

# News Release

2020年4月28日

株式会社日立製作所

株式会社日立ビルシステム

## 建物内の非接触での移動・生活を実現する ビル・マンション向けタッチレスソリューションの展開について

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)と株式会社日立ビルシステム(取締役社長:光富 眞哉/以下、日立ビルシステム)は、このたび、ビルやマンションなどにおいて、エレベーターなどの共用設備に手を触れずに移動することを可能にしたり、人との接触の機会を低減するなど、建物内の非接触での移動・生活を実現するタッチレスソリューションを体系化しました。今後、順次ソリューションの展開を進め、安全・安心・快適な建物内の移動・生活の実現に貢献します。

日立グループは、新型コロナウイルスの感染が拡大する中、お客さま、パートナー、そして、グループでグローバルに働く従業員および家族をはじめとする、すべてのステークホルダーの皆さまの安全・健康を第一に考え、感染拡大防止に向けた施策を実行しています。ビル分野においては、エレベーターなどのビル設備利用時の感染リスク低減に向けて、利用時の感染防止対策や消毒・清掃対応に関して周知を図るとともに、技術的な対策について検討を進めてきました。このたび、新たに開発した画像解析サービス\*をはじめとした製品・サービスをタッチレスソリューションとして体系化し、順次展開を進めていきます。

\* 5月提供開始予定。一部の機能については現在開発中であり、お客さまの要望等を踏まえて実用化します。

### ■ビル・マンション向けタッチレスソリューションの概要

#### 1. 画像解析サービスやハンズフリータグによる非接触での建物内移動と“3密”状態の軽減

今回新たに開発した防犯カメラなどで顔認証を行う画像解析サービスや、ハンズフリータグ(携帯しているだけで入退出が可能なタグ)の活用により、建物エントランスの自動ドアやセキュリティゲートの通過、エレベーターの呼び出しや行先階の登録、入退室管理システムの開錠などを非接触で行うことが可能になります。また、画像解析サービスの人流解析機能により、エレベーターホールに向かう人数や混雑状況を把握し、5月18日に販売を開始する人流予測型エレベーター運行管理システム「FI-700」と連動させることにより、エレベーターの待ち時間を低減し、出勤時間帯などの混雑を軽減することもできます。

#### 2. コミュニケーションロボット「EMIEW」による対面業務の代替

4月20日に販売を開始したヒューマノイド型の新モデル「EMIEW4(エミューフォー)」と、タブレット端末と専用クレードルで「EMIEW」のアバター(分身)と会話ができる卓上型の「EMIEW-TT(エミューティーティー)」をラインアップとして揃えており、受付・案内・巡回監視などのビル内業務を一部代替することができます。病院、福祉施設では、「EMIEW-TT」が来訪者を検出し、音声案内および画面情報で簡易的な問診を実施、「EMIEW4」が来訪者を誘導して案内するといったサービス提供が可能で、対面業務における感染リスクと業務負担を軽減します。

■建物内での画像解析サービスの活用イメージ

●顔認証で入退室

●人数カウントにより  
エレベーターを優先的に  
配車し滞留を抑止

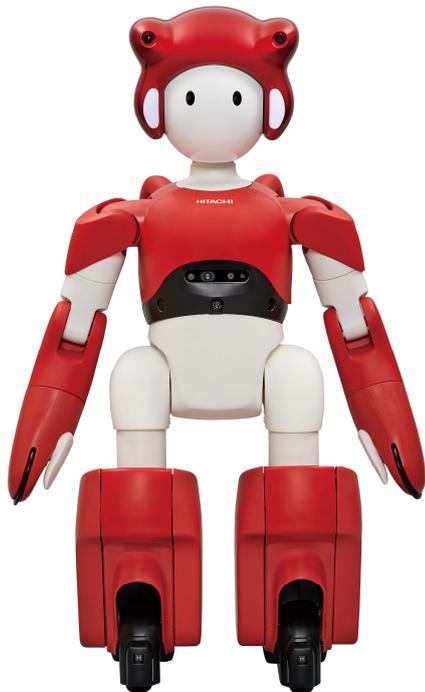
●顔認証で入場し  
行先階を自動登録



■ダブルセキュリティ(ハンズフリーセキュリティシステム)に関する Web サイト

<http://www.hbs.co.jp/solution/security/new-apartment/hands-free/index.html>

■コミュニケーションロボット「EMIEW」のイメージ画像



「EMIEW4」



「EMIEW-IT」

■コミュニケーションロボット「EMIEW-TT」の病院での利用イメージ動画

<https://www.youtube.com/watch?v=l5pT0e8J16w>

■コミュニケーションロボット「EMIEW」に関する Web サイト

<http://www.hbs.co.jp/emiew/>

■関連ニュースリリース・お知らせ

- ・2018年10月17日付ニュースリリース「多言語での受付・接客対応が可能なアプリ型のコミュニケーションロボット『EMIEW-TT』を開発」

<https://www.hitachi.co.jp/New/cnews/month/2018/10/1017b.html>

- ・2019年10月8日付ニュースリリース「人流予測型エレベーター運行管理システム『FI-700』を開発」

<https://www.hitachi.co.jp/New/cnews/month/2019/10/1008a.html>

- ・2020年3月26日付ニュースリリース「受付・案内・巡回監視などを行いビル内業務を支援するコミュニケーションロボット『EMIEW』を本格事業化」

<https://www.hitachi.co.jp/New/cnews/month/2020/03/0326.html>

- ・2020年4月6日付お知らせ「エレベーターやエスカレーターをご利用される皆様へ(新型コロナウイルス(COVID-19)感染予防対策)」

<http://www.hbs.co.jp/covid/200406.html>

- ・2020年4月9日付お知らせ「新型コロナウイルス感染拡大を受けた対応について」

<http://www.hbs.co.jp/covid/200409.html>

- ・2020年4月27日付お知らせ「日立エレベーターの所有者および管理者の皆様へ(エレベーターの操作盤・ボタンなどの消毒・清掃について)」

[http://www.hbs.co.jp/covid/200427\\_02.html](http://www.hbs.co.jp/covid/200427_02.html)

- ・2020年4月27日付お知らせ「日立エスカレーターの所有者および管理者の皆様へ(エスカレーターのハンドレール(移動手すり)の消毒・清掃について)」

[http://www.hbs.co.jp/covid/200427\\_01.html](http://www.hbs.co.jp/covid/200427_01.html)

■新型コロナウイルスの感染拡大への日立の対応

<http://www.hitachi.co.jp/information/ImportantNotices/index.html>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立ビルシステム カスタマーサポートセンター

電話:0120-7838-99(フリーダイヤル)

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---