

1.標準保証メニュー

- ▶ デSKTOPPCは「出張修理」、ノートPCは、「引取修理」です。
※（「引取修理」は「HD返却不要サービス」を選択いただくことで「出張修理」に変更可能です。）
- ▶ 着荷不良対応は、無償保証修理と同じ対応です。

2.有償保証メニュー

- ▶ さらにグレードの高い長期間の保守サポートへ多様な組み合わせでアップグレード可能です。

		無償保証メニュー			有償保証メニュー											
		お客様ニーズに合わせて、1年保証から5年保証を選択可能です。（一部モデルを除く。）			さらにグレードの高い長期間の保守サポートへ、多様な組み合わせでアップグレード可能です。（別売）											
					単年契約メニュー			複数年契約メニュー								
		無償保証期間内	有償期間			3年間			4年間			5年間				
		維持 保守	出張 修理	引取 修理	維持 保守	出張 修理	引取 修理	維持 保守	出張 修理	引取 修理	維持 保守	出張 修理	引取 修理	維持 保守	出張 修理	引取 修理
デスクTOPPC FAT-PC	1年保証	1年間出張修理、 1年間パーツ保証	○			○	○	○	○		○	○		○	○	
	3年保証	3年間出張修理、 3年間パーツ保証	○			○	○	○	○		○	○		○	○	
	4年保証	4年間出張修理、 4年間パーツ保証	○			○	○	○	○		○	○		○	○	
	5年保証	5年間出張修理、 5年間パーツ保証	○			○	○	○	○		○	○		○	○	
ノートPC FAT-PC	1年保証	1年間引取修理、 1年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	3年保証	3年間引取修理、 3年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	4年保証	4年間引取修理、 4年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	5年保証	5年間引取修理、 5年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
シンククライアント (デスクTOP)	3年保証	3年間ハードウェア エクステンジ、 3年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	4年保証	4年間ハードウェア エクステンジ、 4年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	5年保証	5年間ハードウェア エクステンジ、 5年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
シンククライアント (ノート)	1年保証	1年間引取修理、 1年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	3年保証	3年間引取修理、 3年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	4年保証	4年間引取修理、 4年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	5年保証	5年間引取修理、 5年間パーツ保証	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
モニタ	17~19型	3年間出張修理、 3年間パーツ保証 (注) ワークステーション 用には維持保守不可	○			○	○	○	○		○	○		○	○	
	20~24型		○			○	○	○	○		○	○		○	○	
	25~29型		○			○	○	○	○		○	○		○	○	
ワークステーション (デスクTOP)	3年保証	3年間出張修理、 3年間パーツ保証					○					○			○	
	4年保証	4年間出張修理、 4年間パーツ保証					○					○			○	
	5年保証	5年間出張修理、 5年間パーツ保証					○					○			○	
ワークステーション (ノート)	3年保証	3年間出張修理、 3年間パーツ保証	○			○	○	○	○		○	○		○	○	
	4年保証	4年間出張修理、 4年間パーツ保証														
	5年保証	5年間出張修理、 5年間パーツ保証														

サービス内容

- 維持保守** 障害連絡受付後、カスタマエンジニアがお客さま先へ速やかに駆けつけ修理いたします。極力短い修理時間を希望されるお客さまに適しています。
- 出張修理** 障害連絡の翌営業日以降にカスタマエンジニアが訪問して修理いたします。
- 引取修理** 輸送会社がお伺いして修理依頼装置を引き取り、修理終了後にお届けいたします。

※本表は代表的な製品に対応しています。無償保証、有償保証のサービスレベルと年数は製品により異なる場合があります。