

2011年10月1日
32号

かけはし

ひたちなか総合病院広報誌

発行所 株式会社製作所ひたちなか総合病院
〒312-0057
ひたちなか市石川町20番1
TEL 029(354)5111
発行人 飯嶋和秀
編集 広報委員会
<http://www.hitachi.co.jp/hospital/hitachinaka/index.html>

【ひたちなか総合病院理念】

「地域を護る病院」として説明責任を基本とした最新の技術とサービスを提供し患者さんが納得・満足される医療を遂行する

【ひたちなか総合病院基本方針】

「地域の皆さまの信頼と満足が私たちの生きがいです」のもとに、①急性期から回復期までの一貫した医療を充実させて地域完結型医療を推進する②教育・研修を充実させて最新の医療技術を確立し、職員満足を向上する③説明責任と最良のサービスを遂行し、患者満足を向上する④質を基盤とした総合的医療の質経営を実施し、持続成長可能な病院にする を実践する。

ごあいさつ



院長 永井庸次

東日本大震災から早や6か月が過ぎました。ひたちなか市もようやく落ち着いてきたと思いますが、まだ屋根の修復が行われていない家屋もかなり散見されます。

その中で、当院もいつの間にかリニューアル移転後、1年が経過していました。昨年6月29日にリニューアル移転し、9か月後、大震災を経験し、それ以降しばらくは無我夢中でしたので、新築1年に気づくような雰囲気ではありませんでした。来年は新築移転記念日を祝えるようにしたいと考えております。

「地域を護る病院」として、日立製作所創業100年記念事業の位置付けで、当院は290床の災害拠点病院としてリニューアルしました。外来では原則予約制・ブロック受付、放射線治療設備など、病棟では充実した手術室、回復期リハビリや新しいスタッフステーション、電子カルテシステムなど、色々な機能を盛り込み、皆さん方に安心・安全な医療をご提供できるように、知恵を絞って新病院を建設しました。

開設当時は外来予約が取りにくいなどのご指摘をいただきましたが、おかげさまで1年を経過し、外来、入院ともに順調に稼働でき、多少なりともご満足いただけているのではと考えています。

これには、筑波大学・日立製作所の協定締結に伴い、本年4月からの筑波大学社会連携講座の教授・准教授・講師ら7名の医師派遣が大きいと思っています。消化器外科・呼吸器内科・リウマチ科・消化器内科の諸先生方が赴任されたわけですが、来年度はもう1名教官が筑波大学から赴任される予定です。これらの医師増員によっ

て、初めて、外来・救急・内視鏡・病棟・回復期リハビリ・がん治療・人間ドック等の充実が可能でした。新しい建屋に新しい診療機能を構築できたと考えております。

今後とも、外来・病棟を含めまして、一人ひとりの医師と患者さんの関係の充実はもちろんですが、グループ診療というひとつの枠組みで、例えば、外科なら外科という診療科と皆さん方患者さんとの、より密な、より充実した、より信頼感のある関係を、病院全体で構築していきたいと考えております。これらがひいては皆さん方と病院との関係の充実に結びつき、皆様方のニーズに合わせた病院運営につながると考えておりますし、そのための病院内組織改革も着実に進めているところです。

大震災以降、「地域を護る病院」を継続していくことが私たちの使命と考えておりますし、そのために職員一同は、今後とも皆様方に開かれた病院を提供していく所存ですので、今後ともご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。

インフルエンザ予防接種予約のお知らせ ～9月20日(火)から受付開始～

成人対象の予防接種受付を開始致しました。

①インターネットからのご予約

当院ホームページ(トップサイト-お知らせ-インフルエンザ予防接種の予約について)からご予約が可能です(24時間受付)。
トップサイトURL:

<http://www.hitachi.co.jp/hospital/hitachinaka/index.html>

②お電話でのご予約

029-354-5111(代表)にお掛け下さい。

受付時間: 平日8:10~16:40

(時間外、病院休診日は予約をお受けできません)

