

機種名:BS2500/BS500

- [Windows 環境において、Broadcom 1Gb 4ポート/8ポート LAN 拡張カードを使用の場合に、BSoD \(Blue Screen of Death\)となる事象について](#)
- [問題点に関する詳細情報](#)
- [対策に関する情報](#)

Windows 環境において、Broadcom 1Gb 4ポート/8ポート LAN 拡張カードを使用の場合に、BSoD (Blue Screen of Death)となる事象について

■問題点に関する詳細情報

<現象>

下記、対象機器に記載の Broadcom 1Gb 4ポート/8ポート LAN 拡張カード(以下、「Broadcom 1Gbps LAN」と記載する)が搭載された Windows 環境において、発生条件を満たしたときに BSoD(Blue Screen of Death)となることがあります。

<発生条件>

Broadcom 1Gbps LAN ドライバのパラメータである Maximum Number of RSS Queues を「RSS 1 Queue」以外の値に設定した状態でドライバをロードしたときに現象が発生します。(例: OS 起動時のドライバロード、ネットワークアダプタの無効/有効 操作)

<発生頻度>

2%程度

<対象機器>

■BS2500

品名	形名
Broadcom 1Gb 4ポート LAN 拡張カード	GV-CN4M1G2N1 GV-CN4M1G2N1EX GZ-CN4M1G2N1 GZ-CN4M1G2N1EX GV-CN4M1G2N2 GV-CN4M1G2N2EX GZ-CN4M1G2N2 GZ-CN4M1G2N2EX

■BS500

品名	形名
Broadcom 1Gb 4ポート LAN 拡張カード	GG-CN3M1G2N1 GG-CN3M1G2N1EX
Broadcom 1Gb 8ポート LAN 拡張カード	GG-CN3M1G3N1 GG-CN3M1G3N1EX GG-CN3M1G3N2 GG-CN3M1G3N2EX
Broadcom 1Gb 4ポート LAN +LSI SAS2008 RAID 拡張カード	GG-CA3RCD3N1 GG-CA3RCD3N1EX GG-CA3RCD6N1 GG-CA3RCD6N1EX
Broadcom 1Gb 8ポート LAN +LSI SAS2008 RAID 拡張カード	GG-CA3RCD4N1 GG-CA3RCD4N1EX GG-CA3RCD7N1 GG-CA3RCD7N1EX

<対象バージョン>

■対象 OS

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Datacenter 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2012 Standard 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter 日本語版

■対象ドライババージョン

ドライバ名	バージョン
b57nd60a.sys	17.4.0.1 以前

■対策に関する情報

<現象発生時の回復方法>

システムを稼働した状態で回復させる方法はありません。システムのリブートを実施し回復させてください。

<回避方法>

Maximum Number of RSS Queues の値を「RSS 1 Queue」に設定してください。

<対策>

下記の対策版ドライバを、BladeSymphony ダウンロードサイトより提供しております。ダウンロードサイトに従って、ドライバのアップデートの実施をお願いいたします。アップデート後はサーバの再起動が必要となります。

<ダウンロード URL>

Microsoft(R) Windows Server(R) 2012, 2012 R2, 2016 用 Broadcom 製 1G LAN ドライバ

<http://www.hitachi.co.jp/products/bladesymphony/download/driver/12347593.html>