

統合システム運用管理

資産・配布管理

# JP1/IT Desktop Management 2 のご紹介

～多様化するIT資産を守る～



株式会社 日立製作所

# Contents

- JP1/IT Desktop Management 2 の概要
- できること
- システム構成例
- 安心してお使いいただくためのサポート
- 機能一覧

## 多様化するIT資産を適切に管理し、セキュリティリスクから守る

PCやサーバ、仮想デスクトップ、シンクライアント、スマートデバイスといった、多様化するIT環境のソフトウェア情報、ハードウェア情報、セキュリティ情報、操作ログなどを自動収集し、一元管理します。

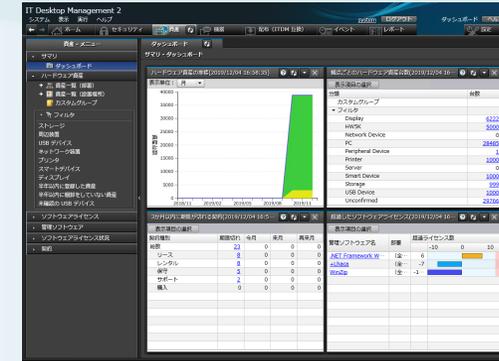


### セキュリティ管理

セキュリティ対策状況を把握



### ホーム画面



### IT資産管理

IT資産の最新情報を収集し、一元管理

ソフトウェア情報 ・ ハードウェア情報 ・ セキュリティ情報 ・ 操作ログ

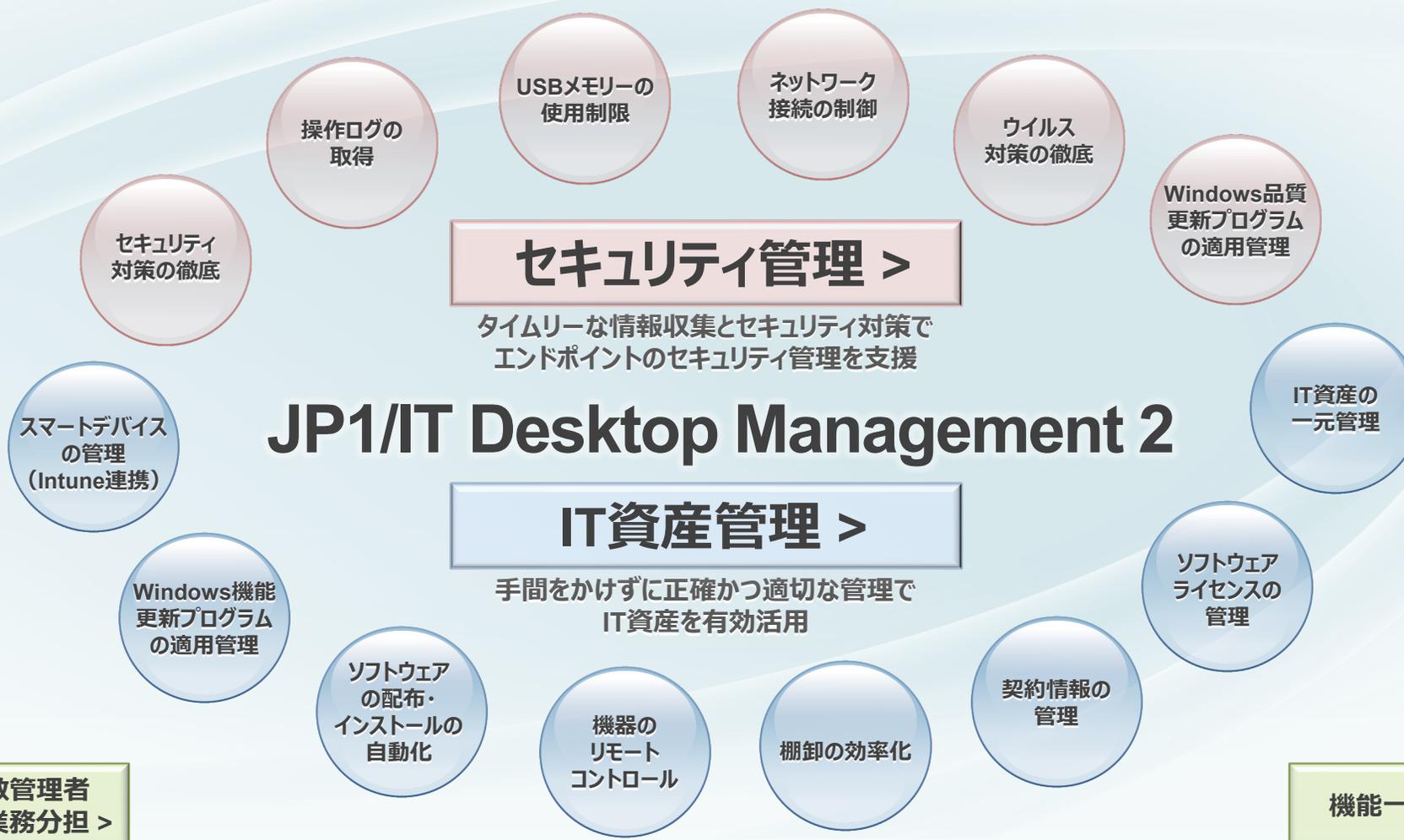


DaaS: Desktop as a Service

# できること

- **JP1/IT Desktop Management 2 でできること**
- **現状の把握**
- **セキュリティ管理**
- **IT資産管理**
- **複数管理者での業務分担**

やさしいインターフェースと豊富な管理機能で、多様化するIT資産を守ります。



Intune: Microsoft Intune

現状の把握 >

複数管理者  
での業務分担 >

機能一覧 >

システム構成例 >

ネットワークに接続されたPCや機器の情報を自動的に収集し、日々の情報をホーム画面にまとめて表示します。  
ログイン後、最初に表示されるホーム画面を見るだけで前日からの変化や重要なイベントの発生状況など、全体の概況と対策事項がわかります。

## ☑ 前日と変わったところはないか？

システムサマリで、前日からの差異が確認できます。

- ☑ 危険なPCはないか？
- ☑ 新たに接続されたPCや機器はないか？
- ☑ 長期間、稼働が確認できていない機器はないか？
- ☑ 全体の状況や推移はどうか？

前日と比べて変化がなく、システムが安全に保たれていることが確認できればOK。問題がある場合は、項目をクリックして詳細な情報を確認できるので、対処もスムーズに行えます。

## ☑ 重要なイベントが発生していないか？

発生したイベントを集計して表示。どんな種類のイベントが何件発生しているかがすぐにわかります。各イベントの詳細は、1クリックで確認できます。

The screenshot displays the IT Desktop Management 2 interface. The main window is titled 'システムサマリ(2019/12/04 14:45:31)'. It contains several panels:

- 機器の状態 (Device Status):** A table showing counts for '危険と判定された機器' (39999), '発見した機器' (0), '管理対象の機器' (50000), and 'エージェント未導入のコンピュ...' (5001).
- 資産の状態 (Asset Status):** A table showing '未確認のハードウェア資産' (29766) and '管理対象の資産' (38707).
- 接続の状態 (Connection Status):** A table showing '新規接続機器 (1週間以内)' (0) and '不稼働機器 (1か月間)' (49999).
- ライセンス情報 (License Information):** Shows '使用中のライセンス' (50000).
- 表示単位:** A dropdown menu set to '月' (Month).
- セキュリティ評価 (Security Evaluation):** A radar chart titled 'カテゴリごとのセキュリティ評価(2019/12/04 14:45:31)' with categories like '更新プログラム', '禁止操作', 'セキュリティ設定', and '使用ソフトウェア'.
- イベントの状況 (Event Status):** A table showing counts for 'エラー' (28), '不審操作' (0), '機器' (16), and 'API' (0).
- 新規発見ソフトウェア (Newly Discovered Software):** A table listing software like '+Lhaca' with details on version and registration date.
- 超過したソフトウェアライセンス (Exceeded Software Licenses):** A table showing software like '.NET Framework' and '+Lhaca' with their license counts.

ホーム画面

Windows品質更新プログラムなどのセキュリティ対策状況、不要なソフトウェアのインストールやソフトウェアライセンス違反がないかなどについても、ホーム画面で把握できます。

## Windows品質更新プログラムなどのセキュリティ対策は適切か？

Windows品質更新プログラムやウイルス対策、セキュリティ設定など、カテゴリ別のセキュリティ対策状況を総合評価。

## 不要なインストールは行われていないか？

新しいソフトウェアやWindowsストアアプリがPCにインストールされたことを検知できます。定期的にチェックすることで、業務に必要なソフトウェアがインストールされていないかを確認できます。

## ソフトウェアライセンス違反はないか？

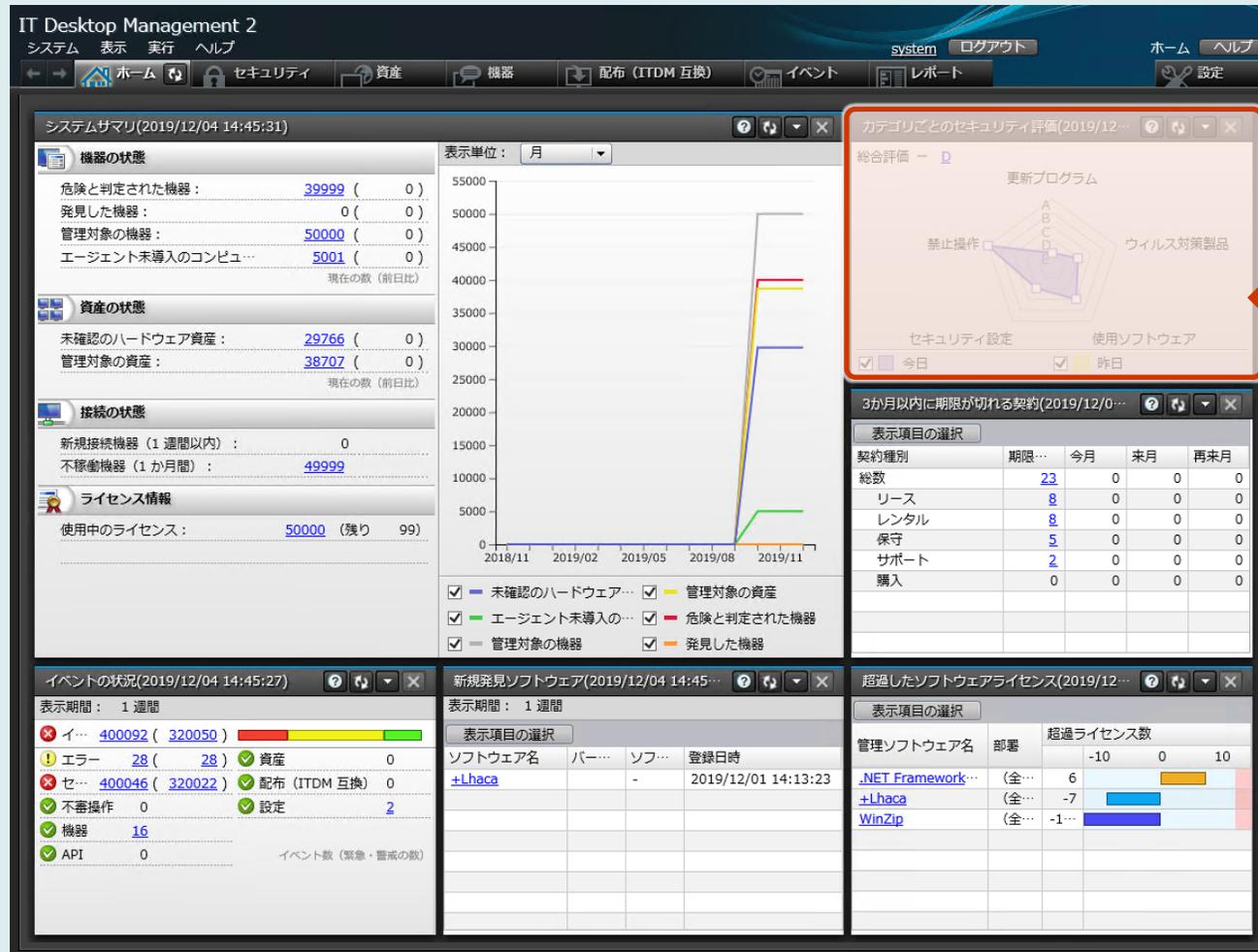
保有するライセンス数に対しての超過の有無を管理ソフトウェアごとに確認できます。

The screenshot displays the IT Desktop Management 2 interface with several key components highlighted by red boxes and lines:

- System Summary (システムサマリ):** Shows overall statistics for machines, assets, and connections.
- Security Status (セキュリティ):** A line graph showing trends for various security metrics from 2018/11 to 2019/11.
- Security Evaluation (セキュリティ評価):** A radar chart comparing '更新プログラム' (Updates), 'ウイルス対策製品' (Antivirus), 'セキュリティ設定' (Security Settings), and '使用ソフトウェア' (Used Software).
- Contract Management (3か月以内に期限が切れる契約):** A table listing contracts with their types, durations, and renewal dates.
- Event Status (イベントの状況):** A summary of system events with counts for errors, assets, and configurations.
- Newly Discovered Software (新規発見ソフトウェア):** A table listing software found on machines, including names like '+Lhaca' and their installation dates.
- Exceeded Software Licenses (超過したソフトウェアライセンス):** A table showing software names and the number of licenses exceeded, such as '.NET Framework' and 'WinZip'.

ホーム画面

ホーム画面中の小さな画面「パネル」は、さまざまな情報のサマリ（要約）になっています。19種類のパネルの中から日々の運用でチェックしたいパネルを選んで、自分専用の画面を構成できます。



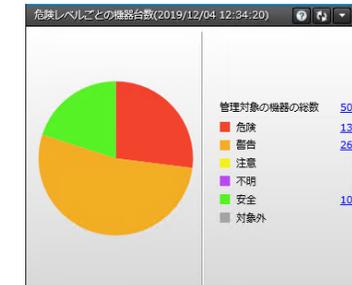
ホーム画面

### 3種類のレイアウトから選択可能

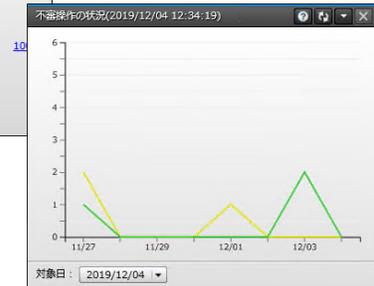


### チェックしたいサマリ情報に置き換え可能

- セキュリティ対策が必要なPCはないか？



「危険レベルごとの機器台数」パネル



「不審操作の状況」パネル

- 重要なデータを持ち出そうとするなど不審な操作はないか？

✓ 社内のセキュリティリスクに対する対策状況を把握できていない。

### セキュリティ対策の徹底 p. 9

管理しているPCから情報を収集。「セキュリティ脆弱性に関するリスク」「禁止操作に関するリスク」「情報漏えいに関するリスク」など、社内のセキュリティリスクに対する対策状況を把握し、適切に対処できます。

✓ 情報漏えいのリスクがある操作が日常的に行われているかもしれない。

### 操作ログの取得 p. 12

情報漏えいのリスクがある「社外Webサイトへのアップロード」「メール送信」「USBメモリーへのコピー」といった、内部情報を社外に持ち出す操作を検知して、不審操作として管理者に通知できます。また、これらの操作を記録、追跡できます。

✓ USBメモリーによるデータの持ち出しが自由にできてしまう。

### USBメモリーの使用制限 p. 16

社内のIT資産として使用を許可したUSBメモリー以外は使えないようにすることができます。個人所有などのUSBメモリーは、PCに接続しても使用できないので、USBメモリーを介した情報漏えいの防止に役立ちます。さらに、使用を許可したUSBメモリーに保存されているファイル名も確認できます。

✓ 個人所有のPCを持ち込んで、社内ネットワークに接続しているかもしれない。

### ネットワーク接続の制御 p. 17

管理対象ではないPCのネットワーク接続を拒否することができます。これにより、個人所有のPCなどが不用意に社内ネットワークに接続することを防止できます。また、管理対象PCのセキュリティ対策ができていないことを確認してから、ネットワークへの接続を許可するという運用を自動化できます。

✓ ウイルス対策製品のバージョンが古くて危険なPCがあるかもしれない。

### ウイルス対策の徹底 p. 18

セキュリティ対策ができていないかを確認し、不備のあるPCにはメッセージの通知によって対策を促すことができます。さらに、ウイルス対策製品のバージョンが古くて危険なPCには、新しいウイルス対策製品を配布・インストールできます。

