

2020年3月26日

株式会社日立製作所

株式会社日立ビルシステム

受付・案内・巡回監視などを行いビル内業務を支援する コミュニケーションロボット「EMIEW」を本格事業化

自動充電による連続稼働の実現など実用性能を大幅に高めた新モデル「EMIEW4」を販売開始



オフィス受付でのサービスイメージ

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)と株式会社日立ビルシステム(取締役社長:関 秀明/以下、日立ビルシステム)は、このたび、受付・案内・巡回監視などのサービスを提供し、ビル内業務を支援するコミュニケーションロボット「EMIEW(エミュー)」を、ビル分野における Lumada*1 のソリューションの一つとして本格事業化します。自動充電機能の追加による連続稼働の実現や、センシング機能の強化による移動性能の向上など、実用性能を従来製品比*2 で大幅に高めたヒューノイド型の新モデル「EMIEW4(エミューフォー)」と、タブレット端末と専用クレードルで「EMIEW」のアバター(分身)と会話ができる卓上型の「EMIEW-TT(エミューティーティー)」をラインアップとして揃え、オフィスや病院、福祉施設などを中心に、2020年4月20日から国内で販売開始します。

近年、少子高齢化や人口減少に伴う人手不足などを背景として、ワークスタイル(働き方)とワークプレイス(働く環境)の変革が求められており、デジタル技術の活用によって、ビル内業務の効率化や利用者の快適性・利便性向上などを図るスマートビルの実現に向けた動きが加速しています。

日立と日立ビルシステムは、これまで、オフィスをはじめとするさまざまなワークプレイスにおいて、2016年4月に開発した、コミュニケーションロボット「EMIEW3(エミュースリー)」と、リモートブレイン構成*3 のロボット IT 基盤を用いた受付・接客対応などの実証実験、さらにはサービス導入を進めてきました。今回、これまでの取り組みの知見に基づき、本格導入時に求められる稼働時間や移動性能などの実用性能を大幅に高めた新モデル「EMIEW4」を開発しました。

「EMIEW4」は、広範囲を自律走行できる移動性能、多言語での音声対話機能、バッテリー交換なしでの連続稼働を実現する自動充電機能を特長としており、例えば、オフィスや病院、福祉施設において、昼間は受付・案内業務、夜間は巡回監視業務を担うなど、時間帯に応じた業務を休まず行うことが可能で、人手不足解消に貢献します。また、2018年10月に開発した「EMIEW-TT」もラインアップとして揃え、対話機能のみを求めるお客さまに提供します。さらに、「EMIEW」は、ロボット IT 基盤を通じて、エレベーターやセキュリティ機器などのビル設備とのシステム連携が可能で、将来的には、「EMIEW」が取得したビル内データを活用することによるビル設備管理の効率向上や、人とビル設備をつなぐタッチポイントの役割を「EMIEW」に担わせ、「EMIEW」に話しかけることでエレベーターを呼び出すことをできるようにするなど、スマートビルの実現をめざします。

日立と日立ビルシステムは、今後も最先端のデジタル技術を、製品・サービスの開発に幅広く活用し、安全・安心・快適な昇降機や、都市空間におけるお客さまのさまざまな課題解決に貢献するサービスをグローバルに提供し、持続可能な社会の実現に貢献します。

- *1 お客さまのデータから価値を創出し、デジタルイノベーションを加速するための、日立の先進的なデジタル技術を活用したソリューション、サービス、テクノロジーの総称。
- *2 2016年4月開発のコミュニケーションロボット「EMIEW3」との比較。
- *3 リアルタイム性が要求される処理は本体(「EMIEW」)側で行い、要求されない処理は外部システム(ロボット IT 基盤)で担うシステム構成。

