

機種名:BS500

- [LAN/CNA 製品のファームウェアアップデート時の注意事項](#)
- [問題点に関する詳細情報](#)
- [対策に関する情報](#)

LAN/CNA 製品のファームウェアアップデート時の注意事項

■問題点に関する詳細情報

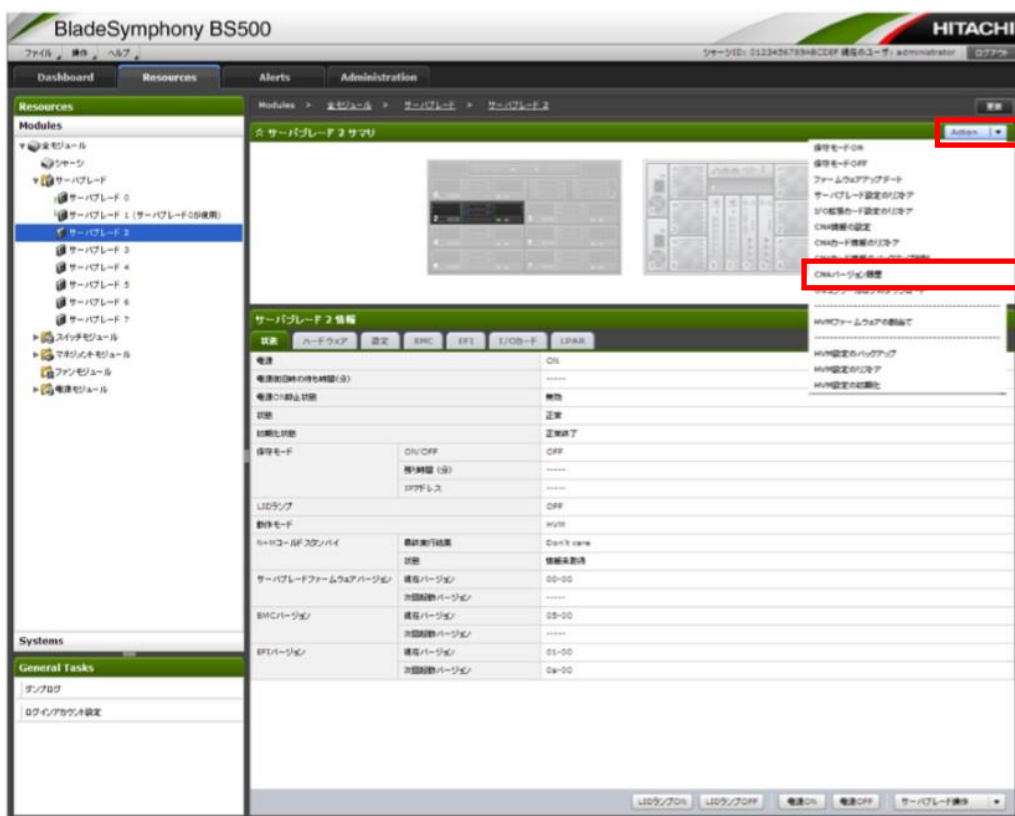
<現象>

- ・ LAN/CNA 製品のファームウェアアップデート後にサーバの再起動を行っても、アップデートが反映されません。アップデートが反映されない場合、LAN/CNA 製品の動作に影響を与える場合があります。アップデートを反映するためにはサーバのサブ電源オフ/オンが必要になります。

アップデートが反映されているか確認を行う場合、サーバのシステムイベントログ(SEL)に、ファームウェアアップデート後に対象サーバブレードのサブ電源オフ/オンのログがあるか確認ください。

<確認方法>

- 1.サーバの Web コンソールにログインしてください。
- 2.確認を行う対象サーバブレードをクリックしてください。
- 3.[サーバブレード N サマリ]のアクション項目から[CNA バージョン 履歴]を選択してください。