✓ Windows品質更新プログラムを適用していないPCがあるかもしれない。

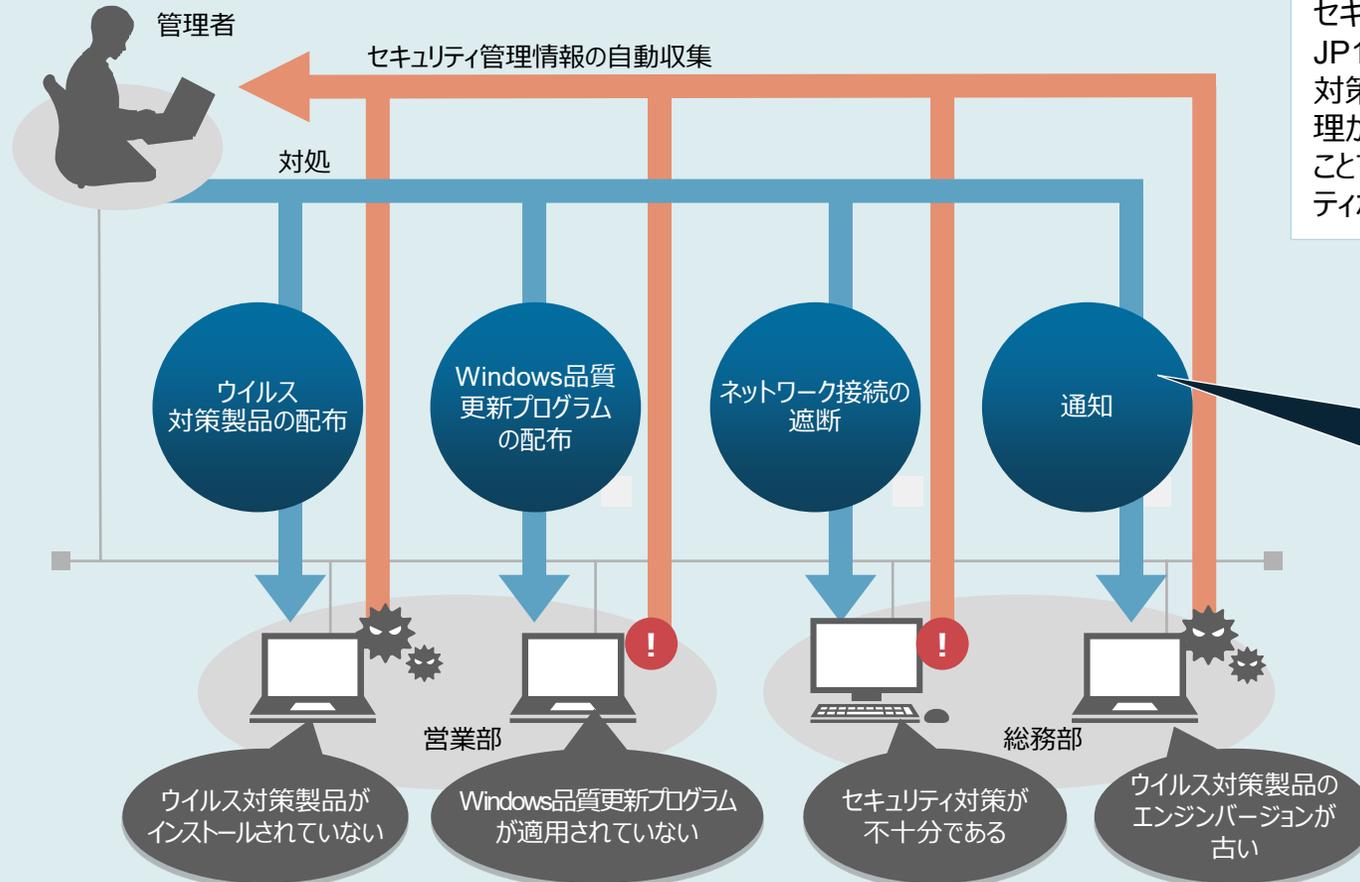
### Windows品質更新プログラムの適用管理 p. 19

Windows自動更新の設定が無効になっているPCは、自動的に有効にして、最新のWindows品質更新プログラムを適用できます。また、適用させたくないWindows品質更新プログラムがある場合は、特定のプログラムを選んで配布・適用することも可能です。

# セキュリティ対策の徹底 【セキュリティ対策状況のチェック・対処】

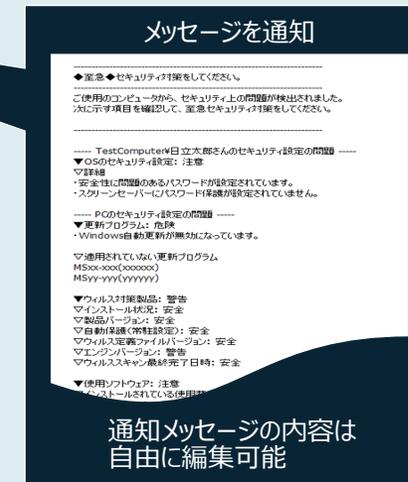
各PCのセキュリティ対策状況をチェックできます。また、チェック結果に応じて対処できます。

- 例**
- ウイルス対策製品や必須ソフトウェアを配布・インストールする
  - 最新のWindows品質更新プログラムが適用されているかどうかを確認し、適用する
  - セキュリティ対策が不十分な場合、ネットワーク接続を遮断する
  - 対策要求をメッセージで通知する など



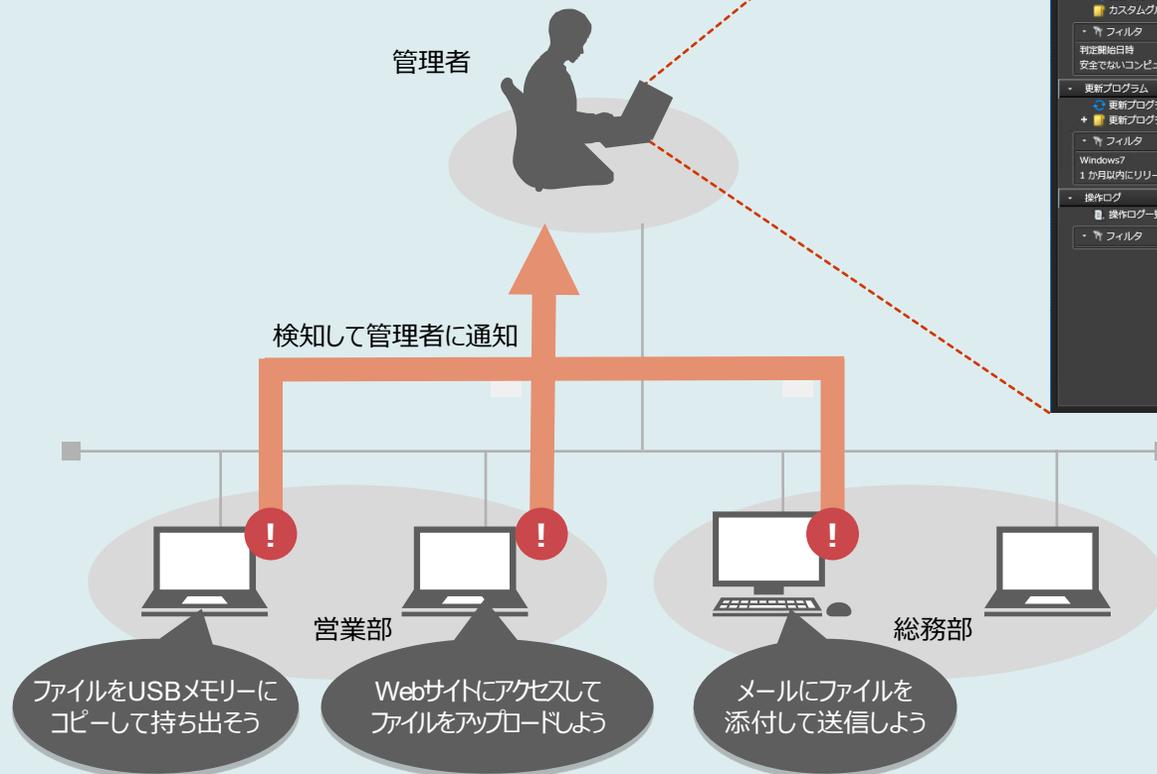
## セキュリティポリシーとは

セキュリティポリシーとは、組織の情報セキュリティに関する方針です。JP1/IT Desktop Management 2のセキュリティポリシーにはPCで対策する必要がある項目があらかじめ設定されているので、すぐに管理が始まります。管理対象のPCにセキュリティポリシーを適用することで、セキュリティ対策を実現します。部署単位やPCごとにセキュリティポリシーを変えることもできます。

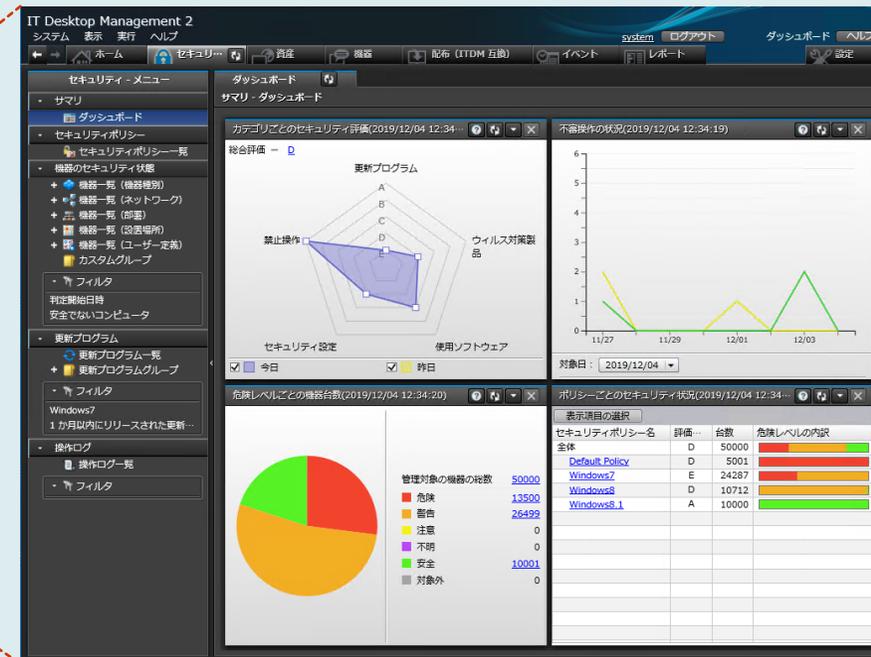


ファイルをPC外に持ち出そうとする操作を検知して、管理者に通知できます。

- 例**
- ファイルをUSBメモリーにコピーして持ち出そうとした操作を検知・通知する
  - Webサイトにアクセスしてファイルをアップロードした操作を検知・通知する
  - メールにファイルを添付して送信した操作を検知・通知する など



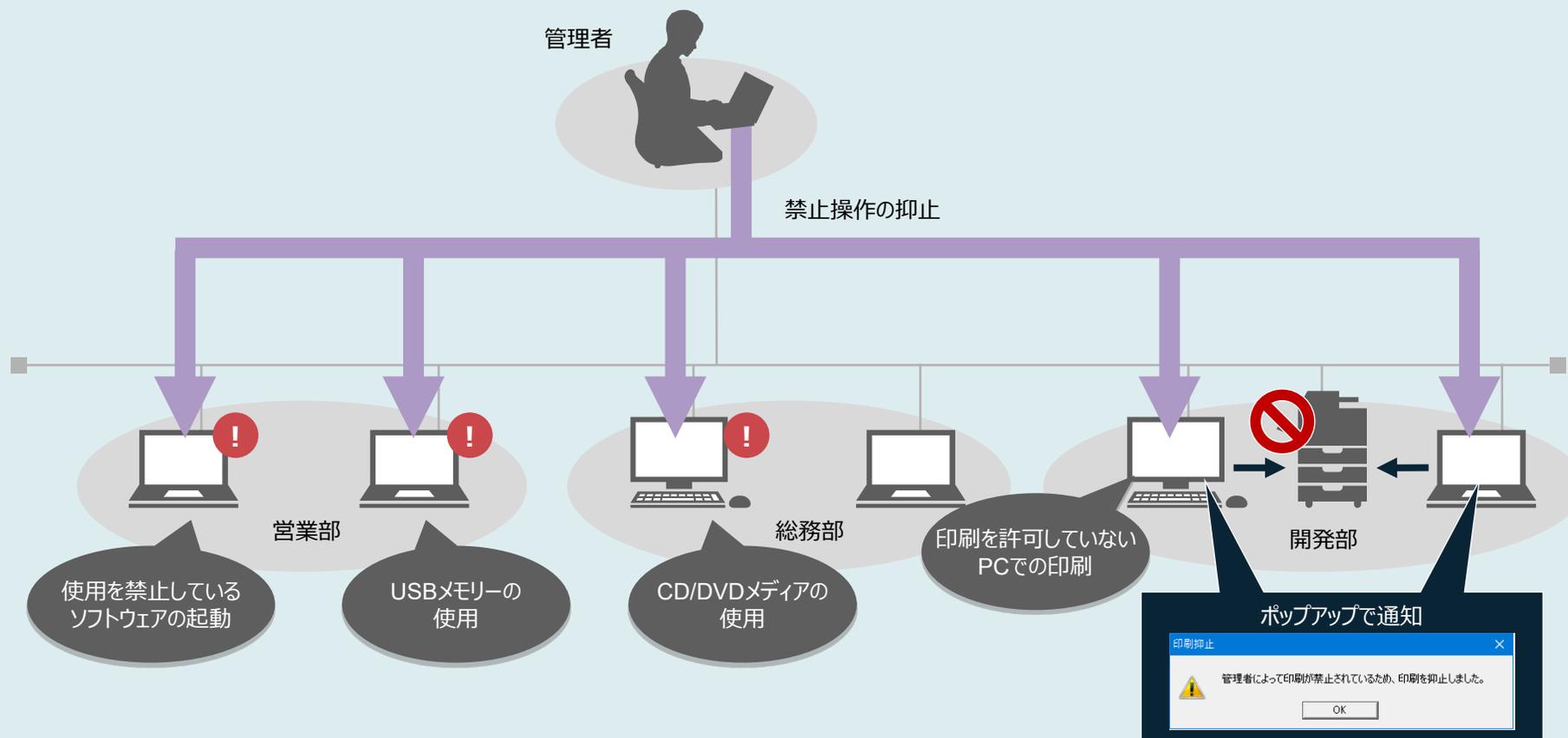
セキュリティ管理画面（ダッシュボード）



## セキュリティ対策の徹底 【禁止操作の抑止】

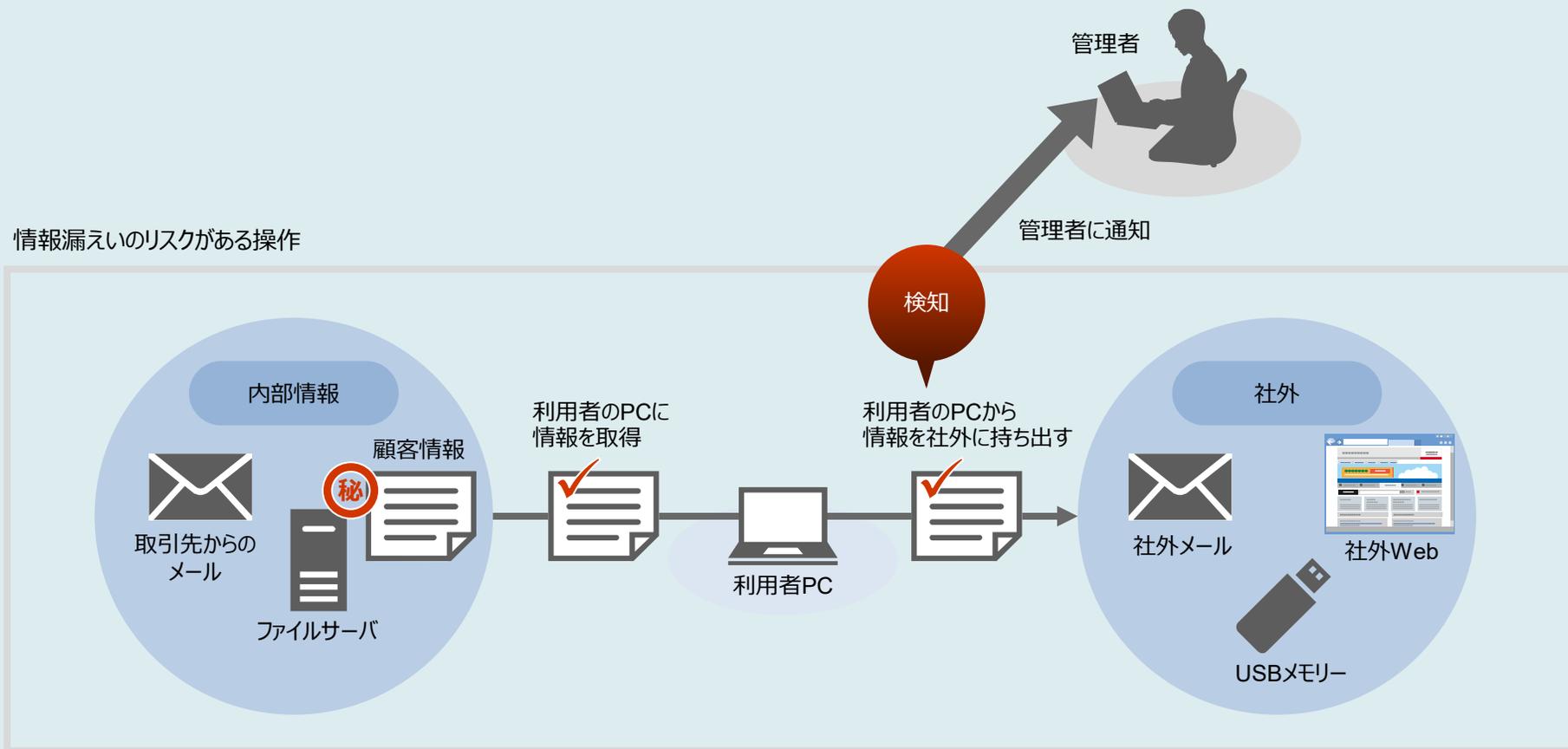
禁止操作を設定できます。禁止操作を実行した場合には、ポップアップでメッセージを通知することもできます。