③直接来院でのご予約

総合受付カウンター内「インフルエンザ予約窓口」でご予約下さい。

受付時間: 平日8:10~16:40

(時間外、病院休診日は予約をお受けできません)

小児インフルエンザ予防接種の予約

9月26日からお電話のみでのご予約ができます。

029-354-5111(代表)にお掛け下さい。

受付時間: 月・火・木曜日14:00~16:00

(時間外、病院休診日は予約をお受けできません)

ひたちなか総合病院・総合健診センター休日のお知らせ

10月		11月		12月		1月	
日	月	火	水	木	金	土	日
					1		1
2	3	4	5	6	7	8	2
9	10	11	12	13	14	15	3
16	17	18	19	20	21	22	4
23	24	25	26	27	28	29	5
30	31						6
		6	7	8	9	10	7
		13	14	15	16	17	8
		20	21	22	23	24	9
		27	28	29	30		10
							11
							12
							13
							14
							15
							16
							17
							18
							19
							20
							21
							22
							23
							24
							25
							26
							27
							28
							29
							30
							31

■は休日

リハビリテーション科からのお知らせ

～地域のリハビリテーションの中核を担います～

病院リニューアルに伴い、回復期リハビリテーション病棟を新設し、『地域を護る病院』をコンセプトに急性期～回復期～生活期のリハビリテーションを提供していきます。

リハビリテーション科の特徴

総合病院として幅広い疾患に対応

対象疾患は脳卒中や運動器疾患、呼吸器疾患、循環器疾患、神経難病、発達障害、外科術後などです。発症直後（急性期）から早期にリハビリテーションを開始し、寝たきりを予防し、ご自宅へ早期に退院できるよう支援しています。

心大血管リハビリテーション

主に急性心筋梗塞、狭心症等で心臓カテーテル施行後の患者さんを中心にリハビリテーションを実施しております。また再発を予防するため運動・生活指導も行っております。

療法分野別のリハビリテーション

理学療法部門では、主に身体能力の改善を図ることを目的としています。歩く、立つ、起きる、座るといった基本的な運動能力を高めるための練習や指導、また、杖、車椅子での効率的な移動の仕方、装具の検討や調整も行います。

作業療法部門では、身体（体）・精神（心）に障害のある方、またはそれが予測される方に対して、主体的に生活していけるために、日常生活の諸動作、仕事、遊びなどの生活全般に関わる諸活動の練習や指導を行い、身体能力や日常生活動作の回復を図ります。

言語聴覚療法部門では、主に、脳卒中などによって起こる、コミュニケーションの障害〈失語症（ことばを「話す、聞く、読む、書く」ことに何らかの問題がある）、構音障害（発音がはっきりしない）等〉や摂食・嚥下障害（うまく食べられない）などの症状が出現した方とご家族に対して、言語聴覚士がそれぞれの方に応じた練習や指導を行います。

注意：上記のようなリハビリを受けたい場合は、必ず当院の医師による診察が必要となります。医師が必要と判断した方のみがリハビリが実施できますのでご了承ください。

回復期リハビリテーション

「回復期」とは急性期を脱して健康な状態へと回復していく期間の医療を指します。回復期リハビリ病棟では、多職種のチームワークで日常生活動作の改善を図ります。「週7日リハビリテーション」を実施しています。

訪問リハビリテーション

外出が困難な方や生活に何らかの問題がある患者さんに対して、リハビリスタッフがご自宅を訪問し、障害の評価、日常生活動作練習や住環境整備、介護指導を行い、生活の再建と質の向上を図ります。

スタッフ総勢41名（2011年9月現在）

理学療法士21名、作業療法士13名、言語聴覚士6名、事務員1名の総勢41名です。



私たちリハビリスタッフが皆様の生活を支えます

【地域リハビリテーションへの取り組み】

当院は茨城県指定地域リハ・ステーション、小児リハ・ステーションです。行政、地域の医療機関、介護サービス事業者と連携しながら、講演会や難病教室などを開催し、地域への支援を行っています。

