

H I T A C H I A d v a n c e d S e r v e r

H A 8 0 0 0 シリーズ

xN モデル

(RS440 モデル版)

システム構成図

(2015年10月21日現在)

H A 8 0 0 0 s e r i e s

H I T A C H I

お問い合わせ先

本製品のハードウェアについての技術的なお問い合わせは、HCAセンタ（HITACカスタマ・アンサ・センタ）で回答いたしますので、次のフリーダイヤルにおかけください。受付担当がお問い合わせ内容を承り、専門エンジニアが折り返し電話でお答えするコールバック方式をとらせていただきます。

HCAセンタ（HITACカスタマ・アンサ・センタ）

<フリーダイヤル> 0120-2580-91

<受付時間> 9:00~12:00 / 13:00~17:00（土・日・祝日を除く）

●お願い

- ・質問内容をFAXでお送りいただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。
- ・HITACカスタマ・アンサ・センタでお答えできるのは、製品のハードウェアの機能や操作方法などです。OSや各言語によるユーザープログラムの技術支援は、除きます。
- ・明らかにハードウェア障害と思われる場合は、販売会社または保守会社にご連絡ください。

「HITACHI Advanced Server HA8000 シリーズ システム構成図」に関するご注意

<他社所有商標に関する表示>

- ・ Intel, Intel, Pentium, Xeonは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- ・ ENERGY STARとENERGY STARマークは、米国の登録商標です。
- ・ Microsoft, Windows, Windows Server, Hyper-V, Active Directory, Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・ Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Red Hatは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc. の登録商標または商標です。
- ・ VMware, VMware vSphere, ESX, ESXiは、VMware, Inc. の米国および、各国での登録商標または商標です。
- ・ ARCserveは、米国Computer Associates International, Inc. の登録商標です。
- ・ VERITASは、Symantec Corporationの米国およびその他の国における商品名称です。
- ・ 80PLUSは、Ecova, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/mark.html>

<断り書き>

- ・ 本資料では、改良のため予告なしに内容について変更することがあります。
- ・ 本資料では、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E7-8893v3をXeon E7-8893v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E7-8890v3をXeon E7-8890v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E7-8880v3をXeon E7-8880v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E7-4850v3をXeon E7-4850v3に、
Intel (R) Xeon (R) プロセッサ E7-4809v3をXeon E7-4809v3に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 R2 Datacenter日本語版をWindows Server 2012 R2 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 R2 Standard日本語版をWindows Server 2012 R2 Standard日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 Datacenter日本語版をWindows Server 2012 Datacenter日本語版に、
Microsoft (R) Windows Server (R) 2012 Standard日本語版をWindows Server 2012 Standard日本語版に、
それぞれ略称致します。
- ・ 本資料に掲載の製品は、RoHS指令のrecast (2011/65/EU) [改正RoHS]で規定される特定有害物質の使用制限に対応しています。
- ・ 本資料で使用の単位は、
K : 1, 0 2 4
k : 1 0³
M : 1 0⁶
G : 1 0⁹
T : 1 0¹² で換算しています。

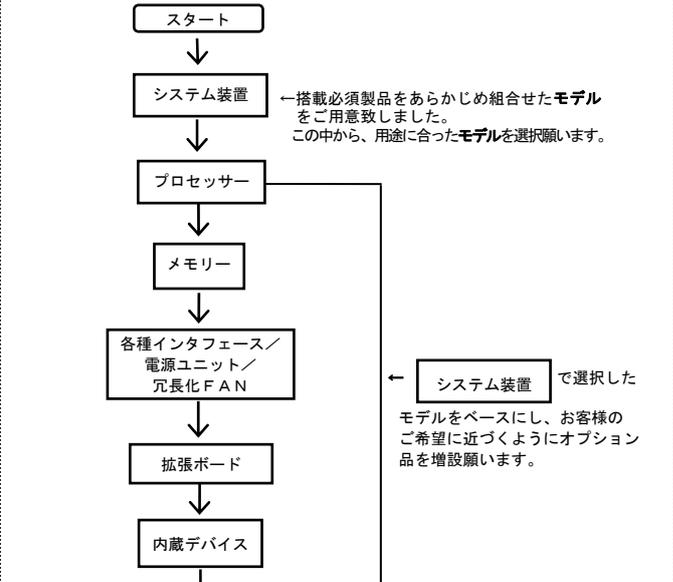
システム構成図の見方

(1) 本システム構成図は 次のような流れとなっております。

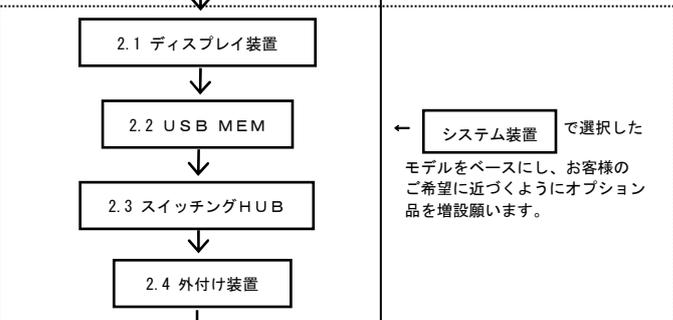
1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編

選択した機種の中から、システム装置を選択し、そのシステム装置に増設したい内蔵オプション品を選択します。

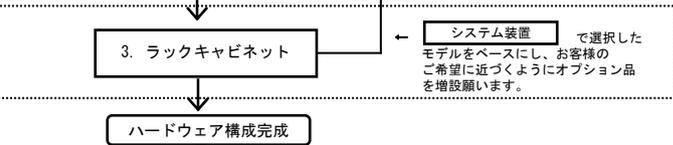
ハードウェア構成図の流れ



2. ハードウェア構成図 外付けオプション編



3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編



5. サービス一覧

←購入するサーバの構成が決定したら、次はサーバの搬入方法等必要なサービスを選択します。

(2) □の中の番号はシステム装置のインターフェースおよびスロットの名称を示しています。

システム装置本体 I/F & スロット	
①	プロセッサスロット
②	メモリスロット
③	ディスプレイインターフェース
④	シリアルインターフェース
⑤	ネットワークインターフェース
⑥	USBインターフェース
⑦	シリアルATAインターフェース
⑧	電源スロット
⑨	FANスロット
⑩	拡張ボードスロット
⑪	拡張ストレージベイ

(3) システム構成図中に記載されている記号の意味を示します。

- ◇同時 : 同時接続【搭載】可
- 選択 : 選択接続【搭載】のみ

<アルファベット記載例>
ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ

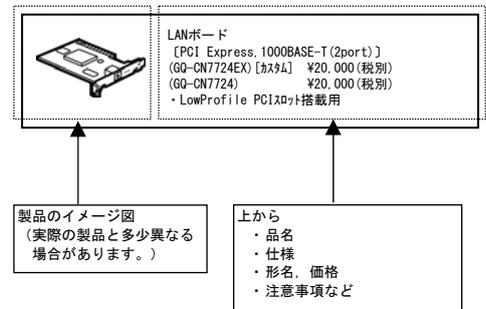
<数字記載例>
1234567890
※ 特にアルファベットの0と 数字の0の違いにご注意ください。

また、セットモデルまたはシステム装置に標準添付【搭載】されている場合には搭載一覧表中で ● になっています。

搭載一覧表

品名	形名	拡張スロットPCI			
		1	2	3	...
RAIDボード	オプション形名なし	●	×	×	

(4) オプション製品の説明は次のようになっています。



Linux環境をお考えの方へ

本システム構成図の記載事項はすべて、

Windows Server 2012 R2 Datacenter日本語版

Windows Server 2012 R2 Standard日本語版

Windows Server 2012 Datacenter日本語版

Windows Server 2012 Standard日本語版

環境に限り、動作保証するものです。

したがって、Linux環境をお考えの方は、あくまでお客様の自己責任のもとで、ご使用いただくこととなります。

なお、Linux環境における動作確認情報は、以下のWebサイトをご参照願います。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/linux/index.html>

重要

Linux環境における動作確認情報は、あくまでも限られた評価環境における動作結果を報告しているものであり、Linuxのすべての動作を保証しているものではありません。

Linuxシステムの導入や運用については、お客様の自己責任のもとでお願い致します。

形名についての説明

HA8000シリーズ全モデルにおいて、お客様の仕様に合わせたオプション品を本体に実装して出荷する「カスタムメイド出荷」を実施いたします。

1. 構成の組みかたとそれぞれの形名

<新規システム導入の場合>

Step1 CPU、メモリー、HDD等基本的な構成があらかじめ設定されたモデルが用意されています。ご要求の仕様に合うセットを選択してください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編 [システム装置](#)参照～

【形名】 Step1で使用するのは、セット形名です。

Step2 セット以外に**実装して出荷して欲しい**オプション品(カスタムメイドオプション品)を選択ください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編 参照～

【形名】 Step2で使用する形名は、Gx-xxxxxxEX
(RAID構成のリザーブディスクのみGx-xxxxxxRX)です。

Step3 外付けオプション品、ラック構成、無停電電源装置等があれば選択してください。

～2. ハードウェア構成図 外付けオプション編～
および ～3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編 参照～

