

日立病院だより

2024年
8
No.154

(株)日立製作所

日立総合病院

ホームページ



日立病院だより



2024年8月1日発行
発行人/天川 務

2023年度 患者満足度調査結果のご報告

2023年度の患者満足度調査結果をご報告いたします。多くの皆さまから評価と貴重なご意見・ご要望をいただきお礼申し上げます。調査結果をもとに改善対策を進め、継続して医療サービスの向上に努めてまいります。

1. 調査期間・回収率

区分	調査期間	配布/回収/回収率
外来	2023年9月11日～ 2023年9月15日	3,000枚/2,763枚(内、Web回答20件) 回収率92.1%
入院	2023年9月1日～ 2023年9月30日	600枚/333枚(Web回答実施せず) 回収率55.5%

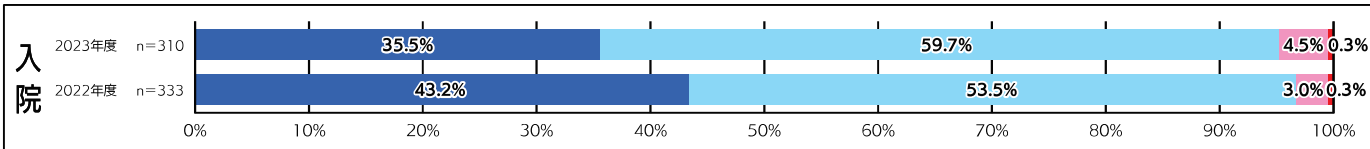
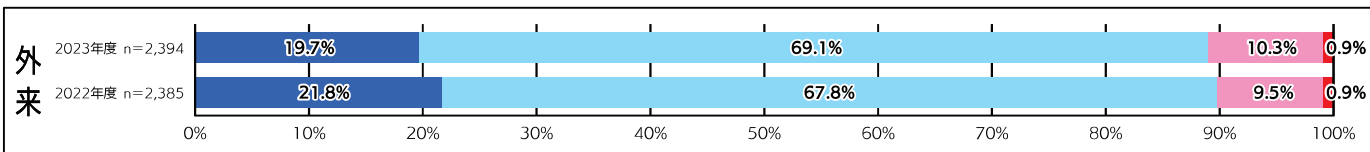
2. 回答者属性

区分	男	女	無回答	合計
外来	1,234人 (44.7%)	1,094人 (39.6%)	435人 (15.7%)	2,763人 (100%)
入院	152人 (45.6%)	97人 (29.1%)	84人 (25.2%)	333人 (100%)

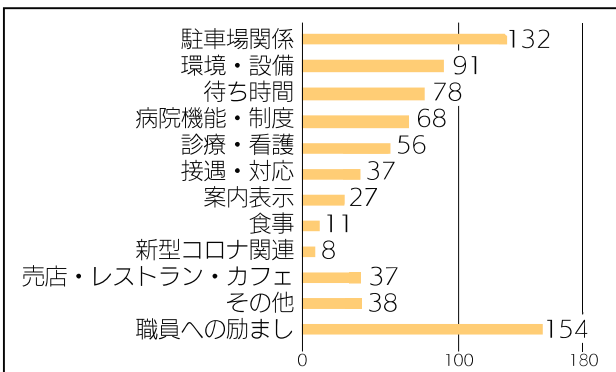
3. 総合満足率

全体としてこの病院に満足していますか?

非常に満足 満足 やや不満 不満



4. 自由記載内容(ご意見・ご要望など577件、職員への励ましなど154件)



●ご意見いただいた主な内容(577件)

- (1) 駐車場: 遠い、アスファルト化(鳩ヶ丘)、料金無料化
- (2) 環境・設備: Wi-Fi設置、診察呼び出し機(高齢者は聞き漏らす)
- (3) 待ち時間: 診療全般、血液検査
- (4) 機能・制度: 紹介状無しでの受診
- (5) 診療・看護: 主治医から説明をもっとよく聞きたい
- (6) 接客・対応: 職員の態度・言葉づかい

●「励まし」いただいた主な内容(154件)

- (1) 職員全員が優しく丁寧にいただき、感謝しています
- (2) 診察呼び出し表示が番号表示で分かりやすい
- (3) 院内サインが分かりやすくなった

5. 前回の調査で頂いた意見・要望に対して改善した主な内容

No.	意見・要望	改善内容
1	医療用ウィッグ等の情報がケモ室にしかなく、なかなかじっくり見ることができない&ケモ終了後も、しばらくは必要になるので、ケモ室とは別な閲覧できる部屋があるとありがたいです。かといって、以前のように待合室のテレビの下や会計の列の脇では手に取りづらい。	情報紙等を患者さま図書室に配置し、ウィッグの見本は化学療法センター相談室に展示(試着可)しました。
2	産科のお風呂のイスが円座タイプじゃなかったので、座ることができず、立ったまま入ることになってしまったので、円座タイプがあるとありがたいと思いました。(2021年継続案件)	円座タイプの椅子に変更いたしました。
3	医療費は給与払いですが、費用を会計時に教えてほしい。	入院費用は連絡しています。外来費用はご希望の場合、会計窓口にお声かけをお願いいたします。