- 例
- 印刷を許可していないPCでの印刷を抑止する
  - 使用を禁止しているソフトウェアの起動を抑止する
  - USBメモリーの使用を抑止する
  - CD/DVDメディアの使用を抑止する など



# 操作ログの取得 【情報漏えいのリスクがある操作を検知・通知】

社内にあるファイル、および特定のメールアドレスやWebサイトなどから入手したファイルを監視します。監視対象のファイルが社外に持ち出された場合に、不審操作として検知できます。PCをネットワークから切り離している間も操作を記録し、保管できるので、不審な操作を追跡できます。



情報漏えいのリスクがある操作だけに絞り込むことで、効率よく操作ログを確認できます。

セキュリティ管理画面（操作ログ一覧）

追跡	操作日時 (Web ブラウ...	発生元	ユーザー名	操作内容	操作種別	操作種別...	操作対象
	2019/09/27 08:15:46	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 08:05:48	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 08:05:46	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
追跡	2019/09/27 07:56:02	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YProgr...	ファイル...	ファイル...	SRVLOC
追跡	2019/09/27 07:56:02	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YProgr...	ファイル...	ファイル...	SRVLOC
追跡	2019/09/27 07:56:02	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YProgr...	ファイル...	ファイル...	SRVLOC
追跡	2019/09/27 07:56:02	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YProgr...	ファイル...	ファイル...	SRVLOC
	2019/09/27 07:55:48	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:55:46	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:45:48	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:45:46	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:36:00	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:35:58	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:35:48	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:35:46	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:25:48	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:25:45	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:15:48	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost
	2019/09/27 07:15:45	WIN-IQ2...	WIN-IQ2...	C:YWind...	プログラ...	プロセス...	conhost

操作ログ一覧画面のフィルタで、条件を指定

- ・ファイル名に「顧客」を含むファイルを操作したログ
- ・特定のPCの操作ログ など

取得できる操作ログ

- ・PCの起動・停止
- ・ログオン・ログオフ
- ・プロセスの起動・停止
- ・プログラム起動抑止
- ・ファイル・フォルダの操作\*1
- ・コマンドプロンプトとPowerShellの実行
- ・ウィンドウ操作
- ・印刷
- ・印刷抑止
- ・外部メディアの接続・切断
- ・外部メディア接続抑止
- ・Webアクセス・アップロード・ダウンロード\*2
- ・FTP送信・受信\*2
- ・添付ファイル付きメールの送信・受信\*2
- ・メール添付ファイルの保存\*2

さらに、情報漏えいのリスクがある操作に絞ってログを取得できるので、ログを保存するデータベースの容量をコンパクトにできます。

\*1 エクスプローラーでの操作が対象です。Microsoft Officeなどのソフトウェアでの操作は含みません。  
 \*2 操作ログを取得できるブラウザ（Microsoft Edgeおよび Google Chrome）およびメール（Outlookなど）については、マニュアルでご確認ください。

情報漏えいのリスクがある操作を追跡できます。ファイル操作のトレース画面で操作を追跡すれば、「いつ？」「誰が？」「どこから入手したファイルなのか？」「どういう操作を経て？」「どうやって持ち出したのか？」がわかります。

操作の追跡画面

操作の追跡

持ち込み日時： 2019/12/01 10:45:55

操作の追跡

最初の操作

表示項目の選択

不	操作日時 (Web ブラウ...	発生元	ユーザー名	操作内容	操作種別	操作種別 (...
!	2019/12/01 08:00:05	win000004	win000004...	ftp://downl...	ファイル操作	ファイル受信

最後の操作

表示項目の選択

不	操作日時 (Web ブラウ...	発生元	ユーザー名	操作内容	操作種別	操作種別 (...
<input checked="" type="radio"/>	!	2019/12/01 10:46:15	win000004	win000000...	C:¥Users¥...	ファイル操作 メール送信...
<input type="radio"/>	!	2019/12/01 10:36:30	win000004	win000000...	C:¥Users¥...	ファイル操作 メール送信...
<input type="radio"/>	!	2019/12/01 09:57:10	win000004	win000000...	ftp://dow...	ファイル操作 ファイル受信
<input type="radio"/>	!	2019/12/01 09:10:15	win000004	win000000...	C:¥Users¥...	ファイル操作 ファイル作成
<input type="radio"/>	!	2019/12/01 08:34:10	win000004	win000000...	メールに添...	ファイル操作 添付ファイ...

選択した操作の追跡結果

操作ログ一覧をエクスポートする

表示項目の選択

不	操作日時 (Web ブラウ...	発生元	ユーザー名	操作内容	操作種別	操作種別 (...
!	2019/12/01 08:00:05	win000004	win000004...	ftp://down...	ファイル操作	ファイル受信
!	2019/12/01 10:37:15	win000004	win000004...	C:¥Users¥...	ファイル操作	ファイルコ...
!	2019/12/01 10:40:25	win000004	win000004...	C:¥dest.txt...	ファイル操作	メール受信...
!	2019/12/01 10:41:30	win000004	win000004...	C:¥Users¥...	ファイル操作	ファイルコ...
!	2019/12/01 10:45:55	win000004	win000004...	C:¥Users¥...	ファイル操作	ファイルコ...

ヘルプ 閉じる

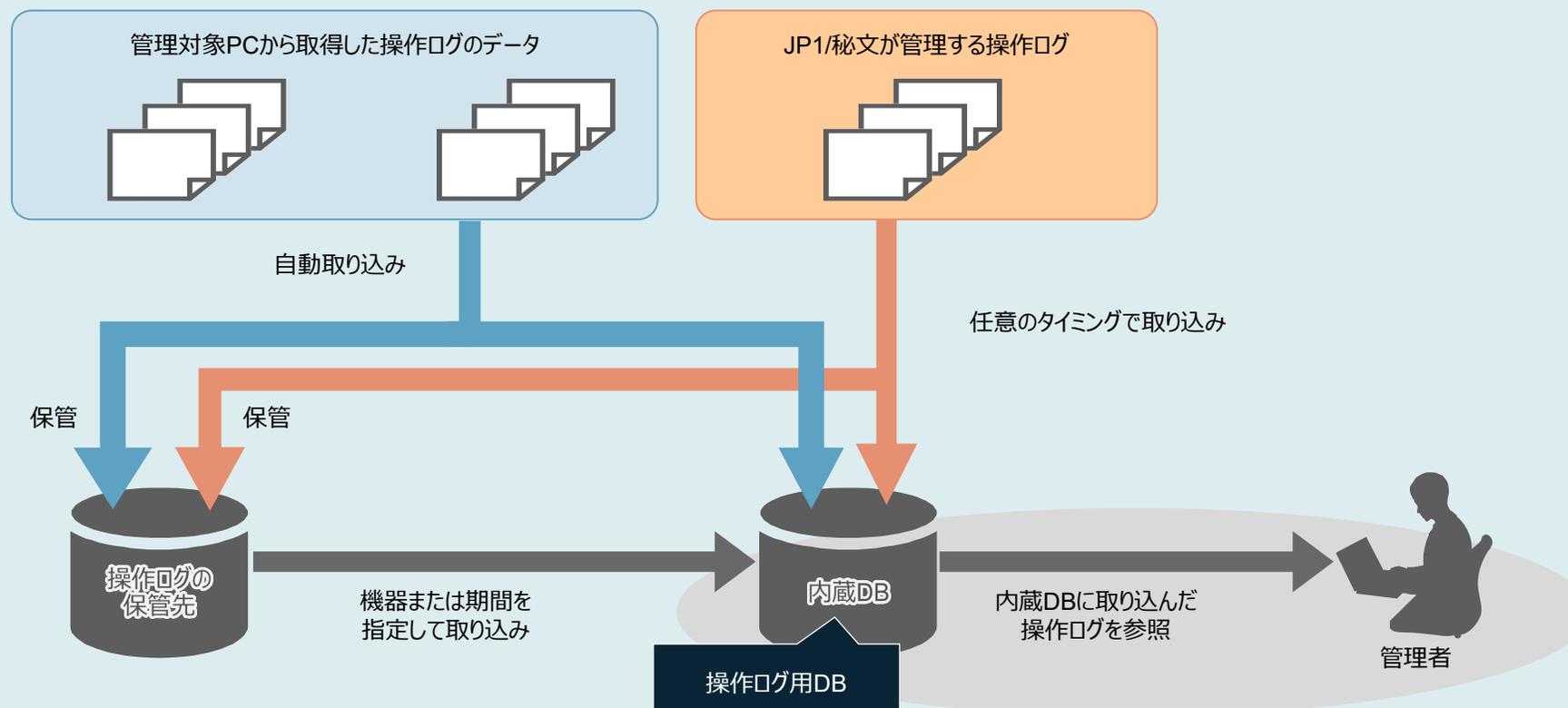
- 1 利用者のPCへ  
ファイルを持ち込んだ最初の操作
- いつ？
  - 誰が？
  - どこから？
  - どのようにしてファイル入手したか？

- 2 利用者のPCで  
最後にファイルに対して行った操作  
(①で取得したファイルはどうなったか？)
- 削除
  - 持ち出し、メール送信
  - ファイルコピー、移動、リネーム など

- 3 ①から②に至る操作の過程

# 操作ログの取得 【大量の操作ログデータを管理用サーバ1台で運用】

JP1/IT Desktop Management 2 - Managerには、データベース（以下、DBと表記）が内蔵されています。これにより、大量の操作ログに対する「保管」、「取り込み」、「参照」といった運用のために必要な機能を管理用サーバ1台で実現できます。



内蔵DB（操作ログDB）に取り込める最大日数は、30～500日です。

内蔵DB（操作ログDB）の自動取り込み日数は、1～300日です。

たとえば、取り込める最大日数 500日、自動取り込み日数 300日の場合、機器または期間を指定して取り込める日数 200日となります。

USBメモリすべてを使用禁止にする、あるいは、登録済みのUSBメモリ\*だけ使用を許可することができます。使用を許可していないUSBメモリがPCに接続されたことを、管理者側で把握できます。使用を許可するUSBメモリは、一覧で確認して設定を変更することで、すぐに使えるようになります。社内または部署・拠点などで、許可したUSBメモリしか使えないように制限して、情報漏えいのリスクを低減できます。

\* ユニークなデバイスインスタンスIDを持つUSBメモリが登録できます。

資産管理画面（資産一覧）

使用を許可するように設定を変更

運用中に設定することで使用可能

「資産状態の変更」ウィンドウ

USBメモリに保存されているファイル名を表示

機器種別	資産管理番号	機器名称	メーカー	資産状態	予定資産状態	変更予定日	機卸日
<input checked="" type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00001	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00002	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00003	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00004	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00005	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00006	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00007	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00008	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14
<input type="checkbox"/>	USBデバイス	USBDevice-00009	A-DATA USB Flash Dr...	A-DATA	運用中	-	2017/03/14

表示項目の選択	ファイル名	サイズ	更新日時
<input type="checkbox"/>	G:\photo.jpg	185KB	
<input type="checkbox"/>	G:\System Volume Information\EfaData\SYMEFA.DB	13KB	
<input type="checkbox"/>	G:\System Volume Information\LightningSand.CFD	72B	

ユニークなデバイスインスタンスIDを持つUSBメモリに保存されているファイルの情報を収集できます。ファイル名を確認できるので、持ち出しを禁止しているデータがUSBメモリに保存されていないかどうかを調査できます。データ持ち出しの実態を把握して適切に対応することで、USBメモリによる情報漏えいの防止に役立ちます。



ウイルス対策製品によるセキュリティの対策状況に問題がないかどうかを確認し、ウイルス対策製品のバージョンが古いPCに最新バージョンを配布・インストールできます。

セキュリティ管理画面（機器一覧）

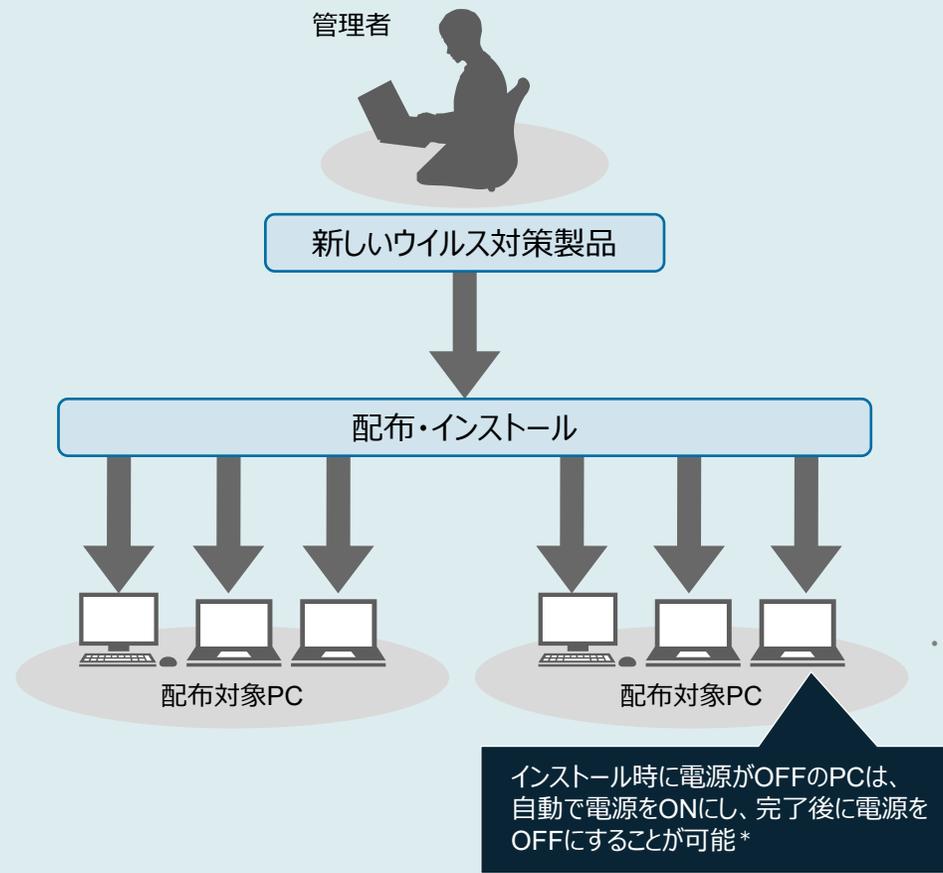
The screenshot shows the 'IT Desktop Management 2' interface. The main window displays a table of devices with columns for Host Name, Risk Level, Policy, Policy Date, Message, IP Address, and Action. A callout box points to a device with a red warning icon, stating '問題があればメッセージで通知' (If there is a problem, notification is sent by message). Below the table, a detailed view for device 'Sim14818' shows the status of the virus protection product installation, with a '危険' (Danger) warning icon.

