

機種名: BS2500

→ [BS2500 において、装置障害情報が遠隔保守支援システム\(ASSIST\)および SNMP マネージャに通知されない問題について](#)→ [問題点に関する詳細情報](#)→ [対策に関する情報](#)**BS2500 において、装置障害情報が遠隔保守支援システム(ASSIST)および SNMP マネージャに通知されない問題について****■ 問題点に関する詳細情報****< 現象 >**

BS2500 において、システム装置または I/O スロット拡張装置の障害等のイベント発生時にマネジメントモジュールおよび I/O モジュール(以下、管理モジュール)が発行した SNMP トラップが SNMP マネージャおよび遠隔保守支援システム(ASSIST)の中継エージェントでデータ不正により破棄される場合があります。

中継エージェントで SNMP トラップが破棄された場合、遠隔保守支援システムに障害が通知されない現象が発生します。

< 原因 >

BS2500 管理モジュールファームウェアの不具合です。管理モジュールが発行する SNMPv3 トラップの発行間隔が 497 日以上になると、SNMPv3 トラップに含まれる時刻情報が不正値になります。中継エージェントは、受信した SNMPv3 トラップに含まれる時刻情報の不正値を検出した場合、受信した SNMPv3 トラップを破棄します。SNMP マネージャも同様に受信した SNMPv3 トラップを破棄する可能性があります。破棄するかどうかは、SNMP マネージャの仕様に依存します。

< 発生条件 >

以下に示す全ての条件を満たす場合に本現象が発生する可能性があります。

- (1) 中継エージェントおよび SNMP マネージャとの通信として SNMPv3 を使用していること。
- (2) 497 日以上中継エージェントおよび SNMP マネージャに SNMP トラップを通知していないこと。
- (3) SNMP マネージャからポーリング機能を使用して対象の機器を監視していないこと。(注 1)
- (4) 497 日以上シャーシ電源 OFF/ON、管理モジュールの交替、SNMP の設定変更のいずれも実施していないこと。

注 1: 中継エージェントは、ポーリング機能未サポートのため該当となります。

< 対象機器 >

装置	対象機器	型名
BS2500	BS2500 サーバシャーシ	GV-SRE4A1U□□□ GZ-SRE4E1U□□□
	BS2500 I/O スロット拡張装置	GV-SBS4DWA□□□ GZ-SBS4DWE□□□

<対象となるファームウェアバージョン>

問題が発生する管理モジュールのファームウェアのバージョンは次のとおりです。

装置	対象機器の管理モジュール	ファームウェアバージョン
BS2500	BS2500 サーバシャーシ マネジメントモジュール	A0100 ~ A0330
	BS2500 I/O スロット拡張装置 I/O モジュール	全バージョン

<現象発生有無の確認方法>

発生条件に該当している場合は、管理モジュールから SNMP トラップを送信(注 2)して、中継エージェント及び SNMP マネージャで受信できることを確認することで本現象が発生しているかを確認できます。SNMP トラップを受信できていない場合は、本現象が発生していると考えられます。なお、中継エージェントでの受信確認は保守員による作業となりますので、保守会社にご相談ください。

注 2: 管理モジュールの SNMP トラップ送信の方法は、『マネジメントモジュールユーザズガイド』および『I/O スロット拡張装置ユーザズガイド』をご参照ください。

■対策に関する情報

<復旧方法>

本現象が発生していた場合、以下の方法のいずれかを実施することで復旧させることができます。

・復旧方法 1

管理モジュールを交替する。

・復旧方法 2

中継エージェントおよび SNMP マネージャを再起動する。なお、中継エージェントの操作は保守員による作業となりますので、保守会社にご相談ください。

・復旧方法 3

BS2500 管理モジュールが中継エージェントおよび SNMP マネージャに発行する SNMP トラップのバージョンを v1/v2c に変更する(注 3)。

注 3: 管理モジュールが発行する SNMP トラップのバージョン変更方法は、『マネジメントモジュールユーザズガイド』および『I/O スロット拡張装置ユーザズガイド』を参照ください。中継エージェントの SNMP トラップのバージョン変更方法は、保守会社にご相談ください。SNMP マネージャの SNMP トラップのバージョン変更方法は、機器のマニュアルを参照ください。

<回避方法>

本現象を回避する方法として、以下のいずれかの方法を実施することで回避することができます。

・回避方法 1

管理モジュールを交替する。但し、回避方法実施後 497 日経過する前に再度実施する必要があります。

・回避方法 2

中継エージェントおよび SNMP マネージャを再起動する。但し、回避方法実施後 497 日経過する前に再度実施する必要があります。なお、中継エージェントの操作は保守員作業となるため、保守会社にご相談ください。

・回避方法 3

BS2500 管理モジュールが中継エージェントおよび SNMP マネージャに発行する SNMP トラップのバージョンを v1/v2c に変更する。なお、中継エージェントの SNMP トラップのバージョン変更方法は、保守会社にご相談ください。

・回避方法 4

BS2500 管理モジュールから SNMP トラップを送信する。但し、回避方法実施後 497 日経過する前に再度実施する必要があります。

<対策>

BS2500 マネジメントモジュールファームウェアについては、SNMPv3 トラップに含まれる時刻情報が不正確になる不具合を対策しました。対策版ファームウェアは、2022 年 9 月 30 日に公開しましたので、以下の Web サイトからダウンロードし、適用してください。

BS2500 I/O スロット拡張装置 I/O モジュールファームウェアの対策については、お問い合わせください。

装置	対象機器の 管理モジュール	ファームウェア バージョン	公開時期	公開場所
BS2500	BS2500 サーバシャーシ マネジメントモジュール	A0335	2022 年 9 月 30 日	Web(※)

※ <https://www.hitachi.co.jp/products/bladesymphony/download/index.html>