

# News Release

2018年7月26日  
株式会社日立製作所

## NTTドコモ向けに、物流センター内の自動化を支援する新システムを構築 センター全体の作業効率化に向け、配送箱数の削減などを実現する機能を実装

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)は、このたび、株式会社 NTT ドコモ(代表取締役社長:吉澤 和弘/以下、NTT ドコモ)が運営する物流拠点「東日本マーケティングロジスティクスセンター」(以下、東日本 MLC)に、センター内の自動化を支援するシステムを新たに構築し、本格稼働を開始しました。

本物流システムでは、拠点内作業の自動化を実現するマテリアルハンドリング機器<sup>\*1</sup>(以下、マテハン機器)および倉庫管理システム(Warehouse Management System/以下、WMS)、設備の自動制御システム(Warehouse Control System/以下、WCS)を連携し、入荷から保管、出荷指示、仕分けや検品、出荷といった一連の作業進捗を管理するとともに、注文に対する在庫の引当・出荷指示からそれに対応するマテハン機器の制御を一元的に行うことにより、倉庫内作業の省力化のみならず、配送箱数の削減が可能となる同梱機能などを実装しました。

\*1 マテリアルハンドリング機器:物流業務を効率化するために運搬や荷役作業を支援する機器のこと。フォークリフト、コンベヤなどの運搬作業用機器のほか、自動倉庫などの保管設備、ソーター・ピッキングシステムなど仕分け用の機器なども含む。

近年、物流業界においてはドライバーや庫内の労働者不足、長時間労働が大きな課題となっています。一方で、多様化するニーズに対応し、多種多様な商品を迅速に配送することが求められており、作業の省力化や取り扱いアイテム数の増加、物量の変動に柔軟に対応が可能な効率的な物流システムを求める声が高まっています。

今回日立は、NTTドコモが東日本エリア全体をカバーする新たな物流拠点として、2017年11月に開設した東日本 MLC 向けに、出荷箱数の削減による配送コストの低減やドコモショップでの荷受工数の削減を目的とした新システムを構築・納入しました。マテハン機器の導入により、物品の運搬作業、仕分け作業などの省力化を実現したほか、WMS とマテハン機器の制御を連動させることで、倉庫内作業における入荷から出荷までの工程をシームレスにつなぐ物流システムを実現しました。

物品の入出荷や在庫を管理する WMS において、受発注システムからのさまざまな注文データに対して、配送先別の引き渡し時間などの制約条件を踏まえた全体の出荷計画を作成し、設備に作業指示を出します。また、システム上で携帯端末本体、付属品、販促品といったさまざまなアイテムの重量やサイズを考慮した配送先別の梱包計算を行い、WMS から WCS を介してマテハン機器へ仕分けや搬送といった作業指示を出すことで、配送先の店舗ごとに少ない箱数で異なるアイテムを効率的に同梱することを可能にします。

日立は今後も、NTTドコモのパートナーとして、日立の長年培った OT と IT、プロダクトの実績・ノウハウをかけ合わせ、IoT プラットフォーム「Lumada」の活用を通じて、倉庫内作業の省力化や配送効率化といった物流最適化の推進を支援していきます。

また、本取り組みの実績を生かし、AI や IoT、ロボティクスといった最新のデジタル技術を活用した物流センターを高度化するサービスを提供し、幅広い業種における物流分野の課題解決に寄与していきます。

### ■ 今回の導入範囲



\*2 自動倉庫: 物品の入出庫をコンピュータ制御により自動的に行なう倉庫のこと。  
ケース自動倉庫で仕分け工程前の物品を一時保管し、配送先別に仕分けるソーターに対して効率的に自動供給。  
仕分けされた同梱可能な商品のみが順立て自動倉庫にて一時保管され、配送先ごとに纏めて出荷エリアに搬送。

### ■ 日立のロジスティクスシステムに関するウェブサイト

[http://www.hitachi.co.jp/products/ts\\_logi/](http://www.hitachi.co.jp/products/ts_logi/)

### ■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 社会ビジネスユニット 社会プラットフォーム営業統括本部  
企画本部 営業企画部 [担当:植松、柏木]  
〒140-8573 東京都品川区南大井六丁目 26 番 2 号 大森ベルポート B 館  
電話:03-5471-2304(直通)

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---