

H I T A C H I A d v a n c e d S e r v e r

H A 8 0 0 0 シリーズ

x N モデル

(TS20 モデル版)

システム構成図

(2015年10月21日現在)

H A 8 0 0 0 s e r i e s

H I T A C H I

お問い合わせ先

本製品のハードウェアについての技術的なお問い合わせは、HCAセンタ（HITACカスタマ・アンサ・センタ）で回答いたしますので、次のフリーダイヤルにおかけください。受付担当がお問い合わせ内容を承り、専門エンジニアが折り返し電話でお答えするコールバック方式をとらせていただきます。

HCAセンタ（HITACカスタマ・アンサ・センタ）

<フリーダイヤル> 0120-2580-91

<受付時間> 9:00~12:00 / 13:00~17:00（土・日・祝日を除く）

●お願い

- ・質問内容をFAXでお送りいただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。
- ・HITACカスタマ・アンサ・センタでお答えできるのは、製品のハードウェアの機能や操作方法などです。OSや各言語によるユーザープログラムの技術支援は、除きます。
- ・明らかにハードウェア障害と思われる場合は、販売会社または保守会社にご連絡ください。

「HITACHI Advanced Server HA8000 シリーズ システム構成図」に関するご注意

<他社所有商標に関する表示>

- ・ Intel, Intel, Pentium, Xeonは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- ・ ENERGY STARとENERGY STARマークは、米国の登録商標です。
- ・ Microsoft, Windows, Windows Server, Hyper-V, Active Directory, Internet Explorerは、
米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・ Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Red Hatは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc. の登録商標または商標です。
- ・ VMware, VMware vSphere, ESX, ESXiは、VMware, Inc. の米国および、各国での登録商標または商標です。
- ・ ARCserveは、米国Computer Associates International, Inc. の登録商標です。
- ・ VERITASは、Symantec Corporationの米国およびその他の国における商品名称です。
- ・ 80PLUSは、Ecova, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/mark.html>

<断り書き>

- ・ 本資料では、改良のため予告なしに内容について変更することがあります。
- ・ 本資料では、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2603v3をXeon E5-2603v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2620v3をXeon E5-2620v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2640v3をXeon E5-2640v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2660v3をXeon E5-2660v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E5-2690v3をXeon E5-2690v3に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 R2 Datacenter日本語版をWindows Server 2012 R2 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 R2 Standard日本語版をWindows Server 2012 R2 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 Datacenter日本語版をWindows Server 2012 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 Standard日本語版をWindows Server 2012 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 R2 Datacenter日本語版をWindows Server 2008 R2 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 R2 Enterprise日本語版をWindows Server 2008 R2 Enterprise日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 R2 Standard日本語版をWindows Server 2008 R2 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter日本語版をWindows Server 2008 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter without Hyper-V日本語版を
Windows Server 2008 Datacenter without Hyper-V日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise日本語版をWindows Server 2008 Enterprise日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise without Hyper-V日本語版を
Windows Server 2008 Enterprise without Hyper-V日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard日本語版をWindows Server 2008 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard without Hyper-V日本語版を
Windows Server 2008 Standard without Hyper-V日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter 32-bit日本語版をWindows Server 2008 Datacenter 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Datacenter without Hyper-V 32-bit日本語版を
Windows Server 2008 Datacenter without Hyper-V 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise 32-bit日本語版をWindows Server 2008 Enterprise 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Enterprise without Hyper-V 32-bit日本語版を
Windows Server 2008 Enterprise without Hyper-V 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard 32-bit日本語版をWindows Server 2008 Standard 32-bit日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2008 Standard without Hyper-V 32-bit日本語版を
Windows Server 2008 Standard without Hyper-V 32-bit日本語版に、
それぞれ略称致します。
- ・ 本資料に掲載の製品は、RoHS指令のrecast (2011/65/EU) [改正RoHS]で規定される特定有害物質の使用制限に対応しています。
- ・ 本資料で使用の単位は、
K : 1,024
k : 10³
M : 10⁶
G : 10⁹
T : 10¹² で換算しています。

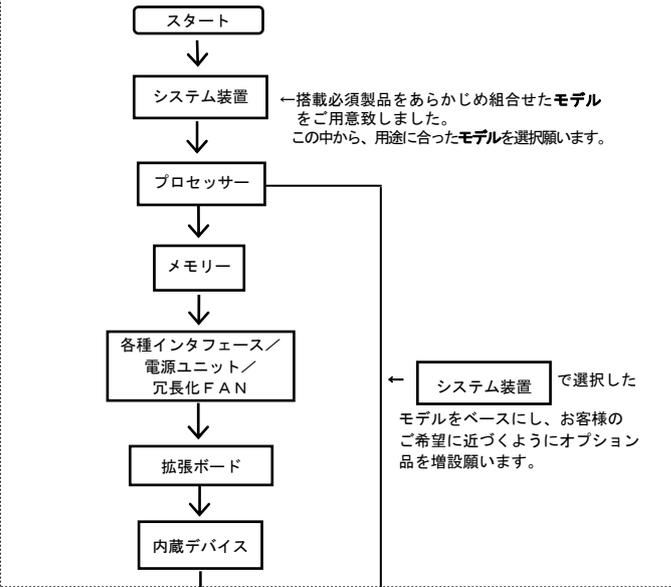
システム構成図の見方

(1) 本システム構成図は 次のような流れとなっております。

1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編

選択した機種の中から、システム装置を選択し、そのシステム装置に増設したい内蔵オプション品を選択します。

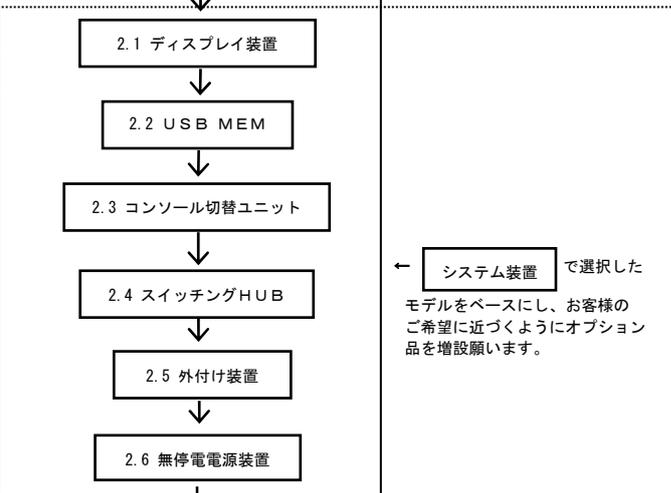
ハードウェア構成図の流れ



←搭載必須製品をあらかじめ組合せた**モデル**をご用意致しました。この中から、用途に合った**モデル**を選択願います。

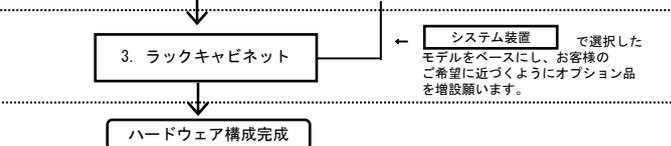
← **システム装置** で選択したモデルをベースにし、お客様のご希望に近づくようにオプション品を増設願います。

