

## Windows 7 / Windows Server 2008 R2 日本語版 プリンタードライバー インストールガイド

### [対象プリンター]

- ラインプリンター
  - Prinfina IMPACT GX5300 (PC-PN5300)
  - Prinfina IMPACT GX5450 (PC-PN5450)
  - Prinfina IMPACT GX5601 (PC-PN5601)
  - Prinfina IMPACT GX5601P (PC-PN5601P)

### **重要** はじめにお読み下さい

Windows 7 / Windows Server 2008 R2 では、プリンターとコンピューターを接続する前に、プリンタードライバーをインストールする必要があります。

インストーラーによるプリンタードライバーのインストール後、タスクトレイの通知領域に「プリンターをインストールする準備ができました。」、または「プリンター ドライバーのインストールが終了しました。」とメッセージが表示されてから、プリンターとコンピューターを接続してください。

プリンタードライバーをインストールする前に、プリンターとコンピューターを接続したときは、本書の『2 使用上の注意／セットアップ時の注意事項』を参照してください。

# 目次

---

1 本書中の表記について	.....	3
2 使用上の注意／セットアップ時の注意事項	.....	4
3 プリンタードライバーのセットアップ		
3.1 インストーラーからのセットアップ方法	.....	5
■[ネットワークポートを使用する]にチェックを入れたとき	.....	8
3.2 デバイスマネージャーからのセットアップ方法	.....	11
3.3 プリンタの追加ウィザードからのセットアップ方法	.....	15
4 プリンタードライバーの削除方法	.....	20
5 トラブルシューティング	.....	24

# 1 本書中の表記について

本説明書中、各製品を以下のように表記しています。

なお、記載されている製品名、会社名は各社の登録商標または商標です。

製品名称	言語	本書での表記
Microsoft® Windows® 7 Ultimate	日本語	Windows 7
Microsoft® Windows® 7 Ultimate x64 Edition		
Microsoft® Windows® 7 Enterprise		
Microsoft® Windows® 7 Enterprise x64 Edition		
Microsoft® Windows® 7 Professional		
Microsoft® Windows® 7 Professional x64 Edition		
Microsoft® Windows® 7 Home Premium		
Microsoft® Windows® 7 Home Premium x64 Edition		
Microsoft® Windows® 7 Starter		
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard	日本語	Windows Server 2008 R2
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise		



- ・ 日本語版以外の Windows 7 / Windows Server 2008 R2 では動作しません。
- ・ 64ビット版のハードウェアは、64ビット拡張機能を含む x86 命令セットに基づいた 64ビットアーキテクチャをサポートするコンピューターとし、Intel® Itanium® プロセッサファミリをサポートするコンピューターでは動作しません。

## 2 使用上の注意／セットアップ時の注意事項

### ■ 使用上の注意



- ・ 本プリンタードライバーを他社のプリンターでは使用しないでください。また、使用するプリンターには、その機種に一致しない他のプリンタードライバーは使用しないでください。
- ・ 現在お使いの Windows オペレーティングシステムを Windows 7 / Windows Server 2008 R2 へアップグレードするときは、プリンタードライバーおよびプリンターユーティリティを削除してからアップグレードしてください。  
アップグレード終了後、再度プリンタードライバーおよびプリンターユーティリティのセットアップを行ってください。  
プリンタードライバーおよびプリンターユーティリティがインストールされた状態で Windows のアップグレードを行うと、アップグレード前のプリンタードライバーやプリンターユーティリティが登録されたままとなり、正しい印刷が行えない、プリンターユーティリティが使用できないなどの現象が発生する場合があります。
- ・ Windows 7 / Windows Server 2008 R2 から印刷する場合、プリンターの機能設定は工場出荷時の値に戻してください。他の値を使用していると、思いどおりの印字結果を得られません。

### ■ セットアップ時の注意事項



- ・ ご使用のコンピューターにインストールされている Windows 7/Windows Server 2008 R2 の Edition やバージョンによっては、インストール手順や表示内容が異なる場合があります。そのときは、表示内容に従ってインストールしてください。
- ・ セットアップを行う際には、必ず Administrator 権限をもったアカウントで行ってください。
- ・ セットアップを行う際に、「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示される場合は、[はい(Y)]ボタンをクリックしてセットアップを続行してください。
- ・ 64ビット版 Windows 7 または Windows Server 2008 R2 をご使用のときも、本手順でセットアップしてください。
- ・ 異なる版数のプリンタードライバーがすでにセットアップされている場合は、削除してからセットアップしてください。
- ・ プリンタードライバーをインストールする前に、プリンターとコンピューターを平行インターフェース接続したときは、本書の『3.2 デバイスマネージャーからのセットアップ方法』を参考にセットアップします。

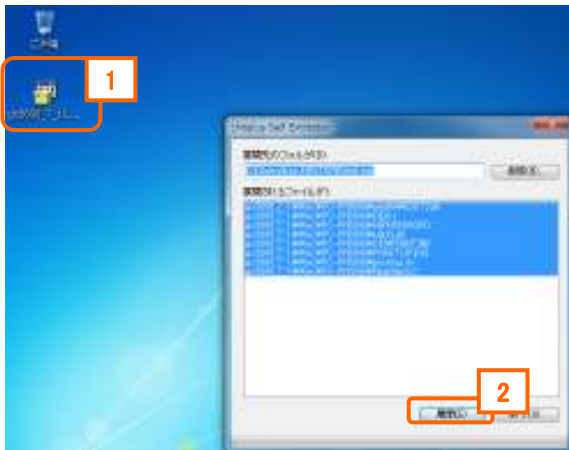
### 3 プリンタードライバーのセットアップ

ここでは、Windows 7 / Windows Server 2008 R2 が動作するコンピューターにプリンタードライバーをインストールする手順について、32ビット版 Microsoft® Windows® 7 Ultimate の画面を例に説明しています。

以下の手順では、HITACHI PC-PN5600 のプリンタードライバーをセットアップする手順で説明します。他のプリンタードライバーをセットアップする時は、セットアップ対象の機種名(モデル名)に読み直してください。

#### 3.1 インストーラーからのセットアップ方法

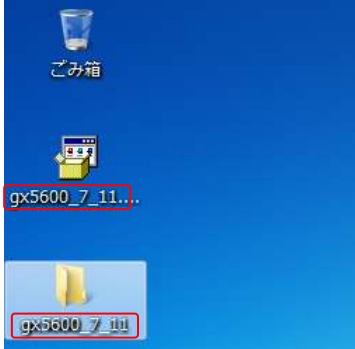
- (1) コンピューターの Administrator 権限アカウントでログオンします。



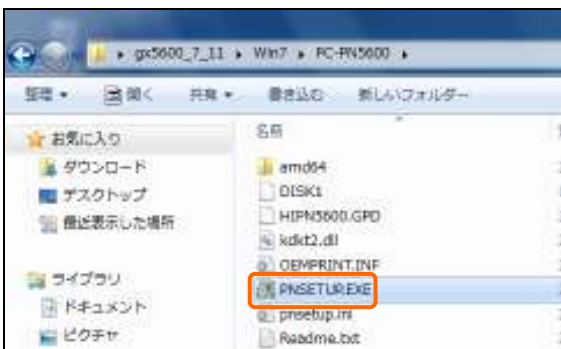
- (2) 「日立プリンタ ホームページ」からダウンロードした自己解凍形式の最新版プリンタードライバーパッケージをダブルクリックして実行し、[展開(E)]ボタンをクリックして、プリンタードライバーをデスクトップ等に解凍します。

