

2012年1月1日
33号

かけはし

ひたちなか総合病院広報誌

発行所 (株)日立製作所ひたちなか総合病院
〒312-0057
ひたちなか市石川町20番1
TEL 029(354)5111
発行人 飯嶋和秀
編集 広報委員会
<http://www.hitachi.co.jp/hospital/hitachinaka/index.html>

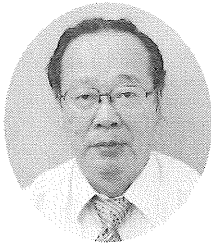
【ひたちなか総合病院理念】

「地域を護る病院」として説明責任を基本とした最新の技術とサービスを提供し患者さんが納得・満足される医療を遂行する

【ひたちなか総合病院基本方針】

「地域の皆さまの信頼と満足が私たちの生きがいです」のもとに、①急性期から回復期までの一貫した医療を充実させて地域完結型医療を推進する②教育・研修を充実させて最新の医療技術を確認し、職員満足を向上する③説明責任と最良のサービスを遂行し、患者満足を向上する④質を基盤とした総合的医療の質経営を実施し、持続成長可能な病院にする を実践する。

新年のご挨拶



院長 永井庸次

新年明けましておめでとうございます。皆様方におかれましては清々しい新年を迎えられたことと、心からお慶び申し上げます。

昨年3月11日の東日本大震災に明けて暮れた1年であったように思います。改めて、被害に遭われた方々、お亡くなりになられた方々とその御遺族の皆様方にお悔み申し上げます。幸い、当院は2010年6月29日に災害拠点病院として、免震病院棟でリニューアルオープンしておりましたので、日立病院、多賀病院と異なり、殆ど被害はありませんでした。しかし、給水などインフラの復旧遅れから外来業務の部分的停止、面会制限など、皆様方に多大なご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。なお、給水に関しましては本年4月以降敷地内井戸による給水設備を完備する予定です。

また、昨年4月には筑波大学附属病院ひたちなか社会連携教育研究センターが院内に開設され、筑波大学の4名の教官が赴任され、5月には何かの時には、かかりつけ医の先生から当院に紹介いただくという地域医療支援病院を認可され、9月からホームページ上で当院の臨床指標を公開することができました。改めて、この間の関係各位のご尽力・ご努力に感謝申し上げます次第です。

昨年4月以降入院患者さんは増えましたが、外来患者さんは原則予約制と言う仕組みの説明が不徹底で予約が

なければ診療は受けられない、という御意見を多々いただきました。予約制は新病院での待ち時間短縮や電子カルテ全面導入による紙カルテ廃止に伴い必要なものでしたが、運用面では改善する余地はあり、多少お待ちいただくことはありますが、予約なしでも診療を受けられる患者さんも多くいらっしゃることは、この間御理解いただけたのではと思っております。

なお、昨年8月から健診センタを充実させ、人間ドック1日100名受診体制を整えましたが、当院の広報不足から、3月までも含めて未だかなりの予約枠空きが生じておりますので、是非2011年度未受診の方々や新たに受診希望の皆様はご予約いただければ幸いです。

本年は2年に1回の診療報酬改定とともに介護報酬も同時改定です。消費税のアップや年金問題を含め、私たちの生活・医療・福祉にとって節目の年でもあります。もちろん中長期的な視野で設計しました建屋は出来あがっているわけですが、新年に当たって、改めて当院の中長期的な在り方を含めて、ご提供できる医療体制の仕組みの構築・運用を職員一同しっかりと見極め、考えていきたいと思っております。

私たちには医療の質の向上やそれに伴う病院健全経営とともに、この「地域を護る病院」としての使命があると思っております。そのためには、本年は職員満足の向上をさらに計り、職員の「利他」の精神を醸成し、患者さん一人おひとりが満足されるように、私たち職員一同も一人ひとり目標を定め、計画を立て実行・改善していく必要があると考えています。

最後に皆様方の益々のご健勝とご活躍を祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

ひたちなか総合病院・総合健診センター休日のお知らせ

1月							2月							3月							4月										
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土				
	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4					1	2	3										
1	8	9	10	11	12	13	14	2	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	10	4	8	9	10	11	12	13	14
月	15	16	17	18	19	20	21	月	12	13	14	15	16	17	18	月	11	12	13	14	15	16	17	月	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28		19	20	21	22	23	24	25		18	19	20	21	22	23	24		22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31						26	27	28	29					25	26	27	28	29	30	31		29	30					

■は休日

●クリスマスイベント開催●

12月21日(水)に、恒例となったクリスマスイベントを開催しました。各職種のスタッフが記載したメッセージカードと、ボランティアスタッフが手作りのコースターを手に、病室を回りプレゼントを渡しました。ささやかなプレゼントですが受け取られた患者さんからは笑顔がこぼれ、素晴らしいクリスマスイベントとなりました。



●正しい手洗い・うがい方法●

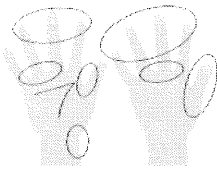
保健師 岩谷 悦子

インフルエンザやかぜが流行する季節になりました。正しい「手洗い」・「うがい」の習慣を身につけて感染症の予防に努めましょう。その方法をご紹介します。

〈正しい手洗いの方法〉

1. 流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ手のひらを良くこする。
2. 手の甲をのぼすようにこする。
3. 指先・爪の間を念入りにこする。
4. 指の間を洗う。
5. 親指と手のひらをねじり洗います。
6. 手首も忘れずに洗う。
7. その後、十分に水で流しペーパータオルや清潔なタオルでよく拭き取って乾かす。