### 確認できるウイルス対策製品の情報

- ・製品のインストール有無
- ・製品のバージョン
- ・エンジンバージョン
- ・ウイルス定義ファイルのバージョン
- ・ウイルススキャンの最終完了日時 など

※ ウィルス対策製品によっては、収集できない情報もあります。詳細はマニュアルをご確認ください。

ウイルス対策製品によるセキュリティ対策状況を判定

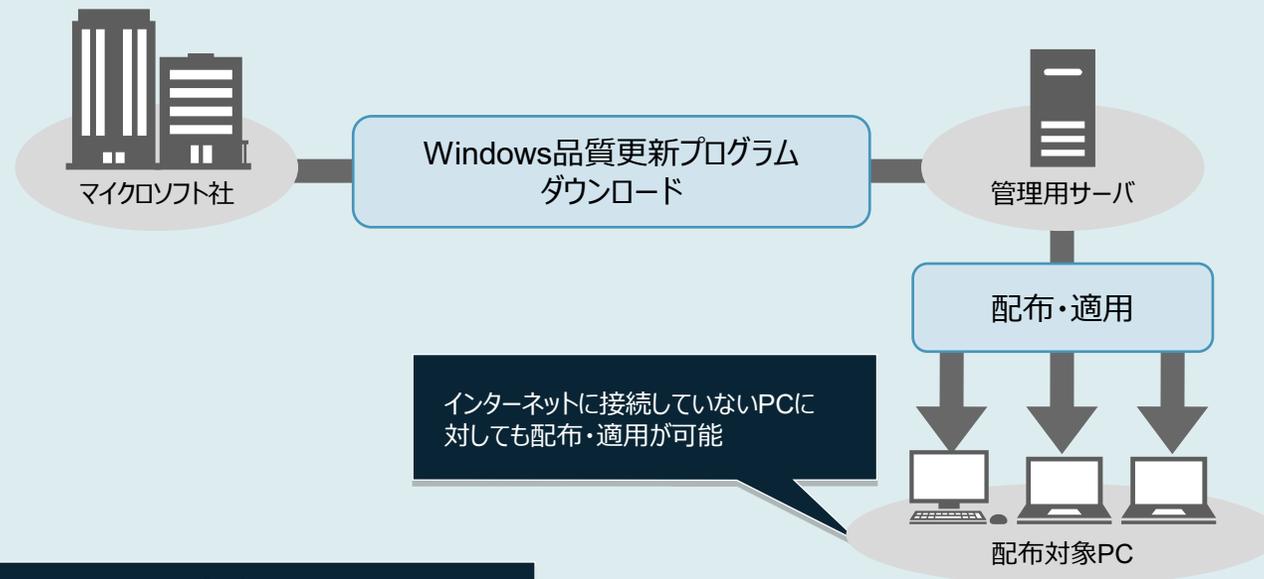
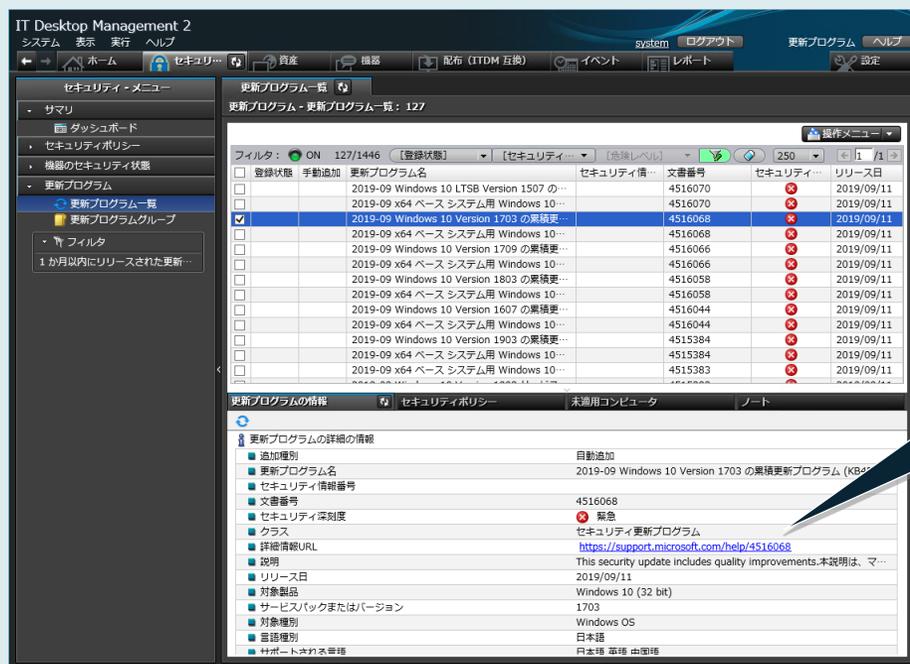


\* 電源をONにするには、Wake on LANまたはインテル社のAMT（Active Management Technology）に対応している必要があります。

# Windows品質更新プログラムの適用管理

Windows品質更新プログラムを入手して、各PCに配布・適用できます。管理用サーバがインターネットに接続できる場合は、すべて自動で行います。緊急度が高く個別に適用したいWindows品質更新プログラムがある場合は、手動で配布・適用もできます。

セキュリティ管理画面（更新プログラム一覧）



各Windows品質更新プログラムについて、セキュリティ深刻度や対策内容の解説URL、ダウンロードURLなどの詳細情報を確認可能

新しいWindows品質更新プログラムが提供されると、更新プログラム一覧に自動で追加されます。これにより、現在提供されているWindows品質更新プログラムを簡単に把握できます。

- ※ Windows品質更新プログラムを自動的に配布するためには、サポートサービス契約が必要です。
- ※ Windows品質更新プログラムを自動的に配布できるようになるには、Windows品質更新プログラムの提供から2週間ほどの期間が必要です。
- ※ 自動的に配布できるWindows品質更新プログラムは、重要な更新プログラムおよびセキュリティ更新プログラムです。サービスパック、Microsoft Officeなどのソフトウェアの更新プログラムは含まれません。

- ✓ PCや機器の台数、インストールされているソフトウェアを正確に把握できていない。

## IT資産の一元管理 p. 21

ネットワーク経由で、ハードウェアやソフトウェアの情報を自動収集します。また、ネットワークに常時接続していないノートPCやリモートワークで社外に持ち出したノートPC、シンクライアント、スマートデバイスも管理できます。さらに、契約情報（契約種別や期限など）を登録して、IT資産情報と関連付けて管理できます。

- ✓ さまざまなソフトウェアを購入しているが、ライセンスが足りているか確認がない。

## ソフトウェアライセンスの管理 p. 24

PCにインストールされているソフトウェアの情報を自動収集できます。ソフトウェアのライセンス保有数、ライセンス消費数、残数を表示できるため、ライセンス違反をしていないことの証明に役立ちます。また、ソフトウェアをインストールしているのに、ライセンスの割り当てがないPCも特定できます。

- ✓ 契約書がたくさんあり過ぎて、簡単に探し出せない。

## 契約情報の管理 p. 25

契約種別、契約開始日、契約終了日、契約状態といった契約情報と、IT資産を関連付けて管理できます。契約書をスキャンした電子データを契約情報の添付データとして保存できるので、実際の書類を探さなくても、画面上ですぐに契約書の内容を確認できます。

- ✓ IT資産の棚卸に多くの手間と時間がかかっている。

## 棚卸の効率化 p. 26

社内で使用しているPCやサーバなどの機器情報を収集できます。新規に追加された機器を登録したり、既存機器の管理元を変更したりするだけで、IT資産情報はいつも最新の状態に保てます。これらをリストに出力して、資産の現物確認にも利用できるため、効率的な棚卸ができます。

- ✓ PCのトラブル対応で、PCのある場所までわざわざ出向いている。

## 機器のリモートコントロール p. 27

離れた場所にあるPCでトラブルが発生した場合、現場に行かずに自席からリモートコントロールできます。必要なファイルやデータを接続先のPCとやり取りしたり、リモートコントロールの作業記録を録画しておき、あとでほかの利用者にレクチャーしたりすることもできます。

- ✓ 社内のPCやサーバにソフトウェアを配布・インストールする作業が頻繁に発生する。

## ソフトウェアの配布・インストールの自動化 p. 29

遠隔地にある社内のPCやサーバに、自動でソフトウェアを配布・インストールできます。特定の部署に範囲を限定してソフトウェアを配布したり、配布・インストールの日時を指定したりするなど、さまざまな設定ができるため、きめ細かい運用が可能になります。

- ✓ Windowsの機能アップデートによって業務が中断されることがある。

## Windows機能更新プログラムの適用管理 p. 30

Windows 11の機能更新プログラムの適用延期や自動更新の無効化により、自動的にOSがアップデートされてしまうことを防ぎます。配布時のネットワーク負荷の軽減や、インストールタイミングの制御により、大規模環境でも、業務への影響を抑えて計画的にOSをアップデートできます。

- ✓ スマートデバイスを導入したが、きちんと管理できているか不安がある。

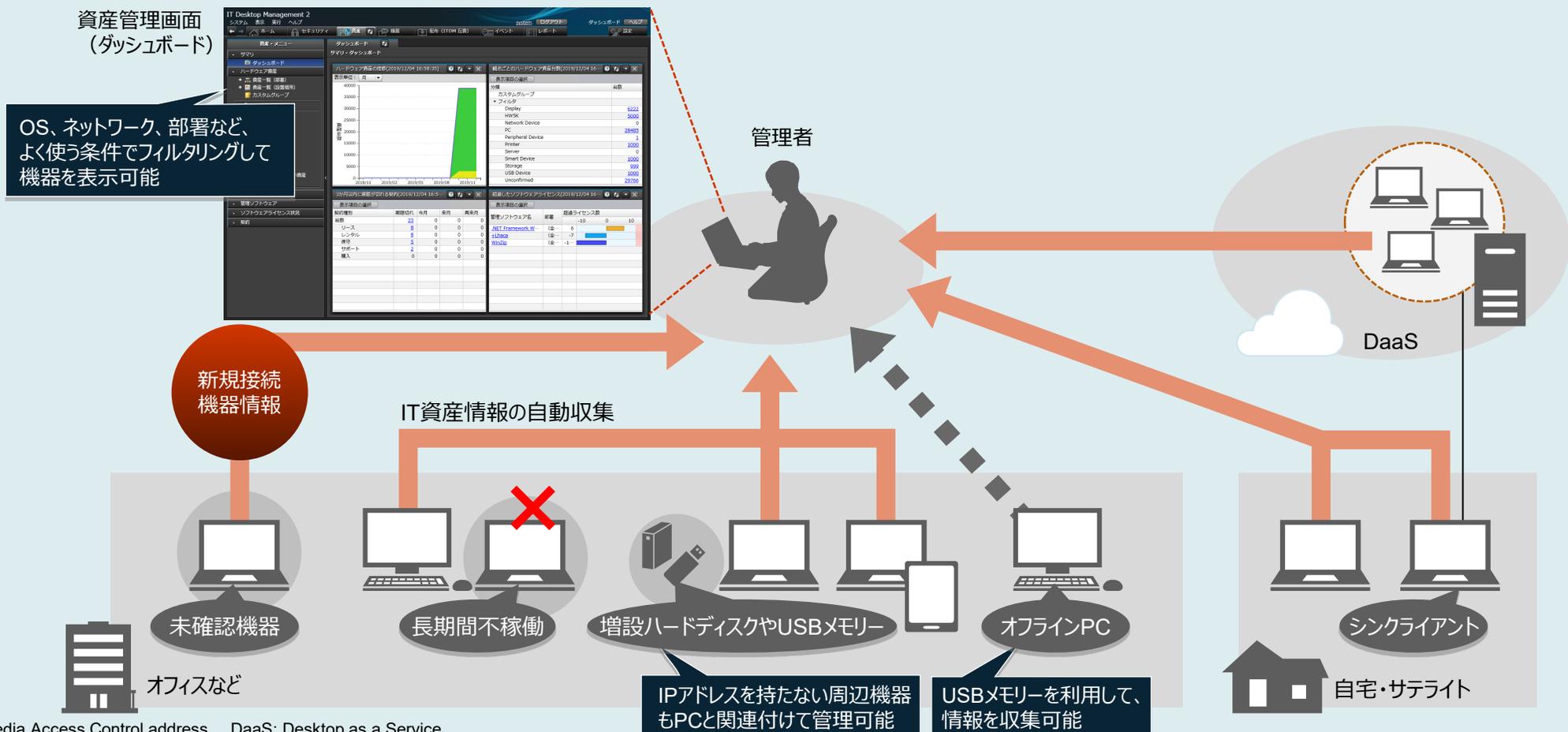
## スマートデバイスの管理 (Intune連携) p. 31

スマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスから情報を収集して、PCやサーバなどのコンピュータと一緒に管理できます。また、スマートデバイスの紛失時に、ロックや初期化といったスマートデバイスへの操作が管理者側からでき、リスクを回避できます。

Intune: Microsoft Intune

PCのOS、メモリー、ハードディスク容量といったスペック情報や、IPアドレス、MACアドレスなどのネットワーク情報、利用者や部署などの情報を収集できます。これらの情報をもとにして、資産として登録されていない機器が接続されたら未確認機器として通知します。

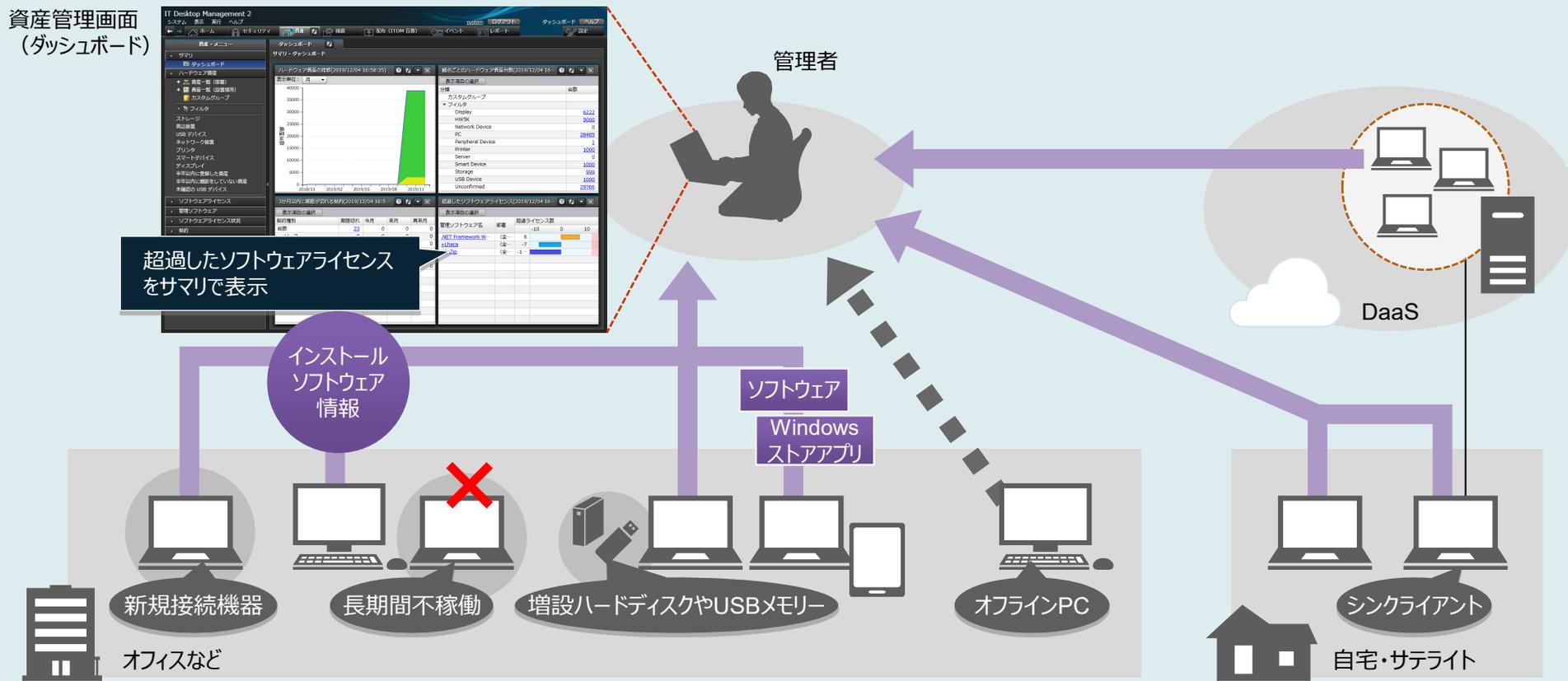
- 例**
- 長期間ネットワークに接続されていないPCを抽出する
  - 機器種別（PC、サーバ、ストレージ機器など）で管理する など



MAC: Media Access Control address    DaaS: Desktop as a Service

インストールしているソフトウェアやWindowsストアアプリの名称、バージョン、インストール日付などの情報を収集できます。収集した情報の中に使用を禁止したいソフトウェアやWindowsストアアプリを発見した場合は、一覧画面から簡単に禁止ソフトウェアに設定できます。また、インストールしているソフトウェアは、ライセンスの割り当て状況を自動集計できます。実際にインストールされている数と保有しているライセンス数がひと目でわかるので、適正なライセンス管理ができます。

