

2009年4月15日
25号

かけはし

水戸総合病院広報誌

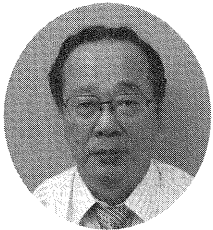
発行所 株式会社製作所水戸総合病院
〒312-0057
ひたちなか市石川町20番1
TEL 029(272)5111
発行人 飯嶋和秀
編集 広報委員会
URL: <http://www.hitachi.co.jp/hospital/mito/>

【水戸総合病院理念】

説明責任を基本とした最新の技術と最良のサービスの提供により患者さまの満足される医療を遂行する

【水戸総合病院基本方針】

「地域の皆様の信頼と満足が私たちの生きがいです」のもとに、①急性期医療に重点を置いた地域完結型医療の実施、②最新の医療技術の確立、③説明責任を実施することによる最良のサービスの遂行を実践する



院長挨拶

院長 永井庸次

皆様方には健やかにお過ごしの日この頃と思います。当院も1月19

日の起工式、同20日からの着工を経て、今や新病院棟は基礎免震部分の工事を終え、1階部分の建築に入っております。この間、悪天候の影響などで若干進捗が遅れ気味でしたが、まずは無事故で順調な滑り出しと職員一同安堵しているところです。工期16ヶ月で、来年5月には完成し、1ヶ月前後の移転準備期間を経て、来年2010年6月には竣工オープン予定です。

この新病院には、災害拠点病院、第二種感染症病床（新型インフルエンザ対策）の他、回復期リハビリ棟という急性期での入院後、在宅などにスムーズに移行するための、積極的リハビリを主目的とする病床を50新設しますし、従来以上に救急医療、循環器診療、脳血管診療、小児診療、がん診療などを充実させる予定です。最終的にはこの数年来の念願である産科の再開を果たしたいと考えております。日立総合病院の産婦人科も秋口には何とか再開されると思いますが、何と言っても当院も再開しないことには県北からこの地域の産科医療がドミノ倒しの様に崩壊してしまいます。なお、がん診療に関して、4月1日に茨城県からがん診療指定病院の指定を受けております。また新病院では外科手術・化学療法・放射線治療という三位一体の治療がこの地で可能となります。

さて、昨年度末に調査させていただきました患者さま満足度調査の結果が送られてきました。2005年、2006年

と同内容で追跡調査したわけですが、結果は予想通りでした。以前入院はそこそこの満足度を得られており、外来は圧倒的に待ち時間の長さにより、かなり悪いレベルにランクされていましたが、今回は入院も外来も悪いレベルの方にランク付けされておりました。患者さま各々の要求レベルが年々上がっているためか、それとも私どもの医療行為全般のレベルが低下したためかは不明ですが、その根底には勤務医を筆頭に看護師を含め、地域医療の崩壊を背景とした、疲労感、絶望感があるのかもしれない。改めてこれらの結果を精査したいと思います。

医療は複雑系で、個別性が強く、標準化が難しいことはよく理解しておりますが、だからこそ、標準化が必要です。標準化、目に見える医療でなければ、改善は生まれませんし、共有化もできません。標準化・共有化がなければ、勤務の交代制・シフト制は敷けません。私は個人的にはそろそろ看護師だけではなく医師の勤務交代制を敷くべきであると考えていますが、そのためには今まで以上のマンパワーとコストが必要となります。

私は新病院竣工前に、業務のムリ・ムラ・ムダを省き、業務を革新し、職員の疲労感、絶望感を払拭するための種々の手段を講じて、まずは職員満足度を上げたいと考えています。そうでないと、旧態依然とした業務内容では、例え建屋が新しくなっても、アメニティが改善しても意味がありません。全職員の満足度の向上こそが、結果的に患者さまの満足度改善につながるものと確信しております。

皆様方におかれましては、是非、新病院の建屋進捗状況の推移とともに、職員の業務革新の進捗状況にも御注視いただければと思います。

水戸総合病院・総合健診センター休目のお知らせ

2009年

| 5月 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 6月 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 7月 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 8月 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | 1 | 2 | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 7 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 8 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 月 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 月 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 月 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 月 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 月 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 月 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 月 | 28 | 29 | 30 | | | | | 月 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | 月 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

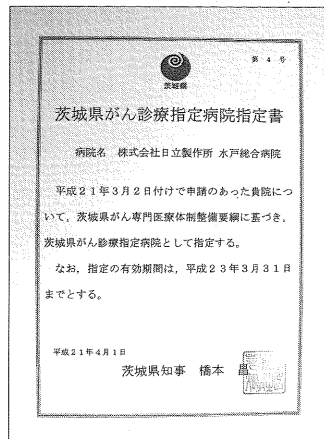
■は休日

茨城県がん診療指定病院指定

「茨城県がん診療指定病院」とは、県民が身近なところで、質の高いがんの専門的な診療が受けられるよう、茨城県が進めている独自のがん専門医療施設体制整備の一環として、2009年度から新たに設けられた制度です。