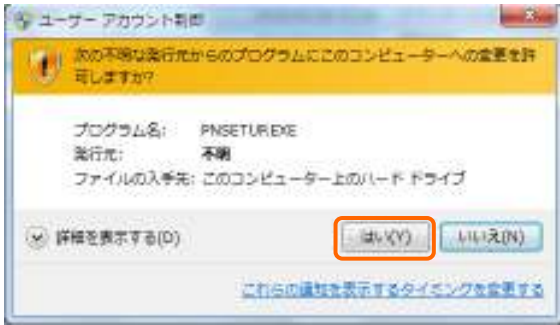
…ガイド…

- プリンタードライバーの種類等によって、自己解凍形式のファイル名、解凍先のフォルダー名が異なりますのでご注意ください。

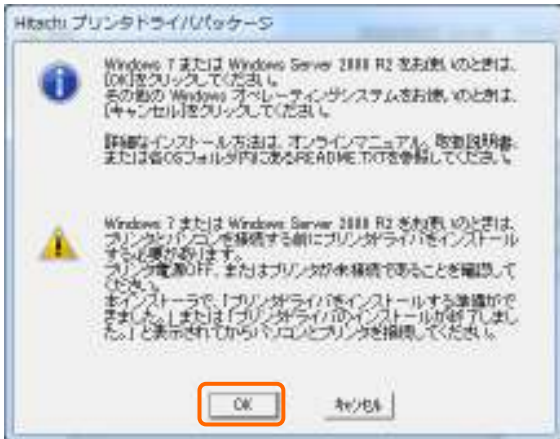


- (3) (2)の手順で生成されたフォルダーをダブルクリックで開いて、実行ファイル(PNSETUP.EXE)をダブルクリックします。

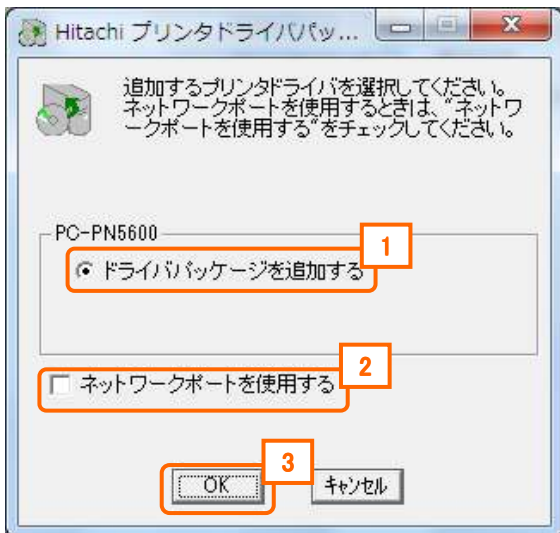




- (4) 「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが表示されたら、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



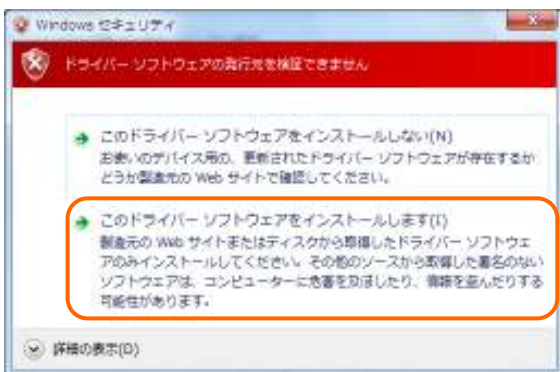
- (5) 「Hitachi プリンタドライバパッケージ」ウィンドウに表示されている内容を確認し、[OK]ボタンをクリックします。



- (6) 「Hitachi プリンタドライバパッケージ」ウィンドウに表示されている「ドライバーパッケージを追加する」にチェックが入っていることを確認し、[OK]ボタンをクリックします。(ここでは例として、[ネットワークポートを使用する]のチェックを外しています。)

…ガイド…

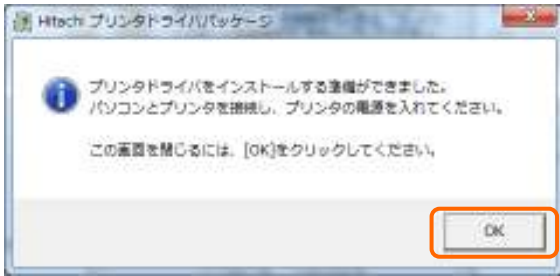
- ・パラレルポートから印刷したい場合は[ネットワークポートを使用する]のチェックを外します。オプションの LAN アダプタで印刷したい場合は[ネットワークポートを使用する]にチェックを入れ、手順(A)に進みます。
- ・ネットワークポートの作成・設定方法についてはオプションの LAN アダプタの取扱説明書やセットアップガイド、または Windows 7 や Windows Server 2008 R2 のヘルプをご参照下さい。



- (7) 「Windows セキュリティ」ウィンドウで「ドライバー ソフトウェアの発行元を検証できません」と表示された場合は、「このドライバー ソフトウェアをインストールします(I)」欄をクリックします。表示されない場合は、手順(8)に進みます。

…ガイド…

- ・プリンタードライバーのファイルコピーが開始されます。手順(8)の画面が表示されるまでお待ちください。

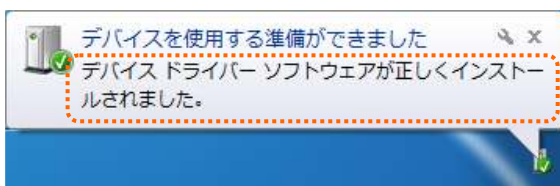


- (8) 「Hitachi プリンタドライバパッケージ」ウィンドウで「プリンタドライバをインストールする準備ができました。」と表示されたら、[OK]ボタンをクリックします。

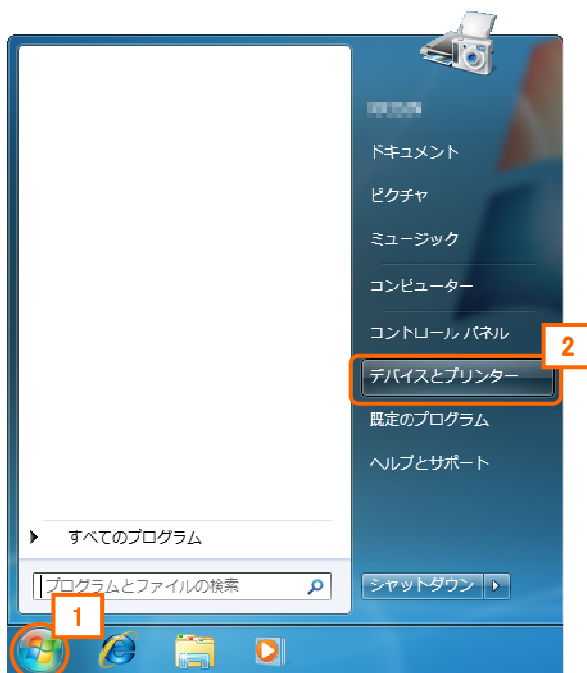
- (9) プリンターとコンピューターを接続し、プリンターの電源を入れます。

…ガイド…

・プリンターとコンピューターを接続する方法については、取扱説明書の「第1章 お使いになる前に」→「プリンタを設置する」→「設置手順」をご参照ください。



- (10) しばらくすると、タスクトレイの通知領域に「デバイス ドライバ ソフトウェアが正しくインストールされました。」と表示されます。(表示されない場合は、『3.2 デバイスマネージャーからのセットアップ方法』の方法でセットアップしてください。)