院長
野溝 正志 先生

【野溝歯科医院】

市内東金沢町に開業しています。地域のかかりつけ歯科医をめざして50年取り組んできましたが、最近は少子高齢化とともに高齢者医療が多くなっています。5年ほど前から、東京で診療をしている息子が週末2日、こちらで診療するようになり、若い患者さんのご要望にも応えられるようになりました。

当院には、歯科技工士が常勤していますので、入れ歯などさまざまな面で、きめ細やかな対応が出来ます。

日立総合病院の歯科口腔外科の石井、長岡両先生のご指導をいただきながら、難症例や入院患者さんの周術期ケアなど病診連携を取らせていただいております。これからも患者さんの一層の健康増進のために日立総合病院と密に連携してまいりたいと思っています。

<所在地> 316-0014
日立市東金沢町5-4-18
<電話番号> 0294-34-4130
<診療科目> 歯科
<診療時間>



	月	火	水	木	金	土
9:00~12:00	○	○	○	○	○	○
14:30~18:00	○	○	○	○	○	—

<休診日> 日曜日、祝日



各科紹介

耳鼻いんこう科

・主とする対応疾患

中耳炎、副鼻腔炎など耳鼻咽喉科疾患全般、顔面神経麻痺、耳下腺・顎下腺腫瘍、甲状腺・副甲状腺腫瘍

・科の特徴

乳幼児難聴に対し、聴性脳幹反応、聴性定常反応、歪成分耳音響放射、耳小骨筋反射など他覚的聴力検査機器を充実させています。シェーバーを用いて内視鏡下を行うアデノイド切除術、顕微鏡下にコプレーターを用いる低侵襲な扁桃摘出術を行っています。中等度加齢性感音難聴は超高齢社会のコミュニケーション障害の大きな一因で、毎週木曜日の午後に補聴器外来を行って、語音聴力検査に始まり貸出試聴からフィッティングを経て購入する段階をとっています。難聴性耳鳴に対しては耳鳴検査と音響療法を指導しています。すべての慢性副鼻腔炎の手術は内視鏡下で行い、ナビゲーションに連動するシェーバーシステムによって精度と安全性に富ん

だ手術を可能としています。神経の局所同定と術中モニタリングを可能とした神経刺激装置であるNIM-Response3.0を用いることにより、耳下腺腫瘍手術に際しては顔面神経を、甲状腺癌手術に際しては反回神経および上喉頭神経外枝をモニタリングすることにより、低侵襲かつ安全性の高い手術を行っています。嗅覚障害に対しては、嗅覚刺激法（嗅覚トレーニング）を指導し、慢性期のめまいと老齢による平衡障害に対しては、「めまい体操」を供覧しています。

・医師紹介



飯塚 桂司
(主任医長)

医療サポートセンターからのお知らせ

入退院支援室では、患者さんの入院前・入院中・退院後の生活の準備を支援します。

入院前支援として、薬剤師・栄養士・看護師・事務員が、患者さんの状況を知るためにお薬確認や日常生活についての問診、入院時に必要な書類の説明、入院生活に関する説明を行います。

また、入院中には安心して退院できるよう、各病棟には退院支援看護師と医療ソーシャルワーカー（相談員）を配置し、病棟スタッフと連携して退院支援を行っています。

ご希望に沿った退院支援にするために、現在利用している制度やケアマネージャーさんのお名前と事業所、ご家族の情報（居住地・年齢・電話番号）などをお伺いします。ご協力をよろしくお願いいたします。

帽子の寄贈ありがとうございました

5月23日(木)、社団法人ライフ・ケア・ひたちよりタオル生地で作られた手作りの帽子を150枚も寄贈いただきました。寄贈いただいた帽子は、患者さんにご利用いただいております。心のこもった帽子に大変感謝しております。ありがとうございました。



七夕イベント

1号棟4階病棟では、七夕のイベントとして患者さんやご家族の方に短冊をお渡しし、願いごとを書いていただいています。患者さんに少しでも七夕の雰囲気を感じてもらえるように、昼食の配膳を浴衣で行いました。いつもの白衣と違う姿に、患者さんたちの笑顔もたくさん見られ、私たちも楽しい時間を過ごすことができました。