2. ハードウェア構成図 外付けオプション編



← **システム装置** で選択したモデルをベースにし、お客様のご希望に近づくようにオプション品を増設願います。

3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編



← **システム装置** で選択したモデルをベースにし、お客様のご希望に近づくようにオプション品を増設願います。

5. サービス一覧

←購入するサーバの構成が決定したら、次はサーバの搬入方法等必要なサービスを選択します。

(2) □ の中の番号は システム装置のインターフェースおよびスロットの名称を示しています。

システム装置本体 I/F & スロット	
①	プロセッサスロット
②	メモリスロット
③	ディスプレイインターフェース
④	シリアルインターフェース
⑤	ネットワークインターフェース
⑥	USBインターフェース
⑦	シリアルATAインターフェース
⑧	電源スロット
⑨	FANスロット
⑩	拡張ボードスロット
⑪	拡張ストレージベイ

(3) システム構成図中に記載されている記号の意味を示します。

- ◇同時 : 同時接続【搭載】可
- 選択 : 選択接続【搭載】のみ

<アルファベット記載例>
ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ

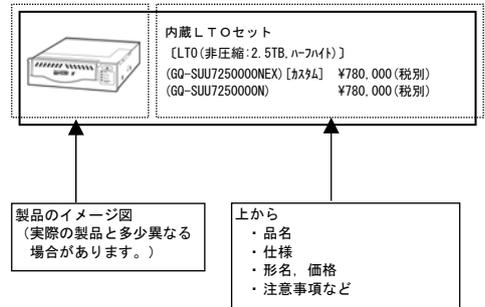
<数字記載例>
1234567890
※ 特にアルファベットのOと 数字の0のの違いにご注意ください。

また、セットモデルまたはシステム装置に標準添付【搭載】されている場合には搭載一覧表中で ● になっています。

搭載一覧表

品名	形名	プロセッサスロット	
		1	2
プロセッサ	GQ-SEC8903CEX	●	○

(4) オプション製品の説明は次のようになっています。



Linux環境をお考えの方へ

本システム構成図の記載事項はすべて、

Windows Server 2012 R2 Datacenter日本語版/

Windows Server 2012 R2 Standard日本語版/

Windows Server 2012 Datacenter日本語版/

Windows Server 2012 Standard日本語版/

Windows Server 2008 R2 Datacenter日本語版/

Windows Server 2008 R2 Enterprise日本語版/

Windows Server 2008 R2 Standard日本語版

環境に限り、動作保証するものです。

したがって、Linux環境をお考えの方は、あくまでお客様の自己責任のもとで、ご使用いただくこととなります。

なお、Linux環境における動作確認情報は、以下のWebサイトをご参照願います。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/linux/index.html>

重要

Linux環境における動作確認情報は、あくまでも限られた評価環境における動作結果を報告しているものであり、Linuxのすべての動作を保証しているものではありません。

Linuxシステムの導入や運用については、お客様の自己責任のもとでお願い致します。

形名についての説明

HA8000シリーズ全モデルにおいて、お客様の仕様に合わせたオプション品を本体に実装して出荷する「カスタムメイド出荷」を実施いたします。

1. 構成の組みかたとそれぞれの形名

<新規システム導入の場合>

Step1 CPU、メモリー、HDD等基本的な構成があらかじめ設定されたモデルが用意されています。ご要求の仕様に合うセットを選択してください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編 [システム装置](#)参照～

【形名】 Step1で使用するのは、セット形名です。

Step2 セット以外に**実装して出荷して欲しい**オプション品(カスタムメイドオプション品)を選択ください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編 参照～

【形名】 Step2で使用する形名は、Gx-xxxxxxEX
(RAID構成のリザーブディスクのみGx-xxxxxxRX)です。

Step3 外付けオプション品、ラック構成、無停電電源装置等があれば選択してください。

～2. ハードウェア構成図 外付けオプション編～
および ～3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編 参照～

【形名】 Step3で使用する形名は、Gx-xxxxxxとなります。

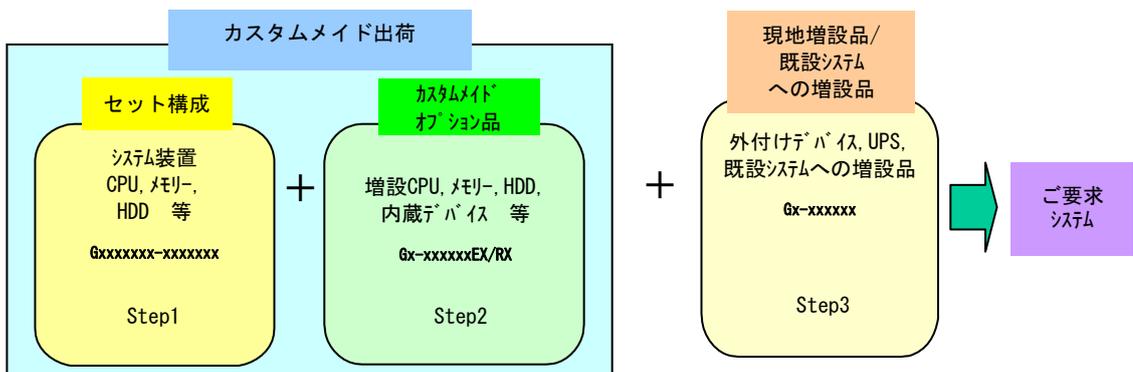
<既設システムへのオプション増設の場合>

内蔵オプション品、外付けオプション品等必要なものを選択してください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編、2. ハードウェア構成図 外付けオプション編および3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編 参照～

<新規システム導入の場合のStep2, Step3と同様です。>

【形名】 使用する形名は、Gx-xxxxxxとなります。



例えば、HA8000/TS20 ANで使用する300GB(10000r/min)内蔵ハードディスクの形名は、

- カスタムメイドオプション形名 : GQ-UH7300BB1EX(増設HDDの場合)
GQ-UH7300BB1RX(リザーブディスクの場合)

- 現地および既設システムへの増設形名 : GQ-UH7300BB1
となります。この各々3つの形名は、**機能的には同じもの**を示しています。

2. 注意事項

- 複数のシステム装置を同時にご購入頂く場合、必ず**1システム毎に構成を作成し、システム装置毎のオプション品がわかるようにしてください。**
- Gx-Sxxxxの形名はオプション品セット構成の形名です。必ず**セット形名**で購入願います。(セットを構成するオプション品単品での購入は出来ません。)