- (11) スタートボタンをクリックした後、[デバイスとプリンター]ボタンをクリックします。



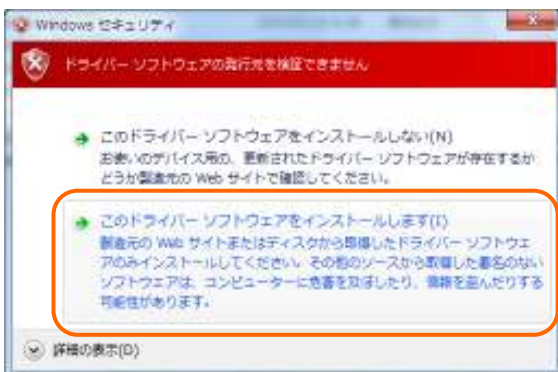
- (12) セットアップを行ったプリンタードライバーのアイコンが追加されていることを確認し、コンピューターを再起動します。

※ 以上で、プリンタードライバーのセットアップは終了です。

## ■[ネットワークポートを使用する]にチェックを入れたとき



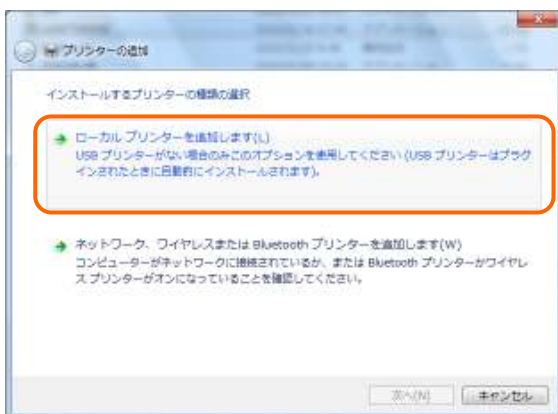
(A) 「『ネットワークポートを使用する』が選択されました。」とメッセージが表示されますので、内容を確認し[OK]ボタンをクリックしてください。



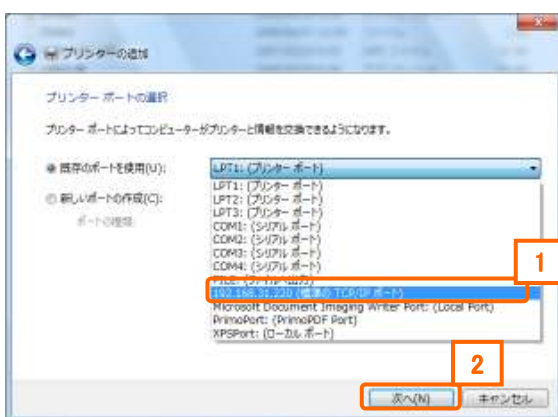
(B) 「Windows セキュリティ」ウィンドウで「ドライバーソフトウェアの発行元を検証できません」と表示された場合は、「このドライバー ソフトウェアをインストールします(I)」欄をクリックします。表示されない場合は、手順(C)に進みます。

### …ガイド…

・プリンタードライバーファイルのコピーが開始されます。手順(C)の画面が表示されるまでお待ちください。



(C) 「プリンターの追加」ウィザードが表示されたら、「ローカルプリンターを追加します(L)」欄をクリックします。

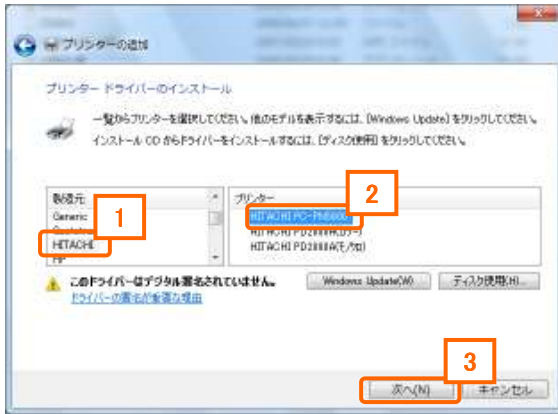


(D) 「プリンター ポートの選択」画面が表示されたら、プリンターを接続するポートを指定し、[次へ(N)]ボタンをクリックします。

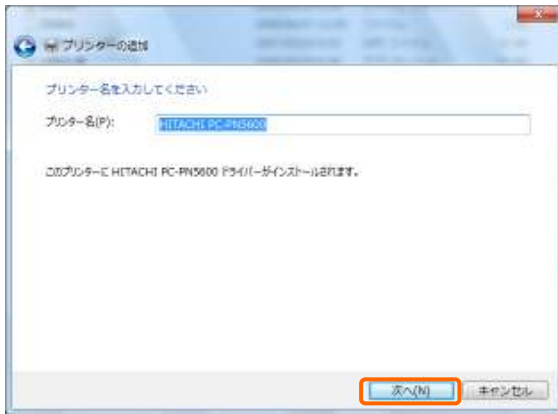
### …ガイド…

・「既存のポートを使用(U):」欄に、使用するネットワークポートが存在しない場合、ポートの準備が整っていない場合は、「LPT1: (プリンターポート)」など仮のポートを選択してください。





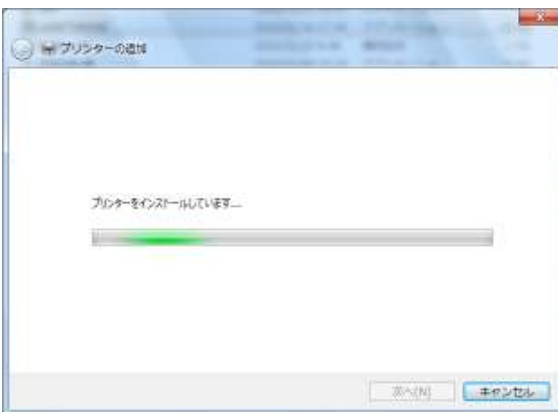
(E) 「プリンター ドライバーのインストール」画面が表示されたら、「製造元」欄で「HITACHI」をクリックし、「プリンター」欄で使用するドライバーの文字列をクリックし、「次へ(N)」のボタンをクリックします。



(F) 「プリンター名を入力してください」画面が表示されたら、「プリンター名(P):」欄を確認し、「次へ(N)」ボタンをクリックします。

…ガイド…

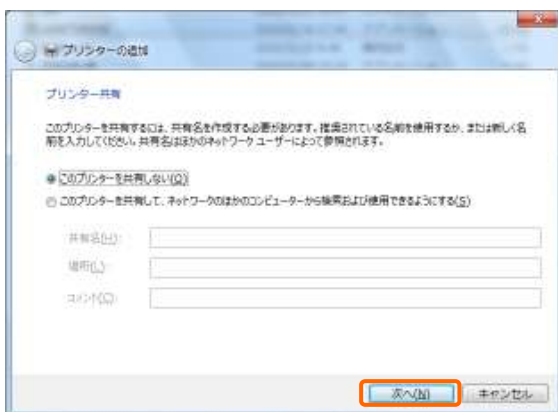
- ・プリンター名を変更する場合は、「プリンター名(P):」欄に、変更後のプリンター名を入力してください。



(G) 「プリンターをインストールしています…」画面が表示され、プリンタードライバーのファイルコピーが開始されます。

…ガイド…

- ・手順(H)または手順(I)の画面が表示されるまでお待ちください。



(H) 「プリンター共有」画面が表示されたら、ご使用の環境にあわせ入力し、「次へ(N)」ボタンをクリックします。

…ガイド…

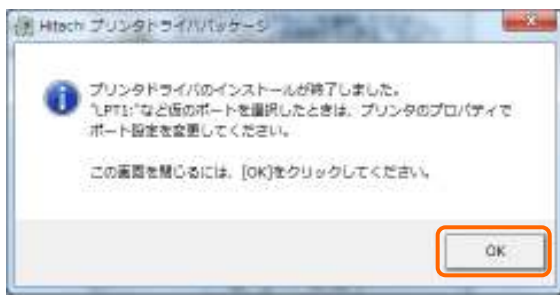
- ・ご使用の環境によっては、「プリンター共有」画面が表示されない場合があります。「プリンター共有」画面が表示された場合は、ご使用の環境に合わせ入力してください。
- (1)共有しないとき:「このプリンターを共有しない(O)」にチェックを入れます。
- (2)共有するとき:「このプリンターを共有して、ネットワークのほかのコンピューターから検索および使用できるようにする(S)」にチェックを入れ、「共有名(H):」欄、「場所(L):」欄、「コメント(C):」欄を入力します。