【形名】 Step3で使用する形名は、Gx-xxxxxxとなります。

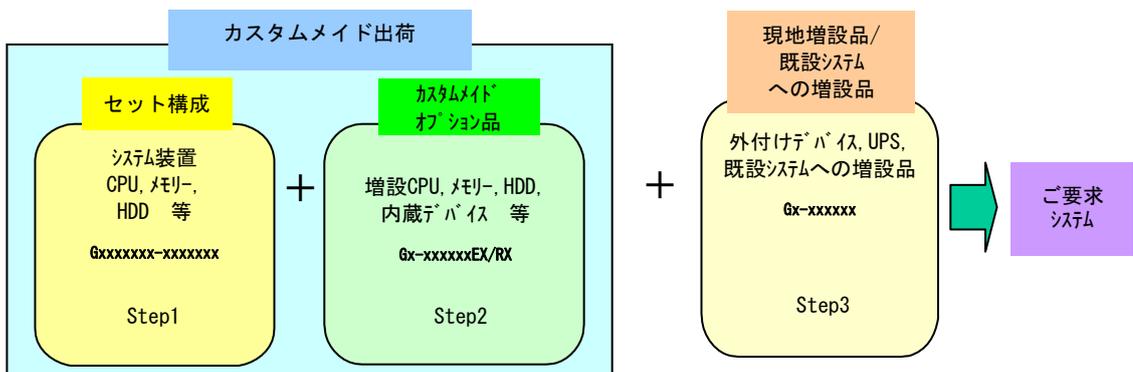
<既設システムへのオプション増設の場合>

内蔵オプション品、外付けオプション品等必要なものを選択してください。

～1. ハードウェア構成図 システム装置および内蔵オプション編、2. ハードウェア構成図
外付けオプション編および3. ハードウェア構成図 ラックキャビネット編 参照～

<新規システム導入の場合のStep2, Step3と同様です。>

【形名】 使用する形名は、Gx-xxxxxxとなります。



例えば、HA8000/RS440 xNで使用する300GB(10000r/min)内蔵ハードディスクの形名は、

- カスタムメイドオプション形名 : GQ-UH7300BB2EX(増設HDDの場合)
GQ-UH7300BB2RX(リザーブディスクの場合)
- 現地および既設システムへの増設形名 : GQ-UH7300BB2
となります。この各々3つの形名は、**機能的には同じもの**を示しています。

2. 注意事項

- 複数のシステム装置を同時にご購入頂く場合、必ず**1システム毎に構成を作成し、システム装置毎のオプション品がわかるようにしてください。**
- Gx-Sxxxxの形名はオプション品セット構成の形名です。必ずセット形名で購入願います。(セットを構成するオプション品単品での購入は出来ません。)

ハードウェア保守サービスについて

1. 3年無償保証サービス

<対象機種>

HA8000/RS440システム装置(標準モデル)及び内蔵オプション他

<サービス内容>

無償保証期間	ご購入から3年間
サービス内容	出張修理サービス[翌平日以降オンサイト] *1 障害発生のご連絡から翌平日以降、サービス員の出張による修復(無償)
サービス時間	平日 9:00~17:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

*1: 維持保守サービス[当日オンサイト]へのアップグレードサービス(有償)を用意しています。

3年無償保証サービス	1~3年目: 出張修理サービス[翌平日以降わサイト](無償)	有償サービス 年契約サービス (維持保守サービス, 出張修理サービス), バーコールサービスなど
	1~3年目: 維持保守サービス[当日わサイト]へのアップグレードサービス(有償)	

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
-----	-----	-----	-----	-----

2. 無償保証サービス期間と形名について

HA8000 x Nモデルの無償保証サービス期間と形名については、下表を参照願います。

維持保守24：当日ホワイト保守 [24時間365日対応]
 維持保守：当日ホワイト保守 [8時～19時対応]
 出張修理：翌平日以降ホワイト保守 [9時～17時対応]

	対象製品	形名	ハードウェア保守サービス						
			1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目
7年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心ロングライフ [®] Ⅱ 24 (7年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-PFxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24						
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心ロングライフ [®] Ⅱ (7年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-FExxxx GQ-xxxxxx	維持 保守						
6年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心ロングライフ [®] Ⅱ 24 (6年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-MFxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心ロングライフ [®] Ⅱ (6年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-EExxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	
5年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心 [®] Ⅱ 24 (5年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-LDxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24		
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心 [®] Ⅱ (5年)/おまかせ安心 [®] Ⅱ (5年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-DCxxxx GUxxxxN-DAxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守		
4年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心 [®] Ⅱ 24 (4年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-KDxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	オプション		
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心 [®] Ⅱ (4年)/おまかせ安心 [®] Ⅱ (4年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-CCxxxx GUxxxxN-CAxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	維持 保守	オプション		
3年無償保証サービス対象製品	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心 [®] Ⅱ 24 (3年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-JDxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守 24	維持 保守 24	維持 保守 24	オプション	オプション		
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [おまかせ安心 [®] Ⅱ (3年)/おまかせ安心 [®] Ⅱ (3年)] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-BCxxxx GUxxxxN-BAxxxx GQ-xxxxxx	維持 保守	維持 保守	維持 保守	オプション	オプション		
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [標準 [®] Ⅱ] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-3Txxxx GQ-xxxxxx	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション		
	・システム装置及びシステム装置内蔵オプション [ロングライフ [®] Ⅱ] (HA8000/RS440)	GUxxxxN-3Lxxxx GQ-xxxxxx	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション	オプション	オプション
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1250) [3年無償保証 [®] Ⅱ<<無償保証サービス(1～3年目出張修理)>>])	GQOBR125-xx5NNNH	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション		
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1650) [3年無償保証 [®] Ⅱ<<無償保証サービス(1～3年目出張修理)>>])	GQOBR165-Dx48NNN GQOBR163-Dx44NNN	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション		
	・ラック関連オプション品 (その他)	GG-xxxx	出張 修理	出張 修理	出張 修理	オプション	オプション		

	対象製品	形名	ハードウェア保守サービス							
			1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	
1年無償保証 サービス 対象製品	・液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1250) [1年無償保証行 ⁺ ル<<無償保証サ ⁺ ビス(1年目維持保守)>>])	GQ0BR125-xx5NNN1	維持 保守	お ⁺ シヨ						
	・外付けデバイス (エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1650) [1年無償保証行 ⁺ ル<<無償保証サ ⁺ ビス(1年目維持保守)>>])	GVOBR165-Dx48NNN GVOBR163-Dx44NNN	維持 保守	お ⁺ シヨ						
	・外付けデバイス (テープエンクロージャー3)	GV-FT2TE3	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・外付けデバイス (テープエンクロージャー2)	GQ-SGVTE2	維持 保守	お ⁺ シヨ						
	・外付けデバイス (バーチャルテープ・ステーション)	GV-FT2Rx08R	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・外付けデバイス (LTOオートローダー)	GQ-SGVxxBL108Rx GQ-SGVxxTL108Rx	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・無停電電源装置 (UPS)	GQ-SBUxxxxxxxA	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・ラック関連オプション品 (KBマウス収納ユニット)	GQ-RK7004	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・ラック関連オプション品 (ディスプレイ/キーボードユニット)	GQ-SRLK7250A GQ-RLK7240A	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・ラック関連オプション品 (ディスプレイ/キーボードユニットセット)	GQ-SRLK7252A GQ-SRLK7251A GQ-SRLK72406A	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・ラック関連オプション品 (コンソール切替ユニット)	GQ-AT7046A GQ-AT7086A	出張 修理	お ⁺ シヨ						
	・ラック関連オプション品 (その他)	GQ-xxxx GV-xxxx	維持 保守	お ⁺ シヨ						
	・ラック関連オプション品 (その他)	GH-xxxx	維持 保守	お ⁺ シヨ						

おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)について

HA8000シリーズ全モデルにおいて、システム装置に維持保守サービス(当日お休み[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年と簡易定期点検サービスをセットにしたセットモデルをご提供致します。

本セットモデルはお客様がより安心してお使い頂くことができ、またセット形名化により見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

また、内蔵テープデバイス、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置、無停電電源装置(UPS)に対しても3年/4年/5年維持保守サービスに加え、内蔵テープデバイスは、推奨テープメディアの供給(3年モデルは、2年目/3年目の2回、4年モデルは、2年目/3年目/4年目の3回、5年モデルは、2年目/3年目/4年目/5年目の4回)、UPSは、バッテリー交換作業(3年モデル/4年モデルは、2年目の1回、5年モデルは、2年目と4年目の2回)のサービスが付加された非常に便利な内容となっております。

おまかせ安心モデルシステム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス(当日お休み[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107/GQ-AG7107/GQ-BUPBAB4NNNN
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	SASケーブル	GQ-LA7B12S2
	AC200V電源ケーブル	GQ-LG7B200V1A/GQ-LG7B200V2A
	Fibreケーブル	GV-LA9B16F5N2
	ENCケーブル	GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2

