

# News Release

2018年2月26日  
日立アプライアンス株式会社

業務用空調・冷熱機器の「遠隔監視システム」にIoT<sup>(\*)1</sup>技術を活用した「予兆診断<sup>(\*)2</sup>」機能をオプションで追加  
**「Exiida<sup>(\*)3</sup>」遠隔監視サービス**の提供を開始

日立アプライアンス株式会社(取締役社長:徳永 俊昭)は、業務用空調・冷熱機器から得られる運転データ(冷媒圧力・温度・電流値など)だけでなく、IoT 技術を活用して得られる環境情報や他機器などのさまざまなデータを蓄積・解析・活用することで、お客さまに新たな価値を提供するサービス「Exiida(エクシーダ)」シリーズを今後展開していきます。第一弾として、冷凍機・チラーユニットを対象に故障につながる変化を事前に検出する「予兆診断」機能を、サービスソリューション「遠隔監視システム」のオプションに追加し、「Exiida 遠隔監視サービス」として4月2日から提供を開始します。

また、株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭)は、2015年10月から日本電信電話株式会社(代表取締役社長:鶴浦 博夫)と協創プロジェクト<sup>(\*)4</sup>に取り組んでいます。本プロジェクトで検討した両社の技術・ノウハウを融合し、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ(代表取締役社長:岩本 敏男)と日立アプライアンス株式会社は、今後「Exiida 遠隔監視サービス」のオプションとなる、冷凍機・チラーユニットの運転音解析<sup>(\*)5</sup>によるスクリー圧縮機の軸受け磨耗検知の適用を検討しています。

(\*)1 Internet of Things:モノのインターネット。

(\*)2 「Exiida 遠隔監視サービス」契約を結んだお客さまを対象に、運転データの変化から冷媒漏洩、圧縮機・膨張弁・電磁弁・熱交換器などの故障につながる変化を検出(予兆)するサービス。製品に関わる全ての故障を予兆できるものではありません。

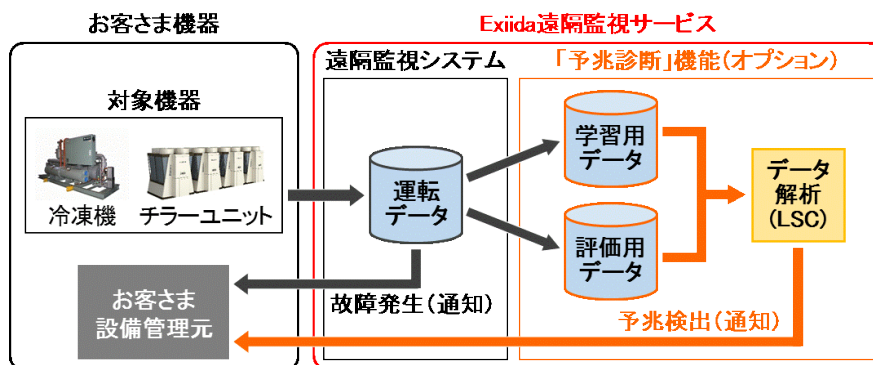
(\*)3 「Exiida」によるサービスは、業務用空調・冷熱機器が対象となります。提供するサービスによって対象機種が異なります。「Exiida」とは「Ex(拡張)」「Internet(インターネット)」「Individuality(個性)」「Data(データ)」を組み合わせた造語です。

(\*)4 協創プロジェクト概要:地方創生への貢献のため、ICT を利活用した安心・安全・快適で効率的な都市インフラの整備・構築の支援をめざし、業務提携を行う。

(\*)5 日本電信電話株式会社の AI テクノロジー「corevo®」、および株式会社エヌ・ティ・ティ・データの AI ソリューション「Monone®」の適用を予定。

## ■「Exiida 遠隔監視サービス」の詳細

従来からサービスソリューションとして展開している「遠隔監視システム」では、機器の運転データを監視し、故障が発生した場合には、お客さまや設備管理元に通知するサービスを行っていました。今回、冷凍機・チラーユニットを対象に、収集した運転データ(冷媒圧力・温度・電流値など)から正常な運転データを一定期間学習<sup>(\*)6</sup>し、評価対象の運転データをデータ解析技術の局所部分空間法(LSC:Local Sub-space Classifier)



【図1 Exiida 遠隔監視サービス(予兆診断機能あり)の構成イメージ】

(\*)6 学習期間については、お客さまと使用機器の運用状況に合わせて相談のうえ決定します。

## ■開発背景

従来から、業務用空調・冷熱機器の故障などによる突然の運転停止が問題となっており、計画的に運転できるサービスが望まれていました。また近年、少子高齢化により生産年齢人口の減少が社会問題化し、業務用空調・冷熱機器の保全作業を行っている現場でも作業員不足や、技術の継承という課題が顕在化しつつあります。

こうした課題を解決するため、IoT 技術を活用したデータ解析により、運転時間を基準とした保全作業から、運転状態を基準とした保全作業ができる「予兆診断」機能を開発し、「Exiida 遠隔監視サービス」を新たに提供します。

## ■照会先

日立アプライアンス株式会社 空調営業・サービス統括本部 企画統括室 IoT 事業開発部 [担当:戸倉]  
〒105-8410 東京都港区西新橋二丁目 15 番 12 号 日立愛宕別館  
電話03-3506-1648(直通)

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---