

2012年9月7日

株式会社 日立製作所 情報・通信システム社
ITプラットフォーム事業本部

BladeSymphony BS320 ロードバランサブレード (L4 モデル)
ACOS Ver.2.1.x サポート終了のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

BladeSymphony BS320 ロードバランサブレードの内蔵 OS (以下、ACOS) Ver.2.1.x の製品サポート終了に伴い、サポートサービス(日立サポート 360)でのお問合せ対応を下記のとおり終了させていただきます。大変ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどお願い申し上げます。

— 記 —

1. 対象ハードウェア

下記、品名/形名のロードバランサブレード (L4 モデル)が対象です。

品名：BS320 Blade PC51L4

形名：GGAC51L4-L11N14X、GGAC51L4-P21N14X、
GGAC51L4-L11N14Z、GGAC51L4-P21N14Z

ACOS バージョン確認方法

[GUI 接続の場合]

- (1) GUI 接続し、「モニタ>概要」タブのサマリをクリックします。
- (2) ソフトウェアバージョンの項目にあるバージョンを参照します。

[CLI 接続の場合]

- (1) CLI 接続し、User EXEC レベルに移行します。
- (2) “show version”コマンドを入力し、Advanced Core OS のバージョンを参照します。

2. ACOS Ver2.1.x のサポート終了日程

ACOS Ver2.1.x のお問合せ対応を下記の日程で段階的に終了させていただきます。

お問い合わせ種別	～2012.12.31	2013.1.1～2013.6.30	2013.7.1～
一般お問い合わせ	○	○	△(*1)
障害に関するお問い合わせ	○	△(*2)	△(*2)

○：対応可能

△(*1)：内容に応じて、後継バージョン (Ver2.6.x 以降) のお問合せとして回答いたします。

△(*2)：既知事例を元に回答いたします。未知の障害調査はいたしかねます。

その場合、後継バージョンへバージョンアップ後、現象が再発するか確認ください。

3. 後継バージョンへのバージョンアップについて

後継バージョンはロードバランサブレードのサポートサービスをご契約のお客様に対してご提供いたします。サポートサービス契約済のお客様は、お客様専用ホームページよりご請求ください。サポートサービス未契約のお客様は新規ご契約いただきますようお願いいたします。

4. バージョン移行作業代行について

ACOS バージョンアップ作業代行、コンフィグ移行作業代行の有償サービスを個別にご提供いたします。ご要望の場合は弊社営業担当までお問い合わせください。

—以上—