ハードウェア保守サービスについて

1. 3年無償保証サービス

<対象機種>

HA8000/TS20システム装置(標準モデル)及び内蔵オプション他

<サービス内容>

無償保証期間	ご購入から3年間
サービス内容	出張修理サービス[翌平日以降オンサイト] *1 障害発生のご連絡から翌平日以降、サービス員の出張による修復(無償)
サービス時間	平日 9:00~17:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

*1: 維持保守サービス[当日オンサイト]へのアップグレードサービス(有償)を用意しています。

3年無償保証サービス	1~3年目: 出張修理サービス[翌平日以降わサイト](無償)	有償サービス 年契約サービス (維持保守サービス, 出張修理サービス), バーコールサービスなど					
	1~3年目: 維持保守サービス[当日わサイト]へのアップグレードサービス(有償)						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1年目</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">2年目</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3年目</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">4年目</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5年目</td> </tr> </table>			1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年目	2年目	3年目	4年目	5年目			

2. 無償保証サービス期間と形名について

HA8000 x Nモデルの無償保証サービス期間と形名については、下表を参照願います。
 (おまかせ安心パックについては、「おまかせ安心パック(3年/4年/5年)」について項参照ください。)

	対象製品	形名	ハードウェア保守サービス						
			1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目
3年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [標準パック] (HA8000/TS20)	GUxxxxN-3Txxxx GQ-xxxxxx	出張 修理 サービス	出張 修理 サービス	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250) [3年無償保証パック≪無償保証サービス(1~3年目出張修理)≫])	GQBR125-xx5NNH	出張 修理 サービス	出張 修理 サービス	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1650) [3年無償保証パック])	GQBR165-Dx48NNN GQBR163-Dx44NNN	出張 修理 サービス	出張 修理 サービス	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション		
1年無償保証サービス対象製品	・液晶ディスプレイ装置	GQ-DT173U	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250) [1年無償保証パック≪無償保証サービス(1年目維持保守)≫])	GQBR125-xx5NN1	維持 保守 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置(BR1650) [1年無償保証パック])	GVOBR165-Dx48NNN GVOBR163-Dx44NNN	維持 保守 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (テープエンクロージャー3)	GV-FT2TE3	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (テープエンクロージャー2)	GQ-SGVTE2	維持 保守 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (バーチャルテープ・ステーション)	GV-FT2Rx08R	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・外付けデバイス (LTOオートローダー)	GQ-SGVxxBL108Rx GQ-SGVxxL108Rx	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・無停電電源装置(UPS)	GQ-SBUxxxxxxxA	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・ラック関連オプション品 (KBマウス収納ユニット)	GQ-RK7004	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・ラック関連オプション品 (ディスプレイ/キーボードユニット)	GQ-SRLK7250A GQ-RLK7240A	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・ラック関連オプション品 (ディスプレイ/キーボードユニットセット)	GQ-SRLK7252A GQ-SRLK7251A GQ-SRLK72406A	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・ラック関連オプション品 (コンソール切替ユニット)	GQ-AT7046A GQ-AT7086A	出張 修理 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・ラック関連オプション品 (その他)	GQ-xxxx GV-xxxx	維持 保守 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション		
	・ラック関連オプション品 (その他)	GH-xxxx	維持 保守 サービス	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション	お`ション	

おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)について

HA8000シリーズ全モデルにおいて、システム装置に維持保守サービス(当日お休み[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年と簡易定期点検サービスをセットにしたセットモデルをご提供致します。

本セットモデルはお客様がより安心してお使い頂くことができ、またセット形名化により見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

また、内蔵テープデバイス、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置、無停電電源装置(UPS)に対しても3年/4年/5年維持保守サービスに加え、内蔵テープデバイスは、推奨テープメディアの供給(3年モデルは、2年目/3年目の2回、4年モデルは、2年目/3年目/4年目の3回、5年モデルは、2年目/3年目/4年目/5年目の4回)、UPSは、バッテリー交換作業(3年モデル/4年モデルは、2年目の1回、5年モデルは、2年目と4年目の2回)のサービスが付加された非常に便利な内容となっております。

おまかせ安心モデルシステム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス(当日お休み[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	Fibreケーブル	GV-LA9B16F5N2
	ENCケーブル	GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2

1. 対象

- ・ HA8000シリーズシステム装置 x Nモデル
- ・ 内蔵テープデバイス
- ・ エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)
- ・ LTOオートローダー、LTOライブラリ装置
- ・ 無停電電源装置(UPS)

2. セット形名

(1) システム装置セット形名

GU◎△△△△△-☆☆□□□□◎

- ・ ”おまかせ安心モデル(5年)”の場合は☆に”DA”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデル(4年)”の場合は☆に”CA”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデル(3年)”の場合は☆に”BA”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデル(3年)”のセット形名例: GUxT20AN-BAxxxx (TS20 ANの場合)
- ・ ◎には各OSを示すコードが入ります。
- ・ △には各モデル名称を示すコードが入ります。

(2) その他のセット形名

システム装置内蔵テープデバイス、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置および無停電電源装置(UPS)についてのセット形名についても、おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)専用セット形名を設定致します。

3. おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)の製品イメージ

(1) システム装置

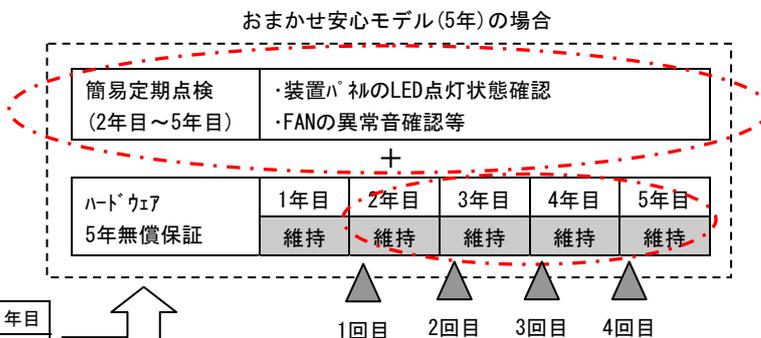
対象：HA8000シリーズ全システム装置

(標準3年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
3年無償保証	出張	出張	出張	オプション	オプション

(標準1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	出張	オプション	オプション	オプション	オプション



<定期点検日程>

- 1回目：13カ月目~14ヶ月目→簡易定期点検
- 2回目：25カ月目~26ヶ月目→簡易定期点検
- 3回目：37カ月目~38ヶ月目→簡易定期点検
- 4回目：49カ月目~50ヶ月目→簡易定期点検

★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の簡易定期点検回数は、それぞれ2回/3回となります。また、無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