- (I) ご使用になるプリンタードライバーが正しく追加されたことを確認し、[完了(F)]ボタンをクリックします。

…ガイド…

- ・通常使うプリンターに設定する場合、「通常使うプリンターに設定する(D)」にチェックを入れます。
  - ・テストページの印刷を行う場合は、[テストページの印刷(P)]ボタンをクリックします。
  - ・テストページ印刷での注意事項について…
- (1)手順(D)で仮のポートを指定したときは、テストページ印刷を行わないでください。
  - (2)テストページ印刷を行うときは、プリンターがオンライン状態であることを確認してください。
  - (3)15×11inch 連続紙等の A4 サイズが印字可能なサイズの紙を準備の上、テストページ印刷を行ってください。
  - (4)初期値以外の用紙サイズを使用する場合は、設定を変更した後でテストページ印刷を行ってください。



- (J) 「プリンタードライバのインストールが終了しました。」というメッセージが表示されたら、内容を確認して[OK]ボタンをクリックします。

…ガイド…

- ・この手順(J)が完了したら、手順(11)に進みます。

## 3.2 デバイスマネージャーからのセットアップ方法

- (1) コンピューターの Administrator 権限アカウントでログオンします。プリンターとコンピューターをパラレルインターフェース接続し、プリンターの電源を入れて、手順(2)のメッセージが表示されるまで待ちます。

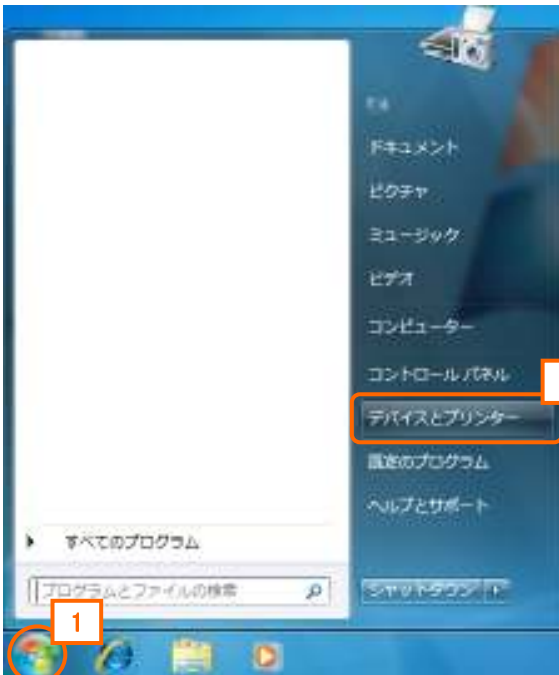


- (2) タスクトレイの通知領域に「デバイス ドライバー ソフトウェアは正しくインストールされませんでした。」と表示されます。

### …ガイド…

- ・このメッセージが表示されない場合は、プリンターの電源を切り、もう一度プリンターを接続しなおします。
- ・再度、プリンターの電源を入れてもこのメッセージが表示されない場合は、プリンターのドライバーがすでにインストールされている可能性があります。その場合は、次の手順(3)から進み、手順(6)のガイドを参照してください。

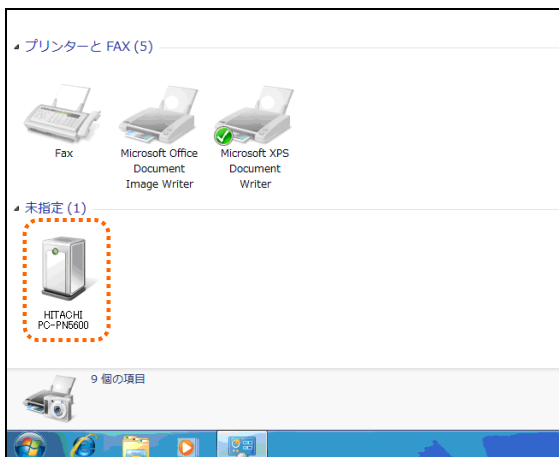
- (3) スタートボタンをクリックした後、[デバイスとプリンター] ボタンをクリックします。

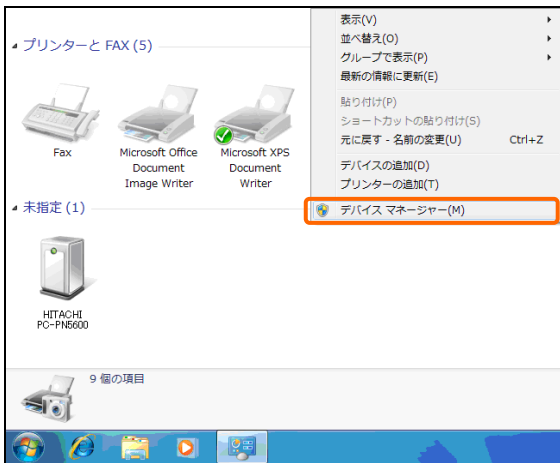


- (4) 「デバイスとプリンター」ウィンドウで、「未指定」欄のアイコンが表示されていることを確認します。なお、「未指定」欄のアイコン名(ここでは、「HITACHI PC-PN5600」)は機種や接続方法によって異なる場合があります。

### …ガイド…

- ・セットアップが完了すると、「プリンターと FAX」欄にセットアップしたドライバーのプリンターアイコンが生成されます。

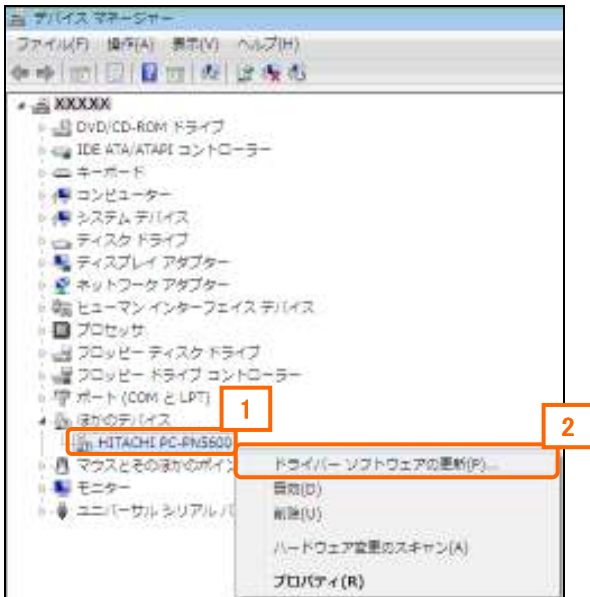




- (5) 「デバイスとプリンター」ウィンドウの空白部を右クリックし、コンテキストメニューで「デバイス マネージャー(M)」をクリックします。

…ガイド…

・「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが表示されたら、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



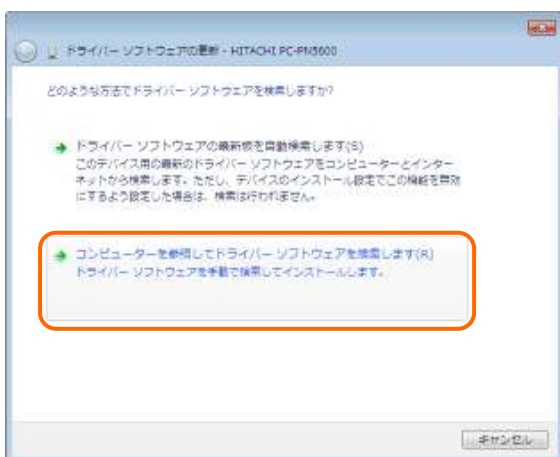
- (6) 「ほかのデバイス」ツリーを展開します。接続したプリンターの所で右クリックし、コンテキストメニューで「ドライバー ソフトウェアの更新(P)...」をクリックします。

