

2024年12月16日

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

家事サポートアプリ「ハピネスアップ」に、家電品の不具合発生通知から修理のお申し込みまでワンストップで対応できる新機能「家電の救急アラート」を追加



家事サポートアプリ「ハピネスアップ」
ホーム画面



アプリとコネクテッド家電^(*)の
連携イメージ図^(**)

日立グローバルライフソリューションズ株式会社(以下、日立 GLS)は、日立の家電品がより便利に使える家事サポートアプリ「ハピネスアップ」^(*)に、ご使用中のコネクテッド家電(冷蔵庫・洗濯機)^(*)^(**)の製品本体で不具合^(**)が発生した場合に、発生通知から修理のお申し込みまでワンストップで対応することができる新機能「家電の救急アラート」(以下、本機能)を追加したバージョンアップ版アプリのダウンロード配信を、本日から開始しました。

本機能では、事前に「ハピネスアップ」とペアリング(連携)したコネクテッド家電(冷蔵庫・洗濯機)の製品本体で不具合が発生した場合に、スマートフォンのホーム画面に「ハピネスアップ」からのプッシュ通知が表示され、アプリ上で対応方法の確認から修理のお申し込みまでをワンストップで対応することができます。また、「ハピネスプラス[長期保守サービス]」(有料)^(**)に加入されているお客さまには、アプリ上に自動で専用の画面が表示され、長期保守サービスでの修理対象としてお申し込みいただけます。

本機能に加え、2025年1月には、「ハピネスアップ」がさらに便利になるバージョンアップを予定しています。具体的には、アプリに登録された家電品に関する「役立つ情報」や「季節に合わせた使い方のアドバイス」をプッシュ通知でお届けし、ご使用中の家電品がより長く性能を発揮できるようサポートします。また、今後はコネクテッド家電をご使用中のお客さま向けに、運転状況に応じた通知機能や新しいサービスを開発し、順次、本アプリに追加していく予定です。

当社は、「ハピネスアップ」におけるこれらの機能拡張により、大切な家電品を長く、安全に使い続けられるための各種サポートや継続的なアフターサービスを、より多くのお客さまに提供します。本取り組みにより、世の中の変化と共に変わり続けるライフスタイルへのソリューションを提供し、循環型社会への貢献を図ることで、お客さまの毎日に便利を超えた豊かさをお届けします。

- (*1) コネクテッド家電は、インターネットとつながるスマート家電を表す日立の登録商標です。
- (*2) 新機能「家電の救急アラート」の対応機種は、コネクテッド家電の冷蔵庫(R-KC11R は未対応)、洗濯機となります。本機能のご利用には事前に「ハピネスアップ」と製品本体のペアリング(連携)が必要です。
- (*3) 「ハピネスアップ」のご使用には日立家電メンバーズクラブへの登録が必要です。
- (*4) 製品本体の不具合とは、お客さまでの対処方法が限られており、修理作業による点検や修理が必要と思われる症状です。製品においては、以下のように表示されます。
 - ・冷蔵庫；操作パネルの表示部が点滅します。
 - ・洗濯機；「F」から始まるお知らせ番号が表示されます。
- (*5) 詳しくは「ハピネスプラス[長期保守サービス]」専用ページ(<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/happinessplus.aspx>)をご確認ください。

■「家電の救急アラート」の操作手順

- 1.ご使用中のコネクテッド家電(冷蔵庫・洗濯機)の製品本体に不具合が発生した場合に、スマートフォンのホーム画面に「ハピネスアップからのお知らせ」のプッシュ通知が表示されます(図 1)。
- 2.表示されたプッシュ通知をタップすると、「ハピネスアップ」のホーム画面に遷移します(図 2)。
- 3.「ハピネスアップ」のホーム画面でご使用の家電品の不具合を通知するバナーをタップすると、「お知らせ」画面に遷移し、表示された「対応方法」をご確認いただけます(図 3)。
- 4.「対応方法」をお試しいただいても症状が改善しない場合は、修理をお申し込みください。「ハピネスプラス[長期保守サービス]」に加入されているお客さまには、アプリ上に自動で専用の画面が表示され(図 4)、長期保守サービスでの修理対象としてお申し込みいただけます。



