

日立音声 SNS ソリューション「talkfield」を提供開始 企業や自治体など幅広い分野で適用開始



株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、このたび、株式会社 BS-TBS(代表取締役社長:平本 和生、本社:東京都港区/以下、BS-TBS)と共同で、サービスモデルの開発や検証などを進めてきた日立音声 SNS ソリューション「talkfield(トークフィールド)」を実用化し、企業や社会インフラ、自治体や教育、医療などの公共分野で幅広く適用できるサービスとして、企業や団体向けに8月9日から提供を開始します。

日立音声 SNS ソリューション「talkfield」は、スマートフォン専用アプリケーションを通じて投稿した音声メッセージをユーザーが共有できるソーシャルサービスです。「声」だから手軽に、「音」だからリアルに「コミュニケーションは新しいフィールドへ」をコンセプトに日立が開発し、ユーザー全体でコンテンツを共有する「パーク」、共通の目的を持ったメンバーだけでコンテンツを共有できる「カフェ」、特定の相手だけにメッセージを贈る「グリーティング」の3つのフィールドを提供します。

「talkfield」は、日立のHarmonious Cloudセンタ^{*1}から提供するSaaS^{*2}型のサービスで、メディアや社会インフラ関連などの企業や公共分野といった幅広いユーザーのニーズに合わせて柔軟なシステム構成やサービス内容での提供が可能です。

*1 日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」のサービス提供拠点

*2 SaaS: Software as a Service

本サービスを、例えば、企業内 SNS として利用することで、プロジェクト内外での情報共有の円滑化による業務効率の向上が期待できるほか、企業商品のユーザーに生産者・開発者やイメージタレントなどの生の声を届けることで、広告宣伝や販売促進のツールとして、また、ユーザーの商品を利用してみての声(感想など)をフィードバックして商品の改善や新商品の創出などへ応用するといった

さまざまな活用を想定しています。自治体などでは、学校をはじめとした地域のコミュニティを活性化
するツールとして、また、自然災害などの緊急時に、安否確認やその後の活動を支援するツールとし
て利用することもできます。

日立は、2012年11月に、BS-TBSと日立音声 SNS ソリューション「talkfield」の実用化に向けて、
新サービスの創出や事業モデルの開発、市場開拓に関する業務提携を締結し、サービス普及・拡
大をめざしてサービス内容とマーケットニーズ検証を共同で進めてきました。

それらの取り組みの一環で、2012年11月から2013年6月までをトライアル期間と定め、約1,000
名の参加のもと、家族間や企業内で幅広く活用・検証を実施しました。実用化にあたっては、本トライ
アルサービスで得られた参加者への調査結果や改善要望を反映して、ユーザーの操作性を大幅に
向上したほか、音声メッセージに手軽に効果音や BGM を付与できる「音スタンプ機能」や、コンテン
ツが投稿された位置やスポット情報を地図表示できる「位置情報付与機能」といった新機能を搭載し
ました。

日立は、音声 SNS ソリューション「talkfield」を、日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」の
ラインアップの一つとして、企業や社会インフラ、自治体や教育、医療などの公共分野へ幅広く提供
を開始します。また、今後もさらなるサービス機能の強化やサービスメニューの拡充を図り、企業や自
治体などの業務の効率化やコミュニティの活性化に向け、ソリューションを強化していきます。

■日立音声 SNS ソリューション「talkfield」特長

(1)いつでも誰でも手軽に使える利便性

音声メッセージ投稿画面から、手軽に音声を録音して投稿し、内容の共有を行います。電話などリ
アルタイムなやり取りとは異なり、時間帯や相手の都合を気にせず、好きなタイミングで声を投稿でき
るほか、投稿の履歴が残せ、メッセージの確認や複数への伝達が可能です。また、音声のため、未
就学児童からスマートフォンを使っての文字入力に不得手なお年寄りまで、世代を問わず誰でも手
軽に投稿することができます。さらに、営業や運輸サービスのドライバーなど文字入力にあまり時間
がかけられない業務や、語学学習や観光案内といった「声」や「音」が重要となる業務など幅広い分野
での利用を想定しています。

(2)SaaS 型サービスで、高セキュリティ・高柔軟性・低コスト

堅ろう・高セキュリティで高信頼、高品質な日立の Harmonious Cloud センタから提供する SaaS
型サービスで、さまざまな分野のユーザーが求めるシステム構成やサービス内容に合わせて、柔軟
に対応することができます。初期投資を抑えつつ、手軽に拡張できるなどユーザーのニーズに合わ
せたソリューションが提供可能です。

(3)音スタンプや GPS*3 連動、自動文字変換など多彩な機能を搭載

音声メッセージを録音すると同時に自動で文字変換する「自動文字変換機能」やあらかじめ指定した日時にメッセージ送信できる「日時指定送信機能」、コミュニティ内で閲覧者を限定できる「限定コミュニティ閲覧機能」など多彩な機能を搭載しています。今回、サービス化にあたって、トライアル期間での利用者からの要望を反映し、効果音や BGM をメッセージに手軽に付与できる「音スタンプ機能」や、GPS 連動により投稿場所を地図上に表示できる「位置情報付加機能」、「Facebook 連携機能」など新たに追加し、さらに機能強化しました。これにより、企業や自治体内外でのコミュニケーション促進を図り、企業の販促支援や顧客ニーズの収集から災害時の BCP 対策まで、幅広い利用シーンに対応します。

