

日立総合病院

2024年度 患者満足度調査 ～改善内容～

1. 改善内容

- ① 紹介状をどの窓口に出すのか
分かりやすく表示してほしい

柱にあった掲示を
より目立つように改善しました
(右図の赤枠部分)



紹介状をお持ちの方への掲示
病院正面入口からすぐの柱
2025.08.06時点

1. 改善内容

②駐車場から「休日・夜間入口」までの案内が分かりにくい

駐車場から休日・夜間入口までのご案内を作成しました

時間帯により出入口が異なるため地図上に動線を色分け表示しています

正面入口や山側入口などに掲示しました
ホームページにも掲載しています

【第1駐車場をご利用のみなさまへ】

時間帯により出入口が異なりますのでご注意ください。
駐車場から病院出入口のご案内（※地図上に動線を色分け表示しています）

区分	時間帯	ご利用いただく出入口	地図上の動線色
診療日	7:45～19:00	正面入口	青色
	16:30～8:15	休日夜間入口	赤色
休診日	終日	休日夜間入口	赤色



【第2駐車場・鳩ヶ丘駐車場をご利用のみなさまへ】

時間帯により出入口が異なりますのでご注意ください。
駐車場から病院出入口のご案内（※地図上に動線を色分け表示しています）

区分	時間帯	ご利用いただく出入口	地図上の動線色
診療日	7:45～19:00	山側入口	青色
	16:30～8:15	休日夜間入口	赤色
休診日	7:45～19:00	山側入口	青色
	終日	休日夜間入口	赤色



1. 改善内容

③治療内容や実績がホームページに載っていない診療科がある

31の診療科が
主とする対応疾患や診療実績などを
掲載しています

掲載内容は、担当委員会が見直し
定期的に更新しています



サイトトップ > 診療科・部門紹介 > 各診療科の紹介 > 整形外科

整形外科

外来診療日程☑ 整形外科完全予約外来のお知らせ☑ 主とする対応疾患☑ 科の特徴☑ 診療実績☑
スタッフ紹介☑

主とする対応疾患

整形外科外傷（脱臼・骨折・脊椎脊髄損傷・腱断裂・末梢神経損傷など）
外傷後遺症（骨折後の変形・脚不等長・偽関節など）
変形性関節症（変形性膝関節症・変形性股関節症など）
脊椎疾患（頸椎症性脊髄症・腰椎椎間板ヘルニア・腰部脊柱管狭窄症など）
四肢骨軟部腫瘍（主として良性腫瘍）

日立総合病院ホームページ
診療科・部門紹介 > 各診療科の紹介 > 整形外科
2025.08.06時点

HITACHI