県内7施設が初回の指定を受け、その1施設として水戸総合病院も2009年4月1日付にて指定を受けました。

今後も、地域の皆様方に質の高い医療を提供していくよう、全職員一丸となって業務に邁進して参ります。



「看護の日」イベント開催のお知らせ

看護局 根本 俊江

フローレンス・ナイチンゲールの誕生日である5月12日は、「看護の日」です。「看護の心・ケアの心」が皆様の心に少しずつでも広がっていく事を願い、全国で様々なイベントが開催されています。

当院でも毎年開催しております。昨年は、入院患者さまへのメッセージカードの配布や、メタボリックの簡易測定・バザーなどを実施し、ご好評を頂きました。バザーの収益金は中国地震被災者支援のため寄付させて頂きました。

今年は5月29日に開催予定です。皆様に少しでも多くご参加頂けますよう、準備を進めております。

採用・退職医師の紹介

| 担当科 | 氏名 | 異動日 |
|--------|--------|---------------|
| 内科 | 常岡 秀和 | 退職(2009.3/31) |
| | 山本 昌良 | 退職(2009.3/31) |
| | 五十嵐 淳 | 退職(2009.3/31) |
| 耳鼻咽喉科 | 境 修平 | 退職(2009.3/31) |
| 外科 | 中山 健 | 退職(2009.3/31) |
| 歯科 | 佐藤 崇哲 | 退職(2009.2/28) |
| 内科 | 太田 良雄 | 採用(2009.4/1) |
| | 小泉 勇人 | 採用(2009.4/1) |
| | 山崎 浩 | 採用(2009.4/1) |
| | 安達 亨 | 採用(2009.4/1) |
| 耳鼻咽喉科 | 大原 浩達 | 採用(2009.4/1) |
| 放射線科 | 江口 信子 | 採用(2009.4/1) |
| 歯科口腔外科 | 小井田 奈美 | 採用(2009.4/1) |
| 臨床研修医 | 齋藤 鉄也 | 採用(2009.4/1) |
| | 野崎 賢吾 | 採用(2009.4/1) |
| | 安堂 真実 | 採用(2009.4/1) |
| | 小磯 隆雄 | 採用(2009.4/1) |
| | 兼重 裕行 | 採用(2009.4/1) |
| | 島田 勇人 | 採用(2009.4/1) |
| | 湯浅 好喜 | 採用(2009.4/1) |
| | 渡部 衣美 | 採用(2009.4/1) |
| | 竹田 貴策 | 採用(2009.4/1) |
| | 三島 有華 | 採用(2009.4/1) |
| | 古屋 舞 | 採用(2009.4/1) |

～よりよい関係作りの第一歩、 まずはあいさつの自己点検を!!～

保健師 吉田 美子

職場で家庭でスムーズな関係を築くために、コミュニケーションの入り口はあいさつです。

あ：相手の顔をみてあいさつしていますか？

相手の顔をみてあいさつすれば、自然に相手の気持ちや体調を表情などから汲み取ることができます。

できるだけしっかり相手の顔をみてあいさつしましょう。

い：いつもの笑顔であいさつしていますか？

笑顔であいさつすることで、お互いの気持ちをリラックスさせることができます。せっかく挨拶してもふくれっ面では気持ちが伝わりません。

さ：さわやかに声を出して挨拶しましょう。

相手のあいさつを待つのではなく、自分からさわやかに声を出して「おはようございます」とあいさつしましょう。

声を出して挨拶することで相手との距離は一気に短くなります。

つ：常にあいさつを返しましょう。

あいさつは交換するものです。相手からあいさつされたら返さねばなりません。

顔を見て、笑顔で「おはようございます」と明るくあいさつを返してみましょう。

一日の大半を過ごす職場で、職位や職種を問わず、あなたは普段からこれらを実行していますか？ご家庭ではいかがでしょうか？まずは自分からあいさつを始めてみましょう！

サービス向上委員会活動紹介

サービス向上委員会 橋本 淳史

サービス向上委員会は、医局長、事務長、看護師長をはじめ、薬局、検査、放射線の主任や主任看護師等のメンバーで構成されております。

主な活動として、「患者さまご意見箱」を院内12箇所に設置し、患者さまより頂いた貴重なご意見を基に改善に取り組む、病院のサービス向上に努めております。

また、ご意見に対しての回答を毎月院内5箇所に掲示致しております。

「患者さまご意見箱」設置場所

- ・ A C 1 病棟
- ・ B 1 病棟
- ・ A 2 病棟
- ・ B 2 病棟
- ・ A 3 病棟
- ・ B 3 病棟
- ・ 総合健診センタ入口
- ・ 手術室前
- ・ 外科外来横
- ・ 正面入口脇
- ・ 透析室(控え室)
- ・ C棟ナースステーション前

ご意見に対する回答の掲示場所

- ・ 健診センタ掲示板
- ・ 救急棟1階待合室後方掲示板
- ・ 救急棟2階エレベータ脇掲示板
- ・ 正面玄関から病棟への通路(正面玄関側・病棟側)