1. 対象

- ・ HA8000シリーズシステム装置 x Nモデル
- ・ 内蔵テープデバイス
- ・ エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)
- ・ LTOオートローダー、LTOライブラリ装置
- ・ 無停電電源装置(UPS)

2. セット形名

(1) システム装置セット形名

GU◎△△△△△-☆☆□□□◎

- ・ ”おまかせ安心モデル(5年)”の場合は☆に”DA”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデル(4年)”の場合は☆に”CA”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデル(3年)”の場合は☆に”BA”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデル(3年)”のセット形名例: GUx440AN-BAxxxx (RS440 ANの場合)
- ・ ◎には各OSを示すコードが入ります。
- ・ △には各モデル名称を示すコードが入ります。

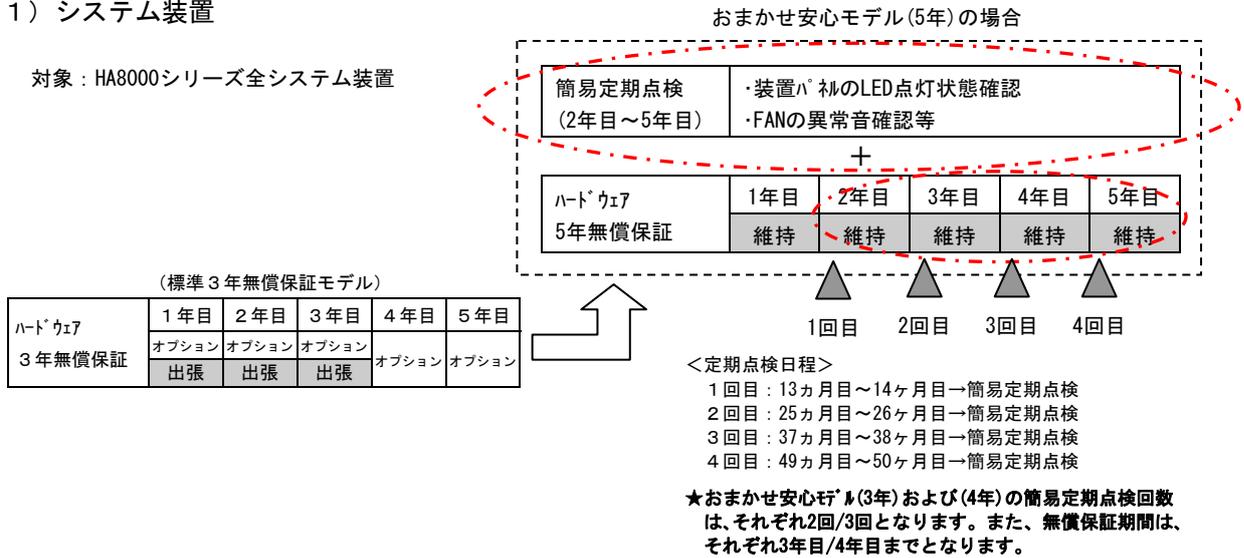
(2) その他のセット形名

システム装置内蔵テープデバイス、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置および無停電電源装置(UPS)についてのセット形名についても、おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)専用セット形名を設定致します。

3. おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)の製品イメージ

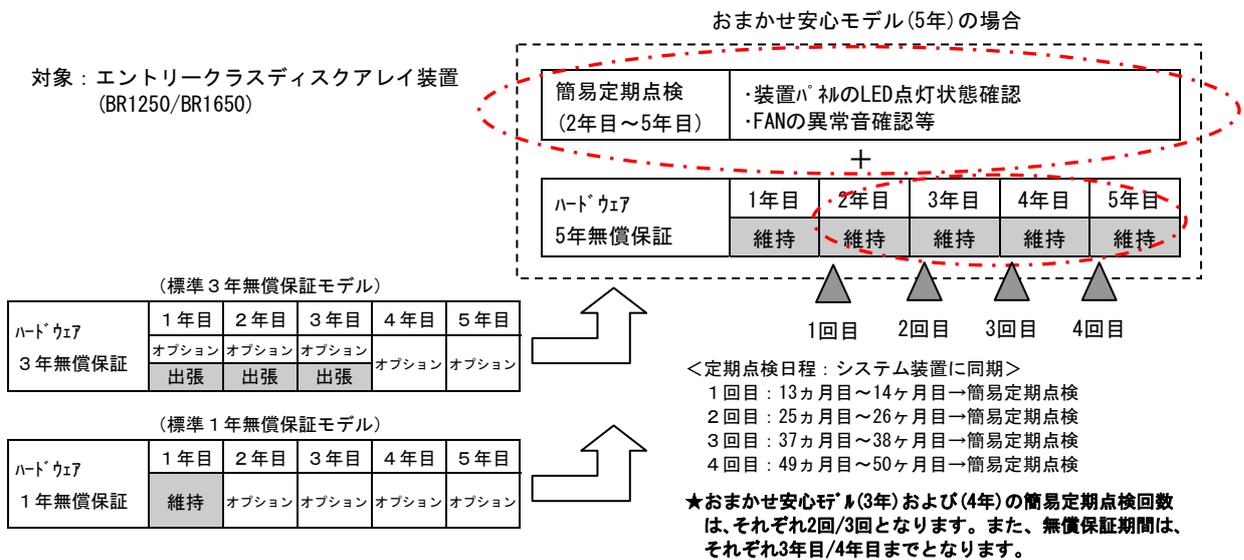
(1) システム装置

対象：HA8000シリーズ全システム装置



(2) エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)

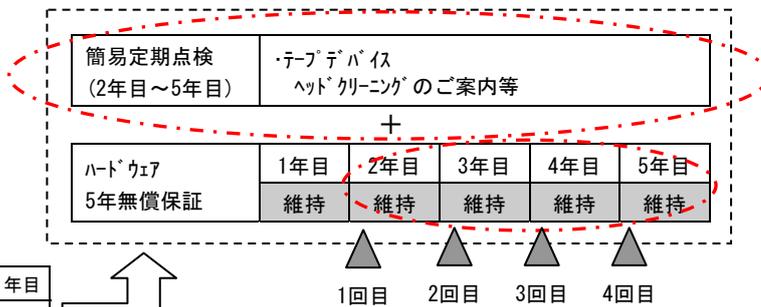
対象：エントリークラスディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)



(3) LTOオートローダー、LTOライブラリ装置

対象：LTOオートローダー
LTOライブラリ装置

おまかせ安心モデル(5年)の場合



(標準1年無償保証モデル)

ハードウェア	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年無償保証	出張	オプション	オプション	オプション	オプション

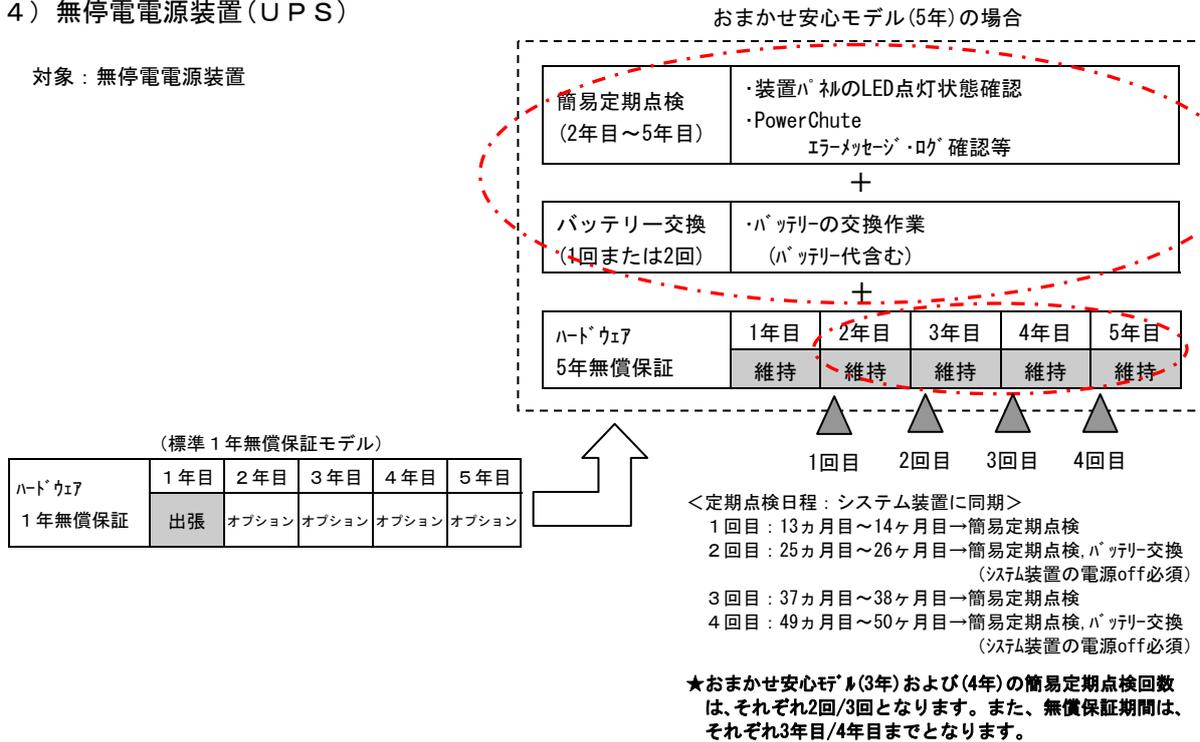
<定期点検日程：システム装置に同期>

- 1回目：13ヵ月目～14ヵ月目→簡易定期点検
- 2回目：25ヵ月目～26ヵ月目→簡易定期点検
- 3回目：37ヵ月目～38ヵ月目→簡易定期点検
- 4回目：49ヵ月目～50ヵ月目→簡易定期点検

