

2015年2月25日
株式会社日立製作所

タブレット端末を活用した営業活動を支援する 「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」を提供開始

タブレット端末利用環境をワンストップで提供し、オフライン環境における金融商品の申込手続きを実現

株式会社日立製作所(執行役社長兼 COO:東原 敏昭/以下、日立)は、このたび、タブレット端末を活用した営業活動を支援する「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」を開発し、3月1日から提供開始します。

近年、金融機関では店舗外での業務が多い営業部門を中心に、携帯性に優れたタブレット端末の導入が急速に進められています。より機動力のある営業活動を行うため、従来の店舗外からのイントラネットやメールの閲覧、スケジュール管理といった基本的な機能の利用から、金融商品の説明や各種試算といった提案活動、申込手続きなどお客さまへのサービス品質と業務効率の向上を支援する用途へと、利用ニーズが拡大しています。

一方、タブレット端末の利用にあたっては、システムの導入・運用に必要となる時間やコストの低減が課題となっています。また、店舗外で端末を利用する際に、通信環境が不安定な場所でも安定的に業務を行うことができるシステム環境の実現が求められています。

今回、提供開始する「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」は、金融機関の営業活動などをタブレット端末で行うためのシステム基盤と Web アプリケーション群をクラウド形式で提供する月額課金制のサービスです。金融機関でのタブレット端末の導入・運用から営業活動に至る一連の業務を支援し、お客さまへのサービス品質と業務効率の向上を実現します。

本サービスでは、金融機関は新たに専用のシステムを構築することなく、低コストかつ短期間で導入することが可能です。オプションとしてタブレット端末やインターネット接続、ヘルプデスクなどの機器・サービスも提供するため、各金融機関は業務上のニーズに応じて最適なシステム環境を利用することができます。また、本サービスで提供する Web アプリケーションは、店内外においてタブレット端末でのローンや投資信託といった金融商品の提案や申込手続き業務を支援します。仕様を柔軟にカスタマイズできる上、オフライン環境で利用可能であると同時に、高いセキュリティも確保しています。今後、金融機関の既存の業務システムと連携することで、タブレット端末上での、お客さま情報の照会から申込み手続きまでの一連の業務取引を実現していきます。

なお、本サービスは日立と株式会社日立システムズ(取締役社長:高橋直也)が、株式会社日立ソリューションズ・クリエイト(取締役社長:西條 洋)が提供するモバイル Web アプリケーション実行基盤「快作モバイル+(プラス)」などを用い、日立の堅牢なデータセンターからクラウドサービスとして提供するものです。日立は今後、金融機関のニーズに応じて本サービスのメニューをさらに拡充し、金融機関の営業活動におけるサービス品質と業務効率の向上を継続的に支援していきます。

■「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」の主な特長

1. ニーズに応じたタブレット端末利用環境をワンストップで利用可能

システム基盤や Web アプリケーションをクラウドサービスとして提供するため、システム開発や運用に必要となるコスト・負荷を抑えつつ、短期間でシステムを導入することができます。オプションとして、仮想デスクトップータルサービス、インターネット接続基盤サービス、タブレット端末やモバイルプリンタ、ヘルプデスクなど、必要な機器・サービスも提供します。これらにより、各金融機関は、業務上のニーズに応じたタブレット端末利用環境をワンストップで利用することが可能です。

2. 店舗内外でのタイムリーな金融商品の提案や申込手続きなどが可能

営業担当者は、Web アプリケーションを利用することで、店舗内外でローンや投資信託といった金融商品の提案や申込手続きなどを行うことが可能です。タブレット端末に内蔵されたカメラによる申込者の本人確認やタッチパネルを利用した申込者の手書き署名の記録が可能のほか、モバイルプリンタに接続して契約書などの資料を印刷することもできます。これらにより、店舗内外で従来以上にタイムリーな営業活動を行うことが可能になります。