(2) 内蔵テープデバイス

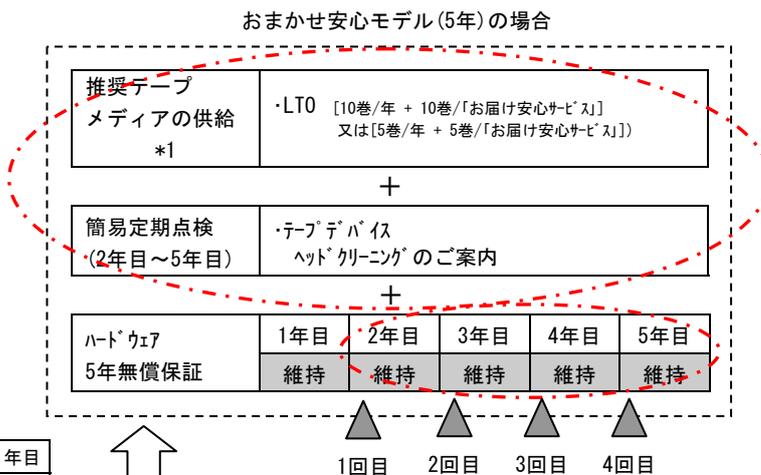
対象：システム装置に内蔵する
全テープデバイス

(標準3年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
3年無償保証	出張	出張	出張	オプション	オプション

(標準1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	出張	オプション	オプション	オプション	オプション



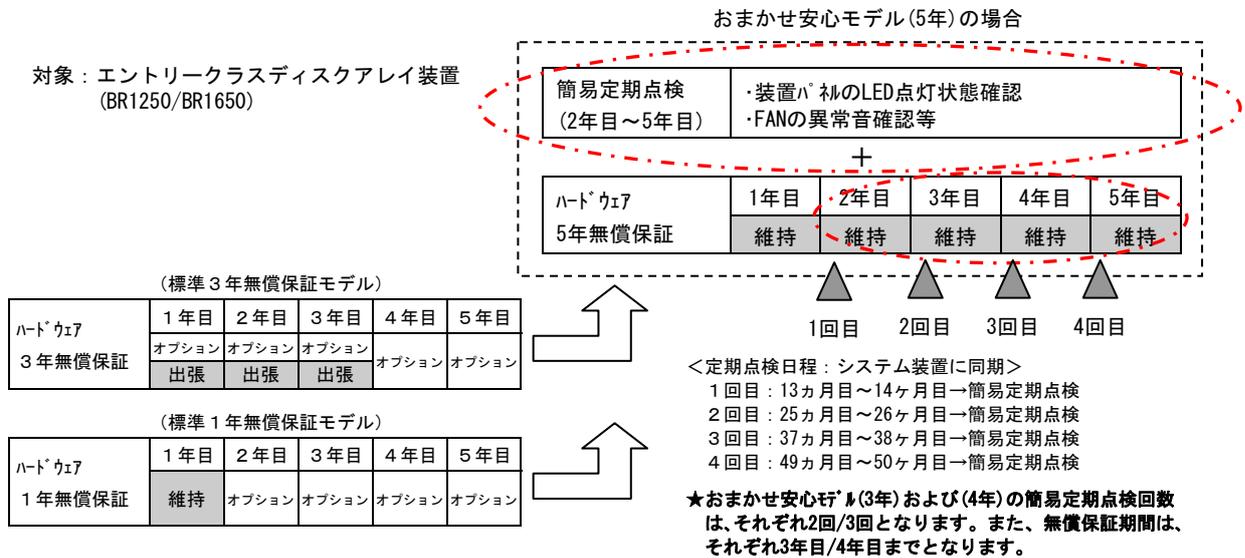
<定期点検日程：システム装置に同期>

- 1回目：13カ月目~14ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内
- 2回目：25カ月目~26ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内
- 3回目：37カ月目~38ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内
- 4回目：49カ月目~50ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内

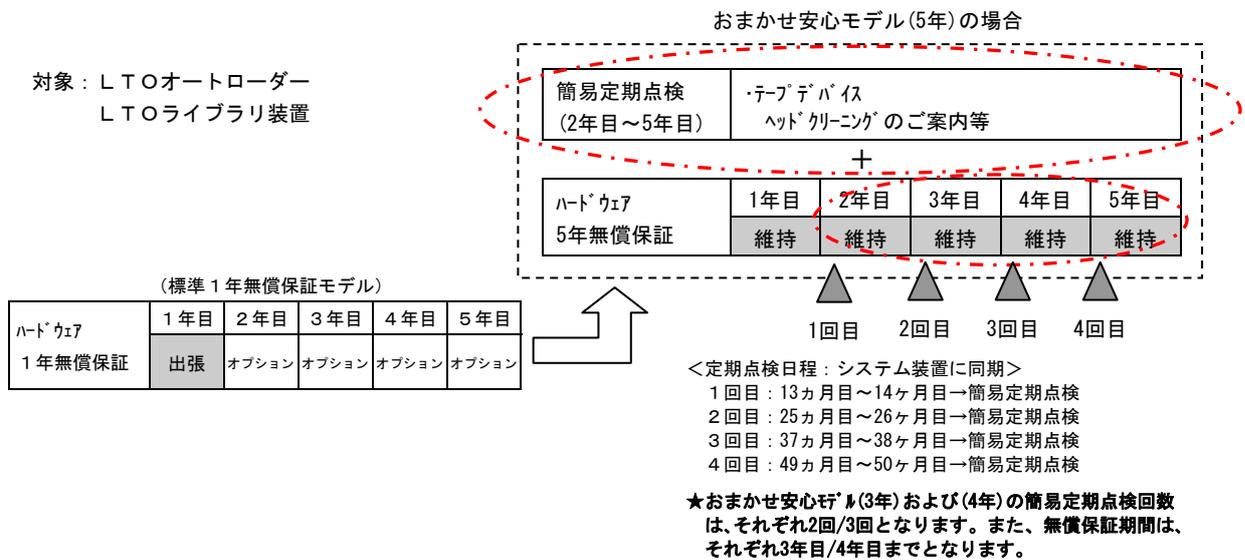
★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の簡易定期点検回数は、それぞれ2回/3回となります。また、無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

*1：・1年目は機器納入時同梱されます。また、2年目以降は点検作業時にサービスエンジニアがご供給します。
・「お届け安心サービス」とは、「おまかせ安心モデル」にバンドルされ、お客様が必要時にサービスを提供するサービスです。

(3) エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)