★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の簡易定期点検回数は、それぞれ2回/3回となります。また、無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

(4) 無停電電源装置(UPS)

対象：無停電電源装置



4. 簡易定期点検について

- ・簡易定期点検サービス時間帯は維持保守時間帯に同じとなります。
 平日8:00～19:00
 <点検項目>

対象装置	種別	内容
システム装置	確認	通気孔の塵埃付着状態確認 装置パールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認 各種アラート情報、デバイスステータス情報及びエラーログ確認
	案内	レンズクリーナーによるレンズ部清掃のご案内 (DVD) [レンズクリーナーは、1セット無償提供]
エントリークラス ディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内
	確認	装置パールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
LTOオートローダー、 LTOライブラリ装置	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 クリーニングメディアによるヘッド部清掃のご案内 [クリーニングメディアは、各点検時に1巻提供]
	確認	装置パールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
無停電電源装置(UPS)	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置パールのLED点灯状態確認 PowerChute エラーメッセージ・ログ確認
	交換	バッテリー交換[2回目/4回目点検時](システム装置の電源off必須)

※簡易点検の作業時間は、約30分程度です。

5. 販売上の注意事項

- (1) 標準モデルのシステム装置へのおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）用内蔵テープデバイス搭載、おまかせ安心モデル（3年/4年/5年）用無停電電源装置（UPS）の接続およびおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）システム装置への標準モデル無停電電源装置（UPS）の接続等、標準モデルとおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）の混在は認めませんのでご注意願います。（おまかせ安心モデル（3年/4年/5年）システム装置へのテープメディア供給（「お届け安心サービス」）の付属しないテープデバイスおよびおまかせ安心モデルの設定が無いデバイスを除く）
また、おまかせ安心モデルの年数の混在も認めません。
おまかせ安心モデル（3年/4年/5年）システム装置においては、増設内蔵テープデバイスおよび無停電電源装置（UPS）等の形名も必ずおまかせ安心モデル（3年/4年/5年）の形名を手配願います。
- (2) 本サービスを実施するにあたってご購入いただいたお客様のユーザ登録が必須となります。ユーザ登録を行わない場合、おまかせ安心モデルの保守サービス（維持保守サービス（当日おcall）と簡易定期点検サービス）、テープメディア送付およびバッテリー交換等の作業を受けることができません。納入後は必ずユーザ登録を行うようにしてください。

おまかせ安心モデルⅡ(3年/4年/5年)について

HA8000シリーズ x Nモデルにおいて、システム装置に維持保守サービス(当日お昼[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年と簡易定期点検サービス、ハードウェアサポートサービス、HDD破壊サービスをセットにしたセットモデルをご提供致します。本セットモデルはお客様がより安心してお使い頂くことができ、またセット形名化により見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

(ハードウェアサポートサービス/HDD破壊サービスの詳細については、

http://esd.itg.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/201104/sb/hoshusb/hw_support_and_hdd_hakai.pdf

を参照願います。)

又、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置、無停電電源装置(UPS)、ディスプレイ/キーボードユニットに対しても3年/4年/5年維持保守サービスに加え、内蔵テープデバイスは、簡易定期点検、推奨テープメディアの供給を、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)は、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービス、HDD破壊サービスを、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置は、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービスを、無停電電源装置(UPS)は、バッテリー交換サービス[APC社製]、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービスを、ディスプレイ/キーボードユニットは、簡易定期点検を付加された非常に便利な内容となっております。

おまかせ安心モデルⅡシステム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス(当日お昼[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)3年/4年/5年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107/GQ-AG7107/GQ-BUPBAB4NNNN
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	SASケーブル	GQ-LA7B12S2
	AC200V電源ケーブル	GQ-LG7B200V1A/GQ-LG7B200V2A
	Fibreケーブル	GV-LA9B16F5N2
	ENCケーブル	GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2

1. 対象

- ・ HA8000シリーズシステム装置 x Nモデル
- ・ エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)
- ・ LTOオートローダー、LTOライブラリ装置
- ・ 無停電電源装置(UPS)
- ・ ディスプレイ/キーボードユニット、コンソール切替ユニット

2. セット形名

(1) システム装置セット形名

GU◎△△△△△-☆☆□□□□◎

- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(5年)”の場合は☆に”DC”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(4年)”の場合は☆に”CC”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(3年)”の場合は☆に”BC”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ(3年)”のセット形名例: GUx440AN-BCxxxx (RS440 ANの場合)
- ・ ◎には各OSを示すコードが入ります。
- ・ △には各モデル名称を示すコードが入ります。

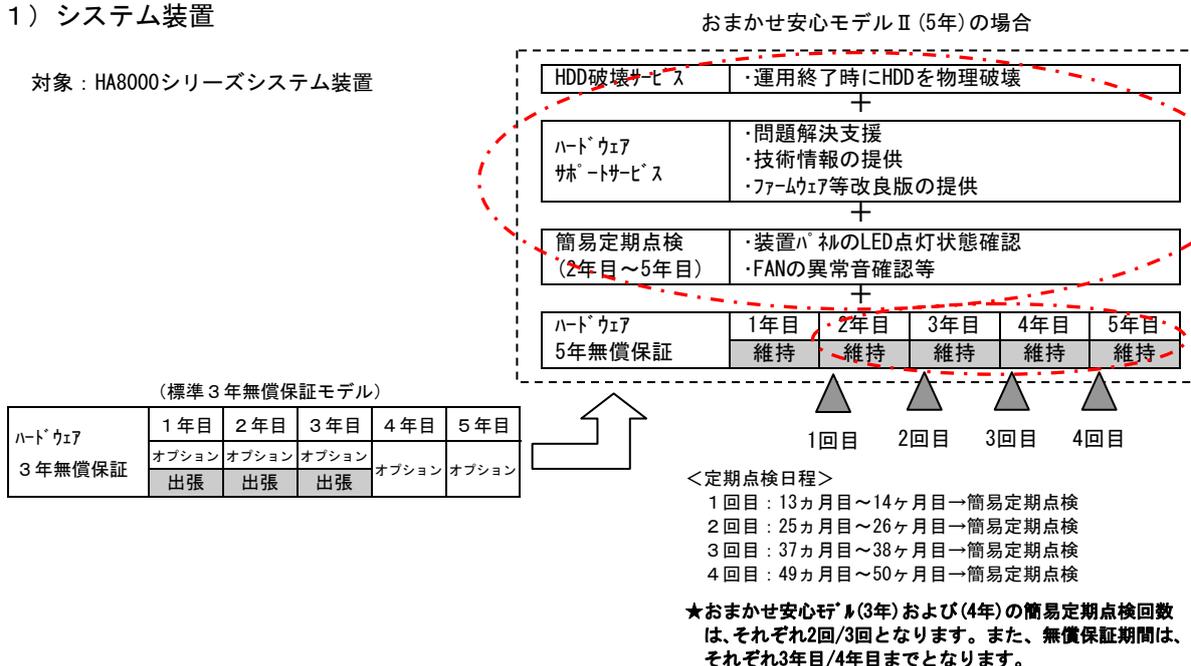
(2) その他のセット形名

エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)、LTOオートローダー、LTOライブラリ装置、無停電電源装置(UPS)、ディスプレイ/キーボードユニットおよびコンソール切替ユニットについてのセット形名についても、おまかせ安心モデルⅡ(3年/4年/5年)専用セット形名を設定致します。

