

# 患者相談窓口のお知らせ

当院では、患者さんやご家族が抱えるさまざまな悩みの解決をお手伝いするため  
専門家による相談窓口を設けております。

何かお困りのことがございましたらご遠慮なくお申し出ください。

なおご相談されることで相談者様に不利益が生じることはありません。

## ●医療相談窓口（① 総合案内 医療相談）

看護・介護に関することなど患者さん・ご家族の相談をお伺いし、  
その解決を図っています。

担当者 看護師  
責任者 塩山 あけみ  
対応時間 8:00~16:30（平日）

## ●社会福祉相談窓口（①医療サポートセンタ）

医療費に関する問題、外来診療・入院診療中に生じた医療上の  
問題解決のために福祉の立場から専門の相談員がお手伝いをしています。

担当者 医療ソーシャルワーカー  
責任者 寺井 綾子  
対応時間 8:15~16:30（平日）

## ●肝疾患相談支援センター（① 総合案内 医療相談）

肝疾患に関する医療・療養・経済面・福祉などの疑問や問題を  
解決するお手伝いをしています。

担当者 看護師  
責任者 塩山 あけみ  
対応時間 8:00~16:00（平日）

## ●がん相談支援室（①医療サポートセンタ）

「がん」に関する医療・療養・経済面などの疑問や問題を解決する  
お手伝いをしています。

担当者 医療ソーシャルワーカー、看護師  
責任者 天池 真寿美  
対応時間 8:15~15:00（平日）

## ●何でも相談（① 総合案内 医療相談）

気になること、不安なこと等、何でも相談に対応いたします。

担当者 看護師  
責任者 塩山 あけみ  
対応時間 8:00~16:30（平日）