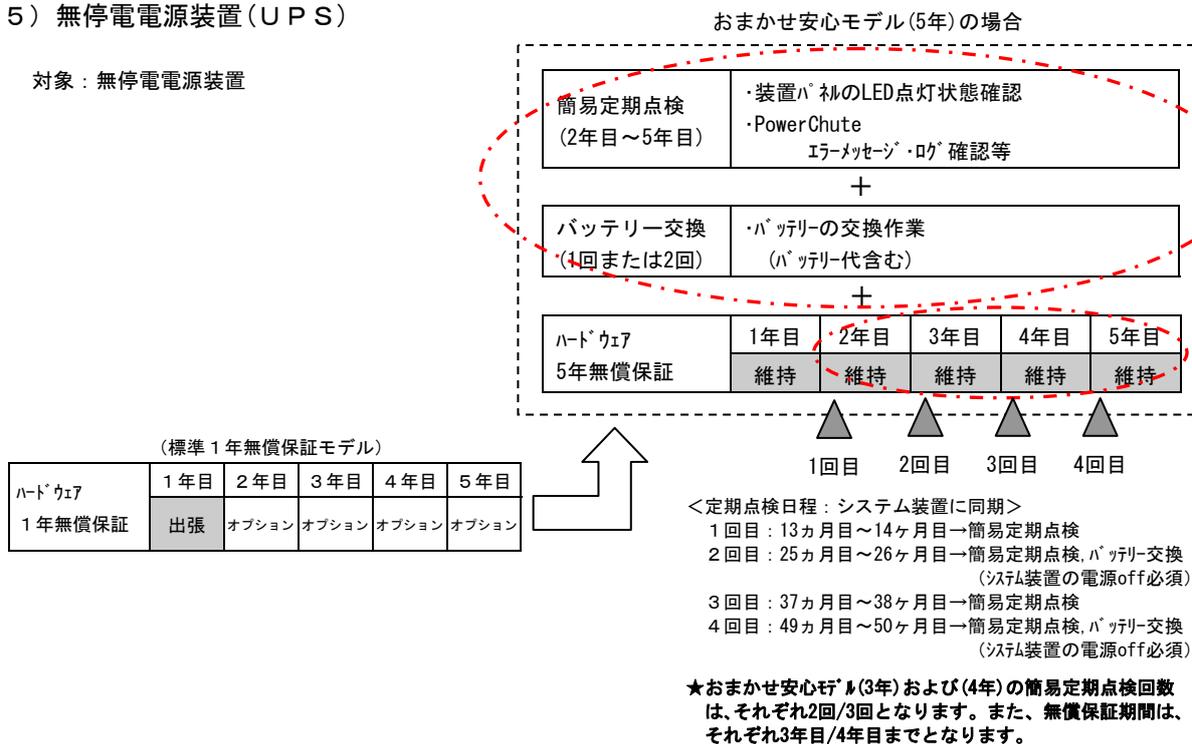


(4) LTOオートローダー、LTOライブラリ装置



(5) 無停電電源装置(UPS)

対象：無停電電源装置



(標準 1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	出張	オプション	オプション	オプション	オプション

4. 簡易定期点検について

- 簡易定期点検サービス時間帯は維持保守時間帯に同じとなります。

平日8:00～19:00

＜点検項目＞

対象装置	種別	内容
システム装置	確認	通気孔の塵埃付着状態確認 装置ハ ^レ ルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認 各種アラート情報, テ ^レ ハ ^レ のステータス情報及びエラーログ 確認
	案内	レンズクリーナーによるレンズ部清掃のご案内 (DVD) [レンズクリーナーは、1セット無償提供]
内蔵テープデバイス	案内	クリーニングメディアによるヘッド部清掃のご案内 (LTO) [クリーニングメディアは、各点検時に1巻提供]
エントリークラス ディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内
	確認	装置ハ ^レ ルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
LTOオートローダー, LTOライブラリ装置	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 クリーニングメディアによるヘッド部清掃のご案内 [クリーニングメディアは、各点検時に1巻提供]
	確認	装置ハ ^レ ルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
無停電電源装置(UPS)	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置ハ ^レ ルのLED点灯状態確認 PowerChute エラーメッセージ・ログ 確認
	交換	バッテリー交換[2回目/4回目点検時](システム装置の電源off必須)

※簡易点検の作業時間は、約30分程度です。

5. 販売上の注意事項

- (1) 標準モデルのシステム装置へのおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）用内蔵テープデバイス搭載、おまかせ安心モデル（3年/4年/5年）用無停電電源装置（UPS）の接続およびおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）システム装置への標準モデル無停電電源装置（UPS）の接続等、標準モデルとおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）の混在は認めませんのでご注意願います。（おまかせ安心モデル（3年/4年/5年）システム装置へのテープメディア供給（「お届け安心サービス」）の付属しないテープデバイスおよびおまかせ安心モデルの設定が無いデバイスを除く）
また、おまかせ安心モデルの年数の混在も認めません。
おまかせ安心モデル（3年/4年/5年）システム装置においては、増設内蔵テープデバイスおよび無停電電源装置（UPS）等の形名も必ずおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）の形名を手配願います。
- (2) 本サービスを実施するにあたってご購入いただいたお客様のユーザ登録が必須となります。ユーザ登録を行わない場合、おまかせ安心モデルの保守サービス（維持保守サービス（当日おcall）と簡易定期点検サービス）、テープメディア送付およびバッテリー交換等の作業を受けることができません。納入後は必ずユーザ登録を行うようにしてください。

おまかせ安心モデルⅡ(3年/4年/5年)について

HA8000シリーズ x Nモデルにおいて、システム装置に維持保守サービス(当日お休み[平日8時～19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年と簡易定期点検サービス、ハードウェアサポートサービス、HDD破壊サービスをセットにしたセットモデルをご提供致します。本セットモデルはお客様がより安心してお使い頂くことができ、またセット形名化により見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

(ハードウェアサポートサービス/HDD破壊サービスの詳細については、

http://esd.itg.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/201104/sb/hoshusb/hw_support_and_hdd_hakai.pdf

を参照願います。)

又、内蔵テープデバイス、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置、無停電電源装置(UPS)、ディスプレイ/キーボードユニットに対しても3年/4年/5年維持保守サービスに加え、内蔵テープデバイスは、簡易定期点検、推奨テープメディアの供給を、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)は、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービス、HDD破壊サービスを、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置は、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービスを、無停電電源装置(UPS)は、バッテリー交換サービス[APC社製]、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービスを、ディスプレイ/キーボードユニットは、簡易定期点検を付加された非常に便利な内容となっております。

おまかせ安心モデルⅡシステム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス(当日お休み[平日8時～19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	Fibreケーブル	GV-LA9B16F5N2
	ENCケーブル	GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2

1. 対象

- ・ HA8000シリーズシステム装置 x Nモデル
- ・ 内蔵テープデバイス
- ・ エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)
- ・ LTOオートローダー、LTOライブラリ装置
- ・ 無停電電源装置(UPS)
- ・ ディスプレイ/キーボードユニット、コンソール切替ユニット