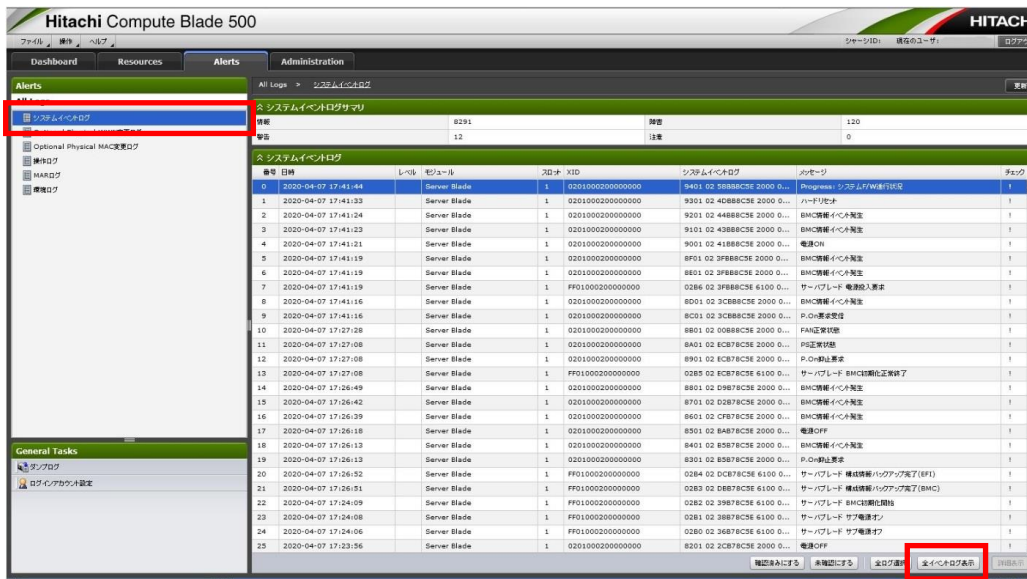
4.対象 LAN/CNA 製品のファームウェアバージョン更新日時を確認し、[閉じる]をクリックしてください。

CNAバージョン履歴						
CNAファームウェアバージョン履歴						
サーバブレード	カード種別	コントローラ	#	ファームウェアバージョン更新日時	Bus#:Dev#	ファームウェアバージョン
1	オンボードLAN 1 (XE104)	0	0	2019-04-02 16:37:21	01:01	11.4.1179.0
1	オンボードLAN 1 (BE3)	0	1	2019-06-20 11:52:29	0C:00	4.1.334.28
1	オンボードLAN 1 (BE3)	0	2	2019-06-20 20:15:29	0C:00	11.1.215.0
1	オンボードLAN 1 (XE104)	0	3	2019-09-24 14:22:40	01:01	11.4.1179.0
1	オンボードLAN 1 (XE104)	0	4	2020-04-07 17:44:40	01:00	11.1.215.0
1	メガニオン 1 (BE3)	0	0	2014-12-24 21:03:46	11:00	10.2.340.10
1	メガニオン 1 (BE3)	0	1	2014-12-25 16:33:15	11:00	4.6.348.0
1	メガニオン 1 (BE3)	0	2	2015-02-27 14:48:50	11:00	10.2.340.10
1	メガニオン 1 (BE3)	0	3	2018-11-27 16:06:57	06:00	11.1.215.0
1	メガニオン 1 (BE3)	0	4	2018-11-27 17:00:46	06:00	11.4.1178.0
1	メガニオン 1 (BE3)	1	0	2014-12-24 21:03:46	16:00	10.2.340.10
1	メガニオン 1 (BE3)	1	1	2014-12-25 16:33:15	16:00	4.6.348.0
1	メガニオン 1 (BE3)	1	2	2015-02-27 14:48:50	16:00	10.2.340.10
1	メガニオン 1 (BE3)	1	3	2018-11-27 16:06:57	0B:00	11.1.215.0
1	メガニオン 1 (BE3)	1	4	2018-11-27 17:00:46	0B:00	11.4.1178.0

