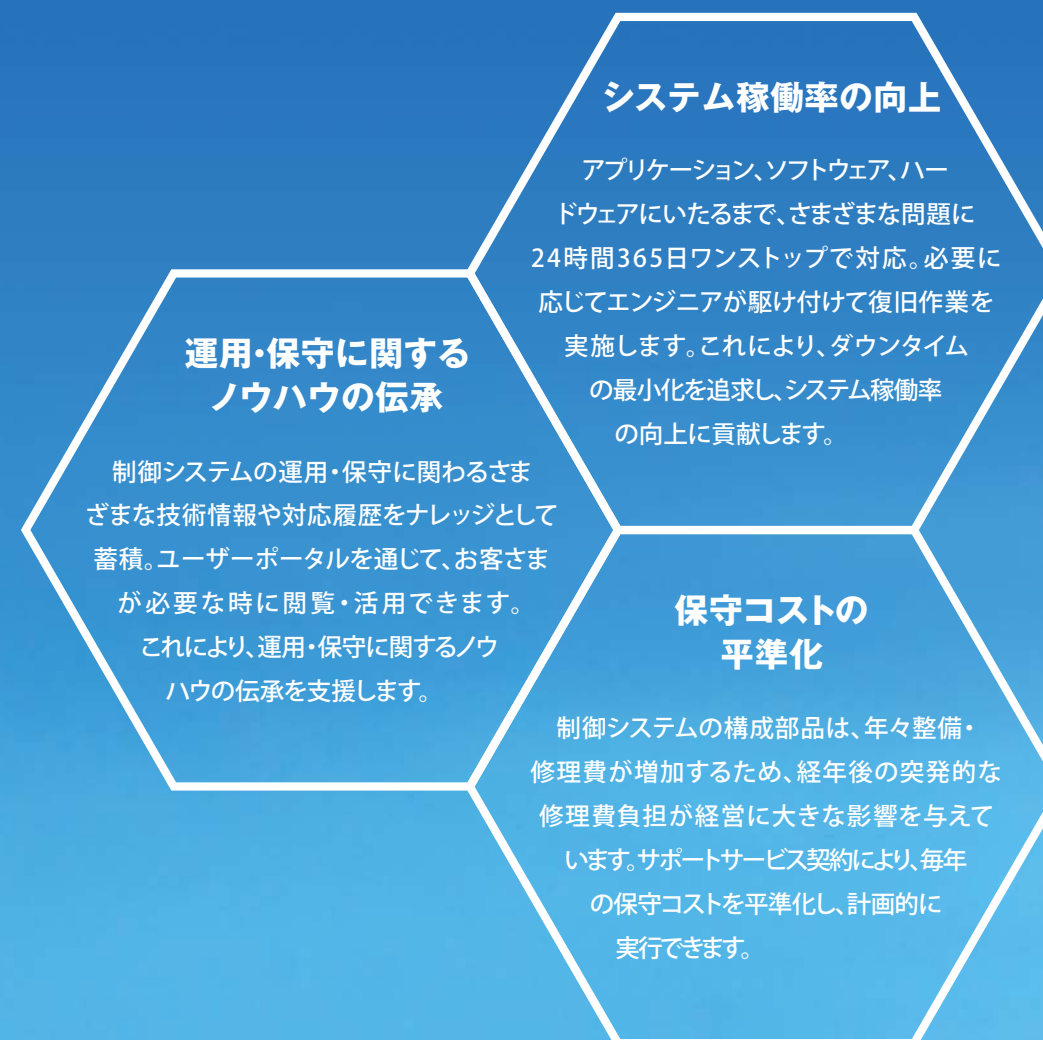
日立が社会インフラ分野で培った制御システム運用・保守のナレッジによるワンストップサポート