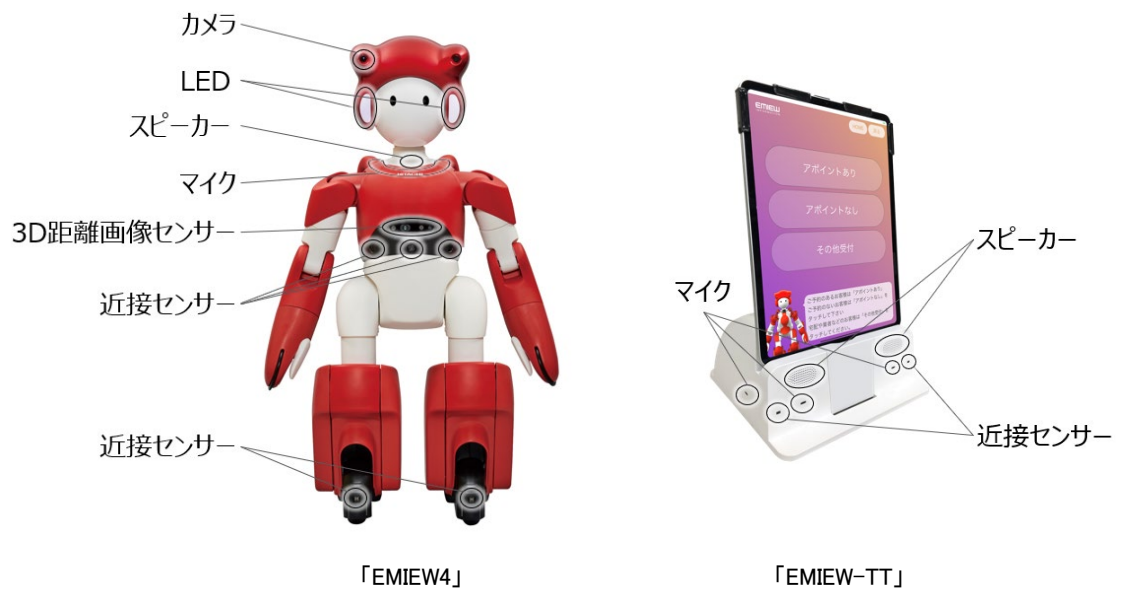
■コミュニケーションロボット「EMIEW」の仕様概要と価格、提供開始時期^{*4}

名称	製品仕様概要	サービス価格	標準納期
EMIEW4	<ul style="list-style-type: none"> ・身長:90cm ・重量:18kg ・最大移動速度:5km/h ・対応言語:日本語・英語・中国語・韓国語 	個別見積	受注後 約4カ月
EMIEW-TT	<ul style="list-style-type: none"> ・外形寸法(クレードル部分):22.6×14.0×11.0cm ・重量(クレードル部分):1.3kg ・電源:AC100V ・対応言語:日本語・英語・中国語・韓国語^{*5} 	個別見積	受注後 約3カ月

*4 「EMIEW」の導入に際しては、日立ビルシステムとの業務委託契約が必要となります。

*5 音声対話可能な4言語に加え、18言語について日本語との翻訳機能(「EMIEW-TT」に話しかけると、テキストで翻訳結果を表示)を搭載。

■コミュニケーションロボット「EMIEW」の各部名称



■コミュニケーションロボット「EMIEW4」の利用イメージ



病院、福祉施設での利用イメージ



オフィスの巡回監視業務での残業者への声掛けイメージ

■コミュニケーションロボット「EMIEW」に関する Web サイト

<http://www.hbs.co.jp/emiew/>

■日立製作所について

日立は、OT(Operational Technology)、IT(Information Technology)およびプロダクトを組み合わせた社会イノベーション事業に注力しています。2018年度の連結売上収益は9兆4,806億円、2019年3月末時点の連結従業員数は約296,000人でした。日立は、モビリティ、ライフ、インダストリー、エネルギー、ITの5分野でLumadaを活用したデジタルソリューションを提供することにより、お客さまの社会価値、環境価値、経済価値の3つの価値向上に貢献します。

詳しくは、日立のウェブサイト(<https://www.hitachi.co.jp>)をご覧ください。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立ビルシステム カスタマーサポートセンター

電話:0120-7838-99(フリーダイヤル)

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