…ガイド…

・手順(2)でメッセージが表示されなかった場合は、以下 2 通りの手順のうち当てはまる方の手順を行います。

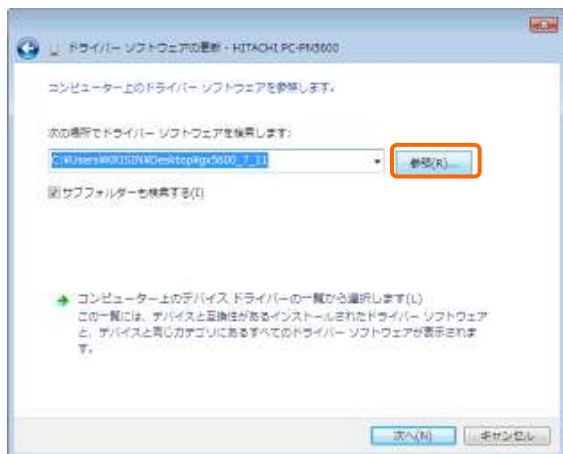
①「ほかのデバイス」ツリーに接続したプリンターが存在するとき…この手順(6)からセットアップを続行します。

②「ほかのデバイス」ツリーに接続したプリンターが存在しないとき…最上位のデバイス(ここでは、「XXXXXX」)を右クリックし、「ハードウェア変更のスキャン(A)」を選択すると、①の状態に戻る場合があります。この方法で元に戻らない場合は、すでに古いプリンタードライバーがインストールされている可能性があるため、本書の『4 プリンタードライバーの削除方法』を参考にプリンタードライバーを完全に削除してから、再度プリンタードライバーのセットアップを行います。



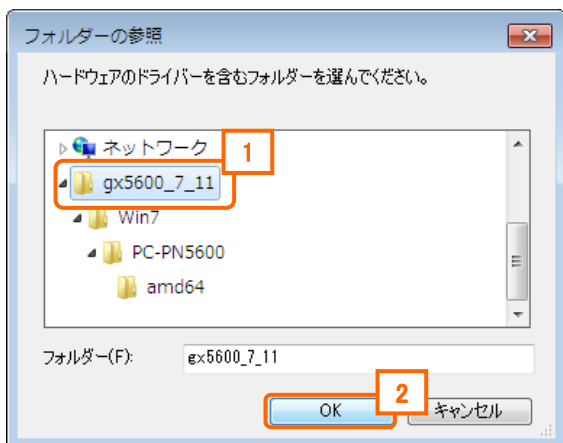
- (7) 「ドライバーソフトウェアの更新」ウィンドウで「コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(R)」欄をクリックします。

- (8) 「コンピューター上のドライバーソフトウェアを参照します。」画面で、「参照(R)...」ボタンをクリックします。

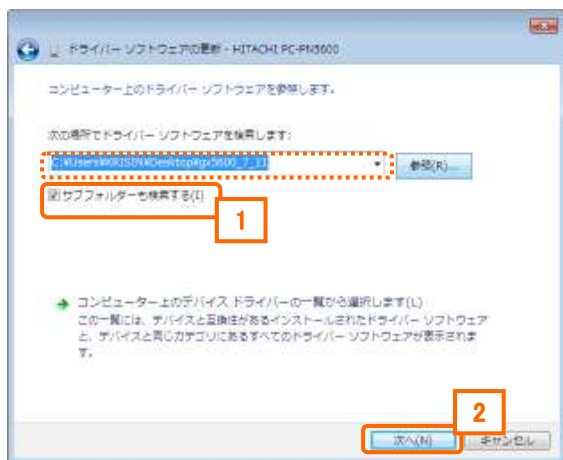


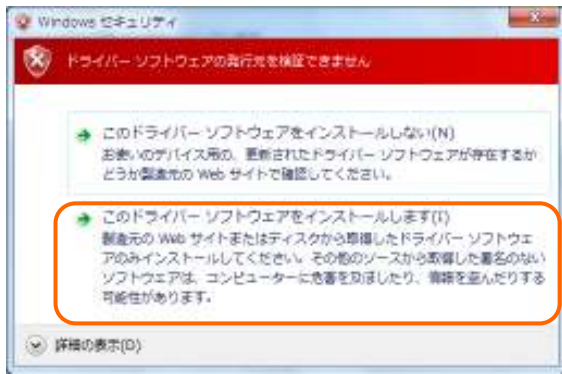
- (9) 「フォルダーの参照」ウィンドウで、ご使用になるプリンタードライバーが格納されたフォルダーを選択し、[OK]ボタンをクリックします。

※ ここでは、例として日立プリンタホームページからダウンロードした PC-PN5600 の Windows 7 用プリンタードライバーパッケージを選択しています。セットアップ CD のプリンタードライバーパッケージとフォルダー構成が異なるので、ご注意ください。

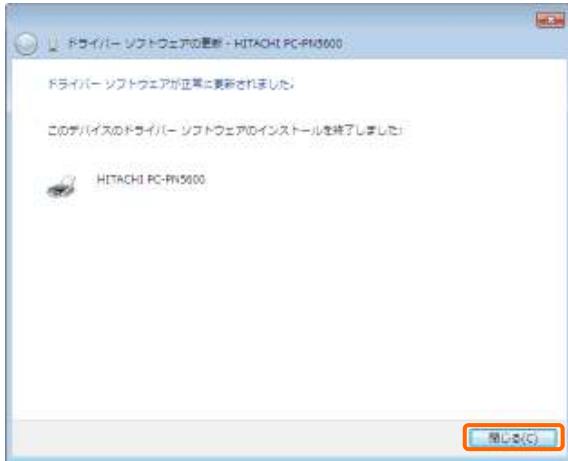


- (10) 「次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:」欄を確認し、「サブフォルダーも検索する(I)」にチェックを入れ、「次へ(N)」ボタンをクリックします。





(11) 「Windows セキュリティ」ウインドウで、「ドライバーソフトウェアの発行元を検証できません」というメッセージが表示されたら、「ドライバー ソフトウェアをインストールします(I)」欄をクリックします。



(12) 「ドライバーソフトウェアが正常に更新されました。」というメッセージが表示されていることを確認して[閉じる(C)]ボタンをクリックします。

…ガイド…

・この手順が完了したら、本書の『3.1 インストーラーからのセットアップ方法』の手順(11)に進みます。

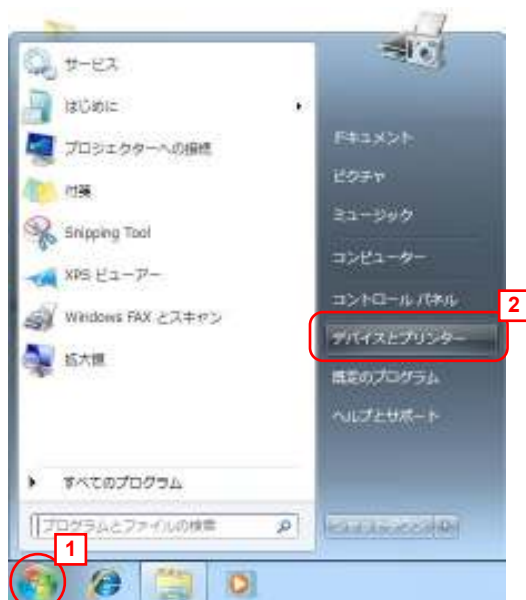
### 3.3 プリンタの追加ウィザードからのセットアップ

ここでは、Windows 7 を起動した状態からのプリンタの追加ウィザードからのセットアップ手順を説明します。

以下の手順では、HITACHI PC-PNxxxx プリンタドライバをセットアップする手順で説明します。  
PNxxxx の部分は現在お使いの機種名に変更してご覧ください。