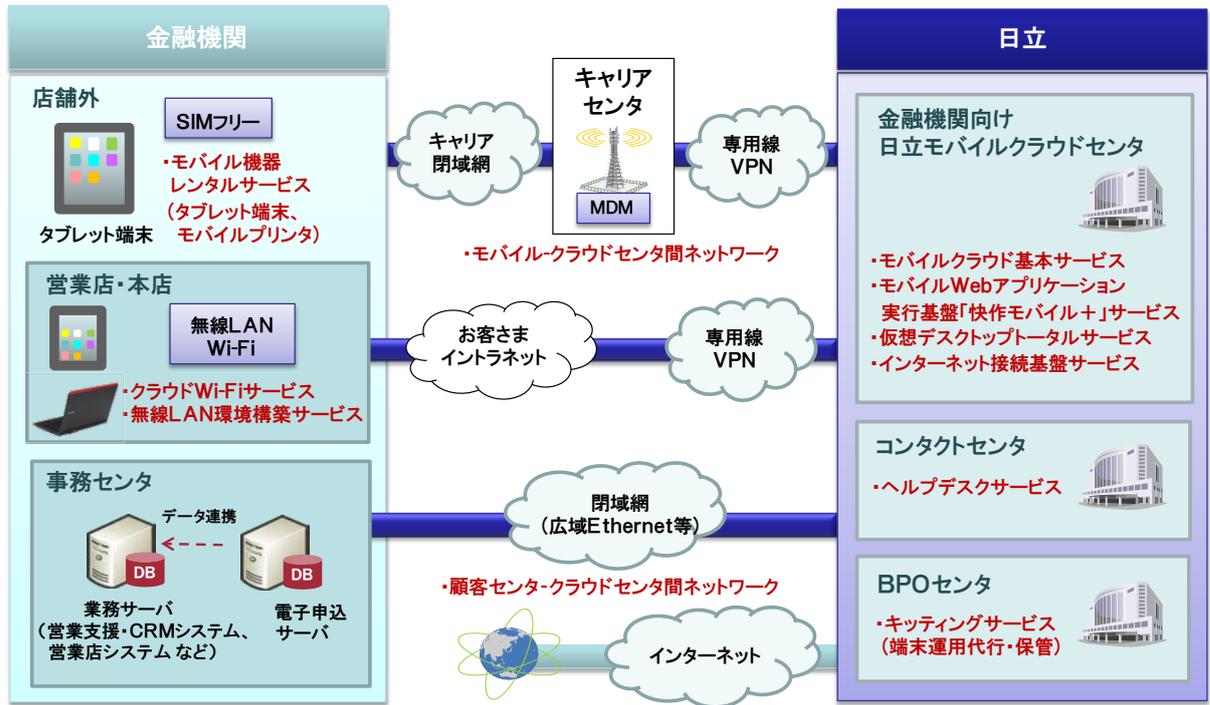
また、Web アプリケーションは、金融商品ごとのテンプレートを柔軟にカスタマイズでき、利用時の画面構成も営業担当者がお客さまへ説明しやすい最適な流れとなっています。画面デザインは、2種類のパターンと複数の配色から選択可能です。Web アプリケーションが対応する金融商品も、順次拡張予定です。

