

エージェント

エージェントとは、定型的な繰り返し作業や時間の掛かる作業をユーザに代わって行うものです。メールの自動返信やデータベースの集計など、定型的な作業をエージェントに代行させれば、ユーザはより創造的な作業に時間を掛けることができます。

Groupmax では、煩雑な作業をエージェントの代行機能を使って自動化できます。

エージェント機能は、クライアントでもサーバでも動作するため、モバイル環境でも利用できます。

エージェントには、クライアントで動作するクライアントエージェントとサーバで動作するサーバエージェントがあります。

クライアントエージェント

クライアントエージェントは、「クライアント上で案件の着信を監視し、新着があったらメッセージを表示する」といった作業を指定できるエージェントです。

サーバエージェントは、サーバで稼働するため、クライアントの PC が稼働していないときでも実行します。

クライアントエージェントの機能

- ① メールや回覧、ワークフロー案件、スケジュール予約の着信監視
- ② 監視時間の指定
- ③ 監視対象ユーザ操作の指定

サーバエージェント

サーバエージェントは、エージェントサーバ(Groupmax Agent Server)と連携することで、「特定の時刻にデータベースの情報を検索して、その結果をメールで送付する」といった作業が指定できるエージェントです。サーバで稼働するため、クライアントの PC が稼働していないときでも実行します。

サーバエージェントの機能

- ① 独自のエージェントを開発する API
- ② ユーザインタフェースを作成するテンプレート
- ③ エージェントの動作環境を管理するためのツール
- ④ Groupmax のワークフロー機能と連携したエージェント
 - －新規案件が到着したらメールで通知するエージェント
 - －案件の処理期限が迫った時にメールで通知するエージェント
 - －サーバ上の業務プログラムを自動起動するエージェント
- ⑤ Groupmax のメール機能と連携したエージェント
 - －不在時に指定条件のメールに自動返信をするエージェント
 - －指定条件のメールを特定メンバに自動転送するエージェント
 - －指定条件のメールの新着時にユーザプログラムを自動起動するエージェント
- ⑥ Groupmax の文書管理機能と連携したエージェント
 - －指定期間を過ぎた共用キャビネット内文書の自動削除エージェント
 - －指定条件のフォーム文書の自動削除エージェント
 - －指定条件のフォーム文書に、業務プログラムを自動起動するエージェント