

2016年11月22日  
株式会社日立製作所

## システム構築から運用までを一括して提供する 高信頼な SAP HANA のクラウドサービスを販売開始

顧客ごとに担当エンジニアチームを編成し、ワンストップできめ細やかなサポート体制を実現

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)は、システム構築から運用までを一括して提供する高信頼な SAP HANA<sup>\*1</sup>のクラウドサービスを、11月24日から販売開始します。本サービスでは、日立がグローバルに培ってきた SAP HANA のシステム、クラウドサービスの構築・運用管理ノウハウに基づき、高信頼な SAP HANA のクラウド環境構築から運用までを一括して提供します。これにより、迅速かつ容易なシステム導入や、システム運用負担の軽減を実現します。加えて、顧客ごとに担当エンジニアチームを編成し、問い合わせなどにワンストップできめ細やかに対応するサポート体制を用意することで、顧客は安心かつ容易にクラウド環境を利用することが可能となります。

\*1 SAP HANA: SAP SE 社の高速インメモリプラットフォーム(メモリ上で高速なデータ処理を実現するソフトウェア)。

近年、多様化する市場や顧客ニーズへの迅速な対応が企業には求められており、構築や課金、運用面での柔軟性が高いクラウドサービスの利用が拡大しています。加えて、セキュリティ技術の進展によりクラウド環境の信頼性も向上し、ERP<sup>\*2</sup>など基幹システムにおいても、クラウドへの移行の機運が高まりつつあります。また、ERP ソフトウェアで世界トップシェアを有する SAP SE 社(以下、SAP 社)は、SAP HANA に最適化しデータの高速処理が可能な ERP ソフトウェア「SAP S/4HANA<sup>®</sup>」を 2015 年 2 月に発表しています。これらにより、クラウド環境における SAP 社の ERP ソフトウェアと SAP HANA を組み合わせたシステムの運用に向けた検討が進みつつあります。

\*2 ERP(Enterprise Resource Planning): 企業の資源(人材、資金、設備、情報など)を統合的に管理するシステム。

日立はこれまで、SAP HANA 環境に最適化した統合プラットフォーム「Hitachi Unified Compute Platform for SAP HANA」をグローバルに提供しているほか、2015年3月に米国子会社である Hitachi Data Systems Corporation(日立データシステムズ社)を通じて、SAP システムやクラウドサービスの豊富な実績・経験を持つ oXya Corporation(以下、オキシア社)を買収するなど、SAP システムに関するノウハウを培ってきました。

新サービスは、これら日立がグローバルに培ってきた SAP HANA 向けプラットフォームやシステム、クラウドサービスに関する構築・運用管理ノウハウに基づき、高信頼な SAP HANA 環境の構築から運用までを一括してクラウドサービスとして提供します。具体的には、導入時のクラウド基盤の設計構築を提供する「Technical Consulting for SAP<sup>®</sup> Solutions」と、クラウドリソースや運用サービスを提供する「Cloud Delivered Service for SAP Solutions」の 2 サービスにより、容易かつ迅速なシステム導入と運用負担の軽減を実現します。

加えて、日立のエンジニアを顧客ごとに担当チームとして編成し、担当チームが顧客環境の設計・

構築から運用、問い合わせ対応までをワンストップでサポートすることで、顧客は安心かつ容易にクラウド環境を利用することが可能となります。これらにより、近年機運が高まる ERP などの基幹システムにおける SAP HANA のクラウド環境への移行を支援し、企業システムの効率化に貢献します。

さらに、オキシア社との連携により、グローバルで統一されたサービスメニュー、サービス品質での利用が可能となり、企業のグローバル展開状況に応じたシステム拡張も容易に行うことができます。

今後も、日立は、SAP HANA 環境を提供するクラウドサービスのさらなるメニュー拡充を図り、SAP HANA を活用したシステムによるビジネス価値創出に貢献していきます。

## ■新サービスの特長

### 1. システム構築から運用までを一括で提供し、迅速かつ容易なシステム導入と運用負担軽減を実現

SAP HANA のクラウド環境の設計構築や既存環境からの移行支援を提供するサービス群「Technical Consulting for SAP Solutions」と、SAP HANA の PoC<sup>\*3</sup> 環境や開発・本番環境での運用管理、ディザスタリカバリ<sup>\*4</sup> など事業継続性を支援する機能などを月額で提供するサービス群「Cloud Delivered Service for SAP Solutions」により、システム構築から運用・保守までを日立がサービスとして一括で提供します。顧客はシステム要件に合ったサービスを選択するだけで、最適なシステムを利用できるため、システム導入が容易になるとともに導入期間を短縮できます。また、ハードウェア層から SAP HANA の運用管理<sup>\*5</sup>までを日立がサービス提供するため、SAP HANA に関する専門知識を習得する必要なくシステムを利用することができ、システム運用負担を軽減することができます。