回復期リハビリ病棟の紹介

【回復期リハビリ病棟とは】

脳卒中や骨折等により、一時的に日常生活機能が低下した患者さんの家庭復帰や職場復帰を目標に、集中的にリハビリテーションを行います。

医師、看護師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等が、患者さん一人ひとりの状況を総合的に把握し、食事、更衣、排泄、入浴、移動、会話などの日常生活動作の能力向上を目指しています。

【当院回復期の特徴】

設備の充実：患者さんの状態に合わせたトイレ、浴室を設置し、日常生活動作の練習を行っています。

トイレは、車椅子対応のトイレが9ヶ所あり、片麻痺のある患者さんが使用できるように右手すり用のトイレと左手すり用のトイレがあります。

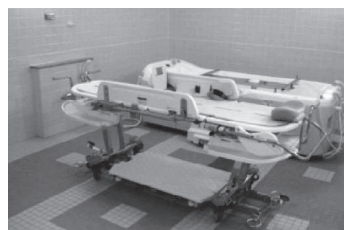
浴室は、一般浴、機械浴があります。一般浴は、家庭用浴槽とほぼ同じような構造となっています。片麻痺のある患者さんが使用できるように右手すり用の浴槽と左手すり用の浴槽があります。また、各ご家庭のレイアウトに近い形での練習も可能です。機械浴は、ストレッチャー（移送用ベッド）に寝たままや座ったまま入浴することができ、一般の浴槽に入れられない方でも入浴することができます。



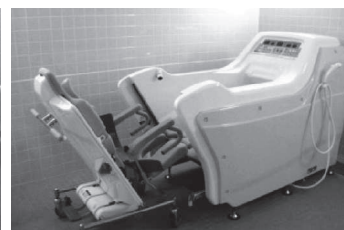
右手すり用トイレ



一般浴



機械浴



生活支援の充実：家族訓練室では、実際に患者さんと御家族に宿泊していただき適切な介護指導を実施し、退院後の在宅生活のイメージをつけていただくような模擬訓練が可能です。デイルームでは、リハビリ時間以外での体操や患者さん同士が励ます場であり、和気あいあいと過ごしています。屋上庭園は、歩行練習やストレス発散の場となっています。また、長期間の入院生活でも季節感を味わえ、ストレス発散ができるように1～2カ月に1度お茶会やイモ掘り等のイベントを開催しています。



家族訓練室



デイルーム



屋上庭園



屋上庭園で収穫された野菜

医療サービスの充実：回復期リハビリ病棟には、病棟専任医の脳神経外科医1名、整形外科医3名、リハビリ専門医3名（非常勤）が関わっております。

また、病棟担当の栄養士や薬剤師が必要時栄養指導や服薬指導を行い、退院後に内服薬を自分で管理できるように支援しています。

生活リハビリの充実：回復期リハビリ病棟では、リハビリで獲得した日常生活動作を生活の場である病棟で実践できるよう病棟スタッフもリハビリ技術を習得し、患者さんの日常生活動作を支援しています。

また、早期に日常生活動作が獲得できるよう病棟スタッフによる自主練習指導も行っています。

【入院申し込みのお問い合わせ】

転院をご希望の方は、入院中の病院でご相談ください。申し込み、お問い合わせは、医療機関より地域医療連携室（TEL 029-354-5202（直通））までお願いいたします。

人間ドックが 受診しやすくなりました！

長い人生を心身ともに健やかに過ごすことは、私たちにとって何ものにも変えられないものです。私たちは繁忙な社会生活の中で心身を酷使しております。人間ドックを受け、自身の健康状態を管理することは、気持ちを新たに、社会に貢献し、楽しく幸福に生活するための大切な習慣です。

当院では2011年8月から受診枠を1日90名から10名増大し、1日100名受診可能な体制としました。新体制により予約混雑状況の緩和が図れ、人間ドックが受診しやすくなりました。がんなどの早期発見のために精度の高い検査、生活習慣病予防のための保健師による適切なアドバイス、介入、ひたちなか総合病院での迅速な精密検査予約などにより、受診後のフォローアップ体制も充実しております。是非、ご自身とご家族の健康管理に当院の人間ドックをご活用下さい。