- 例
- インストール数が超過しているソフトウェアを抽出する
  - 半年以内に購入したライセンスを抽出する
  - 半年以内に棚卸をしていないライセンスを抽出する など



DaaS: Desktop as a Service

既存のIT資産管理台帳の情報（データ）を取り込み、自動収集した「機器情報」「ソフトウェア情報」、さらには契約種別や契約期間などの「契約情報」と合わせて一元管理できます。台帳などで管理している契約情報（会社名や連絡先など）も登録して管理可能。既存のIT資産管理台帳のデータは、ウィザード画面に従うだけで簡単にインポートできます。

資産管理画面（ダッシュボード）

資産情報のインポートウィザード

資産情報をインポートしましょう

インポートする資産情報：ハードウェア資産情報

インポートファイル名: Export\_Hardware\_Assets.csv

インポートする資産情報：ハードウェア資産情報

1. 開いたCSVファイルを確認し、インポートする資産情報を選択する。対応CSVが正常になります。  
ダウンロード: [ダウンロードプレビュー] [プレビュープレビュー]

2. CSVファイルの読み取り、資産情報の読み取りの進捗を確認する。対応CSVが正常に読み取られています。  
\* 資産情報の読み取りに失敗する場合はエラーメッセージが表示されます。

3. データのインポートが完了したら、インポートする資産情報を選択してインポートする。

ヘルプ: [ヘルプ] [ヘルプ]

データ項目の振り分け

インポートする資産情報	CSVファイルの項目名	インポートする資産情報	データ項目の振り分け
製品名	製品名	製品名	製品名
型番	型番	型番	型番
製造元	製造元	製造元	製造元
資産種別	資産種別	資産種別	資産種別
資産状態	資産状態	資産状態	資産状態
資産取得日	資産取得日	資産取得日	資産取得日
資産更新日	資産更新日	資産更新日	資産更新日
資産廃止日	資産廃止日	資産廃止日	資産廃止日
資産場所	資産場所	資産場所	資産場所
資産担当者	資産担当者	資産担当者	資産担当者
資産備考	資産備考	資産備考	資産備考
資産コメント	資産コメント	資産コメント	資産コメント
資産メーカー	資産メーカー	資産メーカー	資産メーカー

CSV形式でのインポート（エクスポート）が可能

既存の  
IT資産管理  
台帳契約情報も合わせて  
一元管理契約情報  
(会社名や  
連絡先など)

管理者

IT Desktop Management 2

システム 表示 実行 ヘルプ

ホーム セキュリティ 資産 機器 配布 (ITDM 互換) イベント レポート

資産 - メニュー

- サマリ
- ダッシュボード
- ハードウェア資産
  - 資産一覧 (部署)
  - 資産一覧 (設置場所)
  - カスタムグループ
- フィルタ
- ストレージ
- 周辺装置
- USB デバイス
- ネットワーク装置
- プリンタ
- スマートデバイス
- ディスプレイ
- 半年以内に登録した資産
- 半年以内に検知していない資産
- 未確認の USB デバイス

ソフトウェアライセンス

- 管理ソフトウェア
- ソフトウェアライセンス状況
- 契約

ダッシュボード

サマリ - ダッシュボード

ハードウェア資産の推移 (2019/12/04 16:58:35)

表示単位: 月

2018/11 2019/02 2019/05 2019/08 2019/11

親点ごとのハードウェア資産台数 (2019/12/04 16:58:35)

分類	台数
カスタムグループ	
フィルタ	
Display	6222
HW5K	5000
Network Device	0
PC	28485
Peripheral Device	1
Printer	1000
Server	0
Smart Device	1000
Storage	999
USB Device	1000
Unconfirmed	29256

3か月以内に期限が切れる契約 (2019/12/04 16:58:35)

契約種別	期限切れ	今月	来月	再来月
総数	23	0	0	0
リース	8	0	0	0
レンタル	8	0	0	0
保守	5	0	0	0
サポート	2	0	0	0
購入	0	0	0	0

超過したソフトウェアライセンス (2019/12/04 16:58:35)

管理ソフトウェア名	部署	超過ライセンス数
.NET Framework W...	(全...)	6
+Lhaca	(全...)	-7
WinZip	(全...)	-1

ソフトウェアライセンスの割り当て数や割り当て済みPC、実際のインストール数やインストール済みPCがわかります。ライセンスが割り当てられていないのにソフトウェアをインストールしているPCの利用者に対しては、使用許可を得てインストールするように指導することで、未許可のインストールやライセンス違反を防止できます。

資産管理画面（管理ソフトウェア一覧）

The screenshot shows the '管理ソフトウェア一覧' (Software List) screen. The top table lists software with columns for '保有数' (Number of Licenses), 'ライセンス消費数' (Licenses Consumed), and '残数' (Remaining Licenses). A red box highlights the first row for Adobe Systems, showing 332 licenses, 316 consumed, and 16 remaining. Below this, the 'インストール済みコンピュータ' (Installed Software) screen shows a list of PCs with columns for '機種種別' (Device Type), '接続' (Connection), 'ホスト名' (Host Name), 'メーカー' (Manufacturer), 'IPアドレス' (IP Address), 'OS' (OS), '登録日時' (Registration Date), and '更新日時' (Update Date). A blue box highlights the 'インストール済みPCを表示' (Show Installed PCs) button.

ソフトウェアごとに保有数、  
ライセンス消費数、残数を表示

保有数	ライセンス消費数	1:▼	残数
332	316		16
5	0		5
2	2		-

一般公開されているソフトウェアの情報が登録されたSAMACソフトウェア辞書\*1、\*2をご提供。SAMACソフトウェア辞書を取り込むことで、有償ソフトウェアやフリーソフトウェアを区別できます。ライセンス管理が必要なソフトウェアだけを管理することで、ライセンス管理の効率を向上できます。

- \*1 一般社団法人 IT資産管理評価認定協会（SAMAC）が提供しているソフトウェアの辞書です。ご利用には、サポートサービス契約が必要です。
- \*2 日本で製品をお使いいただく際に利用できる機能です。

さらに

- Microsoft Office製品は、製品版とボリュームライセンス版を区別して管理できます。ボリュームライセンス版はプロダクトIDを利用して、ライセンスをまとめて管理できます。\*
- ソフトウェアのライセンス消費数を自動集計し、保有しているライセンスの数と比較して余剰ライセンスと超過ライセンスをレポート表示できます。

\* 一部のMicrosoft Office製品は、プロダクトIDを利用して管理できない場合があります。

サポート契約やレンタル契約、リース契約などの契約情報を登録して、それぞれの資産情報と対応付けて管理できます。満了日が近づいている契約情報を前もって把握できるため、期限満了前に適切に対応することが可能です。

資産管理画面（契約一覧）

「契約種別」「契約会社名」「契約状態」などで絞り込み可能

契約一覧でソフトウェアの契約情報などを管理

契約情報を表示

ファイルの種別を問わず、複数のデータを添付できます。

契約書のスキャンデータ  
契約に付随する電子ファイル類  
資産の画像

契約管理番号	契約名	契約種別	契約開始日	契約終了日	契約日	契約状態
CONT43750	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43749	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43748	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43747	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43746	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43745	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43744	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43743	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43742	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43741	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43740	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43739	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43738	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43737	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43736	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中
CONT43735	ハードウェア保守契約	保守	2018/10/28	2024/10/27	2018/10/28	契約中

契約種別	期限...	今月	来月	再来月
総数		23	0	0
リース		8	0	0
レンタル		8	0	0
保守		5	0	0
サポート		2	0	0
購入		0	0	0

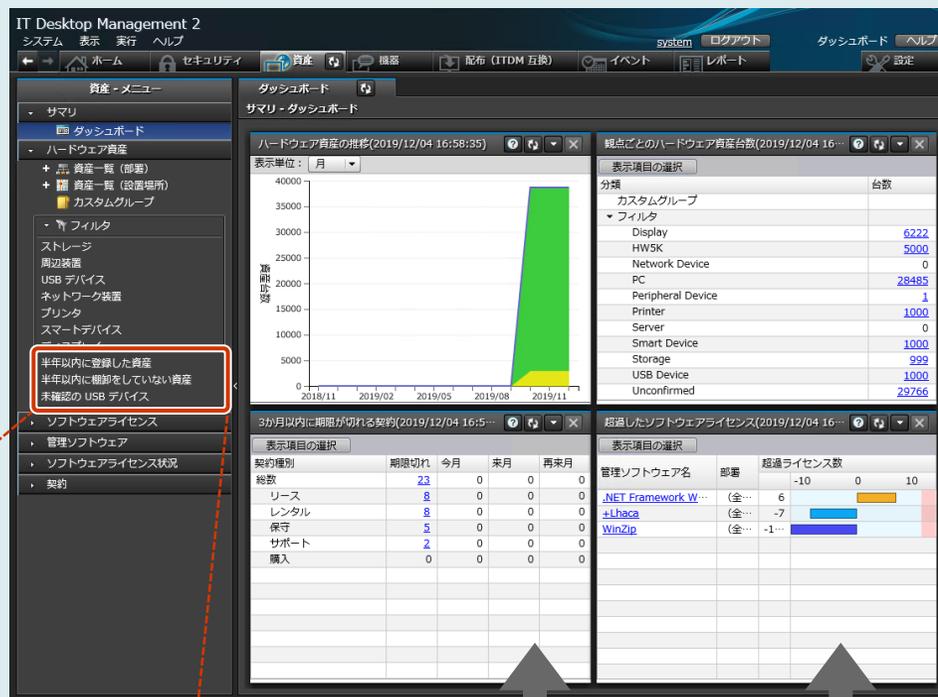
「3か月以内に期限が切れる契約」パネル  
(ホーム画面)

3か月以内に期限が切れる契約(2019/12/0...)				
表示項目の選択				
契約種別	期限...	今月	来月	再来月
総数		23	0	0
リース		8	0	0
レンタル		8	0	0
保守		5	0	0
サポート		2	0	0
購入		0	0	0

さらに

- 契約期限はホーム画面に表示するように設定できるので、期限が迫っている契約をすぐに確認できます。
- 日次・週次・月次に通知されるダイジェストレポートでも契約期限を把握できるので、契約更新漏れを防止できます。

部署の異動や移管などでPCや機器の管理元が変わってしまっても、ネットワーク経由で存在を確認できます。IPアドレス情報などから機器の存在場所を特定して確認することも容易になり、棚卸の効率が向上します。



資産管理画面 (ダッシュボード)

半年以内に登録した資産  
半年以内に棚卸をしていない資産  
未確認の USB デバイス

棚卸が必要な資産の絞り込みが可能

自動的に  
情報収集



ネットワークに  
接続している機器

USBメモリで  
情報収集



ネットワークに  
接続していない機器

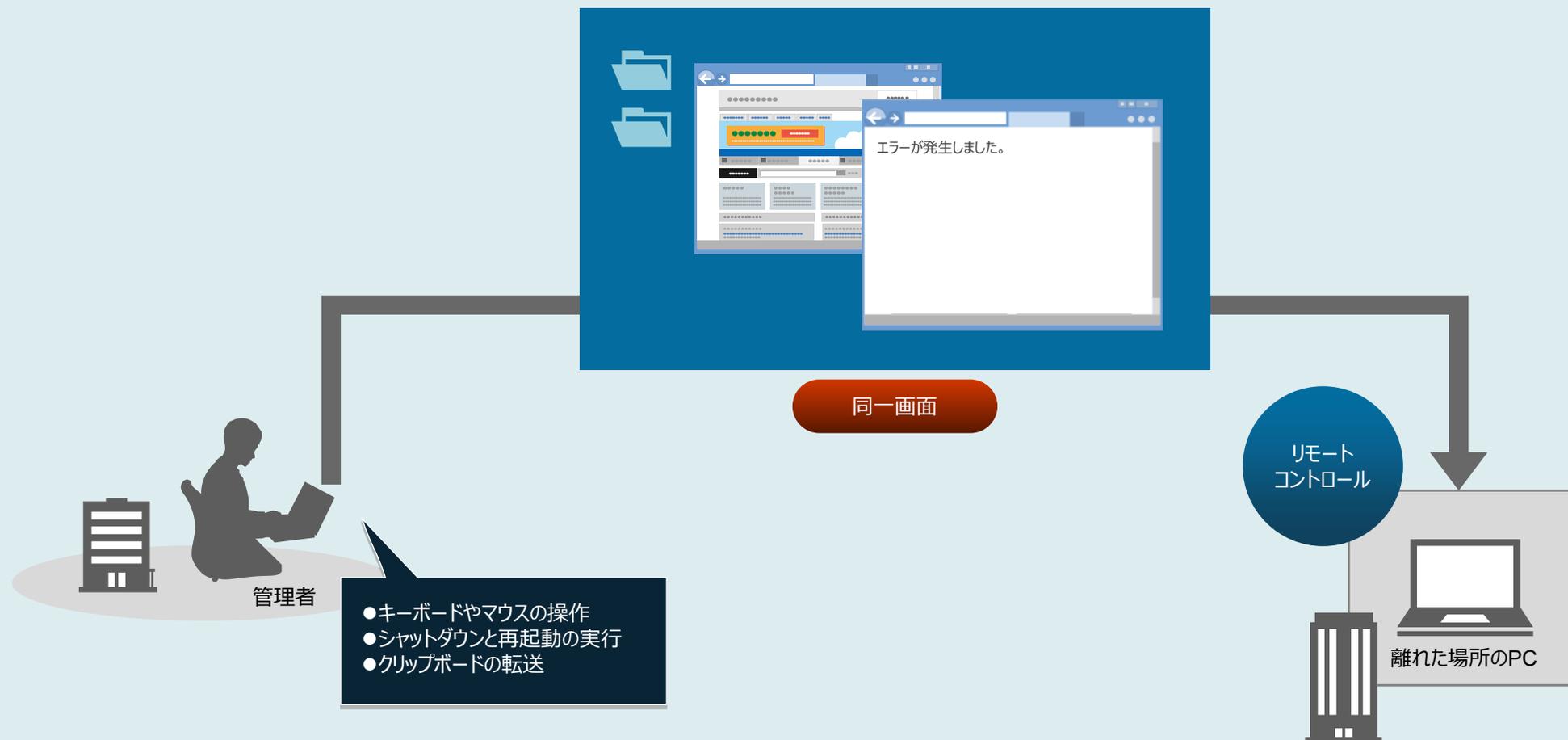
現物確認



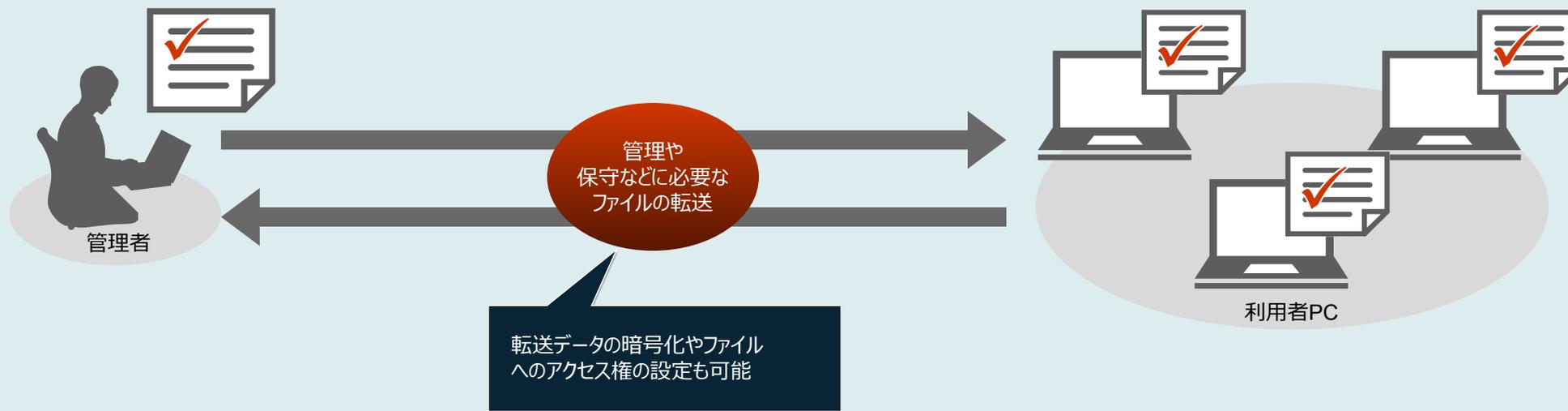
管理対象以外の  
資産

IT資産情報  
リストの出力

管理者のPC画面上に接続先PCの画面を表示して、自席のPC画面を操作するのと同じ感覚で、接続先PCの画面を操作できます。



Windowsのエクスプローラーと同様の操作で、接続先PCの管理や保守などに必要なファイルを参照したり、ドラッグ&ドロップでファイルを転送したりできます。また、複数の接続先PCに一括でファイルを転送することもできます。たとえば、トラブルが発生したPCのログファイルを収集して解析したり、接続先PCに必要なデータを転送したりできます。