今後、金融機関の既存の業務システムと連携することで、タブレット端末上での、お客さま情報の照会から申込み手続きまでの一連の業務取引を実現していきます。

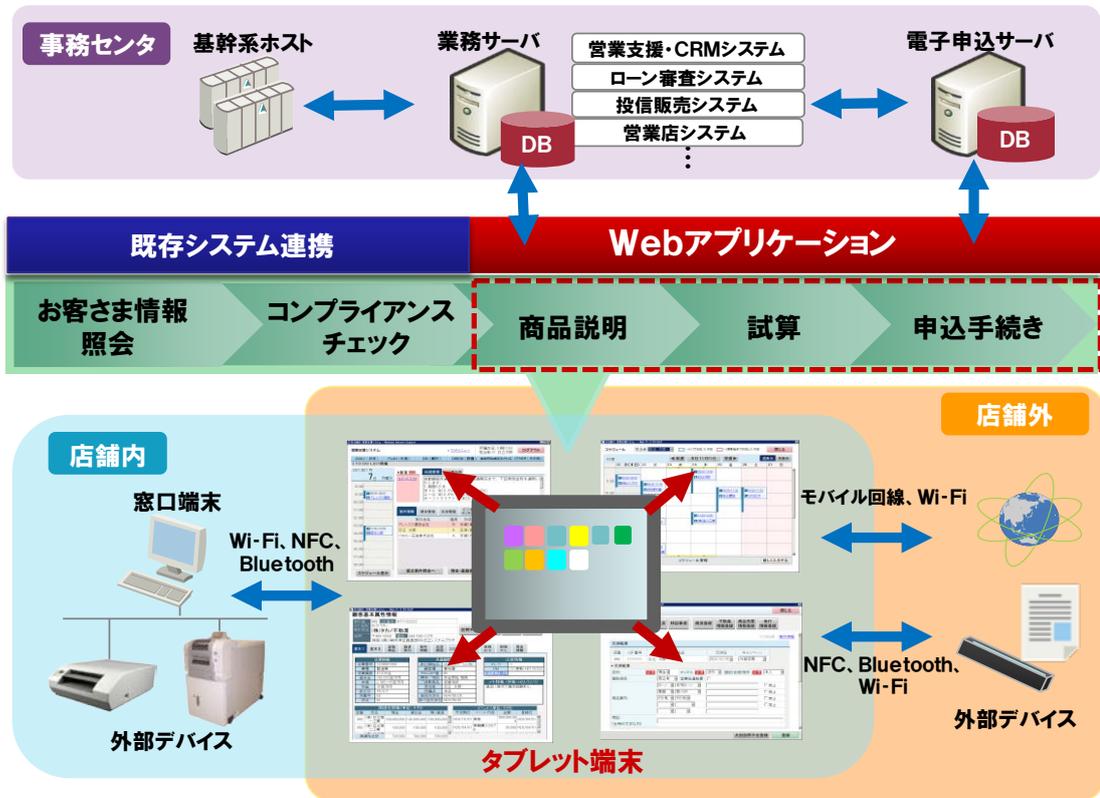
3. オフライン環境で Web アプリケーション利用が可能

金融商品の提案や申込手続きなどを行う際、オフライン環境で Web アプリケーションを利用できます。具体的には、必要なデータを事前にタブレット端末側にダウンロードしておくことで、店舗内外の通信環境に依存せずに Web アプリケーションを利用することができます。また、タブレット端末上での申込手続きなどに関するデータをセンター内のサーバへ送信し端末から削除することで、端末紛失時の情報漏えいを防止するほか、通信データの暗号化などにより高いセキュリティを確保しています。なお、Web アプリケーションの仕様や金融商品内容が変更になった際にも、更新データをダウンロードするだけで、容易に最新情報への更新が可能です。

■「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」の概要イメージ



■「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」の Web アプリケーション利用イメージ



■「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」の提供開始時期と価格

名称 ^{*1}		提供開始時期	価格
モバイルクラウド基本サービス		2015年3月1日	個別見積
サービスメニュー ^{*2}	モバイル Web アプリケーション実行基盤「快作モバイル+」サービス		
	仮想デスクトップータルサービス		
	インターネット接続基盤サービス		
オプションメニュー	モバイル機器レンタルサービス		
	モバイルクラウドセンタ間ネットワーク		
	クラウド Wi-Fi サービス		
	無線 LAN 環境構築サービス		
	顧客センタークラウド間ネットワーク		
	ヘルプデスクサービス		
	キッティングサービス(端末運用代行・保管)		
Web アプリケーションサービス ^{*3}	2015年5月1日		

*1 サービス名称は、今後変更になることがあります。

*2 各サービスの導入にあたっては、モバイルクラウド基本サービスの利用が前提となります。

*3 Web アプリケーションサービスのオフライン環境での利用にあたっては、モバイル Web アプリケーション実行基盤「快作モバイル+」サービスの利用が前提となります。

■「金融機関向け日立モバイルクラウドサービス」に関する Web サイト

http://www.hitachi.co.jp/products/it/finance/solutions/platform/smart_device.html

■モバイル Web アプリケーション実行基盤「快作モバイル+」に関する Web サイト

http://www.hitachi-solutions-business.co.jp/products/feature/kaisaku_mobile_plus/

■商標に関する表示

- ・「快作モバイル+」は、株式会社日立ソリューションズ・クリエイトの登録商標です。
- ・その他、記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 情報・通信システム社 金融システム営業統括本部 [担当:青木、中村]
 〒100-8220 東京都千代田区丸の内一丁目 6 番 1 号
 お問い合わせフォーム <http://www.hitachi.co.jp/finance-inq/>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
