

News Release

2021年3月22日

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

「洗濯コンシェルジュ」アプリにスマートスピーカー連携機能を追加 通知機能で洗濯終了をお知らせ、「OK Google」に対応



日立グローバルライフソリューションズ株式会社(取締役社長:谷口 潤)は、コネクテッド家電である洗濯乾燥機向け^(*1)のスマートフォンアプリ「洗濯コンシェルジュ」を3月30日よりアップデートし、Google Nest Hub^(*2)など Google アシスタントを搭載した Google Nest デバイスに対応します。これにより、スマートスピーカーやスマートディスプレイなどの対応デバイスを通じて、「洗濯の運転終了」をお知らせし、また、運転状況を確認する問い合わせにより「洗濯の残り時間」や「洗濯コース」などが確認できます。

当社はお客様の生活に合わせて製品を進化させる「ソフトウェア・デファインド コンセプト」に基づき、コネクテッド家電を最新ソフトウェアにアップデートすることで使い勝手や機能性を向上させ、お客様の暮らしに寄り添います。

(*1) 対応機種:2020年度製品(BD-NX120F、BD-SX110F、BW-DKX120F)、2019年度製品(BD-NX120E、BD-SX110E、BW-DX120E)他。詳しくは日立洗濯機ホームページをご確認ください。

(*2) Google、Google Nest Hub、Google Nest Mini は Google LLC の商標です。

■「OK Google」対応によりできること

1. 対応デバイスから「洗濯の運転終了」をお知らせ **New**

スマートスピーカーなどの対応デバイスから自動的に洗濯機の運転終了をお知らせします(利用者から発話する必要はありません)。洗濯機の設置場所から離れたリビングやキッチンなどで「洗濯の運転終了」の通知^(*3)を受け取れます。

(*3) 通知機能の初期設定はオフに設定されています。

洗濯機の状態	スマートデバイスからの発話例 (本体の名前を”洗濯機”とした場合)
洗濯機の運転終了	洗濯機は、終了しています。

2. 運転状況を対応デバイスに確認 **New**

スマートスピーカーなどの対応デバイスに話しかけることで、現在の洗濯機の運転状況や洗濯の残り時間、洗濯コースなどが確認できます。洗濯機の設置場所まで確認しに行くことなく、リビングやキッチンなど離れた場所で、運転状況や洗濯の残り時間などの通知を受け取ることができ、便利になります。

利用者からの問い合わせ	洗濯機の状態	スマートデバイスからの応答例 (本体の名前を”洗濯機”とした場合)
OK Google, 洗濯機はあと何分？	残り 30 分	洗濯機は、あと 30 分で全ての行程が終わります。
	運転終了	洗濯機は、終了しています。
OK Google, 洗濯機は何してる？ ／あとどのくらいで洗濯終わる？ ／洗濯機の状態を教えてください。	脱水中 (残り 5 分)	洗濯機は、脱水中です。あと 5 分で全ての行程が終わります。
	運転終了	洗濯機は、終了しています。
	一時停止中	洗濯機は、停止しています。
OK Google, 洗濯機のコースを教えてください。／洗濯機のコースは何？	おしゃれ着コース 洗濯運転	洗濯機は、おしゃれ着コース洗濯運転です。
	おいそぎコース 洗濯乾燥運転	洗濯機は、おいそぎコース洗濯乾燥運転です。
	消臭除菌コース	洗濯機は、消臭除菌コースです。

■お客様お問い合わせ先

受付時間 9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日・祝日) ※年末年始を除く

・日立家電品の商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口「お客様相談センター」

電話 0120-3121-11(フリーコール) ※携帯電話から 050-3155-1111(有料)

・日立家電品とスマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口

電話 0120-554-201

■洗濯機ホームページ

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/wash/>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