〈洗い残しの多いところ〉
とくに意識して
しっかり洗いましょう



〈正しいうがいの方法〉

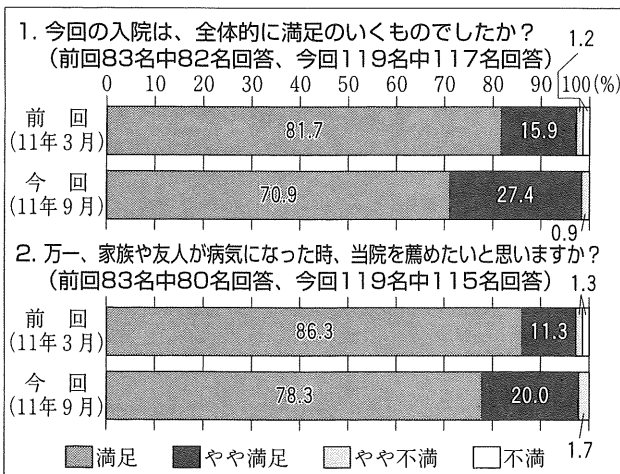
- (うがいの基本は、口とのをわけてゆすぐこと)
1. 水または、ぬるま湯で口の中の食べかす等を洗い流す。
・口に水を含み正面を向いたまま「グチュグチュ」と口の中を2〜3回ゆすぐ。
 2. のどを潤して埃や細菌などを洗い流す。
・口に水を含み顔を上(天井を向くように)に向けて、口をあけながら「ガラガラ…」と音を立ててのどをゆすぐ。
・頭をおろし、周囲に飛び散らないように口の中の水を出す。
・1回に10〜15秒ぐらいかけて2〜3回行う。
感染防止のため手洗い・うがいを心がけウイルスや細菌などの体への進入をさせないようにしましょう。

しっかり上を向く
ことがポイントだよ



入院患者さん満足度調査結果が まとまりました

9月1日から9月30日までの1カ月間、退院患者さんを対象に満足度調査を行い、119名の方から回答を頂きました。その結果がまとまりましたのでご報告致します。代表として、「総合的な印象」の設問結果を下図に示します。



自由記述には、感謝・満足354件、苦情・要望163件のご意見を頂きました。苦情・要望に関しては、サービス向上委員会等を中心に関係者と検討し改善してまいります。ご協力ありがとうございました。

●内視鏡室の紹介●

内視鏡室は、消化器内視鏡専門医、呼吸器専門医を始めとする医師と共に内視鏡技師2名、看護師3名、看護助手1名とメディカルトラックで検査に携わっています。消化器疾患全般と、肝・胆・膵の疾患、肺・気管の呼吸器疾患を対象とし、内視鏡診断と治療を幅広く行っています。

病院リニューアルに伴い、1部屋だった検査室は3部屋に増え、内視鏡検査専用のX線透視室もできました。内視鏡件数も増加しており、4月から11月の検査件数は月平均360件でした。

今年度より患者さんの苦痛軽減の為、経鼻内視鏡での検査にも対応しています。又、早期胃がんの内視鏡での切除など、高度な治療も積極的に行っています。

私たちスタッフ一同は、内視鏡に伴う苦痛を少しでも緩和し、患者さんが安心して検査を受けられるように日々努力しています。



人間ドック受診予約受付中!

従来から人間ドックの予約が取りにくい状況が続き、皆様にはご迷惑をお掛けしておりましたが、この度、当健診センターでは、2011年8月から従来の受診枠を1日90名から10名増大し、1日100名受診可能な新体制でスタート致しました。新体制により、予約混雑状況の緩和が図れ、人間ドックの受診がし易くなりました。

特に未だ予約が可能ですので、受診希望の方は、是非、ご予約をお願い致します。なお、来年度(2012年4月以降)の予約も承っております。

また、当健診センターでは、がん等の早期発見のために精度の高い検査、生活習慣病予防のための保健師による適切なアドバイス、介入、ひたちなか総合病院での迅速な精密検査により、受診後のフォローアップ体制も充実しております。是非、ご自身とご家族の健康管理に、当健診センターの人間ドックをご利用下さい。

【ご予約・お問い合わせ】

①インターネット

ひたちなか総合病院HPへログイン

→ [健診案内] 人間ドックのご紹介

→ [人間ドックのご紹介] お申込み方法

→ [インターネットでのお申込み] 予約状況

予約状況カレンダーが表示されます。「空きあり」と表示されている日が受診可能日です。

ご希望の受診日をクリックし、必要事項を入力して送信下さい。おつて、「人間ドック日程決定メール」が送信されます。

②フリーダイヤル

0120-55-6292 (受付時間: 8時30分~18時00分)

※上記時間外は留守番電話にメッセージを入れて下さい。

③検査予約センター

病院内の検査予約センターからも予約が可能です。

採用・退職医師の紹介

担当科	氏名	異動日
臨床研修医	新井規仁	退職(2011.11.30)
	小川友梨	採用(2011.12.1)