2. セット形名

(1) システム装置セット形名

GU◎△△△△△-☆☆□□□◎

- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(5年)”の場合は☆に”DC”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(4年)”の場合は☆に”CC”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(3年)”の場合は☆に”BC”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(3年)”のセット形名例：GUxT20AN-BCxxxx (TS20 ANの場合)
- ・ ◎には各OSを示すコードが入ります。
- ・ △には各モデル名称を示すコードが入ります。

(2) その他のセット形名

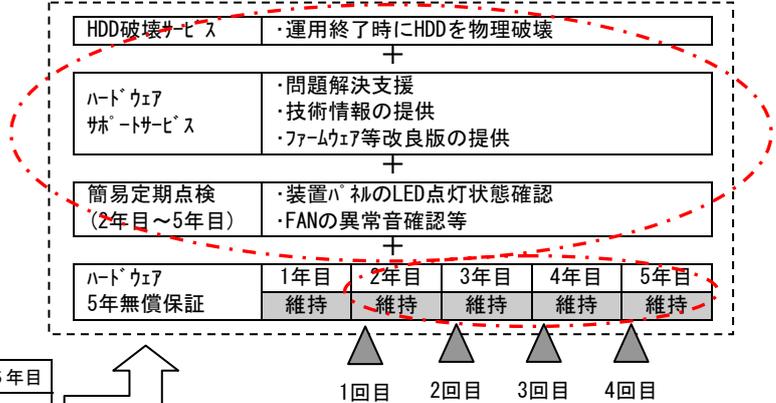
エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置、無停電電源装置(UPS)、ディスプレイ/キーボードユニットおよびコンソール切替ユニットについてのセット形名についても、おまかせ安心モデルⅡ(3年/4年/5年)専用セット形名を設定致します。

3. おまかせ安心モデルⅡ(3年/4年/5年)の製品イメージ

(1) システム装置

対象：HA8000シリーズ
xNモデルシステム装置

おまかせ安心モデルⅡ(5年)の場合



(標準3年無償保証モデル)

ハードウェア 3年無償保証	1年目 出張	2年目 出張	3年目 出張	4年目 オプション	5年目 オプション
------------------	-----------	-----------	-----------	--------------	--------------

<定期点検日程>

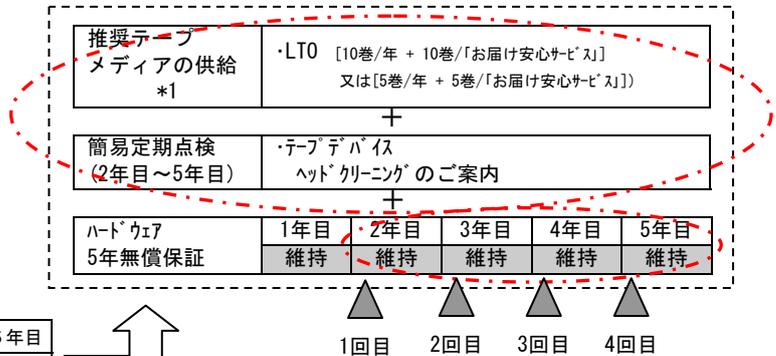
- 1回目：13カ月目～14ヶ月目→簡易定期点検
- 2回目：25カ月目～26ヶ月目→簡易定期点検
- 3回目：37カ月目～38ヶ月目→簡易定期点検
- 4回目：49カ月目～50ヶ月目→簡易定期点検

★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の簡易定期点検回数は、それぞれ2回/3回となります。また、無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

(2) 内蔵テープデバイス

対象：システム装置に内蔵する
全テープデバイス

おまかせ安心モデルⅡ(5年)の場合



(標準3年無償保証モデル)

ハードウェア 3年無償保証	1年目 出張	2年目 出張	3年目 出張	4年目 オプション	5年目 オプション
------------------	-----------	-----------	-----------	--------------	--------------

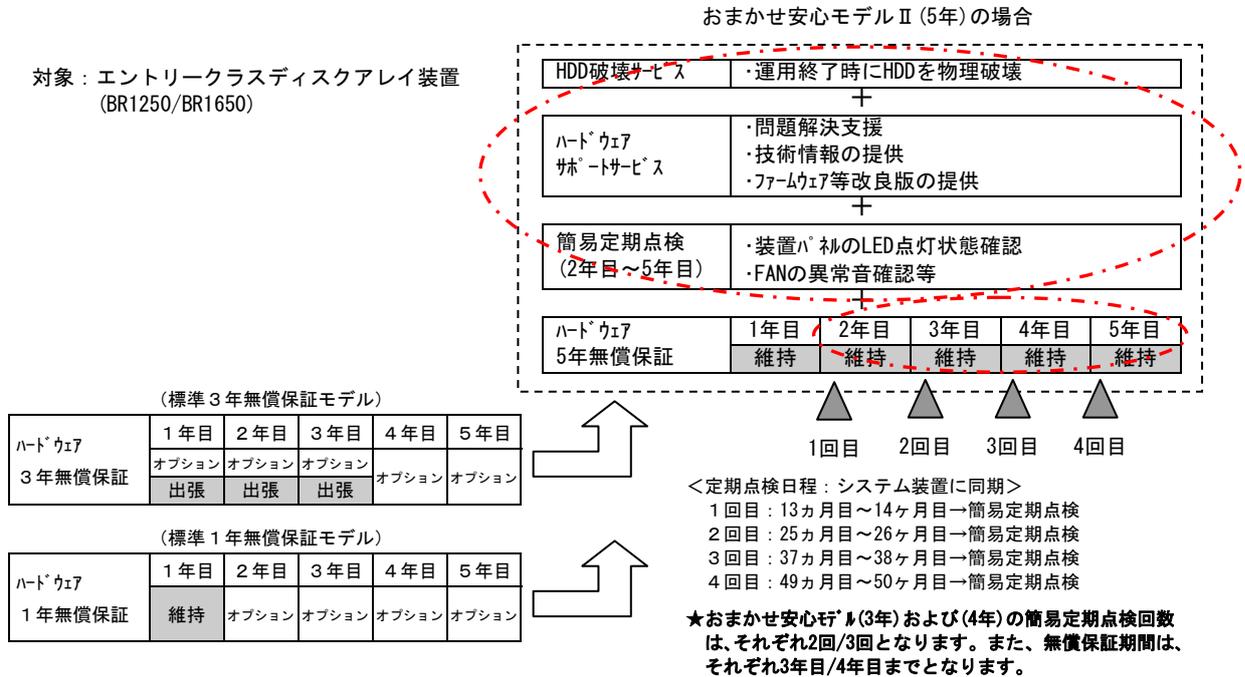
<定期点検日程：システム装置に同期>

- 1回目：13カ月目～14ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内
- 2回目：25カ月目～26ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内
- 3回目：37カ月目～38ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内
- 4回目：49カ月目～50ヶ月目→テープ供給、ヘッドクリーニングのご案内