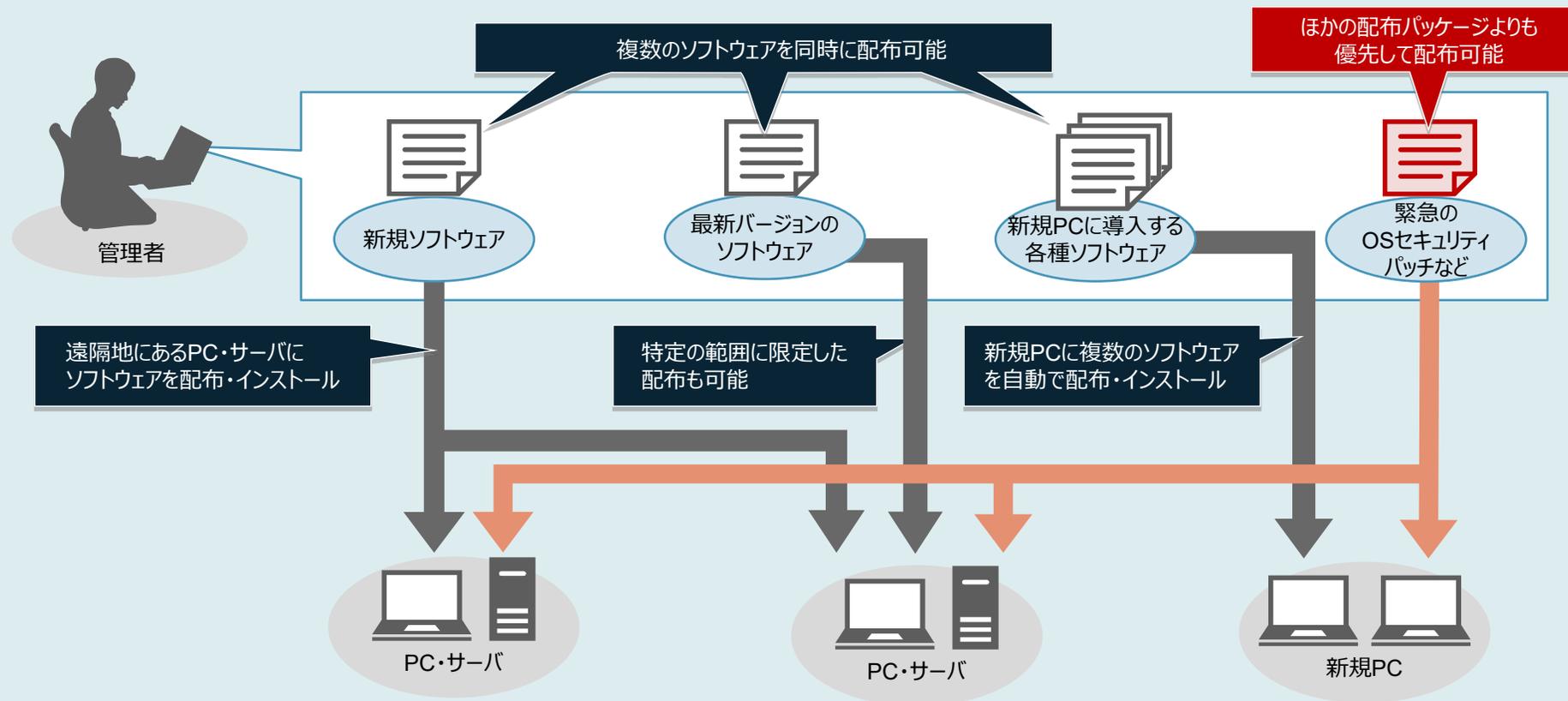
## さらに

- 操作内容を録画・再生したり、チャットを利用して接続先PCの利用者とリアルタイムに会話ができます。
- 社内のPCが不正にリモートコントロールされないように、リモートコントロールを許可するPCやユーザーを設定できます。
- 接続先PCがAMT\*の場合は、管理者のPCのCD-ROM/DVD-ROMドライブを、接続先PCのドライブとして利用できます。

\* 対応バージョンについては、マニュアルでご確認ください。

## ソフトウェアの配布・インストールの自動化

最新ソフトウェアへの一斉バージョンアップ、新規PCへのソフトウェアの導入など、管理者側で用意したソフトウェアを社内に配布し、インストールする作業を離れた場所から効率的に実施できます。



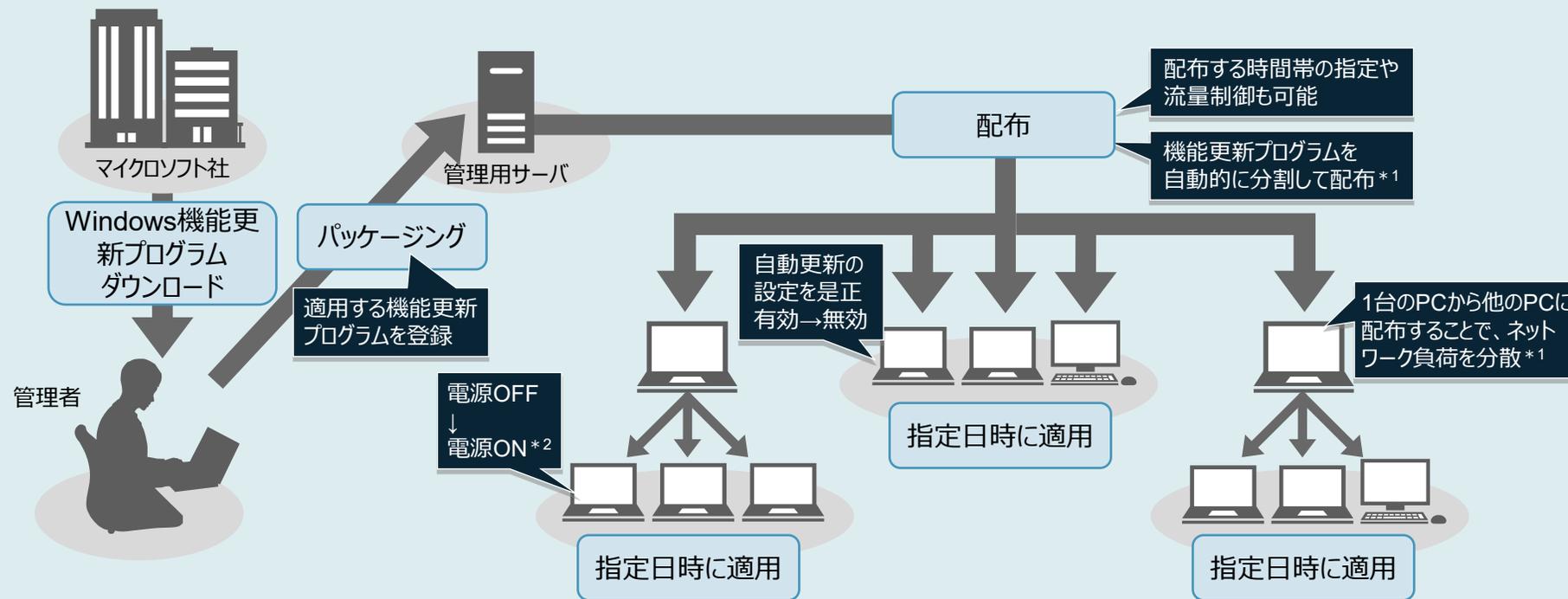
さらに

1度のデータ送信で複数のPCやサーバに同じファイルを配布したり、容量の大きいデータを分割して転送間隔を制御したりできるので、ネットワークに負荷をかけないソフトウェアやファイルの配布運用が可能です。

※ ソフトウェアの配布・インストールを自動で効率的に実施する場合は、「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」をご利用ください。

## Windows機能更新プログラムの適用管理

管理者側でダウンロードしたWindows機能更新プログラムを、ネットワークに負荷をかけないように多数のPCへ計画的に配布し、あらかじめ指定した日時に一斉に適用するなど、社内のPCへのWindows機能更新プログラムの適用をコントロールできます。



\*1 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。

\*2 電源をONにするには、Wake on LANまたはインテル社のAMT (Active Management Technology) に対応している必要があります。

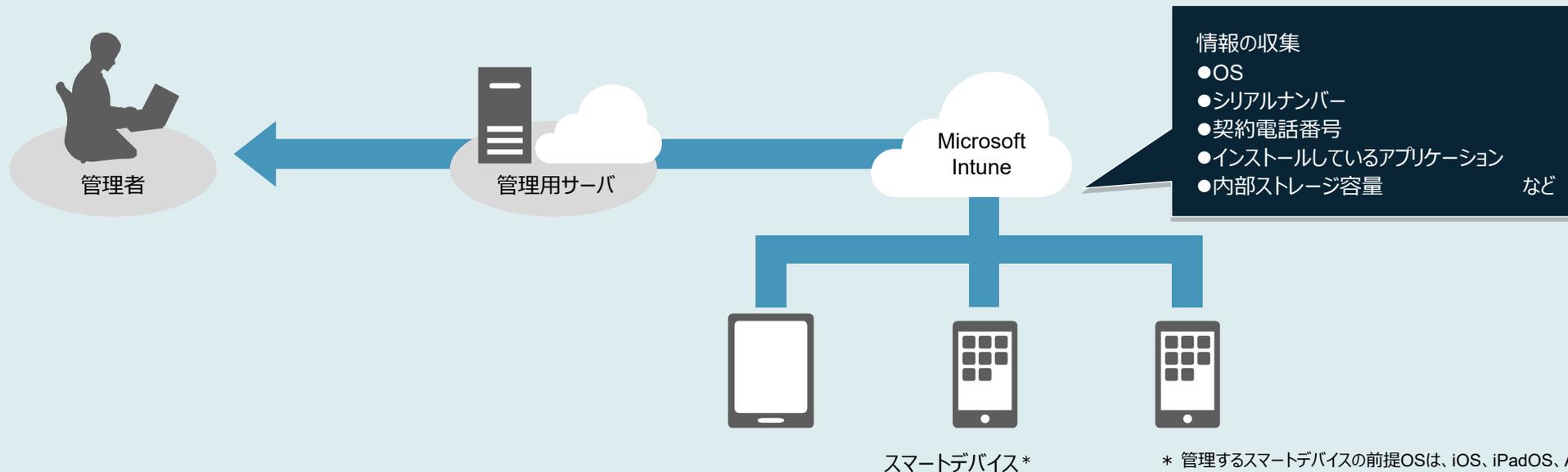
さらに

社内のPCへのWindows機能更新プログラムの適用状況は、CSVファイルに出力した一覧で容易に確認できます。

# スマートデバイスの管理（Intune連携）【スマートデバイスの情報収集・制御】

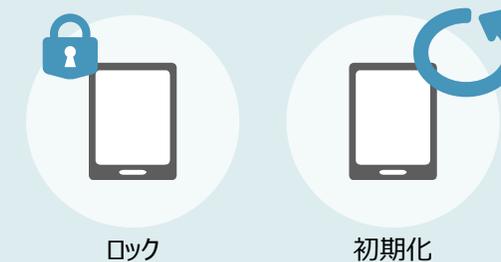
## ■スマートデバイスの情報収集

Microsoft Intuneと連携することで、スマートデバイスのOS、シリアルナンバー、契約電話番号などの情報を収集できます。収集したスマートデバイスの情報は、PCやサーバなどの情報と一緒に一元管理できます。



## ■スマートデバイスの制御

スマートデバイスを制御することで、業務で使用する際に起こり得るリスクを未然に防ぐことができます。たとえば、利用者がスマートデバイスを紛失した場合に、利用されないようにロックしたり、情報漏えいを防ぐために初期化するなどの操作を離れた場所から実施できます。



# 複数管理者での業務分担 【ユーザーごとに操作範囲を設定】

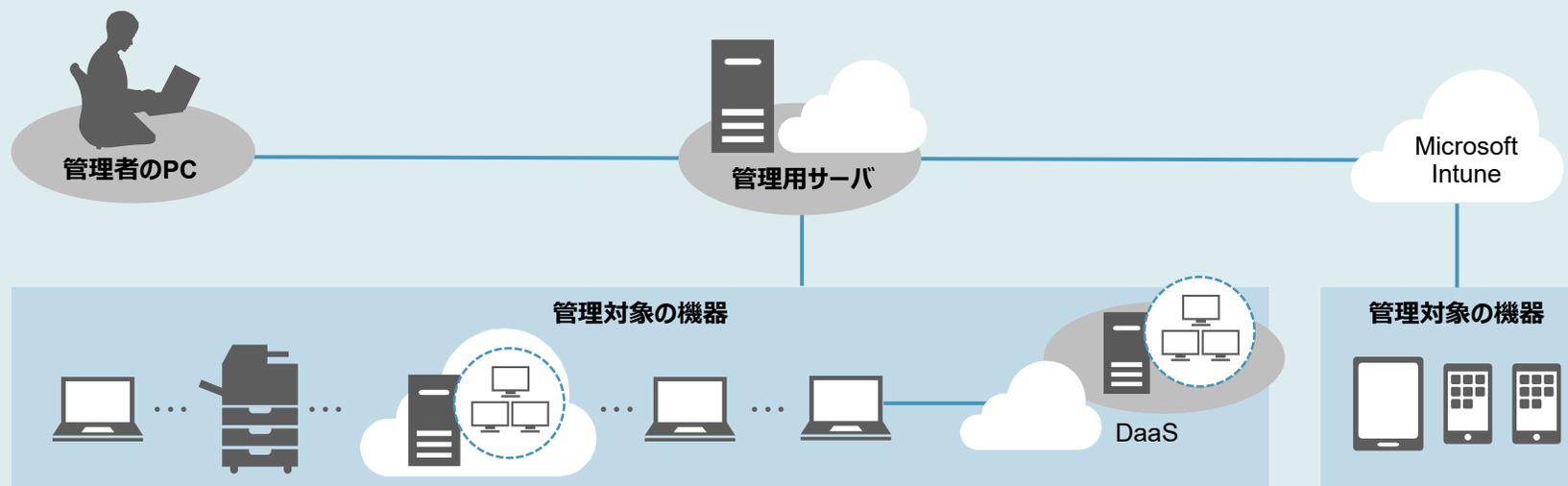
管理対象の機器が多い場合や、場所が離れている場合などに、複数人の管理者で業務を分担できます。管理する担当部署や担当業務に特化した専用画面で必要な情報を確認できるため、管理業務を効率的に行うことができます。  
たとえば、とりまとめの管理者は全社の情報を、各拠点の管理者は担当する拠点のIT資産情報だけを参照・更新するといったように、操作範囲を限定した管理が可能です。



※ 管理する範囲を明確にして複数の管理者で業務を分担する場合は、「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」をご利用ください。

# システム構成例

- システム構成例



## ■ 管理者のPC

Webブラウザ（Microsoft Edge、Firefox、または Google Chrome）がインストールされていることが前提です。

## ■ 管理用サーバ

【適用OS】  
Windows Server 2022 / 2019 / 2016

【HDD空き容量】  
プログラム：2.5GB以上  
データ格納領域：20GB以上  
（操作ログや保存用の変更履歴を取得する場合は、さらに空き容量の確保が必要です。詳細はマニュアルをご確認ください。）

【CPU】  
2.0GHz以上のプロセッサ

【搭載メモリー】  
2.0GB以上  
（OSの推奨メモリー分、および他アプリケーションが必要とするメモリー分は除きます。）

## ■ 管理対象の機器

【適用OS】

- Windows 11 / 10 / 8.1 / 8 / 7
- Windows Server 2022 / 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2
- macOS 14 / 13 / 12 / 11 / 10.15 / 10.14 / 10.13 / 10.12
- OS X 10.11 / 10.10
- Red Hat® Enterprise Linux® 9 / 8 / 7 / 6 / 5
- Oracle Linux 9 / 8 / 7 / 6
- CentOS 8 / 7 / 6
- AIX 7.3 / 7.2 / 7.1 / 6.1
- HP-UX 11iV3
- Solaris 11 / 10

【スマートデバイスの前提OS】  
iOS、iPadOS、Android または Windows

DaaS: Desktop as a Service

※ Red Hat® Enterprise Linux®, Oracle Linux, CentOS, AIX, HP-UX, Solarisは「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」を使用する場合のみ適用できるOSです。

※ macOS, OS X, Red Hat® Enterprise Linux® 7 / 6 / 5, Oracle Linux 7 / 6, CentOS, AIX, HP-UX, SolarisはJP1 V12でのみ適用できるOSです。