OS が Windows Server 2008 R2 の場合も、本手順でプリンタドライバをインストールしてください。

1. コンピュータの管理者権限を持ったユーザでログオンします。



2. [スタート] → [デバイスとプリンター]を選択します。



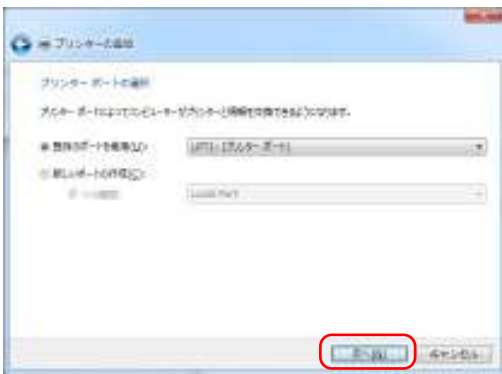
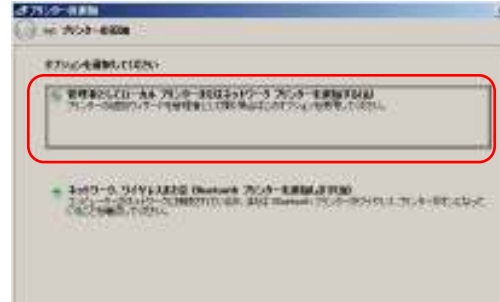
3. [デバイスとプリンター]フォルダの、[プリンターの追加]を選択します。



4. 「プリンターの追加ウィザード」が表示されますので、「ローカルプリンターを追加します」を選択します。

… ガイド …

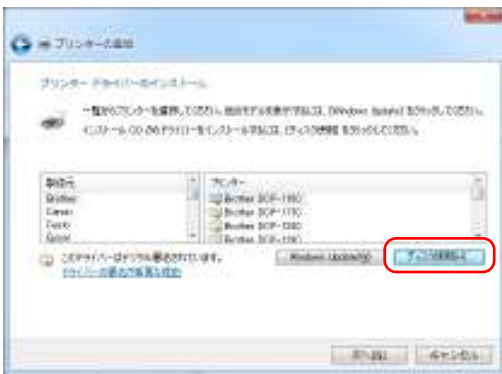
- Windows Server 2008 R2 では、本画面に先だつて下記画面が表示されます。「管理者としてローカルプリンターまたはネットワークプリンターを追加する」を選択してください。



5. プリンターを接続するポートを指定し、[次へ]ボタンをクリックします。

… ガイド …

- [既存のポートを使用]の一覧に、プリンターを接続するポートが存在しないなど、ポートの準備が整っていない場合は、[LPT1: (プリンターポート)]など仮のポートを選択してください。



6. 「プリンタードライバのインストール」画面が表示されますので、[ディスク使用]をクリックします。

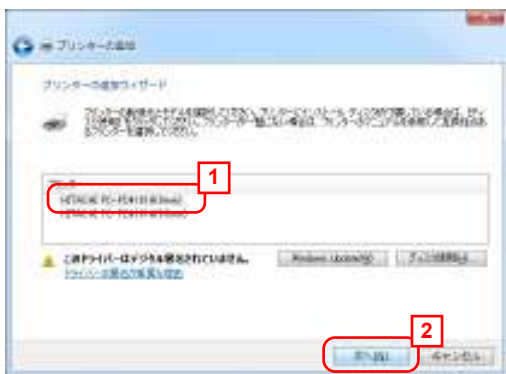




7. セットアップ CD-ROM を CD ドライブ (D:) セットし、パス名「A:¥」を「D:¥Win7¥PC-PNxxxx」に変更してから、[OK] ボタンをクリックします。

… ガイド …

- ・上記は CD ドライブが D: の場合の例です。その他のドライブの場合は読み替えて下さい。
- ・64 ビット版 Windows 7 をご利用の際も、上記フォルダを指定してください。
- ・OS が Windows Server 2008 R2 の場合は、パス名「D:¥Win2008¥PC-PNxxxx」と入力してください。
- ・他のプリンタドライバをインストールするときは、指定するパスの機種(モデル)のプリンタドライバ部を、ご利用の機種(モデル)にプリンタドライバ名に変更してください。
- ・ホームページからダウンロードした最新版のプリンタドライバをご利用の際は、[(ダウンロードしたドライバデータのあるフォルダ名)¥Win7]と入力してください。
- \* OS が Windows Server 2008 R2 を場合は、“Win7”を“Win2008R2”に読み替えてください。



8. リストボックスにモデル名が表示されます。お使いになるプリンタドライバを選択し、[次へ] ボタンをクリックします。

… ガイド …

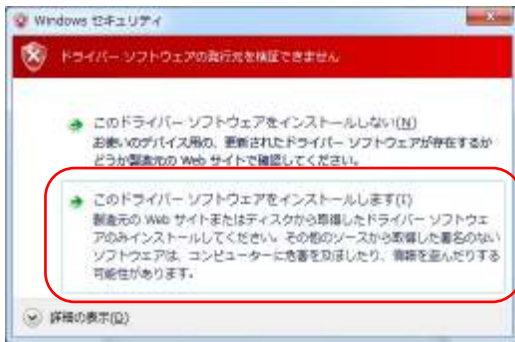
- ・「どのバージョンのドライバーを使用しますか? 既にこのプリンターのドライバーがインストールされていることを検出しました。」という画面が表示される場合は、「現在のドライバーを置き換える」を選択します。



9. 「プリンター名を入力してください」画面が表示されますので、プリンタ名の入力を行い、[次へ] ボタンをクリックします。

… ガイド …

- ・プリンタ名を変更する場合は、変更後のプリンタ名を入力してください。



10. [Windows セキュリティ]ダイアログに、「ドライバーソフトウェアの発行元を検証できません」と表示されますが、[→ このドライバーソフトウェアをインストールします]を選択します。

11. ファイルのコピーが開始されます。

… ガイド …

- ・手順 11.、または手順 12.の画面が表示されるまでお待ちください。



12. 「プリンター共有」画面が表示されます。お使用の環境にあわせ選択し、[次へ]をクリックします。

… ガイド …

- ・お使用の環境によっては、「プリンタ共有」画面が表示されない場合があります。「プリンタ共有」画面が表示されたときは、お使用の環境にあわせ選択してください。
- (1)共有しないとき: 「このプリンターを共有しない」を選択します。
- (2)共有するとき: 「このプリンターを共有してネットワークのほかのコンピューターからの検索および使用できるようにする」を選択し、共有名・場所・コメントを入力します。



13. 「HITACHI PC-PNxxxx が正しく追加されました」と表示されていることを確認し、ウィザードを終了するために、[完了]ボタンをクリックします。

.. ガイド ..