3. おまかせ安心モデルⅡ(3年/4年/5年)の製品イメージ

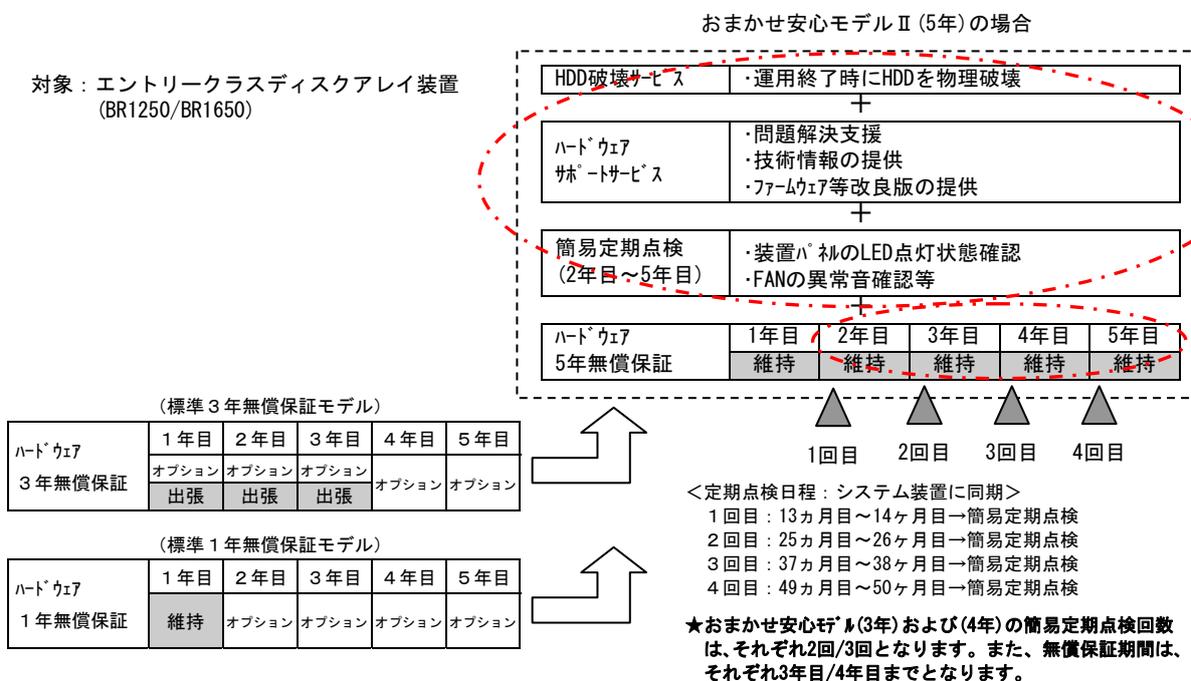
(1) システム装置

対象：HA8000シリーズシステム装置

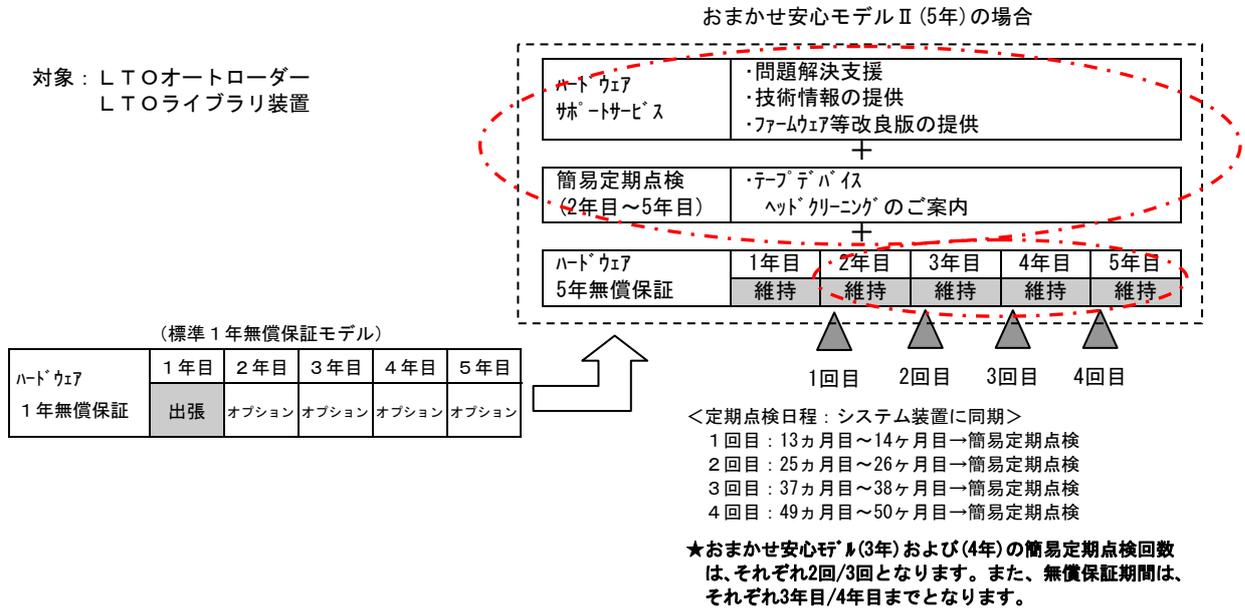


(2) エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)

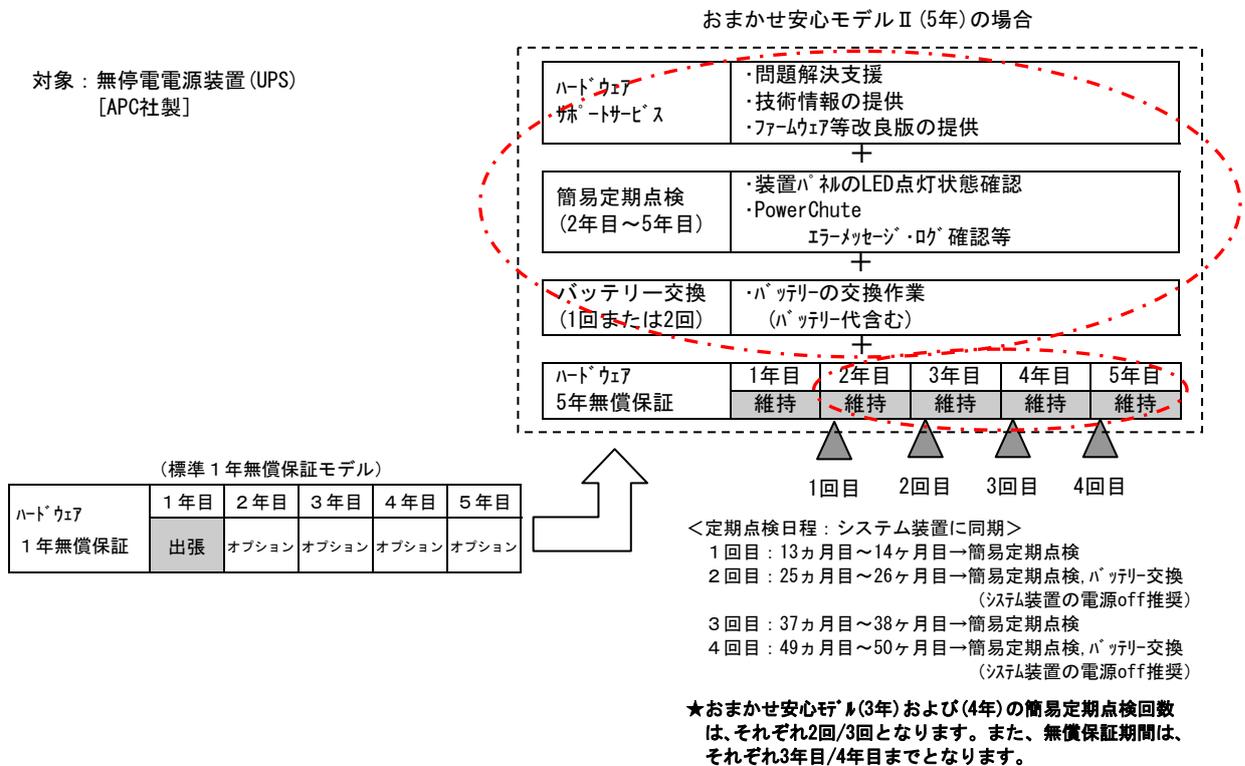
対象：エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)



(3) LTOオートローダー, LTOライブラリ装置



(4) 無停電電源装置(UPS)[APC社製]



(5) その他のオプション

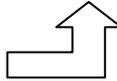
- 対象：液晶ディスプレイ装置 (GQ-DT7173U)
 KBマウス収納ユニット (GQ-RK7004)
 コンセントボックスユニット (GH-AG7107/GQ-BUPBAB4NNNN)
 USB KB/マウス/CRTケーブル (GQ-LUB7113A)
 PS2 KB/マウス/CRTケーブル (GQ-LVK7113A)
 SASケーブル (GQ-LA7B12S2)
 AC200V電源ケーブル (GQ-LG7B200V1A/GQ-LG7B200V2A)
 Fibreケーブル (GV-LA9B16F5N2)
 ENCCケーブル (GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2)

おまかせ安心モデルⅡ (5年) の場合

ハードウェア 5年無償保証	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
	維持	維持	維持	維持	維持

(標準 1年無償保証モデル)

ハードウェア 1年無償保証	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
	オプション	オプション	オプション	オプション	オプション
	出張				



★おまかせ安心モデル(3年)および(4年)の無償保証期間は、それぞれ3年目/4年目までとなります。

(標準 1年無償保証モデル)

ハードウェア 1年無償保証	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
	維持	オプション	オプション	オプション	オプション