JP1 V12製品は、2026年9月末で販売を終了し、2034年9月末でサポートを終了します。

※ 上記のシステム構成は「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」を使用する場合の構成例です。スマートデバイスを管理する場合は、Microsoft Intuneが必要です。システム構成の詳細はマニュアルをご確認ください。

※ 「JP1/IT Desktop Management 2 - Operations Director（日本限定販売）」を使用する場合、管理機器台数の上限は1,000台です。

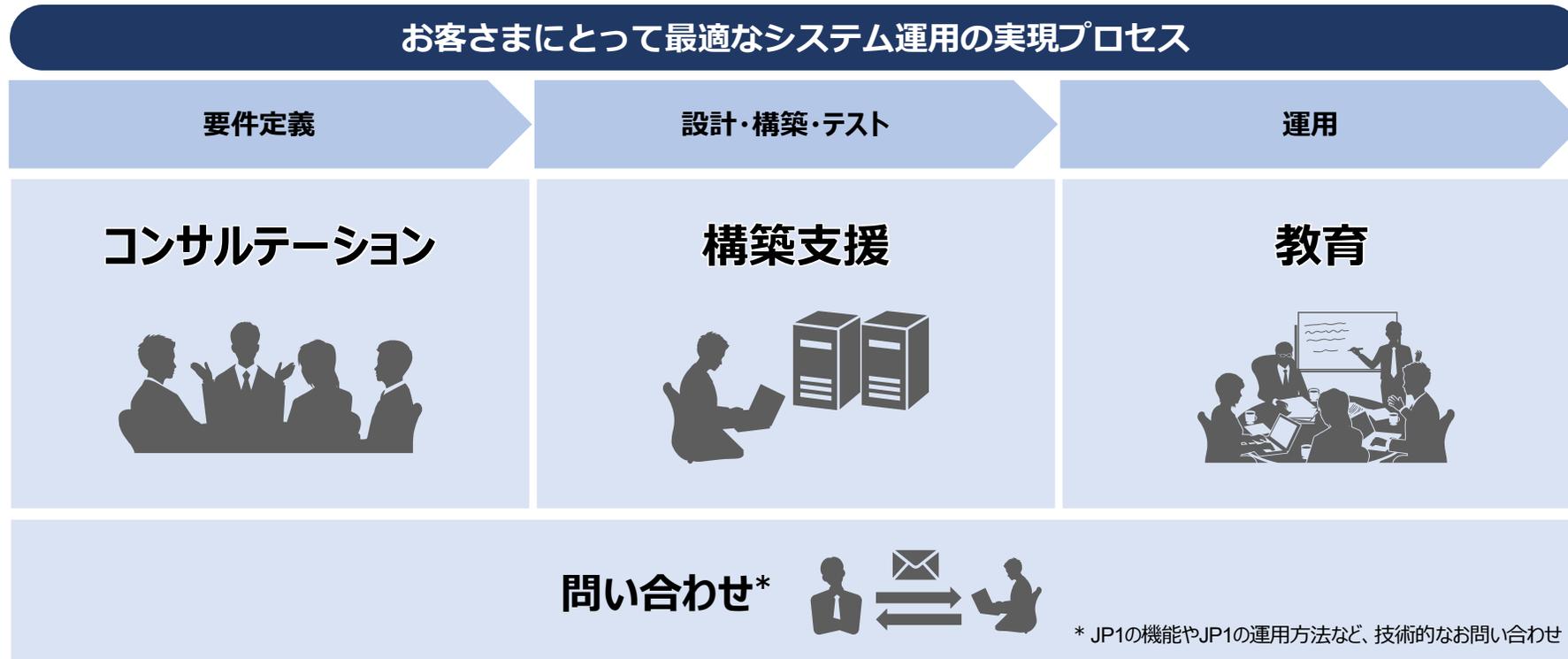
※ 適用OSや対応バージョンの詳細は、JP1の製品情報サイトをご確認ください。機能によっては、一部の適用OSでサポートしていない場合があります。

## 安心してお使いいただくためのサポート

- JP1のプロフェッショナルがお客さまを支援
- ワンストップで問題を早期解決
- 長期利用も安心・下位バージョンとの互換性も保証
- グローバルでの利用も安心
- 確かな品質をお客さまへ

## お客さまにとって最適なシステム運用を実現できます。

JP1のプロフェッショナルが、お客さまの要件やシステムの規模・環境に適したシステムの運用方法を導き出し、実現を支援します。



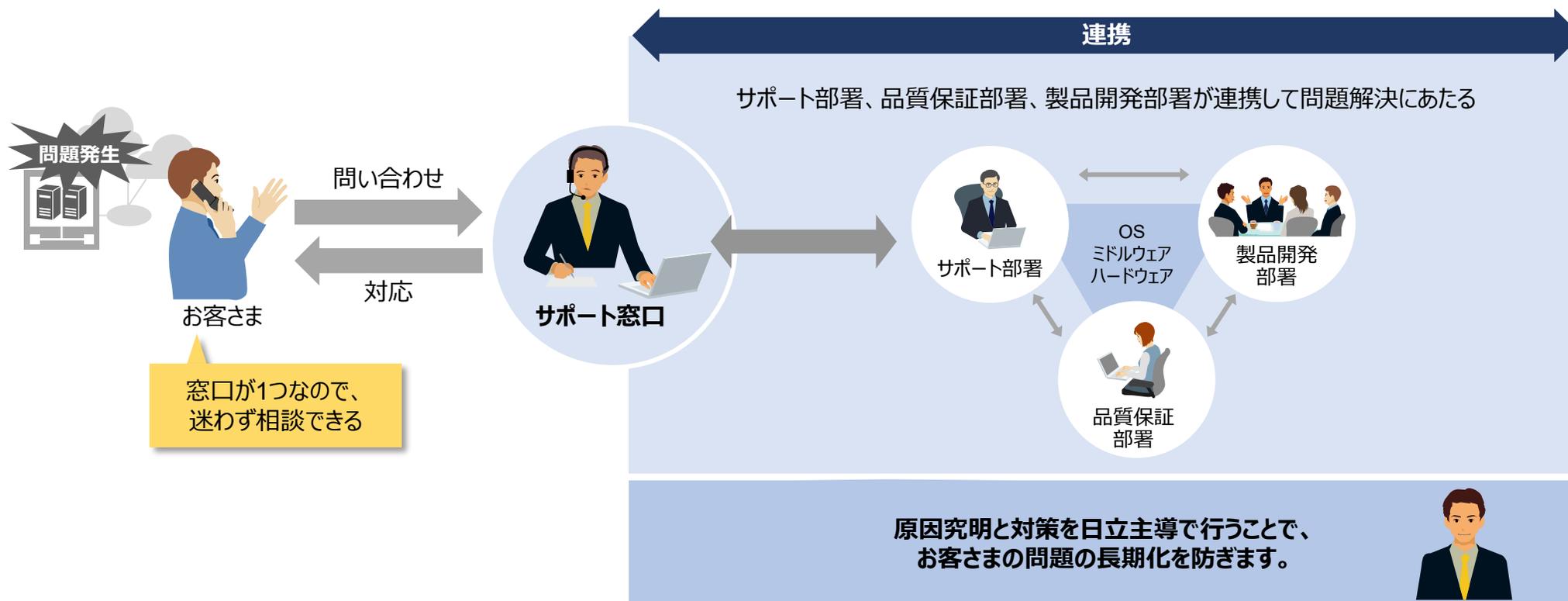
JP1のプロフェッショナルが関わることで、システム運用要件の明確化、検討・実装期間の短縮、運用部署へのスムーズな引き継ぎが可能です。