IoT時代の到来により、電力、交通、産業などの社会インフラの制御システムは、情報系システムとつながり、複雑化の一途を辿っており、運用・保守に関する広範囲な専門知識が求められています。同時に、現場の高齢化に伴うノウハウの消失や、製品ライフサイクルの短命化による経年後の突発的な修理費負担など、保守コスト増大が進んでおり、従来のみでは安定稼働の維持が難しくなっています。そこで日立は、長年の制御システム開発で培ってきたOTの知見と、日々進化するITの技術を活用した、制御システムのワンストップサポートを開始。制御システムのトータルパートナーとして、システムの安定稼働と運用・保守の高度化に貢献します。

IoT:Internet of Things OT:Operational Technology

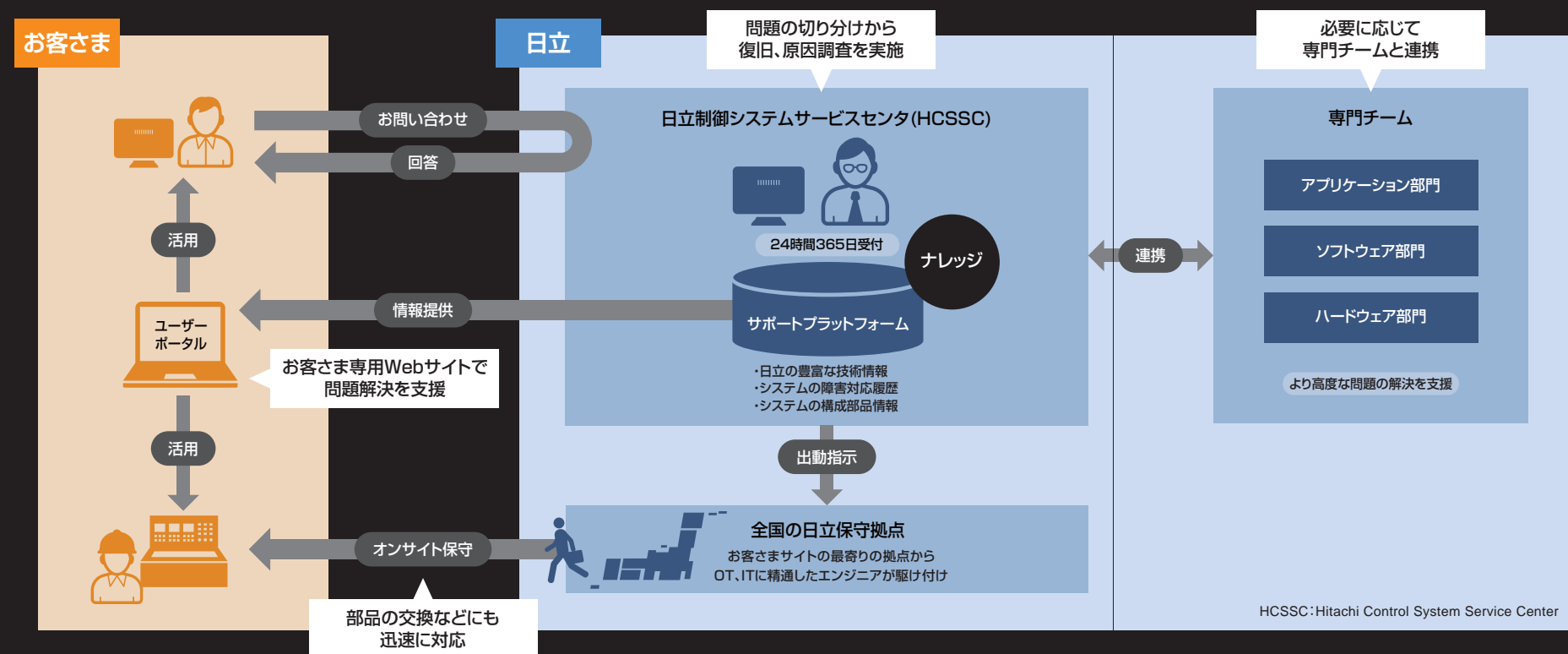


日立制御システム安定稼働サービスが提供するお客さまのメリット



24時間365日、ワンストップのサポート体制。 制御システムの多岐にわたる問題を 豊富なナレッジを活用し、迅速に解決します。

従来の制御システムの保守は、お客さまのシステムごとに担当者を配置し、トラブル発生の度に対応チームを編成するのが一般的でした。しかし属人的な対応のため、復旧作業が遅れる要因になっていました。そこで日立は24時間365日受け付け可能な日立制御システムサービスセンタを設置し、必要に応じて各部門の専門チームと連携して、お客さまの問題解決を支援。お客さまの保守部品を管理し、いち早く全国の保守拠点からエンジニアが駆け付けます。さらに、運用・保守のナレッジを蓄積、共有できるサポートプラットフォームを構築。お客さまご自身での問題解決や、現場ノウハウの継承を支援します。



24時間365日、ワンストップ対応

制御システムに関する各種トラブルやお問い合わせを日立制御システムサービスセンタで24時間365日受け付け。必要に応じて各部門の専門チームと連携し、問題の切り分けから復旧、原因調査まで、障害対応をスピーディーに実行します。

ナレッジや構成部品情報をお客さまとも共有