4. 簡易定期点検について

- 簡易定期点検サービス時間帯は維持保守時間帯に同じとなります。

平日8:00～19:00

<点検項目>

対象装置	種別	内容
システム装置	確認	通気孔の塵埃付着状態確認 装置パネルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認 各種アラート情報, テンパイスのステータス情報及びエラーログ確認
	案内	レンズクリーナーによるレンズ部清掃のご案内 (DVD-ROM) [レンズクリーナーは、1セット無償提供]
エントリークラス ディスクアレイ装置 (BR1250/BR1650)	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内
	確認	装置パネルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
LTOオートローダー, LTOライブラリ装置	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 クリーニングメディアによるヘッド部清掃のご案内 [クリーニングメディアは、各点検時に1巻提供]
	確認	装置パネルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
無停電電源装置 (UPS) [APC社製]	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置パネルのLED点灯状態確認 PowerChute エラーメッセージ・ログ確認
	交換	バッテリー交換 [2回目/4回目点検時] (システム装置の電源off推奨)
ディスプレイ /キーボードユニット	確認	画面表示の確認

※簡易点検の作業時間は、約30分程度です。

5. 販売上の注意事項

- (1) 標準モデルシステム装置へのおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)用内蔵テープデバイス搭載、おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)用無停電電源装置(UPS)の接続およびおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)システム装置への標準モデル無停電電源装置(UPS)の接続等、標準モデルとおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)の混在は認めませんのでご注意願います。
(おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)システム装置へのテープメディア供給(「お届け安心サービス」)の付属しないテープデバイスおよびおまかせ安心モデルの設定が無いデバイスを除く)
また、おまかせ安心モデルの年数の混在も認めません。
おまかせ安心モデル(3年/4年/5年)システム装置においては、増設内蔵テープデバイスおよび無停電電源装置(UPS)等の形名も必ずおまかせ安心モデル(3年/4年/5年)の形名を手配願います。
- (2) 本サービスを実施するにあたってご購入いただいたお客様のユーザ登録が必須となります。ユーザ登録を行わない場合、おまかせ安心モデルⅡの保守サービス(維持保守サービス(当日おサイト8時～19時)と簡易定期点検サービス)、テープメディア送付およびバッテリー交換等の作業を受けることができません。納入後は必ずユーザ登録を行うようにしてください。

おまかせ安心モデルⅡ 24(3年/4年/5年)について

HA8000シリーズ x Nモデルにおいて、おまかせ安心モデルⅡの保守サービス内容を維持保守サービス(当日おサイト[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)から維持保守サービス(当日おサイト[24時間365日]/到着目標4時間以内)へグレードアップさせたモデルです。

1. 対象

- ・ HA8000シリーズシステム装置 x Nモデル
- ・ エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650)
- ・ LTOオートローダー, LTOライブラリ装置
- ・ 無停電電源装置(UPS)
- ・ ディスプレイ/キーボードユニット, コンソール切替ユニット

2. セット形名

(1) システム装置セット形名

GU◎△△△△△-☆☆□□□□◎

- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(5年)”の場合は☆に”LD”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(4年)”の場合は☆に”KD”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(3年)”の場合は☆に”JD”が入ります。
- ・ ”おまかせ安心モデルⅡ24(3年)”のセット形名例: GUx440AN-JDxxxxx (RS440 ANの場合)
- ・ ◎には各OSを示すコードが入ります。
- ・ △には各モデル名称を示すコードが入ります。

(2) その他のセット形名

エントリークラスディスクアレイ装置(BR1250/BR1650), LTOオートローダー, LTOライブラリ装置, 無停電電源装置(UPS), ディスプレイ/キーボードユニットおよびコンソール切替ユニットについてのセット形名についても、おまかせ安心モデルⅡ24(3年/4年/5年)専用セット形名を設定致します。

3. 販売上の注意事項

- (1) 本サービスを実施するにあたってご購入いただいたお客様のユーザ登録が必須となります。ユーザ登録を行わない場合、おまかせ安心モデルⅡの保守サービス(維持保守サービス(当日おサイト[24時間365日]/到着目標4時間以内)と簡易定期点検サービス), テープメディア送付およびバッテリー交換等の作業を受けることができません。納入後は必ずユーザ登録を行うようにしてください。

ロングライフモデルⅡについて

HA8000シリーズ x Nモデルにおいて、最大7年間の保守対応を可能とする「ロングライフモデルⅡ」をサポート致します。

「ロングライフモデルⅡ」は、毎年の定期環境点検不要、ロングライフサポートサービス契約不要で、7年間の長期保守対応を行ないます。

1. サービス内容

(1) HA8000システム装置

長期保守サービス提供実現のため、システム装置のファン制御を変更し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。「ロングライフモデルⅡ」は、お客様による環境条件確認を行って頂くことを前提として提供します。

モデル名称	ロングライフモデルⅡ
対象モデル	・HA8000 RS440 AN, BN ロングライフモデルⅡ (システム装置に内蔵されるオプション製品を含む)
保守対応期間	最大7年間
保守サービス契約	4年目以降：ハードウェア保守サービス契約必要
前提条件	導入前の環境条件確認

2. ロングライフモデルⅡ提供の条件等

(1) 前提サービス

ハードウェア保守サービスの契約(4年目以降より)が必要です。

無償保証は3年間出張修理です。維持保守サービスにするためには初年度からのハードウェア保守サービスの契約が必要になります。

(2) 顧客環境条件

7年間の保守サービスを提供するため、通常の動作温度環境に対し、サーバ入気温度を28℃以下に制限しています。また、導入前に環境条件などを確認していただきます。

条件を満たさない場合、お客様に対策を実施いただくか、対策不可の場合は7年標準保守が履行されない場合があります。

(3) サーバの構成制限

長期保守サービスを提供するために、通常の動作温度環境に対し、サーバ入気温度を28℃以下に制限させていただきます。このため、サーバは電子計算機室への設置を条件とします。

また、システム装置に搭載するオプション製品は長期安定稼働実現のために冗長化構成が必須となります。具体的には、電源ユニット、ハードディスクは冗長化必須となります。入出力I/Fについても二重化することをお勧めします。

その他、SEL情報をHDD内に保持するためにWebコンソールの設定を必須とします。

(4) ソフトウェアのサポート

ロングライフモデルⅡの適用範囲はハードウェアのみです。サービス提供対象で動作するソフトウェアに対するサポートは、各ソフトウェアのサポートポリシーに従います。

(5) 周辺装置のサポート

ロングライフモデルⅡの適用範囲は、システム装置とシステム装置に内蔵される製品となります。これら以外の製品は、保守サービス期間経過時にリプレースして頂くか、それぞれの製品で提供する保守サービス延長のサービスをご利用頂く必要があります。

(6) 騒音について

システム装置内温度を制御するため、標準モデルのシステム装置に比べて、冷却ファンが高速回転する場合があります。このため、騒音の程度が大きくなる可能性がありますので、予めご承知置き頂きますよう、願います。

おまかせ安心ロングライフモデル(6年/7年)について

HA8000シリーズにおいて、最大6年間または7年間の維持保守サービス対応と毎年の簡易定期点検を含めた、「おまかせ安心ロングライフモデル(6年)」、「おまかせ安心ロングライフモデル(7年)」を追加しました。

おまかせ安心ロングライフモデルシステム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス(当日お呼び[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)6年/7年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107/GQ-AG7107/GQ-BUPBAB4NNNN
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	SASケーブル	GQ-LA7B12S2
	AC200V電源ケーブル	GQ-LG7B200V1A/GQ-LG7B200V2A
	Fibreケーブル	GV-LA9B16F5N2
	ENCケーブル	GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2

1. 特長

本セットモデルは6年もしくは7年間の長期保守を実現し、その間の安心運用や、セット形名化による見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

2. サービス内容

(1) HA8000システム装置

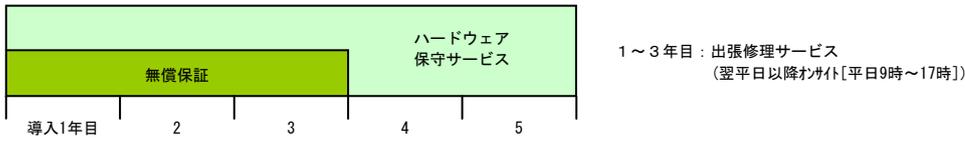
長期保守サービス提供実現のため、システム装置のファン制御を変更し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。

おまかせ安心ロングライフモデルは、導入前の環境確認と、おまかせ安心サービスのユーザー登録を行って頂くことを前提として提供します。

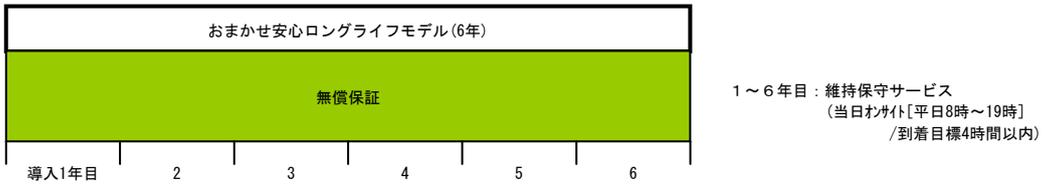
モデル名称	おまかせ安心ロングライフモデル(6年) おまかせ安心ロングライフモデル(7年)
対象モデル	・HA8000 RS440 AN, BN おまかせ安心ロングライフモデル (システム装置に内蔵されるオプション製品を含む)
保守対応期間	最大6年間または7年間
保守サービス契約	システム装置に含むため別途契約不要
前提条件	セルフチェックシートによる、環境の事前確認必須 導入時のユーザー登録必須
特記事項	・1回/年の環境点検の実施 蓄積したログ情報をもとに温度異常の有無を確認します。 ※サーバ動作環境改善ご要求に対し対策を実施頂くことで、 長期保守サービスの提供が可能となります。

