<u>JP1/NETM/Remote Control Agentご使用時の注意</u>

日立ソフトウェア製品 JP1/ServerConductor/Agent(本システム装置に標準添付)のリモートコントロ ールサービス または JP1/NETM/Remote Control Agent(別売)を利用し、本システム装置をリモートコ ントロールする場合、システム装置にインストールされている表示ドライバを削除し、オペレーティングシ ステム(以下 OS)標準の表示ドライバを適用する必要があります。

<u>以下に示す対象製品をご確認いただき、手順に従って、OS標準の表示ドライバを適用していただきま</u> <u>すよう、お願い申し上げます。</u>

1.事象

次項以降に示す対象機種、対象 OS において、日立ソフトウェア製品 JP1/ServerConductor/Agent(本システム装置 に標準添付)のリモートコントロールサービス または JP1/NETM/Remote Control Agent (別売)を利用し、 対象機種のリモートコントロールを行う場合、以下の事象が発生する可能性があります。

■ ユーザー切り替え操作後の OS へのログイン時に STOP エラー(ブルースクリーン)が発生

2.対象機種

次のシステム装置が対象となります。

- ・HA8000/RS220 AJ/BJ/CJ/DJ/FJ/GJ/HJ/JJ/KJ/LJ モデル
- ・HA8000/RS210 AJ/BJ/CJ/FJ/GJ/HJ/JJ/KJ/LJ モデル
- ・HA8000/RS110 AJ/BJ/CJ モデル
- ・HA8000/TS20 AJ/BJ/EJ/FJ/GJ/KJ/LJ モデル
- ・HA8000/TS10 AJ/BJ/CJ/DJ/EJ/FJ/JJ/KJ モデル

3.対象 OS

次の OS および Service Pack (以下 SP) が対象となります。

対象 OS	サポートしている SP
Microsoft® Windows Server® 2008 Standard	SP2 または SP なし
Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise	
Microsoft® Windows Server® 2008 Datacenter	
Microsoft® Windows Server® 2008 Standard without Hyper-V	
Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise without Hyper-V	
Microsoft® Windows Server® 2008 Datacenter without Hyper-V	

4.対象ソフトウェア製品

次のソフトウェア製品が対象となります。

対象ソフトウェア製品
JP1/ServerConductor/Agent のリモートコントロールサービス
JP1/NETM/Remote Control Agent
JP1/NETM/DM Manager (リモートコントロールエージェント)
JP1/NETM/DM Client (リモートコントロールエージェント)
JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature

5. OS 標準表示ドライバ適用手順

□ OS 標準表示ドライバ適用の手順

システム装置の表示ドライバを次の手順に従って更新します。

- 1 システム装置の電源を入れます。
- **2** Administrator 権限でログオンします。
- 3 「スタート」メニューから「コントロールパネル」ー「プログラムと機能」を選択します。



- **4** "ServerEngines Pilot/G200e Graphics Driver (remove only) " または "Matrox Graphics Software (remove only) "を選択し、 [アンインストールと変更] ボタンをクリックします。
 - "ServerEngines Pilot/G200e Graphics Driver (remove only) "が表示される場合

🔄 ブログラムと機能			
עגאי א-סאינב • 🖾 🕞	▼ プログラムと機能	★ 🕢 検索	2
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツ・	-ル(T) ヘルプ(H)		
タスク インストールされた更新プログラムを 表示 Windows <u>Marketplace</u> で新しいプ	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラ	ムを選択して [アンインストール]、 [変更]、または (修復) をグッ -	クします。
UD JA2 & ART + Wrodows の機能の有効化または 無効化	● 整理 ● 田 表示 ● アイシストールと変 名前 - SarveEngines Plot/G000e Graphics Driver (remon 御SarveConductor/Sarver Manager ・ ・ の JP1/NETM/Remote Control Agent ■ inte(R) Network Connections Drivers		0

■ "Matrox Graphics Software (remove only) "が表示される場合



5 次の画面で [はい] ボタンをクリックします。



"Windows 対応 Matrox アンインストーラ"が表示ドライバを削除します。

Windows 対応 Matrox アンインストーラ	
Windows レジストリから Matrox エントリを削除しています。 確認中:	
HKEYLOCAL MACHINE¥S ystem¥	

6 次の画面で [はい] ボタンをクリックします。システム装置が再起動し、OS 標準の表示ドライバ (標準 VGA グラフィックアダプタ)がインストールされます。

WINDOWS X185 Matrix / J/JXI. J		<u></u>
Matrox ソフトウェアが削除されました。変更を適あります。	明するには、コンピュータを再起動	する必要が
今すぐにコンピュータを再起動しますか?		
	(tury)	いいえ(N)

□ 解像度の再設定

システム装置を再起動後は、解像度が「800×600 ピクセル」になります。次の手順で解像度を 再設定してください。

- 1 Administrator 権限でログオンします。
- 2 「スタート」メニューから「コントロールパネル」ー「個人設定」ー「画面の設定」を選択し、 お好みの解像度に変更します。