図 1[「ハピネスアップ」からのプッシュ通知]



図 2[「ハピネスアップ」のホーム画面]

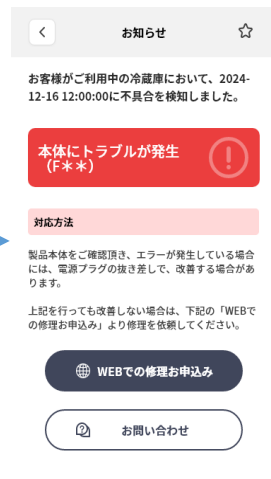


図 3[「お知らせ」画面]

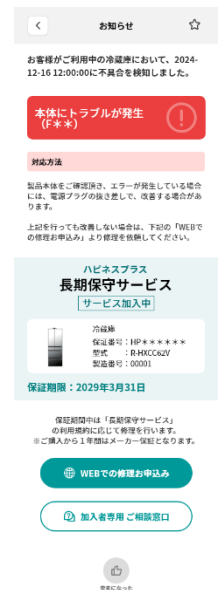


図 4[長期保守サービス加入者専用画面]

「家電の救急アラート」の画面遷移図の一例

■「ハピネスアップ」について

①名称について

日立 GLS がめざす生活者の QoL 向上を、“ハピネス”と“アップ”の 2 つの言葉に込めました。本アプリの利用者のおうち時間の質“向上”や家事のレベル“アップ”など、さまざまな“アップ”に貢献することをめざしています。

②アプリの概要

「ハピネスアップ」は、お客さまに便利を超えた豊かさを提供すべく、家事に関わるさまざまなヒントを提供し、日々の快適な暮らしをサポートすることをめざしています。日立の家電品をお持ちのすべてのお客さま向けに提供しているアプリです。登録した日立の家電品を一覧管理でき、知りたい情報を見つけやすく、お問い合わせや修理のお申し込みが簡単にできます。また、「日立の家電品オンラインストア」と連携しており、家電品の買い替えや消耗品、部品の購入が簡単にできます。

アプリ名称	動作デバイス	提供方法	バージョンアップ版アプリのダウンロード配信開始日
ハピネスアップ	スマートフォン ^(*6)	Google Play ストア / App Store より無料ダウンロード	2024 年 12 月 16 日

(*6) インターネット接続環境と無線 LAN ルーターが必要です。

アプリの利用は無料ですが、ダウンロードの際には、通信費用がかかります。アプリ利用時は通信費用がかかる場合があります。

「Google Play」は、Google LLC の商標です。アプリを利用する際は、あらかじめ利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、ご利用ください。

アプリのサービス内容・画面デザイン・機能は、予告なく変更することがあります。また、提供サービスは予告なく終了することがあります。

すべてのスマートフォンで動作を保証するものではありません。

③アプリ関連のよくあるご質問

https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/hapiness_app/q_a/

④アプリのホームページ

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/connected/happinessup/>

■日立グローバルライフソリューションズについて

日立グローバルライフソリューションズは、家電・空調を中心としたプロダクト事業、ソリューション事業に加え、これまで培ってきた事業基盤と日立グループの総合力、またデジタル技術を活用したイノベーションを通じて、「360°ハピネス ひとりひとりに、笑顔のある暮らしを」という想いのもと、「暮らしの充実」「医療の高度化、充実」「循環型社会」そして「低環境負荷」の 4 分野を中心に生活者の QoL 向上に貢献するライフソリューションの創出、さらにグローバルアライアンスの強化による日立ブランド製品の海外販売とライフソリューション事業の海外展開を加速していきます。

■お客様お問い合わせ先

日立家電品とスマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口
受付時間 9:00～17:30(月～金) ※土曜・日曜・祝日、年末年始は休業
電話 0120-554-201

■日立のCONNECTED家電ホームページ

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/connected/>

■「ハピネスプラス[長期保守サービス]」ホームページ

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/happinessplus.aspx>

■「日立の家電品オンラインストア」ホームページ

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/default.aspx>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