おまかせ安心ロングライフモデルにて提供する長期保守サービスの概略イメージは下図に示します。

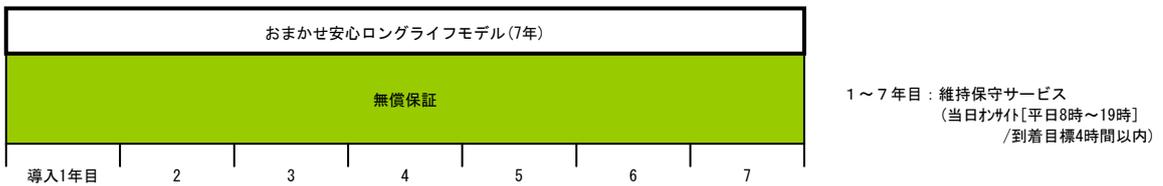
【標準モデル(標準3年無償保証モデル)】



【おまかせ安心ロングライフモデル(6年)】



【おまかせ安心ロングライフモデル(7年)】



3. おまかせ安心ロングライフモデルの定期点検について

- ・定期点検サービス時間帯は維持保守時間帯と同じです。
平日8:00～19:00 (土曜・日曜、祝日、年末年始を除く)

<点検項目>

対象装置	種別	内容
システム装置	確認	通気孔の塵埃付着状態確認 装置パネルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認 各種アラート情報、温度のステータス情報及びエラーログ確認
	案内	レンズクリーナーによるレンズ部清掃のご案内 (DVD) [レンズクリーナーは、1セット無償提供]
エントリークラス ディスクアレイ装置 (BR1650)	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内
	確認	装置パネルのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
無停電電源装置 (UPS) [APC社製]	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置パネルのLED点灯状態確認 PowerChute エラーメッセージ・ログ確認
	交換	バッテリー交換(システム装置の電源off推奨) [おまかせ安心6年モデルは2回目/4回目点検時] [おまかせ安心7年モデルは2回目/4回目/6回目点検時]

※簡易点検の作業時間は、約30分程度です。

4. おまかせ安心ロングライフモデル提供の条件等

(1) お客様登録

対象サーバの納入時点でのお客様登録をお願いします。

(2) 長期保守サービス提供前提条件

長期保守サービスを提供するために、通常の動作温度環境に対し、サーバ入気温度を28℃以下に制限させていただきます。このため、サーバは電子計算機室への設置を条件とします。

尚、サーバ導入時の環境確認においておまかせ安心ロングライフモデルを導入頂けるか否かを、日立より提示の「セルフチェックシート」に従い、条件に合致している否かを記入して自己チェックして頂きます。記入した「セルフチェックシート」は日立に提出して頂き、条件を満たさない場合、お客様に対策を実施していただくか、対策不可時はロングライフサポートご契約を取消していただく場合があります。ご契約取消の場合、長期保守サービス提供も取消となります。また、サーバ稼働期間における環境点検において、動作温度環境が条件を満たさなくなった場合、もしくは条件を満たさない場合が生じたとき、その結果を報告しますので、お客様に対策を実施していただく必要があります。

(セルフチェックシートは下記URLからダウンロード願います。

http://esd.itg.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/201104/sb/hoshusb/omakase_anshin.html)

(3) サーバの構成制限

ロングライフサポート対象のシステム装置では、これに搭載するオプション製品は長期安定稼働実現のために冗長化構成が必須となります。具体的には、電源モジュール、ハードディスクは冗長化必須となります。入出力 I/F についても二重化することをお勧めします。

(4) ソフトウェアのサポート

ロングライフサポートの適用範囲はハードウェアのみです。サービス提供対象で動作するソフトウェアに対するサポートは、各ソフトウェアのサポートポリシーに従います。

(5) 周辺装置のサポート

ロングライフサポート提供対象は、システム装置とシステム装置に内蔵される製品およびエントリークラスディスクアレイ装置 (BR1650)、無停電電源装置 (UPS ロングライフサポートモデル) となります。これら以外の製品は、保守サービス期間経過時にリプレースして頂くか、それぞれの製品で提供する保守サービス延長のサービスをご利用頂く必要があります。

(6) 騒音について

システム装置内温度を制御するため、ロングライフサポート非適用のシステム装置に比べて、冷却ファンが高速回転する場合があります。このため、騒音の程度が大きくなる可能性がありますので、予めご承知置き頂きますよう、お願いします。

おまかせ安心ロングライフモデルⅡ（6年/7年）について

HA8000シリーズにおいて、最大6年間または7年間の維持保守サービス(当日お呼び[平日8時～19時]/到着目標4時間以内)対応と毎年の簡易定期点検サービス、ハードウェアサポートサービス、HDD破壊サービスを含めた、「おまかせ安心ロングライフモデルⅡ(6年)」、「おまかせ安心ロングライフモデルⅡ(7年)」を追加しました。

(ハードウェアサポートサービス/HDD破壊サービスの詳細については、

http://esd.itg.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/201104/sb/hoshusb/hw_support_and_hdd_hakai.pdf

を参照願います。)

又、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1650)、無停電電源装置(UPS)に対しても最大6年間または7年間の維持保守サービスに加え、エントリークラスディスクアレイ装置(BR1650)は、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービス、HDD破壊サービスを、無停電電源装置(UPS)は、バッテリー交換サービス、簡易定期点検、ハードウェアサポートサービスを付加された非常に便利な内容となっております。

おまかせ安心ロングライフモデルⅡシステム装置に接続の下記オプション品の無償保証は、システム装置に準ずる維持保守サービス(当日お呼び[平日8時～19時]/到着目標4時間以内)6年/7年となります。

分類	品名	形名
外付け装置	液晶ディスプレイ装置	GQ-DT7173U
	KBマウス収納ユニット	GQ-RK7004
	コンセントボックスユニット	GH-AG7107/GQ-AG7107/GQ-BUPBAB4NNNN
ケーブル	USB KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LUB7113A
	PS2 KB/マウス/CRTケーブル	GQ-LVK7113A
	SASケーブル	GQ-LA7B12S2
	AC200V電源ケーブル	GQ-LG7B200V1A/GQ-LG7B200V2A
	Fibreケーブル	GV-LA9B16F5N2
	ENCケーブル	GV-LA9B16S3N2/GV-LA9B16S5N2

1. 特長

本セットモデルは6年もしくは7年間の長期保守を実現し、その間の安心運用や、セット形名化による見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

2. サービス内容

(1) HA8000システム装置

長期保守サービス提供実現のため、システム装置のファン制御を変更し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。

おまかせ安心ロングライフモデルは、導入前の環境確認と、おまかせ安心サービスのユーザー登録を行って頂くことを前提として提供します。

モデル名称	おまかせ安心ロングライフモデルⅡ(6年) おまかせ安心ロングライフモデルⅡ(7年)
対象モデル	・HA8000 RS440 AN, BN おまかせ安心ロングライフモデルⅡ (システム装置に内蔵されるオプション製品を含む)
保守対応期間	最大6年間または7年間
保守サービス契約	システム装置に含むため別途契約不要
前提条件	セルフチェックシートによる、環境の事前確認必須 導入時のユーザー登録必須
特記事項	・1回/年の環境点検の実施 蓄積したログ情報をもとに温度異常の有無を確認します。 ※サーバ動作環境改善ご要求に対し対策を実施頂くことで、 長期保守サービスの提供が可能となります。

おまかせ安心ロングライフモデルⅡにて提供する長期保守サービスの概略イメージは下図に示します。

【標準モデル(標準3年無償保証モデル)】



【おまかせ安心ロングライフモデルⅡ(6年)】



【おまかせ安心ロングライフモデルⅡ(7年)】



3. おまかせ安心ロングライフモデルⅡの定期点検について

- ・定期点検サービス時間帯は維持保守時間帯と同じです。
平日8:00～19:00(土曜・日曜、祝日、年末年始を除く)

<点検項目>

対象装置	種別	内容
システム装置	確認	通気孔の塵埃付着状態確認 装置ハールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認 各種アラート情報,温度ハイスのステータス情報及びエラーログ確認
	案内	レンズクリーナーによるレンズ部清掃のご案内(DVD) [レンズクリーナーは、1セット無償提供]
エントリークラス ディスクアレイ装置 (BR1650)	案内	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内
	確認	装置ハールのLED点灯状態確認 FANの異常音確認
無停電電源装置(UPS) [APC社製]	確認	通気孔の塵埃付着状態確認・清掃のご案内 装置ハールのLED点灯状態確認 PowerChute エラーメッセージ・ログ確認
	交換	バッテリー交換(システム装置の電源off推奨) [おまかせ安心6年モデルは2回目/4回目点検時] [おまかせ安心7年モデルは2回目/4回目/6回目点検時]
ディスプレイ /キーボードユニット	確認	画面表示の確認

