

# News Release

2017年11月8日  
株式会社日立製作所

## 音声サービス「Amazon Alexa」を活用し、 QoLの向上に貢献する生活サービスの提供を開始

話しかけることで家電品の使い方などを検索し、音声で答えるサービスから順次スタート

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)は、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa」\*1を活用し、「Amazon Echo」\*2に話しかけることで家電品の使い方などを検索し、音声で答えるサービスの提供を、「Amazon Echo」の出荷開始より順次始めます。

少子高齢化や共働き世帯の増加など、お客さまのライフスタイルが多様化している現在の社会で、より便利に簡単に家電品を使っていただくことを目的に、日立は音声によるインターフェースに着目しました。

今回開始するサービスを利用することで、日立アプライアンス株式会社(取締役社長:徳永 俊昭)が提供するロボットクリーナー「minimaru(ミニマル)RV-EX1」の「お知らせ表示」の内容と対処方法を音声で調べられます。また、過熱水蒸気オープンレンジ「ヘルシーシェフ」MRO-TW1 のおすすめの料理名やその主な食材を音声で簡単に検索することができます。

日立の生活・エコシステム事業統括本部では、「360° ハピネス ～ひとりひとりに、うれしい暮らしを～」を事業スローガンに、さまざまな分野で広く音声サービスを活用し、QoL\*3の向上を通じて、社会イノベーション事業を推進していきます。

\*1 Amazon Alexa:「Amazon Echo」を支える頭脳であるクラウドベースの音声サービス。「Amazon Alexa」に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、スポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。

\*2 Amazon Echo:音声による操作で、常にハンズフリーで利用でき、いつでも反応します。遠隔音声認識技術と7つのマイクアレイにより、部屋中のさまざまなところから発せられる音声を明確に聞き取ります。

\*3 QoL:Quality of Life

### ■今回提供するサービスの詳細

#### 1. 「ミニマル おしえてサポート」

ロボットクリーナー「minimaru(ミニマル)RV-EX1」の本体に表れた「お知らせ表示」を「Amazon Echo」に話しかけることで、その内容と対処方法を音声で答えサポートします。また、スマートフォンに情報を表示することができます。

このサービスを利用することで、掃除の途中でも、取扱説明書を調べたり、スマートフォンなどで検索したりする手間を軽減できます。

#### 2. 「ヘルシーシェフ お料理検索」

食材や好みの料理ジャンルを「Amazon Echo」に話しかけることで、おすすめの料理名と主な食材を音声で答えます。おすすめ料理は、過熱水蒸気オープンレンジ「ヘルシーシェフ」MRO-TW1 に付属しているクッキングガイド(冊子)掲載の約200レシピ\*4の中から選ばれます。また、スマートフォンにオープンレンジの設定(加熱方法、加熱時間、使用する付属品など)も表示することができます。

このサービスにより、家にある食材を用いた料理や、中華・イタリアン、焼き物・煮物などの料理を簡単に検索することができます。

\*4 付属のクッキングガイド(冊子)掲載の全255レシピのうち、ごはんや総菜のあたため、解凍などを除く。

## ■サービスの利用方法

「Amazon Echo」に「アレクサ」と呼びかけてから、「ミニマルを開いて」、あるいは「ヘルシーシェフを開いて」と話しかけることで利用できます。その後、音声のガイダンスに従って、「ミニマル」なら「お知らせ表示」、「ヘルシーシェフ」なら食材や好みの料理ジャンルを話しかけることで検索し、音声で答えます。

さらに、音声による情報提供に加え、「Amazon Alexa」に対応したスマートフォンアプリの画面に、図や写真などの情報を表示することができます(図1)(図2)。



※イメージ図

図1 「ミニマル おしえてサポート」の画面表示例



※イメージ図

図2 「ヘルシーシェフ お料理検索」の画面表示例

## ■照会先

株式会社日立製作所 生活・エコシステム事業統括本部  
スマートライフ事業推進本部 ビジネスプラットフォーム部 [担当:大窪、星野]  
〒105-8410 東京都港区西新橋二丁目 15 番 12 号 日立愛宕別館  
電話:03-3506-1624(直通)

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---