- ・プリンタドライバが複数インストールされているときは、本画面に「通常使うプリンターに設定する」が表示されます。 必要に応じ選択します。
- ・本画面には、[テストページの印刷]ボタンが表示されます。 必要に応じ、テストページの印刷を実行してください。
- ・テストページ印刷での注意事項について…
  - (1) 手順 4. で、仮のポートを選択したときは、テストページの印刷を実行しないでください。
  - (2) テストページ印刷を行うときは、プリンタがオンラインであることを確認してください。
  - (3) テストページ印刷では、その時のプリンタドライバ設定に従い印刷します。 プリンタドライバの初期値では、「給紙方法:自動選択」、「用紙サイズ:A4」となっていますので、A4 単票を準備の上、テストページ印刷を実行してください。
  - (4) 初期値以外の給紙方法や用紙サイズを使用する場合は、設定を変更した後でテストページ印刷を実行してください。

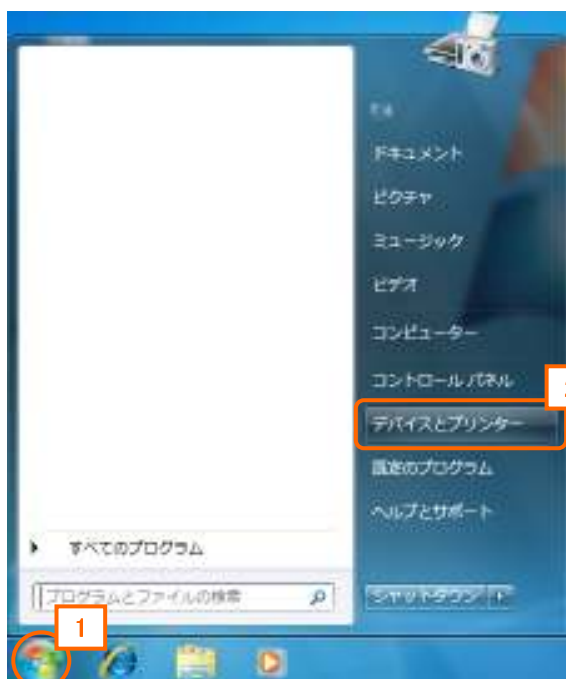
14. Windows を再起動します。

これでプリンタドライバのセットアップは終了です。  
この方法でセットアップを行った後にプリンタを接続すると、「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています。」の画面が表示され、[デバイスとプリンター]の未指定部に接続したプリンタが表示される場合があります。  
そのときは、Windows を再起動してください。

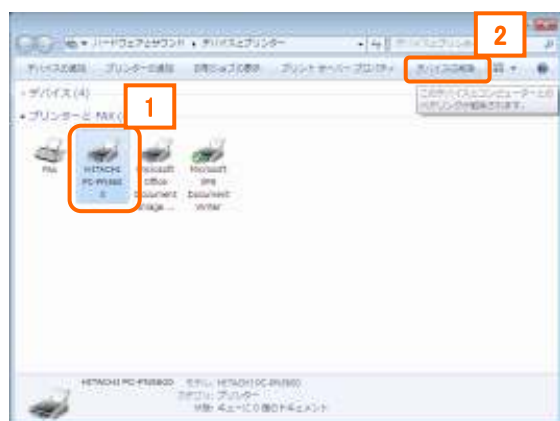
## 4 プリンタードライバーの削除方法

ここでは、Windows 7 / Windows Server 2008 R2 が動作するコンピューターからプリンタードライバーをアンインストールする手順について、32ビット版 Microsoft® Windows® 7 Ultimate の画面を例に説明しています。64ビット版 Windows 7 または Windows Server 2008 R2 をご利用の際も、以下の手順でアンインストールしてください。

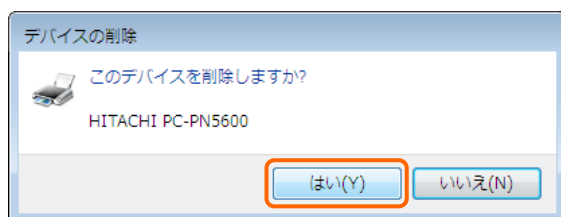
以下の手順では、HITACHI PC-PN5600 のプリンタードライバーを削除する手順で説明します。他のプリンタードライバーを削除する時は、削除対象の機種名(モデル名)に読み直してください。



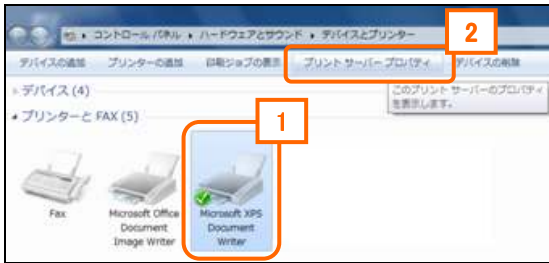
- (1) スタートボタンをクリックした後、[デバイスとプリンター]ボタンをクリックします。



- (2) 「デバイスとプリンター」ウィンドウで、削除するプリンタードライバーのプリンターアイコンをクリックし、メニューに表示された[デバイスの削除]ボタンをクリックします。



- (3) 「デバイスの削除」ウィンドウで、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



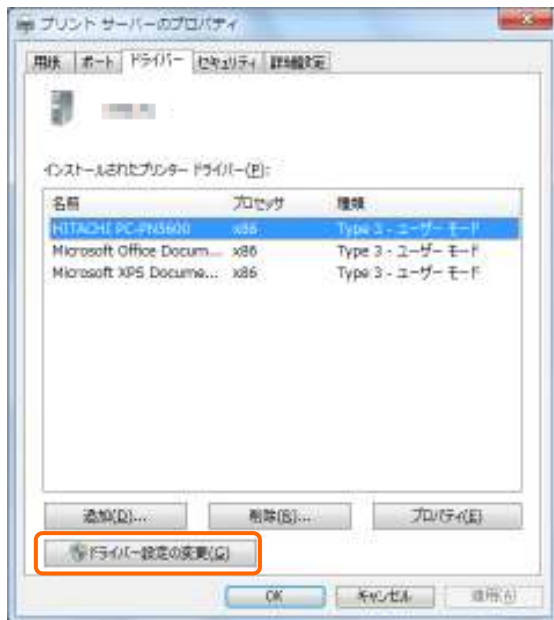
- (4) 「デバイスとプリンター」ウィンドウで、「プリンターと FAX」欄にあるプリンターアイコンのどれか 1 つを任意にクリックして、メニューに表示された[プリントサーバー プロパティ]ボタンをクリックします。

…ガイド…

・この手順(4)で、「プリンターと FAX」欄にプリンターアイコンが存在しない場合は、「印刷の管理」から削除する方法を用います。詳しくは、プリンタードライバーパッケージの readme ファイルをご参照ください。



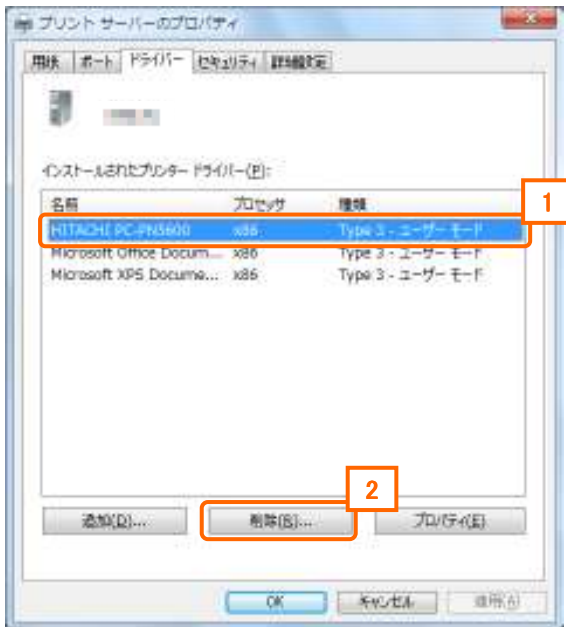
- (5) 「プリントサーバーのプロパティ」ウィンドウで、「ドライバー」タブをクリックします。