※ JP1のプロフェッショナルは、JP1技術者資格認定制度に基づいて認定された、JP1の一定以上のスキルを有する技術者です。

## ワンストップサポートで問題を早期解決。問題発生時のお客さまの負担を軽減できます。

OSやミドルウェアなど複数の要素が複雑に関連する問題の早期解決を支援します。

### ワンストップサポートで問題を早期解決・再発防止、お客さまシステムの安定稼働を支援



## 長期利用、業務システムの拡張にも安心してご利用いただけます。

お客さまシステムのライフサイクルが長期にわたる場合にも継続してサポート。  
JP1はバージョン間の互換性を確保しているため、段階的なシステム拡張が可能です。

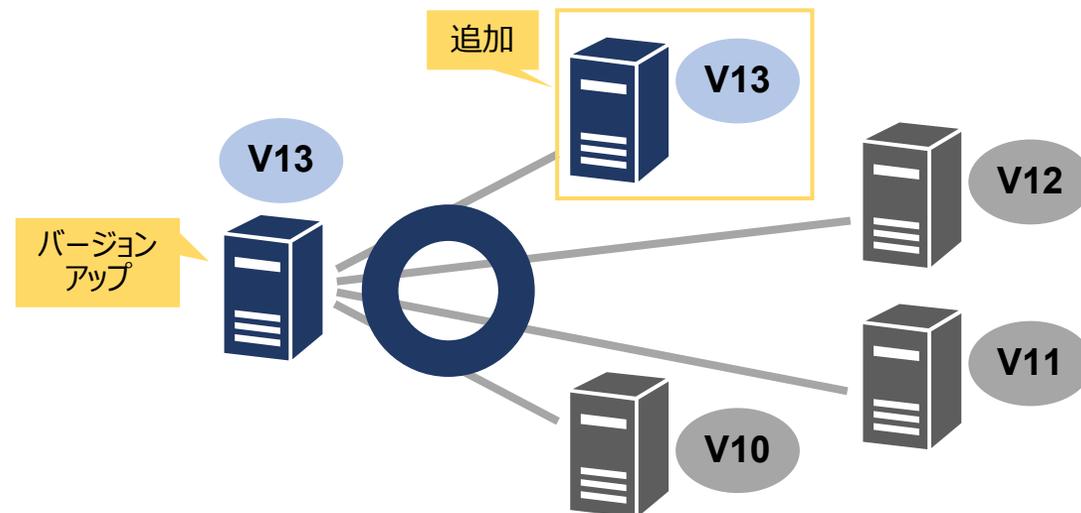
### お客さまシステムのライフサイクルを見据えた長期サポート



同一バージョンで

最低**10**年間のサポートを保証

### 業務システムの拡張に柔軟に対応



下位3メジャーバージョン間での互換性を保証。  
JP1のバージョンが混在してもシステムを運用できます。

※ JP1をバージョンアップしても、インターフェースの互換性が維持されるため、  
連携する製品・サービスやユーザープログラムなどを改修せずに利用できます。

## 世界各地で安心してJP1をご利用いただけます。

世界各地域をカバーする販売・サポート拠点がお客さまをサポートします。

世界各地の拠点と日本の拠点が連携してお客さまを支援

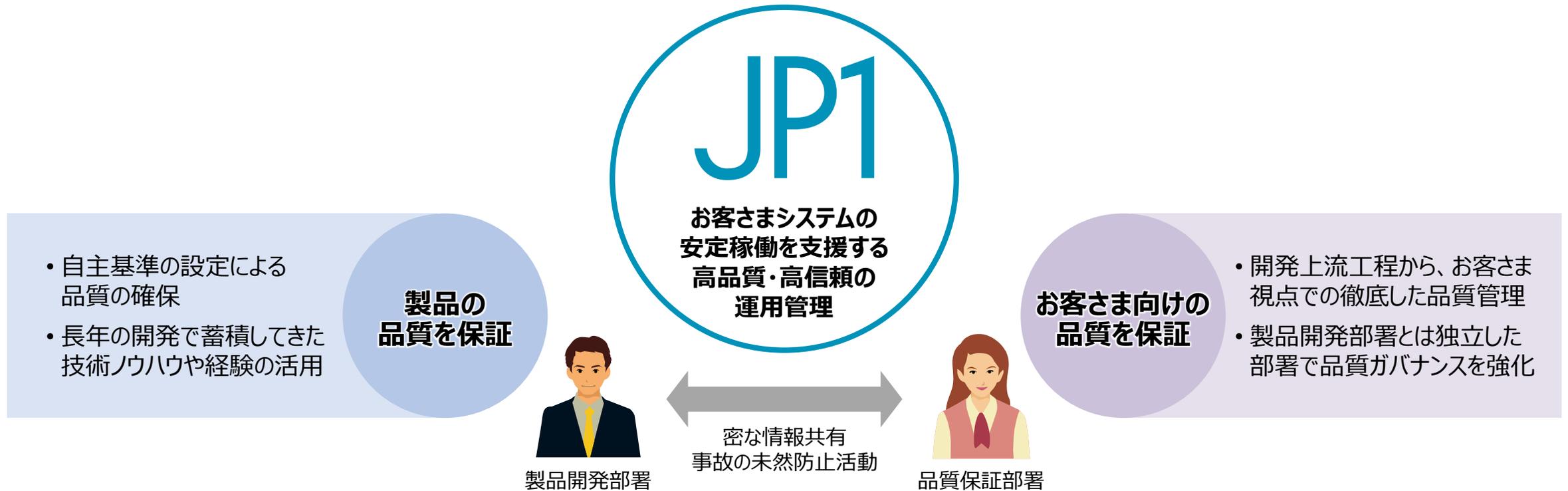


アジア、オセアニア、北米、南米、ヨーロッパ、中近東、アフリカなど、世界の各地域をカバーしています。

日立の販売・サポート拠点が、日本のサポート部署、品質保証部署、製品開発部署と連携してお客さまをサポートします。

## ミッションクリティカルなシステムの安定稼働を実現できます。

お客さまに安心してご利用いただくために、高品質・高信頼を維持する体制を整えて取り組んでいます。



# 機能一覽

## ■ 機能一覽

カテゴリ	分類	項目	カテゴリ	分類	項目	カテゴリ	分類	項目		
導入	導入支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウィザード形式での導入支援</li> <li>・エージェントのPUSH配信（リモートインストール）*</li> <li>・Webアプリケーションサーバ、データベース内蔵</li> <li>* エージェントをPUSH配信する場合の条件については、マニュアルでご確認ください。</li> </ul>	セキュリティ管理	セキュリティポリシーの内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用ソフトウェアの判定</li> <li>・使用禁止のソフトウェアやWindowsストアアプリがインストールされていないかのチェック</li> <li>・必須のソフトウェアやWindowsストアアプリがインストールされているかのチェック</li> </ul>	セキュリティ管理	セキュリティポリシーの内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 操作ログの設定</li> <li>・操作ログの取得 （PCの起動・停止、ログオン・ログオフ、プロセスの起動・停止、ファイル・フォルダ操作<sup>*1</sup>、コマンドプロンプトとPowerShellの実行、印刷、外部メディアの接続・切断、ウィンドウ操作、プログラム起動抑止、印刷抑止、外部メディア接続抑止、Webアクセス・アップロード・ダウンロード<sup>*2</sup>、FTP送信・受信<sup>*2</sup>、添付ファイル付きメールの送信・受信<sup>*2</sup>、メール添付ファイルの保存<sup>*2</sup>）</li> <li>・不審操作に限定した操作ログの取得</li> <li>*1 エクスプローラーでの操作が対象です。Microsoft Officeなどのソフトウェアでの操作は含みません。</li> <li>*2 操作ログを取得できるブラウザ（Microsoft Edgeおよび Google Chrome）およびメーラー（Outlookなど）については、マニュアルでご確認ください。</li> </ul>		
	導入時の現状把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホーム画面</li> <li>・現状セキュリティ診断レポート</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ サービスのセキュリティ設定の判定</li> <li>・禁止サービスが稼働していないかのチェック</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ OSのセキュリティ設定の判定</li> <li>・有効なGuestアカウントがないかのチェック</li> <li>・脆弱なパスワード設定のアカウントがないかのチェック</li> <li>・無期限パスワード設定のアカウントがないかのチェック</li> <li>・パスワードの更新経過日数が、指定した日数を超えていないかのチェック</li> <li>・自動ログオンが設定されていないかのチェック</li> <li>・パワーオンパスワードの設定がされているかのチェック</li> <li>・スクリーンセーバーにパスワードによる保護が設定されているかのチェック</li> <li>・スクリーンセーバーの起動時間が、指定した時間以内であるかのチェック</li> <li>・共有フォルダが設定されていないかのチェック</li> <li>・管理共有が設定されていないかのチェック</li> <li>・制限なしの匿名接続が設定されていないかのチェック</li> <li>・ファイアウォールが無効になっていないかのチェック</li> <li>・DCOMが有効になっていないかのチェック</li> <li>・リモートデスクトップが有効になっていないかのチェック</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デフォルトポリシー（セキュリティのチェック）</li> <li>・推奨ポリシー（セキュリティの強化）</li> </ul>	
運用	運用支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム画面（前日比で変化を把握、19種類のパネルから専用のホーム画面を構成）</li> <li>新規接続機器の発見</li> <li>エージェントレスでの運用*</li> <li>* エージェントレスで運用する場合の条件や利用できる機能については、マニュアルでご確認ください。</li> <li>コマンドによる組織変更内容の一括反映</li> </ul>			任意機器項目のユーザー定義による監視			任意機器項目のユーザー定義による監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 印刷抑止の設定</li> <li>・印刷操作の抑止</li> <li>・印刷操作をパスワードで保護</li> <li>■ 機器の操作抑止の設定</li> <li>・USBデバイスの使用の抑止 （登録済みのUSBデバイスは使用を許可）</li> <li>・内蔵CD/DVDドライブの使用の抑止</li> <li>・内蔵FDドライブの使用の抑止</li> <li>・IEEE 1394デバイスの使用の抑止</li> <li>・内蔵SDカードの使用の抑止</li> <li>・Bluetoothの使用の抑止</li> <li>・Windowsポータブルデバイスの使用の抑止</li> <li>・イメージングデバイスの使用の抑止</li> <li>■ ソフトウェア起動抑止の設定</li> <li>・指定したソフトウェアの起動抑止 （例外許可ユーザー、および許可時間の設定が可能）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシーの編集</li> </ul>
	データベース管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>GUIでのデータベースのメンテナンス（バックアップ、リストア、再編成）</li> </ul>			任意機器項目のユーザー定義による監視			任意機器項目のユーザー定義による監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 印刷抑止の設定</li> <li>・印刷操作の抑止</li> <li>・印刷操作をパスワードで保護</li> <li>■ 機器の操作抑止の設定</li> <li>・USBデバイスの使用の抑止 （登録済みのUSBデバイスは使用を許可）</li> <li>・内蔵CD/DVDドライブの使用の抑止</li> <li>・内蔵FDドライブの使用の抑止</li> <li>・IEEE 1394デバイスの使用の抑止</li> <li>・内蔵SDカードの使用の抑止</li> <li>・Bluetoothの使用の抑止</li> <li>・Windowsポータブルデバイスの使用の抑止</li> <li>・イメージングデバイスの使用の抑止</li> <li>■ ソフトウェア起動抑止の設定</li> <li>・指定したソフトウェアの起動抑止 （例外許可ユーザー、および許可時間の設定が可能）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシーの編集</li> </ul>
	イベント表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機器イベント（ハードウェアやソフトウェアの追加、セキュリティ設定の変更など）</li> <li>・セキュリティイベント（セキュリティ判定、禁止操作の抑止など）</li> <li>・資産イベント（資産の登録、ソフトウェアライセンスの追加など）</li> <li>・配布イベント（ファイルの配布、ソフトウェアのインストール）</li> <li>・設定イベント（機器の発見、エージェントの配信など）</li> <li>・不審操作イベント</li> <li>・エラーイベント（エラー情報）</li> </ul>			任意機器項目のユーザー定義による監視			任意機器項目のユーザー定義による監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシーの編集</li> </ul>	
	管理用アカウントの登録	<ul style="list-style-type: none"> <li>・権限の設定（システム管理権限、ユーザーアカウント管理権限、参照権限のみ）</li> <li>・業務分掌の設定（セキュリティ管理、資産管理、機器管理などの業務単位で、権限を限定）</li> <li>・管轄範囲の設定（部門単位で、管理情報の開示範囲を限定）</li> </ul>			任意機器項目のユーザー定義による監視			任意機器項目のユーザー定義による監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシーの編集</li> </ul>	
	自動バックアップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>操作ログの指定フォルダへの自動バックアップ</li> </ul>			任意機器項目のユーザー定義による監視			任意機器項目のユーザー定義による監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシーの編集</li> </ul>	
セキュリティポリシーの内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 更新プログラムの判定</li> <li>・自動更新の有効/無効が規定に従っているかのチェック</li> <li>・適用すべき品質更新プログラム、機能更新プログラムが適用されているかのチェック</li> <li>■ ウイルス対策製品の判定</li> <li>・ウイルス対策製品のチェック（製品およびエンジンバージョン、定義ファイルバージョン、常駐設定、最終ウイルススキャン完了日など）</li> </ul>	任意機器項目のユーザー定義による監視			任意機器項目のユーザー定義による監視			<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシーの編集</li> </ul>		

カテゴリ	分類	項目	カテゴリ	分類	項目	カテゴリ	分類	項目
セキュリティ管理	操作ログ	操作ログ一覧の表示、操作ログの追跡、保管ログの操作	機器情報・ソフトウェア情報の収集	定期的な自動収集	配布タスク	インストールソフトウェア*	ファイル	更新プログラム
	機器のネットワーク接続の制御	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規にネットワークに接続された機器の検知 (接続許可/接続拒否)</li> <li>ネットワークセグメントごとの接続制御</li> <li>機器ごとの接続制御</li> <li>遮断機器から特定機器への接続許可</li> <li>セキュリティ対策済みPCの接続許可</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>オフライン管理のコンピュータからの機器情報の収集</li> <li>CSVファイルへのエクスポート</li> </ul>				
資産管理	ハードウェア資産の管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>資産情報 (追加・編集・削除、状態変更、棚卸日の更新、追加管理項目、CSVファイルのインポート/エクスポートなど)</li> <li>契約情報</li> <li>関連資産 (ディスプレイ、ハードディスク、プリンタ、USBデバイスなど)</li> <li>機器情報 (定期的な自動収集)</li> </ul>	機器情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム情報 (コンピュータ名、シリアルナンバー、CPU、メモリー、空き容量、最終ログオンユーザー名、OSとサービスパック、IPアドレス、ドメインなど)</li> <li>ハードウェア情報 (CPU、メモリー、ディスクドライブなどの情報)</li> <li>インストールソフトウェア情報 (ソフトウェアおよびWindowsストアアプリの名称、バージョン、インストール日付、Microsoft Office製品のプロダクトIDや購入形態などの情報)</li> <li>セキュリティ情報 (更新プログラム情報、ウイルス対策製品情報、サービスのセキュリティ設定情報、OSのセキュリティ設定情報)</li> <li>機器情報の変更履歴の取得と保管</li> </ul>	実行スケジュールの指定	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定した日時</li> <li>ユーザーログイン時</li> <li>次回起動時</li> <li>コンピュータ自動起動</li> <li>新規に追加した機器への自動配布*</li> <li>* 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。</li> </ul>		
	ソフトウェアライセンスの管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソフトウェアライセンス情報 (追加・編集・削除、状態変更、棚卸日の更新、CSVファイルのインポート/エクスポートなど)</li> <li>契約情報</li> <li>割り当てコンピュータ</li> </ul>	ソフトウェア情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>インストール済みコンピュータの一覧*1</li> <li>SAMAC ソフトウェア辞書によるソフトウェア種別 (有償ソフトウェア・フリーソフトウェア) の取得*2*3</li> <li>*1 Windowsストアアプリをインストールしている場合も把握できます。</li> <li>*2 サポートサービス契約が必要です。</li> <li>*3 日本で製品をお使いいただく際に利用できる機能です。</li> </ul>	配布・インストールの実行	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種操作のコマンド実行*</li> <li>実行前メッセージ/実行後メッセージ</li> <li>ネットワークの空き状況に応じて転送間隔を制御</li> <li>セキュリティポリシーに従った配布タスクの実行</li> <li>グループ化した配布先への配布・インストール*</li> <li>優先度をつけた配布・インストール*</li> <li>オフラインPCへのソフトウェアの配布・インストール*</li> <li>利用者によるインストール (PULL配布) *</li> <li>* 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。</li> </ul>		
	ソフトウェアの管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理ソフトウェア情報 (追加・編集・削除、CSVファイルのインポート/エクスポートなど)</li> <li>インストール済みソフトウェア</li> <li>インストール済みコンピュータ</li> <li>ライセンスを割り当て済みのコンピュータ</li> <li>ソフトウェアライセンス</li> <li>* Windowsストアアプリをインストールしている場合も把握できます。</li> </ul>	機器状況の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ダッシュボード</li> <li>観点ごとの機器台数 (フィルタ、カスタムグループごとの表示)</li> <li>OSごとの機器台数</li> <li>新規発見ソフトウェア</li> <li>管理対象の機器の推移 (エージェントの導入状態ごとに表示)</li> </ul>	インストール条件の設定*	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム条件 (HDDの空き容量、実装メモリーのチェック)</li> <li>ソフトウェア条件 (前提ソフトウェアとそのバージョンのチェック)</li> <li>インストール方法 (GUIまたはバックグラウンド)</li> <li>インストール後のPC再起動</li> <li>処理中ダイアログの表示/非表示設定</li> <li>インストール直前・直後・エラー時のアクション設定</li> <li>会社名、所有者名などの情報設定</li> <li>スクリプトファイルによるインストール処理の応答</li> <li>* 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。</li> </ul>		
	USBデバイスの管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>許可したUSBデバイス以外の使用抑止</li> <li>特定PCでのUSBデバイスの使用抑止</li> <li>USBデバイスの使用履歴確認</li> <li>USBデバイスの格納ファイル情報確認</li> </ul>	リモートコントロール	<ul style="list-style-type: none"> <li>キーボードやマウスの操作</li> <li>CD-ROMやDVD-ROMを利用したリモートメンテナンス*</li> <li>ファイルの送信/受信</li> <li>転送データの暗号化/ファイルへのアクセス権の設定</li> <li>複数コンピュータへの一括転送</li> <li>コンピュータからコントローラへの接続要求</li> <li>リモートコントロールの録画・再生</li> <li>チャットの利用</li> <li>シャットダウンと再起動の実行</li> <li>クリップボードの転送</li> <li>* 接続先PCがAMTの場合に利用できます。対応バージョンについては、マニュアルでご確認ください。</li> </ul>	ネットワーク負荷の分散	<ul style="list-style-type: none"> <li>配布の流量制御</li> <li>中継システムの設置*</li> <li>パッケージの分割配布*</li> <li>マルチキャスト配布*</li> <li>* 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。</li> </ul>		
	契約	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約情報 (追加・編集・削除、状態変更、CSVファイルのインポート/エクスポートなど)</li> <li>契約情報に対応するソフトウェア</li> <li>契約情報に対応するハードウェア</li> </ul>						
	資産情報の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ダッシュボード</li> <li>ハードウェア資産の推移</li> <li>ハードウェア資産台数 (フィルタ、カスタムグループごとの表示)</li> <li>ソフトウェアライセンスの残数が少ないソフトウェア (100件まで)</li> <li>3か月以内に期限が切れる契約の情報</li> </ul>						

カテゴリ	分類	項目	カテゴリ	分類	項目		
レポート	ダイジェストレポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日刊ダイジェスト</li> <li>・週刊ダイジェスト</li> <li>・月刊ダイジェスト</li> </ul>	便利な機能	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電源ON・OFF制御*</li> <li>・管理者へのイベントメール通知</li> <li>・利用者への任意のメッセージ通知</li> <li>・セキュリティ設定の強制変更</li> <li>・VPNクライアントの一括設定</li> <li>・ソフトウェアライセンスの移管</li> <li>・パスワードによるエージェント設定の保護</li> <li>・コマンド（管理用サーバのサービス開始/停止、各種情報のインポート/エクスポート、トラブルシューティング情報の取得など）</li> </ul> <p>* 電源ONには、Wake on LANまたはAMTを利用</p>		
	セキュリティ診断レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>■セキュリティレベルの5段階評価、前月比、説明、トピックなど</li> <li>・現状セキュリティ診断</li> <li>・期間指定セキュリティ診断</li> </ul>					
	セキュリティ詳細レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険レベルの状況</li> <li>・セキュリティ設定の状況 (Windows 自動更新、パスワードなどの設定)</li> <li>・ウイルス対策製品の状況</li> <li>・使用禁止ソフトウェアのインストール状況 (使用禁止ソフトウェア インストールランキング (トップ10) )</li> <li>・更新プログラムの適用状況 (更新プログラムの未適用ランキング (トップ10) など)</li> <li>・使用必須ソフトウェアのインストール状況 (使用必須ソフトウェア 未インストールランキング (トップ10) など)</li> <li>・禁止操作の状況 (ユーザーごとのソフトウェアの起動抑止ランキング (トップ10) など)</li> <li>・ユーザーの活動状況 (USBデバイスの使用ランキング (トップ10) など)</li> </ul>					
	機器詳細レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機器の管理状況 (PC台数の内訳、推移など)</li> <li>・グリーンIT (省電力の設定状況)</li> </ul>					
	資産詳細レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハードウェア資産 (資産台数の増減と推移など)</li> <li>・ハードウェア資産の費用 (推移など)</li> <li>・ソフトウェアライセンスの費用 (推移など)</li> <li>・ライセンス超過ソフトウェア (超過ランキング)</li> <li>・ライセンス余剰ソフトウェア (余剰ランキング)</li> </ul>					
	レポート出力支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSVファイル出力</li> <li>集計範囲の指定 (部署、機器種別、設置場所、ネットワーク、セキュリティポリシー)</li> </ul>					
スマートデバイス管理	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概況確認 (スマートデバイスの状態HDDの使用状況や空き容量など)</li> <li>・端末の制御 (スマートデバイスのロック、初期化)</li> </ul> <p>* Microsoft Intuneが必要です。</p>	その他	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マルチテナント対応*</li> <li>・管理中継サーバによる管理の分散、階層化*</li> <li>・管理対象PCからのファイル収集 (リモートコレクト)*</li> </ul> <p>* 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。</p>		
						Active Directoryとの連携	機器情報の取り込み
						JP1との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JP1/秘文の自動インストール (エージェントとともにPUSH配信)</li> <li>・JP1/秘文が管理する操作ログを一元管理</li> <li>・Baseコンポーネントによるログイン認証や操作権限の管理*</li> </ul> <p>* 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」でのみ提供する機能です。Baseコンポーネントには、JP1/Integrated Management 3 - ManagerやJP1/Automatic Job Management System 3 - ManagerなどのBaseコンポーネントがあります。</p>
			クラスタソフトウェア対応	Windows Server Failover Cluster			
			仮想化対応*	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種仮想化環境に対応しています。</li> </ul> <p>* 注意事項および対応バージョンについては、JP1の製品情報サイトでご確認ください。</p>			
			インターネット経由の端末の管理*	<ul style="list-style-type: none"> <li>セキュリティ管理、資産管理、機器管理、ソフトウェア配布</li> </ul> <p>* 利用できる機能の詳細については、マニュアルでご確認ください。</p>			

本資料で紹介する JP1/IT Desktop Management 2 とは、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager、JP1/IT Desktop Management 2 - Additional License for Linux および JP1/IT Desktop Management 2 - Operations Director の総称です。  
本製品には、一般社団法人 IT資産管理評価認定協会が著作権を有している部分が含まれています。  
TMEng.dllの著作権、特許権または商標権等の知的財産権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。

- Adobeは、米国およびその他の国におけるAdobe社の登録商標または商標です。
  - AIX は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。
  - Amazon Web Services、AWS、Powered by AWS ロゴ、および Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
  - Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。
  - Google Cloud および関連するサービスは、Google LLC の商標です。
  - iPadOS、macOS、および OS X は、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
  - Linuxは、Linus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標です。
  - Microsoft、Access、Azure、Hyper-V、Microsoft Edge、Microsoft Intune、Outlook、PowerShell、Visual Basic、Visual C++、Windows、および Windows Server は、マイクロソフト 企業グループの商標です。
  - Oracle®、Java、MySQLおよびNetSuiteは、Oracle、その子会社および関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
  - Red Hat, and Red Hat Enterprise Linux are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the United States and other countries.
  - インテルは、Intel Corporation またはその子会社の商標です。
  - 本書に記載されているCitrix®、Citrixロゴ、およびその他のマークは、Citrix Systems, Inc.および/またはその1つ以上の子会社の商標であり、米国の特許商標庁および他の国において登録されている場合があります。
  - その他記載の会社名、商品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。
- 
- 記載の仕様は、改良などのため予告なく変更することがあります。
  - 掲載している画面イメージは、実際の画面の色調とは異なる場合があります。
  - マイクロソフト製品のスクリーンショットは、マイクロソフトの許諾を得て使用しています。
  - 掲載している単位表記は、1KB（キロバイト）=1,024バイト、1MB（メガバイト）=1,048,576バイト、1GB（ギガバイト）=1,073,741,824バイト、1TB（テラバイト）=1,099,511,627,776バイトです。
  - 輸出される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。  
なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。
  - 動作環境や対応状況については、JP1 Webサイトで最新情報をご確認ください。

**END**

統合システム運用管理

資産・配布管理

## JP1/IT Desktop Management 2 のご紹介

～多様化するIT資産を守る～

株式会社 日立製作所