

Windows Server 2003 64bit 環境下で「システム情報採取ツール」使用時の注意事項について

1. 概要

Windows Server 2003 64bit 環境下で「SystemInstaller 構成マネージャ」より「システム情報採取ツール」をインストールすると、32ビット OS 用のバイナリがインストールされます。本来 64ビット OS 用のバイナリがインストールされる必要があるため、「システム情報採取ツール」による情報採取が正常に行われないことが判明致しております。本不具合に関する現象・発生条件・対応策につきまして以下に報告させていただきます。

2. 対象機種/対象 OS

次のシステム装置にて、Windows Server 2003 64bit 環境下で「SystemInstaller 構成マネージャ」より「システム情報採取ツール」をインストールした場合が対象となります。

<HA8000 対象装置:Windows Server 2003 x64 Editions サポートモデル>

- 2009年6月出荷モデル HA8000xJ モデル
- 2009年11月出荷モデル HA8000xJ モデル
- (1) HA8000/RS440 AJ/BJ モデル
 - (2) HA8000/RS220 AJ/BJ/DJ/FJ/HJ/JJ モデル
 - (3) HA8000/RS210 AJ/BJ/FJ/HJ/JJ モデル
 - (4) HA8000/RS110 AJ/BJ/CJ モデル
 - (5) HA8000/TS20 AJ/BJ/EJ/FJ/GJ モデル
 - (6) HA8000/TS10 AJ/BJ/CJ/DJ/EJ/FJ/JJ/KJ モデル
 - (7) HA8000-es/RS220 CJ/GJ モデル
 - (8) HA8000-es/RS210 CJ/GJ モデル

- 2010年4月～出荷モデル HA8000xK モデル
- (1) HA8000/RS440 AK/BK モデル
 - (2) HA8000/RS220 AK/BK/FK/HK/JK モデル
 - (3) HA8000/RS210 AK/BK/FK/HK/JK モデル
 - (4) HA8000/RS110 AK/BK/CK モデル
 - (5) HA8000/TS20 AK/BK/EK/FK/GK モデル
 - (6) HA8000/TS10 AK/BK/CK/DK/EK/FK/JK/KK モデル
 - (7) HA8000/SS10 AK/CK/DK/FK/GK モデル
 - (8) HA8000-es/RS220 CK/GK モデル
 - (9) HA8000-es/RS210 CK/GK モデル

<対象 SystemInstaller Ver>

- ・ HA8000xJ モデル標準添付 Ver 0J-01, 0J-02, 0J-03
- ・ HA8000xK モデル標準添付 Ver 0K-00, 0K-01, 0K-02

<対象 OS>

Microsoft Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition 日本語版 (SP2)
Microsoft Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition 日本語版 (SP2)
Microsoft Windows Server® 2003, Standard x64 Edition 日本語版 (SP2)
Microsoft Windows Server® 2008, Enterprise x64 Edition 日本語版 (SP2)

上記以外の Windows Server® 2003 SP2 (32 ビット版、全エディション)、
Windows Server® 2003 R2 SP2 (32 ビット版、全エディション)、
Windows Server® 2008 (全 SP、全エディション)、
Windows Server® 2008 R2 (全 SP、全エディション) では問題ありません。

3. 対処方法

(1) 「システム情報採取ツール」が正しくインストールされているかを確認

管理者権限で Windows にログオンし、エクスプローラを起動し以下を確認してください。

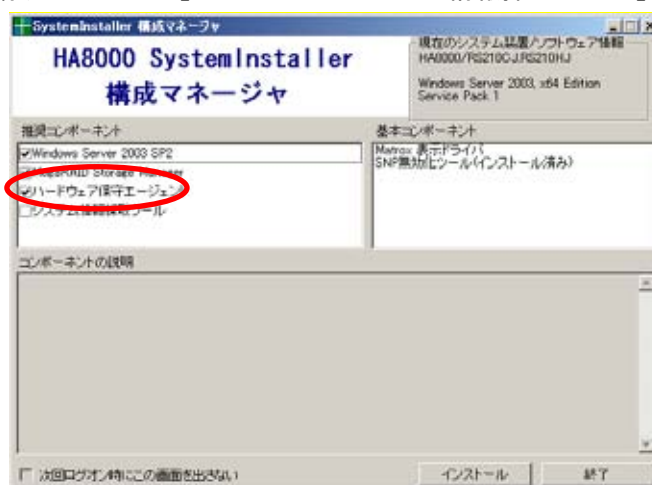
- ① C:\Program Files\Hitachi\systoru\bin\systoru.exe フォルダが存在する場合、
正しくインストールされています。
- ② C:\Program Files(x86)\Hitachi\systoru\bin\systoru.exe フォルダが存在する場合、
正しくインストールされていません。
- ③ 上記実行ファイルが存在しない場合、「システム情報採取ツール」はインストールされていません。

(2) 「システム情報採取ツール」が正しくインストールされていない場合

① 「システム情報採取ツール」をアンインストールして下さい。

アンインストールの方法は、システム装置に添付される「HA8000 システム保守ツール」CD-ROM 内のドキュメント (¥Windows¥040710-K1.pdf) 第 2 章を参照してください。

② 「SystemInstaller 構成マネージャ」の画面で「システム情報採取ツール」のチェックを外して下さい。



③ 「SystemInstaller 構成マネージャ」で他のコンポーネントのインストール完了後、
「SystemInstaller 構成マネージャ」を終了してください。

④ システム装置に添付される「HA8000 システム保守ツール」CD-ROM 内のドキュメント (¥Windows¥040710-K1.pdf) 第 2 章を参照してインストールして下さい。