

## HA8000問題切分支援・情報提供サービス

HA8000問題切分支援・情報提供サービスは、お使いのHA8000ハードウェアで発生した問題をより円滑に対処するために、お客様をサポートするサービスです。



このようなことにお悩みではありませんか？

装置導入時の各種設定が不安。技術的な問い合わせ対応が欲しいし、万が一の障害時の支援もほしい。

OS起動中に突然機械が停止した。  
ハードウェアかな？ソフトウェアかな？  
どちらの障害窓口につながれば良いのかわからない。

業務運用中に突然画面に不明なエラーメッセージ。  
業務プログラムの問題ではなさそう。一体なにが起ったのだろう??  
この問題を解決するには、どこにつながるのが良いのか？

### その悩み、「HA8000問題切分支援・情報提供サービスが解決します！」

その1:ハードウェア/ソフトウェアを一本化した専用窓口で、問題の切り分け支援を行います。  
問題切り分け支援では、HA8000で発生した事象及びシステムから出力された調査資料を元に判定しますので、より確実な支援を期待できます。

その2:HA8000(ハードウェア)に特化したドライバ・およびサーバ添付ソフトウェアの問題調査を行います。  
ご購入時にHA8000(ハードウェア)に添付されているシステムインストーラ内に含まれる対象ドライバ・添付ソフトウェアのサポートを行います。これにより、ご購入ハードウェア全体の問題をカバー、ハードウェアを安心してご利用いただけます。

その3:HA8000(ハードウェア)固有の機能・特徴・使用方法に関する疑問にお答えします。  
HA8000(ハードウェア)導入時のハードウェア設定方法や使用方法について、ご相談いただけます。

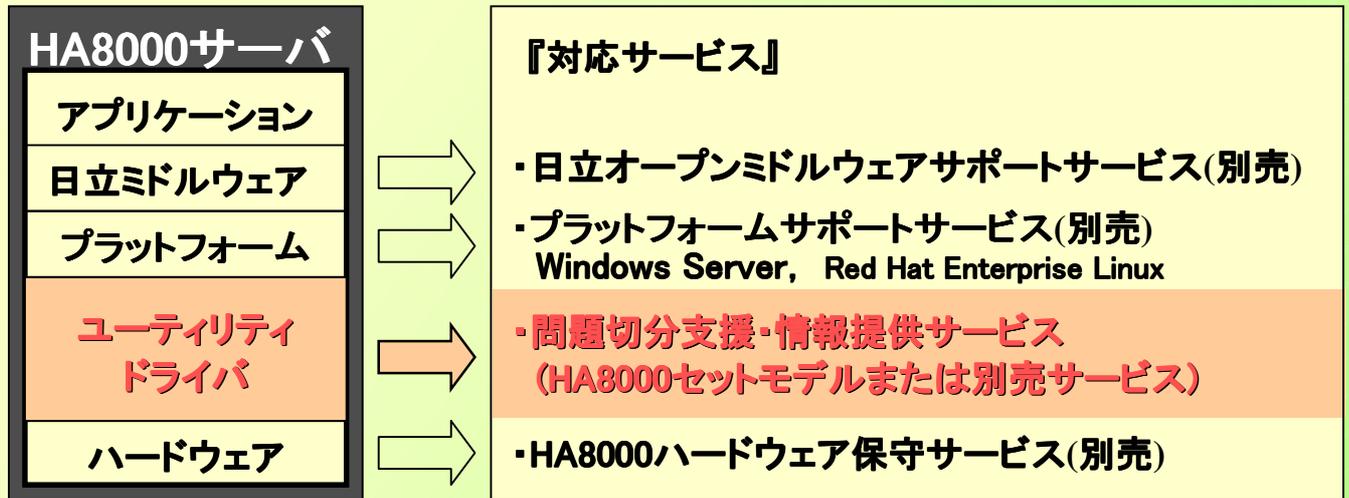
まだまだあります。

さらに、情報提供サービスとして…

その4:最新情報や技術情報、ドライバやBIOS等のアップデート情報等、お客様用ホームページまたは、メール配信サービスにて各種情報提供を行います。

お客様用ホームページでは各種最新情報や技術情報が入手できるだけでなく、メールにて定期的にドライバやBIOSのアップデートを受動的に入手できるため、システム管理運用の手間を省けます。

# HA8000サーバを安心してご利用いただける 充実したソフトウェアサポートサービス



## 各サービス概要

### ◆日立オープンミドルウェアサポートサービス

日立オープンミドルウェアの問題解決支援・情報提供・改良版提供サービスです。

ご利用いただく日立オープンミドルウェアに合わせて、日立オープンミドルウェアサポートサービスをご契約ください。詳細は日立ミドルウェア・プラットフォームソフトウェア総合サイトをご覧ください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/index.html>

### ◆プラットフォームサポートサービス

オペレーティングシステムの問題解決支援・情報提供・改良版提供サービスです。ご利用いただくオペレーティングシステムに合わせてプラットフォームサポートサービスをご契約ください。詳細は裏面または日立ミドルウェア・プラットフォームソフトウェア総合サイトをご覧ください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/index.html>

### ◆HA8000 問題切分支援・情報提供サービス

HA8000サーバ装置導入時や構築時の技術的なお問合せと問題切り分け支援、HA8000サーバ装置付属のユーティリティ、デバイスドライバ、BIOS、ファームウェアの情報提供と問題調査支援サービスです。HA8000サーバセットモデルまたは別売のサービスをご契約ください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/HA8000/service/index.html>

### ◆HA8000ハードウェア保守サービス

ハードウェア機器の維持保守は、ハードウェア維持保守サービスをご契約ください。ハードウェア維持保守サービスのご用命は、担当営業にご相談ください。