

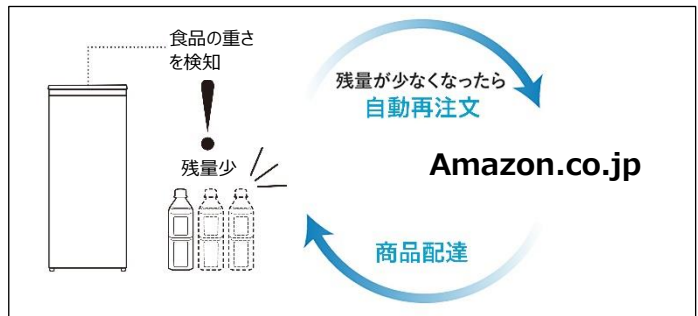
News Release

2021年12月24日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社

コネクテッド家電「スマートストッカー」が、 「Amazon スマートリオーダー」による食品の自動再注文サービスに対応 「日立冷蔵庫コンシェルジュアプリ」をアップデート



スマートストッカー R-KC11R



自動再注文サービスの概念図

日立グローバルライフソリューションズ株式会社は、コネクテッド家電⁽¹⁾「スマートストッカー」R-KC11Rを食品の自動再注文サービス⁽²⁾に対応させるため、本日12月24日に「日立冷蔵庫コンシェルジュアプリ」のアップデートを実施しました。食品の自動再注文サービスは、お客様に設定していただくことで、対象消費財の残量がなくなる前にAmazon.co.jpに自動で再注文することができるAmazonの消費財の再注文サービス「Amazonスマートリオーダー」に対応したものです⁽³⁾。

冷蔵庫の食材管理をスマートフォンでサポートする「日立冷蔵庫コンシェルジュアプリ」に、ストック管理したい食品を登録するとともに、その購入先に「Amazonスマートリオーダー」を登録⁽⁴⁾しておく、「スマートストッカー」R-KC11Rの庫内の2段目と5段目に搭載された重量センサーで食品の重さを検知⁽⁵⁾し、残量が少なくなったら自動で再注文します。これにより、アプリの「お買い物サポート」機能の活用が広がり、ますます便利になります。

■「日立冷蔵庫コンシェルジュアプリ」の画面イメージ図



自動再注文サービス
(Amazon スマートリオーダー)
を利用する場合、
「スマートリオーダー」
のアイコンを選択

【ストック確認・残量お知らせ】

【お買い物サポート機能の購入先登録】

- (*1) コネクテッド家電とは、インターネットやスマートフォンとデータ送受信する機能を持つ家電製品です。
- (*2) 再注文ができるのは、サービスに対応した指定商品(特定銘柄のお茶、炭酸水、野菜ジュースなど約 50 品目)に限り、いずれも常温での配送となります。
- (*3) 「Amazon スマートリオーダー」では、自動再注文だけでなく、メールなどによる通知を受けて都度注文することも選択可能です。利用には、Amazon アカウントが必要となり、Amazon の規約に合意する必要があります(スマートスピーカーがなくても利用できます)。Amazon、Alexa、Dash およびこれらに関連する商標は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。提供サービスは予告なく終了することがあります。
- (*4) 「Amazon スマートリオーダー」を購入先に登録する場合、「日立冷蔵庫コンシェルジュアプリ」に加え、「Amazon Alexa アプリ」をダウンロードし、各種設定を行う必要があります。
- (*5) 検知できる重さは 200 g ～ 15 kgまで、100 g 単位です。

■お客様お問い合わせ先

受付時間 9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日・祝日) ※年末年始を除く

- ・日立家電品の商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口「お客様相談センター」
電話 0120-3121-11(フリーコール) ※携帯電話から 050-3155-1111(有料)
- ・日立家電品とスマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口
電話 0120-554-201

■「スマートストッカー」R-KC11R ホームページ

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/rei/lineup/rkc11r/>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