主な変更点は、

- ① 受付時間の2部制導入、検査機器が増設！
- ② 12月から女性健診日が増設！
- ③ 翌年（次回）予約が可能！

人間ドックのご予約・お問合せは、

【インターネット】

ひたちなか総合病院HPへログイン

- ① [健診案内] → 人間ドックのご紹介
- ② [人間ドックのご紹介] → お申し込み方法
- ③ [インターネットでのお申込み] → 予約状況

予約状況カレンダーが表示されます。「空きあり」と表示されている日が受診可能日ですので、必要事項を入力して送信下さい。おって、「人間ドック日程決定メール」が返信されます。

【フリーダイヤルのご活用】

0120-55-6292

(受付時間：8時30分～18時00分)

*上記時間外は留守番電話にメッセージを入れて下さい！

【検査予約センター】

病院内の検査予約センターからも予約が可能です。

採用・退職医師の紹介

担当科	氏名	異動日
外科	清水 義夫	退職 (2011.9.30)
	原 明弘	採用 (2011.10.1)
循環器内科	長谷川 智明	退職 (2011.9.30)
	平谷 太吾	採用 (2011.10.1)
麻酔科	伊藤 裕子	採用 (2011.10.1)
臨床研修医	井上 紗恵	退職 (2011.8.30)
	関根 小弓	退職 (2011.9.30)
	新井 規仁	採用 (2011.10.1)
	呉 龍梅	採用 (2011.10.1)

検査予約センターからの お知らせ

当院では、患者サービスの一環として、検査予約取得時の待ち時間短縮を目的に、病院リニューアルと同時に検査予約センターを開設いたしました。

【業務内容】

医師の指示に基づき全診療科のMRIやCT等の放射線検査、心臓カテーテル検査やホルター心電図等の生理機能検査の予約と説明、検査予約の変更を行っております。

なお、胃内視鏡検査・大腸内視鏡検査・注腸検査につきましては、2011年5月から薬剤師が説明を行っております。

※必ず事前に医師の診療を必要とします。

また、2011年9月から人間ドックの予約ができるようになりました。どうぞご利用ください。

【検査予約の変更】

やむを得ない事由により、検査予約日・予約時間を変更する必要がある場合には電話にてご連絡いただきますと、新たな予約時間を登録致します。

●連絡先 TEL 029-354-5111 (代表)

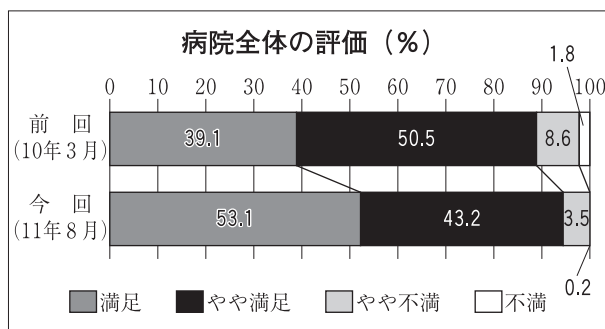
●受付時間 8:10～16:40

※上記の時間以外は対応致しかねますので、ご注意下さい。

外来患者さん満足度調査結果が まとまりました

8月1日、2日の両日、外来患者さん満足度調査を行い、543名の方から回答いただきました。ご協力ありがとうございました。その結果がまとまりましたので報告します。概ね全ての項目で、前回2010年3月に比べて満足度が向上しました。

一例として、「病院全体の評価」を示します。



自由記述には、感謝・苦情等のご意見を136名からいただきました。待ち時間が長いことに関する苦情は前回より減少しました。これは、予約制導入により、待ち時間が短縮されたことによるものと思われませんが、依然28件と一番多く寄せられました。結果の詳細は、外来の掲示板に掲示しますのでご覧下さい。

苦情に関しては、サービス向上委員会等を中心に関係者で検討し改善してまいります。