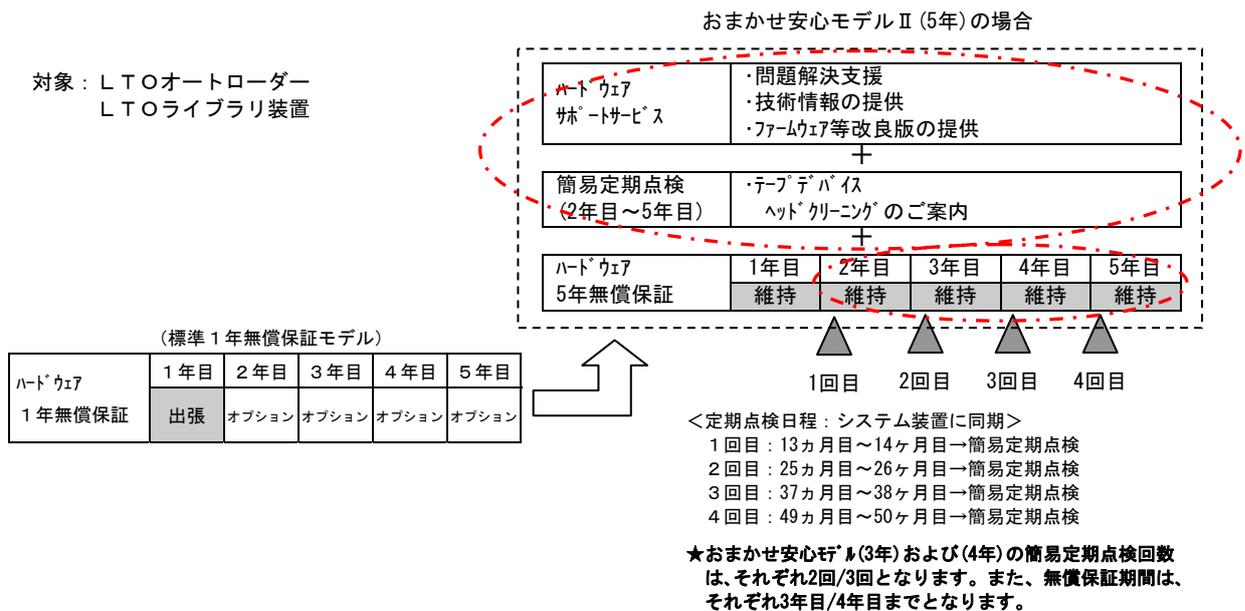
★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の簡易定期点検回数は、それぞれ2回/3回となります。また、無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

- *1：1年目は機器納入時同梱されます。また、2年目以降は点検作業時にサービスエンジニアがご供給します。
- ・「お届け安心サービス」とは、「おまかせ安心モデル」にバンドルされ、お客様が必要時にサービスを提供するサービスです。

(3) エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)



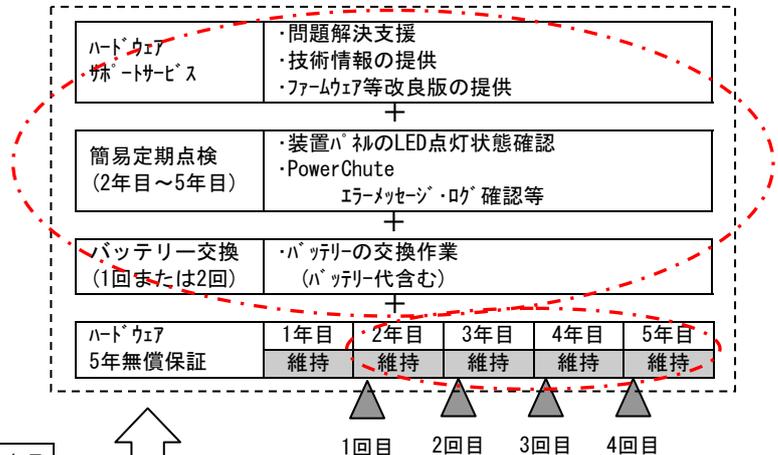
(4) LTOオートローダー、LTOライブラリ装置



(5) 無停電電源装置(U P S) [APC社製]

対象：無停電電源装置(UPS)
[APC社製]

おまかせ安心モデルⅡ(5年)の場合



(標準1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	出張	オプション	オプション	オプション	オプション

<定期点検日程：システム装置に同期>

- 1回目：13カ月目～14ヶ月目→簡易定期点検
- 2回目：25カ月目～26ヶ月目→簡易定期点検、バッテリー交換
(システム装置の電源off推奨)
- 3回目：37カ月目～38ヶ月目→簡易定期点検
- 4回目：49カ月目～50ヶ月目→簡易定期点検、バッテリー交換
(システム装置の電源off推奨)

★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の簡易定期点検回数は、それぞれ2回/3回となります。また、無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

(6) その他のオプション

- 対象：液晶ディスプレイ装置(GQ-DT7173U)
 KBマウス収納ユニット(GQ-RK7004)
 コンセントボックスユニット(GH-AG7107)
 USB KB/マウス/CRTケーブル(GQ-LUB7113A)
 PS2 KB/マウス/CRTケーブル(GQ-LVK7113A)
 F i b r eケーブル(GV-LA9B16F5N2)
 E N Cケーブル(GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2)

おまかせ安心モデルⅡ(5年)の場合



(標準1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	オプション 出張	オプション	オプション	オプション	オプション

★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

(標準1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	維持	オプション	オプション	オプション	オプション

4. 簡易定期点検について

- ・簡易定期点検サービス時間帯は維持保守時間帯と同じとなります。

平日8:00～19:00

<点検項目>

対象装置	種別	内容
システム装置	確認	通気孔の塵埃付着状態確認 装置ハールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認 各種アラート情報、テープのステータス情報及びエラーログ確認
	案内	レンズクリーナーによるレンズ部清掃のご案内 (DVD-ROM) [レンズクリーナーは、1セット無償提供]
内蔵テープデバイス	案内	クリーニングメディアによるヘッド部清掃のご案内 (LTO) [クリーニングメディアは、各点検時に1巻提供]
エントリークラス ディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内
	確認	装置ハールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
LTOオートローダー、 LTOライブラリ装置	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 クリーニングメディアによるヘッド部清掃のご案内 [クリーニングメディアは、各点検時に1巻提供]
	確認	装置ハールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
無停電電源装置 (UPS) [APC社製]	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置ハールのLED点灯状態確認 PowerChute エラーメッセージ・ログ確認
	交換	バッテリー交換[2回目/4回目点検時](システム装置の電源off推奨)
無停電電源装置 (UPS) [日立製]	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置ハールのLED点灯状態確認 PowerMonitorH エラーメッセージ・ログ確認
ディスプレイ ／キーボードユニット	確認	画面表示の確認