誰でもわかる がん講座 ⑬ 消化器がんに対するダヴィンチ手術

ダヴィンチには、精緻な手術を可能にするさまざまな機能が備わっています。
【ズーム機能】…3Dカメラで映し出された鮮明な立体画像を15倍まで拡大することができます。
【多関節機能】…ロボットアームの先端には複数の関節あり、人間の手首では不可能な360度の回転が出来ます。
【フィルター機能】…術者の手先の震えが先端に伝わらないようにします。
【モーションスケール】…動かした手の幅を縮小して伝えることができます。
 コンピュータで制御されたこれらの機能により、外科医の技術は拡張され、腹腔鏡手術では困難であった進行胃癌に対する胃全摘や直腸癌に対する肛門機能温存術などが安全に行えるようになりました。近年、消化器外科医の都心偏在が起っていますが、ダヴィンチ手術により地方病院においても高度な手術が受けられるようになってきました。
 外科 主任医長 青木 茂雄

患者図書室からのお知らせ

新着図書

- ・セルフケアの道具箱：ストレスと上手につきあう100のワークがん患者のこころをささえる言葉
- ・食品の栄養とカロリー事典：1個、1尾、1切れ、1杯がひと目でわかる
- ・認知症予防：読めば納得!脳を守るライフスタイルの秘訣

その他、多数入荷していますのでご覧ください。

また、千草押し花会の皆様のご協力を得て新しくなった「押し花絵展」にもお立ち寄りください。

利用時間：月～金曜日 9:00～14:30(休診日はのぞく)

場 所：本館棟2階(採血待合室付近)

花材：バラ(カクテル)、山桜、銀ボブラクリスマスローズ

説明：夏の海の光景です。遠くに外国の大きな貨物船、近くにはヨットが風を受けて滑るように流れていきます。まだ見ぬ遠い国に咲いているハイビスカスに見立てたバラ(カクテル)、白い花は山桜です。厚紙にパステルで夏らしい海と空、雲を描きました。貨物船は銀ボブラ、ヨットはクリスマスローズの花と銀ボブラで表現しています。海の作品を！とリクエストくださった方へ南国の海はいかがでしたか。見てくださってたらうれしいです。



憧れのハワイ航路

赴任・離任医師の紹介

※本務のみ掲載しております

赴任	7/1	皮膚科 本間 雄介	離任	6/30	皮膚科 加倉井真主
----	-----	--------------	----	------	--------------

無料Wi-Fiご利用いただけます

以下のエリアにて無料Wi-Fiを導入いたしましたので、ぜひお役立てください。

今後ご利用可能エリアを拡大していく予定ですので、順次お知らせいたします。

Wi-Fi 利用可能エリア (1階のみ)

- 紹介受付・入退院受付エリア
- 会計・再診受付機エリア
- 外来待合室エリア (外待合室)



ネットワーク名 SSID	hitachi-Hosp-free
パスワード	なし

※パスワードなしで、インターネットに無料で接続できます。



日立総合健診センターからのお知らせ

肺がんCT検診のススメ

○肺がんは、がん死亡原因の第1位

肺がんは、がん死亡の男性で第1位、女性でも第2位を占めています。年間7万人を超える方が亡くなる病気であり、今も急激に増加し続けています。

○早期発見・早期治療が重要

腫瘍が小さく転移がない早期の状態で見えれば、治療法の選択肢も広がります。

○早期発見には肺がんCT検診が有効

胸部X線(レントゲン)撮影では、小さながんや心臓・骨などと重なった場所は発見が難しいことが多くあります。CT検診は身体の断面を見ることが出来るため、病変の検出に優れ、より小さい(早期の)がんを見つけることが可能です。

検査は簡便で、寝台の上にあおむけに寝ていただき、息を吸って15秒程度呼吸を止めている間に肺の全体を細かく撮影します。また、CT検診での被曝線量は、従来のCT検査に比べて約1/10程度に抑えられています。人間ドックと同日に検査可能で、当日受付もできます。ぜひご利用ください。

料金(税込) 11,000円

(ご希望により内臓脂肪検診が無料になります)
*ご加入の健康保険により補助があります。
詳しくは申し込み時に問い合わせください。

日立総合病院のホームページ上で人間ドックの予約状況を確認できますのでご利用ください。



詳細はお問い合わせください (お問い合わせ先) 日立総合健診センター (フリーダイヤル 0120-87-2580)

休診日のご案内

2024年8月

日	月	火	水	木	金	土
*	*	*	*	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

9月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	*	*	*	*	*

10月

日	月	火	水	木	金	土
*	*	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	*	*

休診日は、上記の網かけ日となっております。