*3 GPS:Global Positioning System

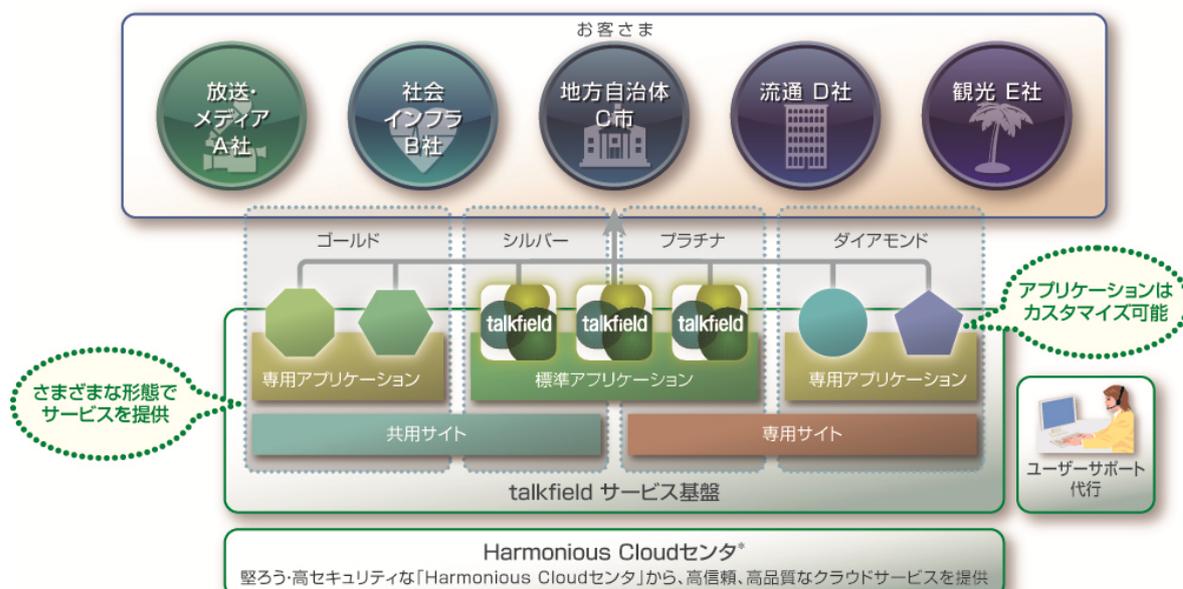


「音スタンプ機能」画面例



マップビュー画面例

■「talkfield」サービス概要図



*日立のデータセンター内に設置したクラウドサービスの提供拠点。

■「talkfield」の価格および提供開始時期

サービス名	価格	提供開始時期
日立音声 SNS ソリューション「talkfield」*4	個別見積	2013年8月9日

*4 使用対象機種:iOS5、iOS6を搭載したiPhone および、Android2.3、Android4.0、Android4.1を搭載したスマートフォン

■「talkfield」標準アプリケーションの公開について

今回の提供開始に合わせて、「talkfield」の iOS や Android OS 用の標準アプリケーションを App Store と Google Play において公開します。スマートフォン用の標準アプリケーションをダウンロードして、アカウントの登録を行うと、標準アプリケーションの機能を利用でき、「talkfield」を体感できます。アカウントの登録は、有効な e メールアドレスか、Facebook の ID で行うことができます。

ユーザー全体でコンテンツを共有する「パーク」は本日 2013 年 8 月 9 日から、共通の目的を持ったメンバーだけでコンテンツを共有できる「カフェ」は 2013 年 8 月中旬から、特定の相手だけにメッセージを贈る「グリーティング」は 2013 年 10 月初旬から、App Store と Google Play において、順次、公開する予定です。

■BS-TBS サマーパーティ 2013×ミステリーナイト「プリズン BLITZ」について

8月24日(土)[11:00、16:00]および8月25日(日)[11:00、16:00]に開催される、体験型謎解きイベント「BS-TBS サマーパーティ 2013×ミステリーナイト『プリズン BLITZ』」(主催:BS-TBS、場所:赤坂 BLITZ)において、「talkfield」を活用します。「プリズン BLITZ」の参加者は、「talkfield」を活用することで、謎解きに関連する情報を入手できるようになります。

<http://www.bs-tbs.co.jp/pb2013summer/>

■日立音声 SNS ソリューション「talkfield」について

<http://www.hitachi.co.jp/talkfield/>

■日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」について

<http://www.hitachi.co.jp/cloud/>

■他社所有商標に関する表示

- ・Facebook および Facebook ロゴは Facebook,Inc.の商標または登録商標です。
- ・iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- ・Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ・記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

■本件に関するお問合せ先

株式会社日立製作所 情報・通信システム社 通信ネットワーク事業部
talkfield 事務局

〒212-8567 神奈川県川崎市幸区鹿島田 1 丁目 1 番 2 号
(日立システムプラザ新川崎)

E-Mail: info-tf@itg.hitachi.co.jp

以 上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
