

機種名: BS500/BS2500

→ [Virtage BS500/BS2500 USB が LPAR に Attach されている時、自動/手動 HVM ダンプ採取が行われると HVM の再起動、LPAR の再起動等の HVM 障害が発生する現象について](#)

→ [問題点に関する詳細情報](#)

→ [対策に関する情報](#)

Virtage BS500/BS2500 USB が LPAR に Attach されている時、自動/手動 HVM ダンプ採取が行われると HVM の再起動、LPAR の再起動等の HVM 障害が発生する現象について

■問題点に関する詳細情報

<現象>

排他共有モードの USB を LPAR に Attach している時、ハードウェア故障等により HVM が自動で HVM ダンプを採取した、もしくはユーザが手動で HVM ダンプを採取したことを契機として、稀に以下のいずれかの現象が発生することがあります。

- ・HVM の再起動
- ・LPAR の再起動
- ・全共有 NIC が一時的にリンクダウン

本現象に該当しているかは、下記の SEL および条件により判断が可能です。

- ・<発生条件>に示す条件を満たしていること
- ・ハードウェア障害等が発生したことを示す SEL が記録されていること、または、ユーザが HVM ダンプ採取操作を行っていること
- ・以下に示す、S/W 障害を起因とした HVM 障害のいずれか一つが SEL に記録されていること
 - S/W 障害を起因とした HVM 障害(システム障害)
 - S/W 障害を起因とした HVM 障害(LPAR 障害)
 - S/W 障害を起因とした HVM 障害(HVM Assist 障害)
 - S/W 障害を起因とした HVM 障害(HVM 障害)
- ・その近傍(5 分以内)に、ログ採取完了 (HVMdump) が SEL に記録されていないこと
 - ログ採取完了 (HVMdump)

一度、本現象が発生すると HVM を再起動するまで、以下の操作が実行できません。

- ・HVM ダンプ採取

また、本現象が発生すると HVM を再起動するまで、以下の操作が実行できないことがあります。

- ・HVM 構成情報の保存

<原因>

Virtage の不具合です。

<現象発生時の回復方法>

HVM の再起動を実施してください。

ただし、本現象により HVM の再起動が発生した場合、改めての HVM の再起動は不要です。

<発生条件>

(1) 下記の機器と Virtage Version に該当する。

機器			Virtage Version.
装置	対象モデル	形名	
BS500	520A(A1 モデル)	GG◇GB0A1-□□□□□□□	02-69 のみ
	540A(A1/B1 モデル)	GG◇GD0□1-□□□□□□□	
	520H(A1/B1 モデル)	GG◇GC0□1-□□□□□□□	
	520H(A2/B2 モデル)	GG◇GC0□2-□□□□□□□	
	520H(B3 モデル)	GG◇GC0B3-□□□□□□□	
	520H(B4 モデル)	GG◇GC0B4-□□□□□□□	
	520X(B1 モデル)	GG◇GE0B1-□□□□□□□	
	520X(B2 モデル)	GG◇GE0B2-□□□□□□□	
	520X(B3 モデル)	GG◇GE0B3-□□□□□□□	
BS2500	標準サーバブレード (A1 モデル)	GV◇HE0A1-□□□□□□□	02-69 のみ
	(A2 モデル)	GV◇HE0A2-□□□□□□□	
	高性能サーバブレード (A1/E1 モデル)	G◇◇HE0◇1-□□□□□□□	02-69 のみ
	(A2/E2 モデル)	G◇◇HE0◇2-□□□□□□□	
	(A3/E3 モデル)	G◇◇HE0◇3-□□□□□□□	

(2) 排他共有モードの USB を Activate 状態の LPAR に Attach している。

(3) ハードウェア故障等により HVM が自動で HVM ダンプ採取を採取した、もしくはユーザが手動で HVM ダンプ採取した。

<発生頻度>

本現象は発生条件該当時に稀に発生することがあります。

■対策に関する情報

<回避方法>

極力、排他共有モードの USB を Activate 状態の LPAR から Detach したままで運用してください。

<対策>

対策版のリリースは下表となっております。Virtage FW の更新をお願いします。

なお、Virtage Version 差分によるゲスト OS への影響はありません。

装置	Virtage Version.	公開時期	公開場所
BS500	—	2020/7/31	Web(※1)
BS2500	標準サーバブレード	2020/7/31	Web(※1)
	高性能サーバブレード	2020/7/31	Web(※1)

※1 http://www.hitachi.co.jp/cgi-bin/products/it/server/bladesymphony/dlserch_rev1/dlserch.cgi