

## 問診票

引き取り修理をご依頼になる場合は、太枠内をご記入の上、対象機器をお引き渡しする際に担当者へお渡しください。

## &lt;確認内容&gt;

確認項目	確認結果						
ご申告の現象							
現象が発生した状況詳細 (操作の内容や時間帯など)							
これまでに同じ現象が 発生したことがあるか?	ある	ない	その他 ( )				
現象の発生頻度は?	常に	1回/1日	1回/月	その他 ( )			
KVMケーブルに接続している デバイスの型番 (接続している場合のみ記入。 お分かりの範囲で構いません。)	ディスプレイ						
	キーボード						
	マウス						
	その他						
各モジュールの ランプ(LED)状態 (ブレードは異常が 発生している 機器のみ記入。)  <LED 記入例> : 消灯 : 点灯 : 点滅 (ブレード(PWR), LAN SW(ST1), 電源(STATUS)は 2色LEDのため、 LED色も記入。)	サーバブレード	スロット番号					
		PWR	(色: )	(色: )	(色: )	(色: )	
		STATUS					
		HDD					
		LAN					
	CALL						
	コントロールボックス , LANスイッチファン	コントロールボックス モジュール	PWR		内蔵LANスイッチ 冷却ファンモジュール	ACT	
			STATUS				
	内蔵LANスイッチ モジュール	ベイ番号	1(右上)	2(左上)	3(右下)	4(左下)	
			PWR				
			ST1	(色: )	(色: )	(色: )	(色: )
	システム冷却ファン モジュール	ベイ番号	1(右端)	2	3	4	5(左端)
			ACT				
電源モジュール	ベイ番号	1(右端)	2	3	4	5(左端)	
		STATUS	(色: )	(色: )	(色: )	(色: )	(色: )
ログ情報収集  収集できたログには に レ点を記入 (極力多くのログ情報の収集を お願いいたします)			ブレード, LAN 障害		その他障害		
	コントロールボックス DCS 出力結果						
	SEL 情報						
	OS のイベントログ (システムログ, アプリケーションログ)		(不要)				
	Console DA ログ		(不要)				
メモリダンプ memory.dmp		(不要)					
その他							

ご記入いただいた内容は修理の際の参考にさせていただきます。なお、障害内容の報告は原則行っていません。  
ハードディスクなど内蔵ストレージ内のデータは、お客様にて事前にバックアップを取ったあと、消去してから  
お引き渡しください。内蔵ストレージ内にデータが残っていた場合、弊社ではデータの保証はできません。  
2スロットブレードのハードディスクなど内蔵ストレージは、対象機器に装着したままお引き渡しください。

維持保守、出張修理をご依頼の場合も、本紙をご活用の上、担当者へお渡しいただけますようご協力をお願いいたします。



\*EMA1018757-A\*