※簡易点検の作業時間は、約30分程度です。

5. 販売上の注意事項

- (1) 標準モデルシステム装置へのおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)用内蔵テープデバイス搭載、おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)用無停電電源装置(UPS)の接続およびおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)システム装置への標準モデル無停電電源装置(UPS)の接続等、標準モデルとおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)の混在は認めませんのでご注意願います。
(おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)システム装置へのテープメディア供給(「お届け安心サービス」)の付属しないテープデバイスおよびおまかせ安心モデルの設定が無いデバイスを除く)
また、おまかせ安心モデルの年数の混在も認めません。
おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)システム装置においては、増設内蔵テープデバイスおよび無停電電源装置(UPS)等の形名も必ずおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)の形名を手配願います。
- (2) 本サービスを実施するにあたってご購入いただいたお客様のユーザ登録が必須となります。ユーザ登録を行わない場合、おまかせ安心モデルⅡの保守サービス(維持保守サービス(当日お呼び出し8時～19時)と簡易定期点検サービス)、テープメディア送付およびバッテリー交換等の作業を受けることができません。納入後は必ずユーザ登録を行うようにしてください。

おまかせ安心モデルⅡ 24(3年/4年/5年)について

HA8000シリーズ x Nモデルにおいて、おまかせ安心モデルⅡの保守サービス内容を維持保守サービス(当日おサイト[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)から維持保守サービス(当日おサイト[24時間365日]/到着目標4時間以内)へグレードアップさせたモデルです。

1. 対象

- ・ HA8000シリーズシステム装置 x Nモデル
- ・ 内蔵テープデバイス
- ・ エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)
- ・ LTOオートローダー, LTOライブラリ装置
- ・ 無停電電源装置(UPS)
- ・ ディスプレイ/キーボードユニット, コンソール切替ユニット

2. セット形名

(1) システム装置セット形名

GU◎△△△△△-☆☆□□□□◎

- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(5年)”の場合は☆に”LD”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(4年)”の場合は☆に”KD”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(3年)”の場合は☆に”JD”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(3年)”のセット形名例: GUxT20AN-JDxxxxx (TS20 ANの場合)
- ・ ◎には各OSを示すコードが入ります。
- ・ △には各モデル名称を示すコードが入ります。

(2) その他のセット形名

エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650), LTOオートローダー, LTOライブラリ装置, 無停電電源装置(UPS), ディスプレイ/キーボードユニットおよびコンソール切替ユニットについてのセット形名についても、おまかせ安心モデルⅡ24(3年/4年/5年)専用セット形名を設定致します。

3. 販売上の注意事項

- (1) 本サービスを実施するにあたってご購入いただいたお客様のユーザ登録が必須となります。ユーザ登録を行わない場合、おまかせ安心モデルⅡの保守サービス(維持保守サービス(当日おサイト[24時間365日]/到着目標4時間以内)と簡易定期点検サービス), テープメディア送付およびバッテリー交換等の作業を受けることができません。納入後は必ずユーザ登録を行うようにしてください。

システム装置と外付け装置の接続マトリックス

HA8000システム装置の各モデルと外付け機器の接続サポート条件を下記に示します。

		HA8000シリーズ システム装置												
		標準モデル	おまかせ安心モデルⅡ24			おまかせ安心モデルⅡ			おまかせ安心モデル					
			3年	4年	5年	3年	4年	5年	3年	4年	5年			
システム装置	プロセッサ、メモリ、内蔵ハードディスク等	共通オプション	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	内蔵バックアップデバイス	標準モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		おまかせ安心モデル	3年	×	○	×	×	○	×	×	○	×	×	×
			4年	×	×	○	×	×	○	×	×	×	○	×
5年	×		×	×	○	×	×	○	×	×	×	○		
外付け装置	エントリークラスディスクレイ装置 (BR1250)	標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心モデルⅡ24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心モデルⅡ	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
	5年		×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	
	おまかせ安心モデル	3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	
		5年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
		標準モデル	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
5年			×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	
おまかせ安心モデルⅡ24	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×		
	4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×		
	5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×		
	おまかせ安心モデルⅡ	3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	
		5年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	
おまかせ安心ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	おまかせ安心ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
おまかせ安心ロングライフモデル	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	バーチャルテープ・ステーション	標準モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	LTOオートローゲータリ装置	おまかせ安心モデルⅡ24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
			4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	
5年			×	×	×	○	×	×	×	×	×	×		
おまかせ安心モデルⅡ		3年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×		
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×		
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×		
おまかせ安心モデル	3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×			
	4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×			
	5年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○			
	標準モデル	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×		
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×		
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×		
おまかせ安心モデルⅡ	3年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×			
	4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×			
	5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×			
	おまかせ安心モデル	3年	×	×	×	×	×	×	○	×	×			
		4年	×	×	×	×	×	×	×	○	×			
		5年	×	×	×	×	×	×	×	×	○			
おまかせ安心ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			
	おまかせ安心ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
		6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			
無停電電源装置 (UPS) [APC社製]	おまかせ安心ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
		6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	おまかせ安心ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
		6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		

			HA8000シリーズ システム装置											
			標準モデル	おまかせ安心モデルII 24			おまかせ安心モデルII			おまかせ安心モデル				
				3年	4年	5年	3年	4年	5年	3年	4年	5年		
外付け装置	ディスプレイ/キーボードユニット (GQ-SRLK7250x/ GQ-SRLK7251x/ GQ-SRLK7252x)	標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		おまかせ安心 モデルII 24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心 モデルII	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×	×
			4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×
			5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○
		おまかせ安心 ロングライフモデルII 24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	8年		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		8年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	ディスプレイ/キーボードユニット (GQ-RLK7240A/ GQ-SRLK7240x/ GQ-SRLK72406x)	おまかせ安心 モデルII 24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
4年			×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
5年			×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	
おまかせ安心 モデルII		3年	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×	
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	
おまかせ安心 ロングライフモデルII 24		6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		8年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
おまかせ安心 ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	8年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
コンソール切替ユニット	おまかせ安心 モデルII 24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 モデルII	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×	
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	
	おまかせ安心 ロングライフモデルII 24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		8年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
おまかせ安心 ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
	8年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		
標準モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
上記以外の外付け装置 液晶ディスプレイ装置 USBメモリ 日立ディスプレイシステム テープエンコーダー等	標準モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		

※上記は、システム装置と外付け装置の接続可否を規定するものであり、各装置間の無償保証期間や保守期間の統一性を保証するものではありません。
各装置の無償保証期間、保守期間をご確認の上、保守サービス等の追加契約をお願いします。