\*3 PoC(Proof of Concept):概念実証

\*4 自然災害などで被害を受けたシステムを復旧・修復するための備えとなる機器やシステム、体制。

\*5 SAP ベーシス層までサポート。

### 2. 顧客ごとの担当チームによる迅速かつきめ細やかなサポートで、安心・容易なサービス利用が可能

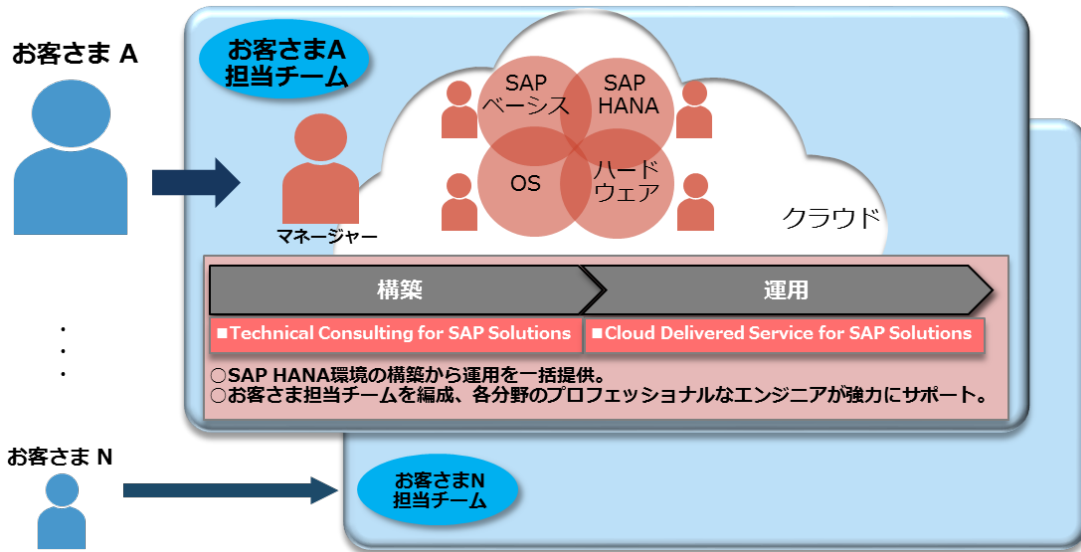
SAP システムの知識を有したエンジニアから構成される担当チームを顧客ごとに編成し、対応窓口を一元化したワンストップのサポートサービスを提供します。担当チームが、顧客環境の設計・構築から運用までをワンストップにサポートすることで、顧客のシステムに対する深い理解に基づき、システムの障害や顧客の問い合わせに、迅速かつきめ細やかに対応します。これにより、顧客は安心かつ容易にクラウドサービスを利用することができます。

### 3. グローバル共通のクラウドサービスメニューとサービス品質で、海外でも利用可能

本サービスでは、日立がグローバルに培ってきた SAP ソリューションや SAP HANA 向けプラットフォームの構築・運用技術、ならびに欧米を中心に全世界 335 社、20 万以上のユーザー<sup>\*6</sup> に対し SAP システムのマネージド(保守・運用)サービスやクラウドサービスを提供するオキシア社のサービスメニュー体系や提供ノウハウなどに基づき、グローバル共通のサービスメニューを同一のサービス品質で提供します。これにより、顧客は同一のサービスを海外でも安心して利用できるため、グローバル展開状況に応じたシステム拡張を容易に行うことができます。

\*6 2016 年 11 月現在

■新サービスの提供イメージ



■SAP ジャパン株式会社 パートナー本部 本部長 宇都宮 隆二氏からのコメント

SAP ジャパンは、このたびの日立製作所の発表を心より歓迎いたします。日立がグローバルに培ってきた SAP HANA システムや高信頼なクラウド基盤の構築・運用管理ノウハウ、欧米で高い実績を持つオキシア社のクラウドサービスに基づき提供する新サービス「Technical Consulting for SAP Solutions」、「Cloud Delivered Service for SAP Solutions」は、SAP HANA を活用したクラウドシステムの導入や運用負担を軽減し、日本のお客様におけるビジネス価値の創出や新規ビジネスの早期立ち上げにも貢献するものと期待しております。今後も両社の協業体制を強化し、SAP HANA と日立の IT プラットフォームを活用した新たなソリューション・サービスの開発・提供に向けて積極的に協力していきます。

■新サービスの価格および提供開始時期

サービス名	メニュー内容	価格(税別)	提供開始時期
Technical Consulting for SAP Solutions	SAP HANA のクラウド環境の設計構築や移行を支援。	個別見積	2017 年 1 月 4 日
Cloud Delivered Service for SAP Solutions	SAP HANA のクラウド運用における、リソース提供やシステム運用・監視などのサービスを月額で提供。		
High Availability(HA) Option	構成冗長化を提供		
Disaster Recovery(DR) Option	ディザスタリカバリ環境を提供		

■新サービスに関する Web サイト

[http://www.hitachi.co.jp/sap\\_hana\\_cloud/](http://www.hitachi.co.jp/sap_hana_cloud/)

#### ■ 他社商標注記

- ・SAP、SAP ロゴ、SAP HANA、SAP S/4HANA および本文書に記載されたその他の SAP 製品、サービス、ならびにそれぞれのロゴは、ドイツおよびその他の国々における SAP SE の商標または登録商標です。
- ・記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

#### ■ お客さまお問い合わせ先

株式会社日立製作所 ICT 事業統括本部 IT プロダクツ統括本部

お問い合わせフォーム：<http://www.hitachi.co.jp/it-pf/inq/NR/>

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---