制御システムの運用・保守に関わるさまざまな技術情報や対応履歴をナレッジとしてサポートプラットフォームに蓄積しお客さまと共有します。また、システムの構成部品情報から交換時期を把握でき、適切なタイミングで部品交換を計画することができます。

全国の保守拠点からお客さまサイトへ

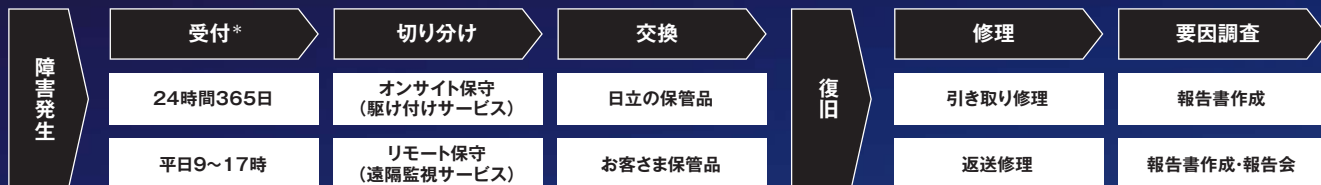
必要に応じて、全国にある日立の保守拠点からお客さまサイトにエンジニアが駆け付けます。また、リモート保守や巡回点検自動化支援など、保守の高度化にも対応します。



障害時の復旧から煩雑な運用の効率化まで。 お客さまシステムに応じたサービスを提供します。

問題解決を支援するサービス

一般的なお問い合わせやお客さまシステムのトラブルに関する問題解決を支援します。
受付から復旧後の対応まで、各フェーズでお客さまシステムに合わせたレベルを選択することができます。



* 受付内容は一般問い合わせを含みます。一般問い合わせの受付/対応時間は平日9時~17時のみとなり、土・日曜日および祝祭日、弊社が定める休日、年末年始を除きます。

運用を支援するサービス

定期点検や延長保守、ユーザーポータルなどにより、お客さまシステムの運用業務を支援します。
巡回点検自動化支援など、保守の高度化も支援します。



●本サービスの詳細については、弊社担当営業までお問い合わせください。

・記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

- カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 本商品の役務により提供したハードウェア保守部品や制御システムに関する技術情報などを輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト・インターネットでのお問い合わせ
http://www.hitachi.co.jp/cs_support/



◎ 株式会社 日立製作所 制御プラットフォーム統括本部



本カタログは環境に配慮し、植物油インキを使用しています。

CB-041 2018.10

©Hitachi, Ltd. 2018. All rights reserved.