閉じる

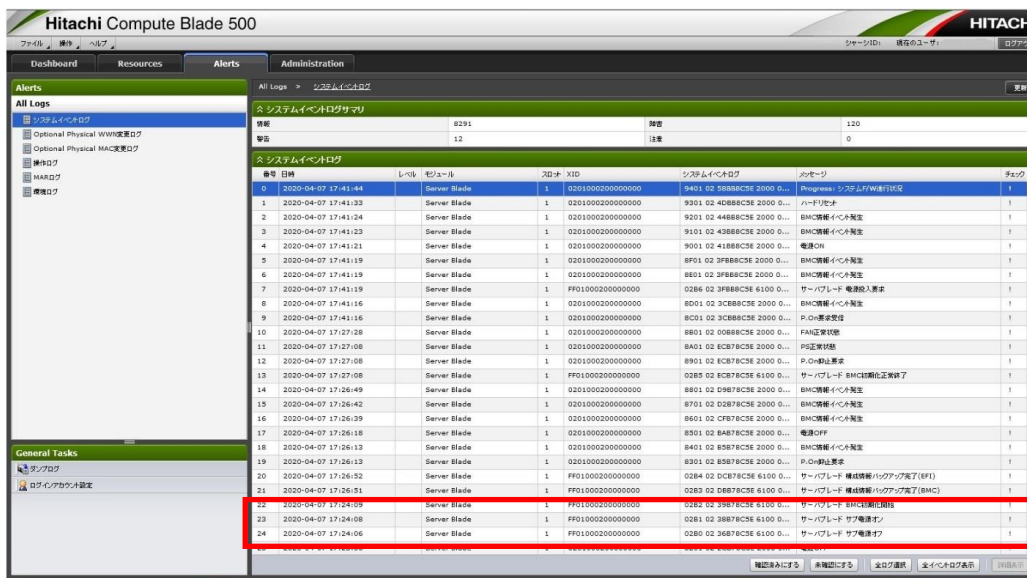
5.グローバルタブの[Alerts]タブをクリックしてください。

6.ナビゲーションエリアの[システムイベントログ]をクリックし、システムイベントログを表示します。アクションボタンの[全イベントログ表示]をクリックしてください。



8.対象サーバブレードのサブ電源オフ/オンのログがあるか確認ください。

※手順 4 で確認したファームウェアバージョン更新日時は、ファームウェアアップデート後のメイン電源オンを行った後に更新されます。そのため、ファームウェアアップデート後にサブ電源オフ/オンを行ってからメイン電源オンを行った場合は、サーバブレード サブ電源オフ/オンのログの日時がファームウェアバージョン更新日時よりも前になりますのでご注意ください。



Web コンソールの使用方法については、下記の BladeSymphony マニュアルサイトに掲載している「Web コンソール ユーザーズガイド」を参照ください。

BladeSymphony マニュアルサイト

http://itdoc.hitachi.co.jp/Pages/document_list/manuals/bladesymphony.html

< 発生条件 >

ファームウェアアップデートを行った際に本操作が必要になります。

< 対象機器 >

- BS500 BS520H サーバブレード B2 モデル オンボード CNA
形名:GG*GC0B2

2. BS500 BS520H サーバブレード B1 モデル オンボード CNA
形名 : GG*GC0B1
3. BS500 BS540A サーバブレード B1 モデル オンボード CNA
形名 : GG*GD0B1
4. BS500 Emulex 10Gb 4 ポート コンバインドネットワーク拡張カード
形名 : GG-CN3MXG2N3、GG-CN3MXG2N3EX
5. BS500 Emulex 10Gb 4 ポート LAN 拡張カード
形名 : GG-CN3MXG2N4、GG-CN3MXG2N4EX
6. BS500 Emulex 10Gb 4 ポート コンバインドネットワーク拡張カード
形名 : GG-CN3MXG2N1、GG-CN3MXG2N1EX
7. BS500 Emulex 10Gb 4 ポート LAN 拡張カード
形名 : GG-CN3MXG2N2、GG-CN3MXG2N2EX

<対象バージョン>

対象製品の全ファームウェアバージョン

■対策に関する情報

<回避方法>

ファームウェアアップデート後、サーバのサブ電源オフ/オンを行ってください。

<対策>

対策方法はありません。