※簡易点検の作業時間は、約30分程度です。

4. おまかせ安心ロングライフモデルⅡ提供の条件等

(1) お客様登録

対象サーバの納入時点でのお客様登録をお願いします。

(2) 長期保守サービス提供前提条件

長期保守サービスを提供するために、通常の動作温度環境に対し、サーバ入気温度を28℃以下に制限させていただきます。このため、サーバは電子計算機室への設置を条件とします。

尚、サーバ導入時の環境確認においておまかせ安心ロングライフモデルを導入頂けるか否かを、日立より提示の「セルフチェックシート」に従い、条件に合致している否かを記入して自己チェックして頂きます。記入した「セルフチェックシート」は日立に提出して頂き、条件を満たさない場合、お客様に対策を実施していただくか、対策不可時はロングライフサポートご契約を取消していただく場合があります。ご契約取消の場合、長期保守サービス提供も取消となります。また、サーバ稼働期間における環境点検において、動作温度環境が条件を満たさなくなった場合、もしくは条件を満たさない場合が生じたとき、その結果を報告しますので、お客様に対策を実施していただく必要があります。

(セルフチェックシートは下記URLからダウンロード願います。

http://esd.itg.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/201104/sb/hoshusb/omakase_anshin.html)

(3) サーバの構成制限

ロングライフサポート対象のシステム装置では、これに搭載するオプション製品は長期安定稼働実現のために冗長化構成が必須となります。具体的には、電源モジュール、ハードディスクは冗長化必須となります。入出力 I/F についても二重化することをお勧めします。

(4) ソフトウェアのサポート

ロングライフサポートの適用範囲はハードウェアのみです。サービス提供対象で動作するソフトウェアに対するサポートは、各ソフトウェアのサポートポリシーに従います。

(5) 周辺装置のサポート

ロングライフサポート提供対象は、システム装置とシステム装置に内蔵される製品およびエントリークラスディスクアレイ装置 (BR1650)、無停電電源装置 (UPS ロングライフサポートモデル)、ディスプレイキーボードユニットとなります。これら以外の製品は、保守サービス期間経過時にリプレースして頂くか、それぞれの製品で提供する保守サービス延長のサービスをご利用頂く必要があります。それぞれの製品で提供する保守サービス延長のサービスをご利用頂く必要があります。

(6) 騒音について

システム装置内温度を制御するため、ロングライフサポート非適用のシステム装置に比べて、冷却ファンが高速回転する場合があります。このため、騒音の程度が大きくなる可能性がありますので、予めご承知置き頂きますよう、お願いします。

おまかせ安心ロングライフモデルⅡ 24(6年/7年)について

HA8000シリーズ x Nモデルにおいて、おまかせ安心ロングライフモデルⅡの保守サービス内容を維持保守サービス(当日お呼び[平日8時~19時]/到着目標4時間以内)から維持保守サービス(当日お呼び[24時間365日]/到着目標4時間以内)へグレードアップさせたモデルです。

1. 特長

本セットモデルは6年もしくは7年間の長期保守を実現し、その間の安心運用や、セット形名化による見積もり、手配を簡単にしたモデルです。

2. サービス内容

(1) HA8000システム装置

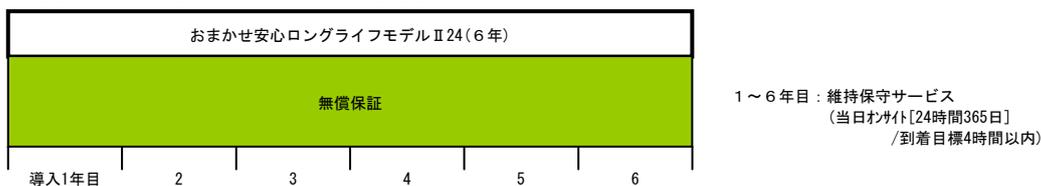
長期保守サービス提供実現のため、システム装置のファン制御を変更し、システム装置内の温度を低く維持することで安定稼働期間を延長可能としています。

おまかせ安心ロングライフモデルは、導入前の環境確認と、おまかせ安心サービスのユーザー登録を行って頂くことを前提として提供します。

モデル名称	おまかせ安心ロングライフモデルⅡ 24(6年) おまかせ安心ロングライフモデルⅡ 24(7年)
対象モデル	・ HA8000 RS440 AN, BN おまかせ安心ロングライフモデルⅡ (システム装置に内蔵されるオプション製品を含む)
保守対応期間	最大6年間または7年間
保守サービス契約	システム装置に含むため別途契約不要
前提条件	セルフチェックシートによる、環境の事前確認必須 導入時のユーザー登録必須
特記事項	・ 1回/年の環境点検の実施 蓄積したログ情報をもとに温度異常の有無を確認します。 ※サーバ動作環境改善ご要求に対し対策を実施頂くことで、 長期保守サービスの提供が可能となります。

おまかせ安心ロングライフモデルⅡ 24にて提供する長期保守サービスの概略イメージは下図に示します。

【おまかせ安心ロングライフモデルⅡ 24(6年)】



【おまかせ安心ロングライフモデルⅡ 24(7年)】



システム装置と外付け装置の接続マトリックス

HA8000システム装置の各モデルと外付け機器の接続サポート条件を下記に示します。

			HA8000シリーズ システム装置																	
			標準モデル	おまかせ安心モデルII24			おまかせ安心モデルII			おまかせ安心モデル			おまかせ安心ロングライフモデルII24		おまかせ安心ロングライフモデルII		おまかせ安心ロングライフモデル		ロングライフモデルII	
				3年	4年	5年	3年	4年	5年	3年	4年	5年	6年	7年	6年	7年	6年	7年		
システム装置	プロセッサ、メモリ、内蔵ハードディスク等	共通オプション	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	内蔵バックアップデバイス	標準モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		おまかせ安心モデル	3年	×	○	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
4年			×	×	○	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
外付け装置	エントリークラスディスクレイ装置 (BR1250)	標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
		おまかせ安心モデルII24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心モデルII	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心モデル	3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
	5年		×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	
	エントリークラスディスクレイ装置 (BR1650)	標準モデル	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
		おまかせ安心モデルII24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
			5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		おまかせ安心モデルII	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
4年			×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
5年			×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
おまかせ安心ロングライフモデルII24		3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
	5年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×		
おまかせ安心ロングライフモデルII	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×		
	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×		
おまかせ安心ロングライフモデル	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×		
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×		
パーソナルテープ・ステーション	標準モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
LTOオートローゲータリ装置	標準モデル	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○		
	おまかせ安心ロングライフモデルII24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心ロングライフモデルII	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	
	おまかせ安心モデル	3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
		4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	
5年		×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	○	○		

			HA8000シリーズ システム装置																
			標準 モデル	おまかせ安心 モデルⅡ24			おまかせ安心 モデルⅡ			おまかせ安心モデル			おまかせ 安心ロングライフ モデルⅡ24		おまかせ 安心ロングライフ モデルⅡ		おまかせ安心 ロングライフモデル		ロングライフ モデルⅡ
				3年	4年	5年	3年	4年	5年	3年	4年	5年	6年	7年	6年	7年	6年	7年	
無停電電源装置 (UPS) [APC社製]	標準モデル		○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 モデルⅡ24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 モデルⅡ	3年	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 モデル	3年	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	
おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	
おまかせ安心 ロングライフモデル	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
ディスプレイ/キーボードユニット (GQ-SRLK7250x/ GQ-SRLK7251x/ GQ-SRLK7252x)	標準モデル		○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 モデルⅡ24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 モデルⅡ	3年	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×
おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
ディスプレイ/キーボードユニット (GQ-SRLK7240A/ GQ-SRLK7240x/ GQ-SRLK72406x)	標準モデル		○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 モデルⅡ24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 モデルⅡ	3年	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×
おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
コントロール切替ユニット	標準モデル		○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
	おまかせ安心 モデルⅡ24	3年	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 モデルⅡ	3年	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
		4年	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×
		5年	×	×	×	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
	おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ24	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
		7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	×
おまかせ安心 ロングライフモデルⅡ	6年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	
	7年	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	
上記以外の外付け装置 液晶ディスプレイ装置 USBメモリー 日立ディスプレイシステム テープエンコーダー等	標準モデル		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

※上記は、システム装置と外付け装置の接続可否を規定するものであり、各装置間の無償保証期間や保守期間の統一性を保証するものではありません。
 各装置の無償保証期間、保守期間をご確認の上、保守サービス等の追加契約をお願いします。
 ※ロングライフ対応モデル以外は、保守期間が5年間になっています。
 5年以降は、保守サービス期間経過時にリブレースして頂くか、それぞれの製品で提供する保守サービス延長のサービス（個別対応）をご利用頂く必要があります。
 （ロングライフ対応モデルの保守サービス延長はできません。）