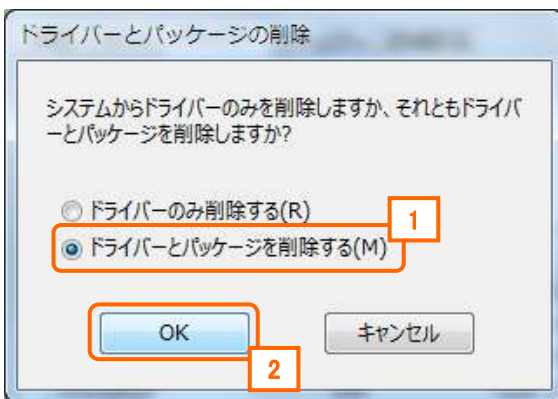
- (6) [ドライバー設定の変更(G)]ボタンをクリックします。

…ガイド…

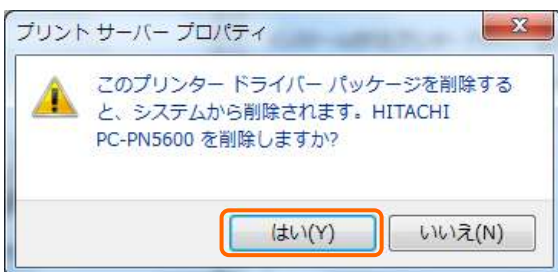
・ビルトインの Administrator アカウントなど、ログオンアカウントによっては本ボタンが表示されない場合があります。そのときは、次の手順(7)に進んでください。



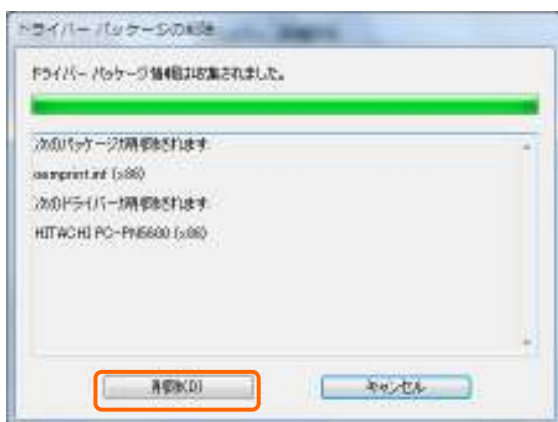
- (7) 「インストールされたプリンター ドライバー(P):」欄で、削除したいプリンタードライバーの文字列を選択し、[削除(R)...] ボタンをクリックします。



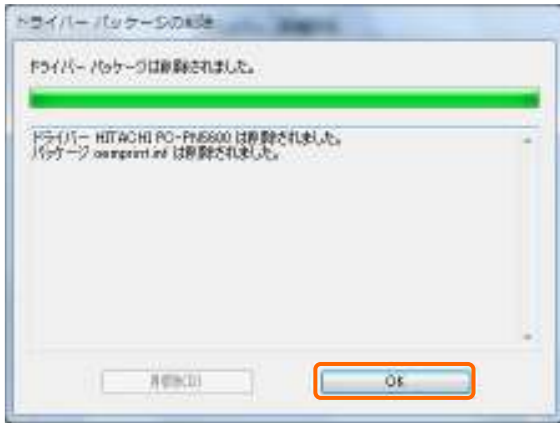
- (8) 「ドライバーとパッケージの削除」ウィンドウで、「ドライバーとパッケージを削除する(M)」にチェックを入れ、[OK]ボタンをクリックします。



- (9) 「このプリンタードライバーパッケージを削除すると、システムから削除されます。」というメッセージが表示されたら、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



- (10) 「ドライバーパッケージの削除」ウィンドウで、[削除(D)]ボタンをクリックします。





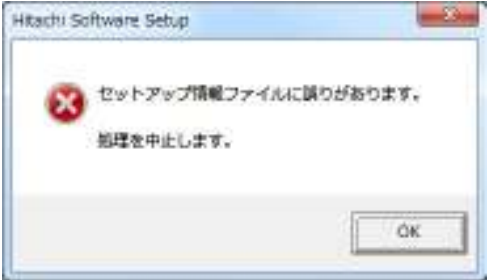

(11)「ドライバーパッケージは削除されました。」というメッセージが表示されていることを確認し、[OK]ボタンをクリックします。

(12) 全ての起動中のプログラムを終了し、コンピューターを再起動します。

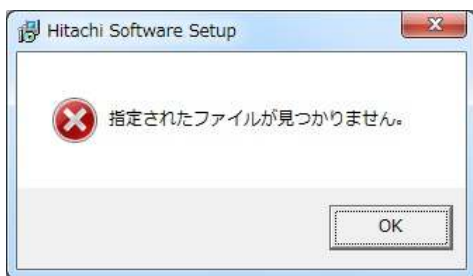
※ 以上で、プリンタードライバーのセットアップは終了です。

## 5 トラブルシューティング

ここでは、プリンタードライバーのセットアップ時に、「:警告メッセージ」または「:エラーメッセージ」でセットアップが中断される症状と、その原因・対処法について説明しています。

症状	原因・対処法
	<p><b>原因:</b> プリンタードライバーを選択しないで、[OK]ボタンをクリックしました。</p> <p><b>対処法:</b> インストールするプリンタードライバーを選択し、[OK]ボタンをクリックします。</p>
	<p><b>原因:</b> セットアップ情報ファイルが壊れている可能性があります。</p> <p><b>対処法:</b> 「日立プリンタ ホームページ」から、最新のプリンタードライバーを入手します。 <a href="http://www.hitachi.co.jp/printer/">http://www.hitachi.co.jp/printer/</a></p>
	<p><b>原因:</b> セットアップ情報ファイルが壊れている可能性があります。</p> <p><b>対処法:</b> 「日立プリンタ ホームページ」から、最新のプリンタードライバーを入手します。 <a href="http://www.hitachi.co.jp/printer/">http://www.hitachi.co.jp/printer/</a></p>
	<p><b>原因:</b> 選択したプリンタードライバーパッケージ用のインストーラーが見つかりませんでした。 (1)システムエラーが発生している可能性があります。 (2)セットアッププログラムが壊れている可能性があります。</p> <p><b>対処法:</b> (1)Windows 7 または Windows Server 2008 R2 を再起動します。 (2)「日立プリンタ ホームページ」から、最新のプリンタードライバーを入手します。 <a href="http://www.hitachi.co.jp/printer/">http://www.hitachi.co.jp/printer/</a></p>





**原因:**

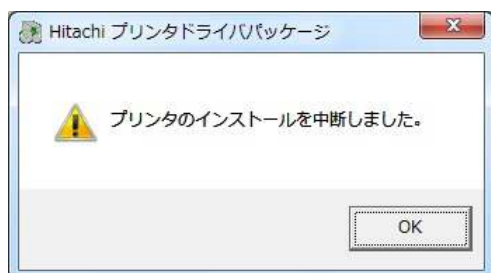
選択したプリンタードライバーパッケージ用のインストーラーが見つかりませんでした。

- (1)システムエラーが発生している可能性があります。
- (2)セットアッププログラムが壊れている可能性があります。

**対処法:**

- (1)Windows 7 または Windows Server 2008 R2 を再起動します。
- (2)「日立プリンタ ホームページ」から、最新のプリンタードライバーを入手します。

<http://www.hitachi.co.jp/printer/>



**原因:**

プリンタードライバーのインストールを中断しました。

**対処法:**

再度、プリンタードライバーのセットアップを実行します。



**原因:**

Windows 7 または Windows Server 2008 R2 以外のオペレーティングシステムで実行されました。

**対処法:**

Windows 7 または Windows Server 2008 R2 で、プリンタードライバーのセットアップを実行します。



**原因:**

セットアップ情報ファイル、またはプリンタードライバー用のファイルが壊れている可能性があります。

**対処法:**

「日立プリンタ ホームページ」から、最新のプリンタードライバーを入手します。

<http://www.hitachi.co.jp/printer/>



**原因:**

システムエラーが発生しました。

**対処法:**

Windows 7 または Windows Server 2008 R2 を再起動します。

- 
- 
- 本書の内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
  - 本書に記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権、およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
  - 無断転載を禁じます。
- 
-